

No	Q	回答
1	共用部カメラサービスの詳細を教えてください	ご物件のエントランスや、駐車場、駐輪場、ゴミ捨て場などにカメラを取り付け、ネットワーク経由でスマホやタブレット、PCなどで映像を視聴できるサービスです。夜間でもナイトモードで映像が視聴でき、約10日間分の常時録画映像の保存、オプションで30日分の動体検知録画映像のクラウド保存もあり、リアルタイムだけではなく、過去にさかのぼっての映像視聴が可能です。
2	一般的な防犯カメラとの違いは何ですか？	防犯関連サービスは高額な費用が掛かる場合も多いですが、当社サービスでは、導入にかかる工事費用や月額料金も比較的安価でご利用頂けます。また、トラブル時の対応の際も当社であれば通信回線とカメラサービスを併せたオールインワンの提供となりますので、トラブルの際もワンストップで対応が可能です。
3	イッツコム以外のNET回線でも使用することはできますか？	当社の共用部カメラサービスは、当社の光回線導入物件限定でご提供しております。所定のプランでの指定のインターネット対象プランご契約物件であれば初期費用や月額利用料金の割引が適用されます。
4	映像はどうやって見ることができますか？	パソコン・スマホ・タブレットからブラウザ版のポータルサイトで確認いただけます。また、一つのアカウントで複数物件のカメラ映像を確認いただくことができます。なお、ポータルサイトの動作確認ブラウザはGoogle Chromeとなります。
5	カメラは購入可能ですか？	販売は行っておりません。レンタルでのご提供となります。
6	カメラの画素数・解像度はどのくらいですか？	200万ピクセル/1080P フルハイビジョンで視聴可能です。
7	夜間の映像は録画可能ですか？	赤外線搭載カメラですので、夜間の録画は可能です。（IR距離：夜視10メートル）
8	カメラは何台設置できますか？	設置台数の制限はございませんが、建物の形状・通信回線状態により安定してご利用いただくため事前調査で確認いたします。
9	撮影映像データの保存期間を教えてください	カメラ内蔵SDカードで常時録画（128GB）約10日間分を保存します。クラウドオプション：月額550円（税込）で、動体検知60秒動画を30日間分が保存可能です。
10	無線での利用はできますか？	LANケーブルの有線接続のみでのご提供となります。
11	不具合交換や訪問対応は可能ですか？	不具合発生時には、専用コールセンターと訪問サポートへご連絡ください。状況により、カメラ本体の交換等を訪問にて対応いたします。