

# 集合住宅向けサービスポータル

(共用部カメラサービス)

## ご利用手順書



Ver. 1.0

掲載されている画像はすべてイメージ画面となっており、  
実際の画面とは異なることがありますので予めご了承ください。



## 目次

0. ポータルサイト画面構成 .....	5
1. 各種設定方法 .....	8
1.1. ログイン、ログアウト、アカウント設定方法について.....	8
ログイン方法 .....	8
ログアウト方法 .....	9
アカウント設定 .....	10
アカウント情報変更 .....	10
パスワード変更 .....	11
1.2. ユーザーアカウント追加・変更・削除 .....	12
ユーザーアカウントの追加 .....	13
ユーザーアカウントの変更 .....	15
ユーザーアカウントの削除 .....	17
1.3. 建物・部屋追加・変更・削除 .....	19
初回登録の場合 .....	19
建物名変更・削除 .....	23
部屋名変更・削除 .....	27
1.4. デバイス追加・変更・削除 .....	31
デバイス追加 .....	31
デバイス名変更 .....	34
デバイス削除 .....	36
2. カメラ映像を見る (カメラ一覧) .....	38
2.1. ライブ映像とイベント録画一覧の確認 .....	38
ライブ映像の確認 .....	38
イベント録画一覧の確認 (クラウドオプションプランご契約時のみ) .....	39
2.2. 常時録画映像の視聴・ダウンロード .....	40
常時録画映像の視聴 .....	40
スライダーの操作 .....	41
3. 通知設定 .....	42
通知先メールアドレスの設定 .....	43
通知タイプの設定 .....	44
4. 自動撮影機能・撮影条件 .....	46
自動撮影機能 .....	46

5. トラブル情報取得機能について .....	52
主なトラブル一覧 .....	53
6. 管理者パスワード初期化（再発行）について .....	54
7. お問い合わせ先 .....	54

変更履歴

Ver.	日付	概要
1.0.0	2024年10月31日	新規作成

## 0. ポータルサイト画面構成

### 動作確認ブラウザ

Google Chrome

※Internet Explorer のブラウザには対応していません

### ログイン画面



### トップ画面



## カメラ一覧

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

カメラ一覧 部屋一覧

駐車場カメラ(駐車場)

オンライン

取得日時: 2024-09-27 14:05:50

「カメラ一覧」では、選択した建物における各部屋のカメラ映像を確認することができます

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

## 部屋一覧

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索:

部屋名	種別	SPID	登録デバイス	トラブル	一括設定	一括設定
共用部	部屋	契約番号			未設定	すべて
駐車場	部屋	契約番号	カメラ: 1 センサー: 1 (開0、閉0)		未設定	すべて

2件中1から2まで表示

前 1 次

「部屋一覧」では、建物に登録されている部屋一覧と登録状況を確認することができます

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

## アカウント管理画面

アカウント管理画面のスクリーンショット。右上のユーザー名「ようこそ〇〇〇さん」が赤い枠で囲まれている。その下に「アカウント設定」と「ログアウト」のプルダウンメニューが表示されている。このメニューが赤い枠で囲まれている。青い矢印がメニューから下のテキストボックスへと伸びている。

アカウントユーザー名を選択すると  
プルダウンメニューが表示されます

## 設定画面

※「デバイス連携区分変更」「認証情報設定」は現時点では本サービスでは利用しません

設定画面のスクリーンショット。右上の歯車アイコンが赤い枠で囲まれている。その下に設定メニューが開かれ、様々な項目がリストアップされている。このメニューが赤い枠で囲まれている。青い矢印がメニューから下のテキストボックスへと伸びている。

設定の歯車マークを選択すると  
プルダウンメニューが表示されます

## 1. 各種設定方法

### 1.1. ログイン、ログアウト、アカウント設定方法について

#### ログイン方法

下記の URL にアクセスし、ログインをおこないます。

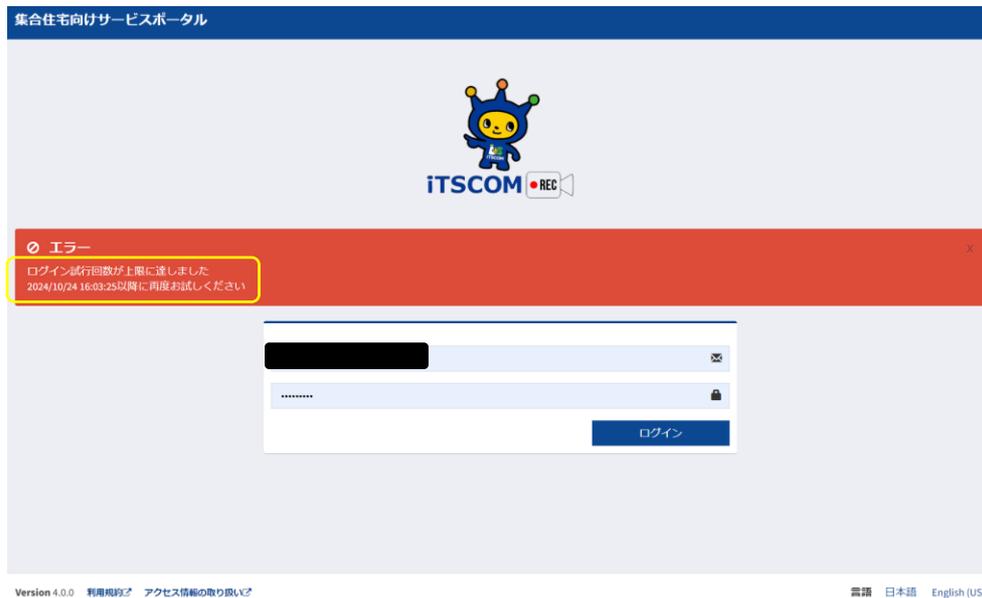
ログイン URL	<a href="https://portal.connected-platform.com/control?b=c">https://portal.connected-platform.com/control?b=c</a> 
----------	--



ログインには、メールアドレスとパスワードが必要です。

メールアドレス	ご契約時に「集合住宅向けサービスポータルサイト」ご利用申込受付フォームよりご登録いただいたアドレス  <b>※お忘れにならないようご注意ください。</b>
初期パスワード	<b>password</b>  <b>※ログイン後に必ず変更をお願いいたします。変更方法は P11 をご参照ください。</b>

5回連続して間違ったパスワードを入力した場合、30分間アカウントがロックされますので、画面に表示されている時間以降で再度お試しください。



## ログアウト方法

アカウントユーザー名からプルダウンメニューを開き、ログアウトをおこないます。



## アカウント設定

アカウントユーザー名からプルダウンメニューを開き、アカウント設定をおこないます。



The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) menu in the top right corner of the portal. A red box highlights the 'アカウント設定' option, and a blue arrow points from it to a text box below. The text box contains the instruction: 'アカウントユーザー名からプルダウンメニューを開くとアカウント設定を選択できます' (Opening the dropdown menu from the account user name allows you to select account settings).

## アカウント情報変更

アカウント情報を変更することができます。

現在のユーザー名・メールアドレスを上書きし、変更してください。

### 【注意】

・「現在のユーザー名」は、ご契約時に「集合住宅向けサービスポータルサイト」ご利用申込受付フォームよりご登録いただいたご契約者名です。物件の名義変更を伴って管理者アカウントの変更をおこなう際は、必ず弊社までご連絡ください。



The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) page. The 'アカウント情報変更' (Account Information Change) section is highlighted with a red box. It contains two input fields: 'ユーザー名' (User Name) with the value '現在のユーザー名' and 'メールアドレス' (Email Address) with the value '現在のメールアドレス'. A red arrow points from the '変更' (Change) button to the right. Below this is the 'パスワード変更' (Password Change) section with three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), 'パスワード' (Password), and 'パスワード(再入力)' (Password (Re-enter)). A '変更' (Change) button is at the bottom right.

## パスワード変更

パスワードを変更することができます。

### 【注意】

- ・パスワードは大切にお取り扱いください。
- ・パスワードがわからなくなってしまった等で初期化が必要な場合は、7. お問い合わせ先に記載の「共用部カメラサポート窓口」にお電話にてお問い合わせください。

The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) page. The 'パスワード変更' (Change Password) section is highlighted with a red box. It contains three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), 'パスワード' (Password), and 'パスワード(再入力)' (Password (re-enter)). A red arrow points from the '現在のパスワード' field to the '変更' (Change) button, which is also highlighted with a red box. The page header includes '集合住宅向けサービスポータル' and 'ようこそ000さん'. The footer includes 'Version 4.0.0', '利用規約', 'プライバシーポリシー', 'アクセス情報の取り扱い', '言語', '日本語', and 'English (US)'.

## 1.2. ユーザーアカウント追加・変更・削除

集合住宅向けサービスポータルをご利用いただくユーザーアカウントの追加・変更・削除の設定をおこなうことができます。

**【注意】本機能は管理者アカウントでのみ利用可能です。**

### 【ユーザーアカウントの操作権限】

- 管理者：設定変更を含むすべての機能が利用可能（サービス申込時のみ発行）
- 参照のみ：カメラのライブ映像や録画映像の確認、ダウンロードのみ利用可能
- 機器操作：現時点では本サービスでは利用しません（参照のみと同様の権限となります）

【備考】 ○：操作可能 ×：操作不可

画面	機能	操作権限		
		参照のみ	機器操作	管理者
カメラ閲覧	ライブ映像	○	○	○
	撮影済み録画一覧	○	○	○
	常時録画	○	○	○
部屋一覧	メール通知設定	×	×	○
	通知設定	×	×	○
	移行	×	×	○
建物・部屋追加	建物・部屋追加	×	×	○
デバイス追加	デバイス追加	×	×	○
建物名変更・削除	建物名変更・削除	×	×	○
デバイス名変更・削除	デバイス名変更・削除	×	×	○
デバイス交換	デバイス交換	×	×	○
デバイス連携区分変更	デバイス連携区分変更	×	×	○
ユーザーアカウント管理	ユーザーアカウント管理	×	×	○
認証情報設定	認証情報設定	×	×	○
撮影条件	撮影条件	×	×	○
撮影条件削除	撮影条件削除	×	×	○
アカウント	パスワード変更	○	○	○

## ユーザーアカウントの追加

集合住宅向けサービスポータルを利用するユーザーアカウントの追加をするためには、管理者アカウントで集合住宅向けサービスポータルにログインし、右上の設定画面から「ユーザーアカウント管理」を選択してください。

**【注意】管理者アカウントの追加作成はできません。**



「登録」を選択します。



必要情報を入力し、登録を選択します。

**【注意】** パスワードで使える記号は「@」、「-」、「\_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」  
です。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

ユーザーアカウント管理: ユーザ登録

TOP > ユーザーアカウント管理 > ユーザーアカウント管理: ユーザ登録

ユーザー名: ユーザーアカウント ユーザー名

メールアドレス: メールアドレス (ユーザーアカウント)

パスワード: パスワード

ロール: 機器操作

キャンセル 登録

「ロール」については 11 ページに記載の【ユーザーアカウントの操作権限】をご参照ください。

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

アカウント登録が成功すると、「成功」と表示されます。

登録したアカウントが表示されることを確認してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

ユーザーアカウント管理

TOP > ユーザーアカウント管理

成功  
登録が完了しました。

登録

10 件表示

検索:

ユーザー名	メールアドレス	ロール	操作
ユーザーアカウント① ユーザー名	メールアドレス (ユーザーアカウント①)	管理者	変更 削除
管理者アカウント ユーザー名	メールアドレス (管理者アカウント)	管理者	変更 削除
ユーザーアカウント② ユーザー名	メールアドレス (ユーザーアカウント②)	機器操作	変更 削除

3件中1から3まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

## ユーザーアカウントの変更

管理者アカウントで集合住宅向けサービスポータルにログインし、右上の設定画面から「ユーザーアカウント管理」を選択してください。



設定変更をおこないたいアカウントを確認し、「変更」を選択します。



必要情報を入力し、「変更」を選択します。

集合住宅向けサービスポータル ようこそ 〇〇〇 さん

ユーザアカウント管理: ユーザ登録

TOP > ユーザアカウント管理 > ユーザアカウント管理: ユーザ登録

ユーザ名 ユーザーアカウント ユーザー名

メールアドレス メールアドレス (ユーザーアカウント)

パスワード パスワード

ロール 機器操作

キャンセル 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

アカウント変更が成功すると、「成功」と表示されます。  
変更したアカウントが表示されることを確認してください。

集合住宅向けサービスポータル ようこそ 〇〇〇 さん

ユーザアカウント管理

TOP > ユーザアカウント管理

✓ 成功  
変更が完了しました。

登録

10 件表示 検索:

ユーザ名	メールアドレス	ロール	操作
ユーザーアカウント① ユーザー名	メールアドレス (ユーザーアカウント①)	管理者	変更 x 削除
管理者アカウント ユーザー名	メールアドレス (管理者アカウント)	管理者	変更 x 削除
ユーザーアカウント② ユーザー名	メールアドレス (ユーザーアカウント②)	機器操作	変更 x 削除

3件中1から3まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

## ユーザーアカウントの削除

管理者アカウントで集合住宅向けサービスポータルにログインし、右上の設定画面から「ユーザーアカウント管理」を選択してください。



削除したいユーザーアカウントを確認し、「削除」を選択します。

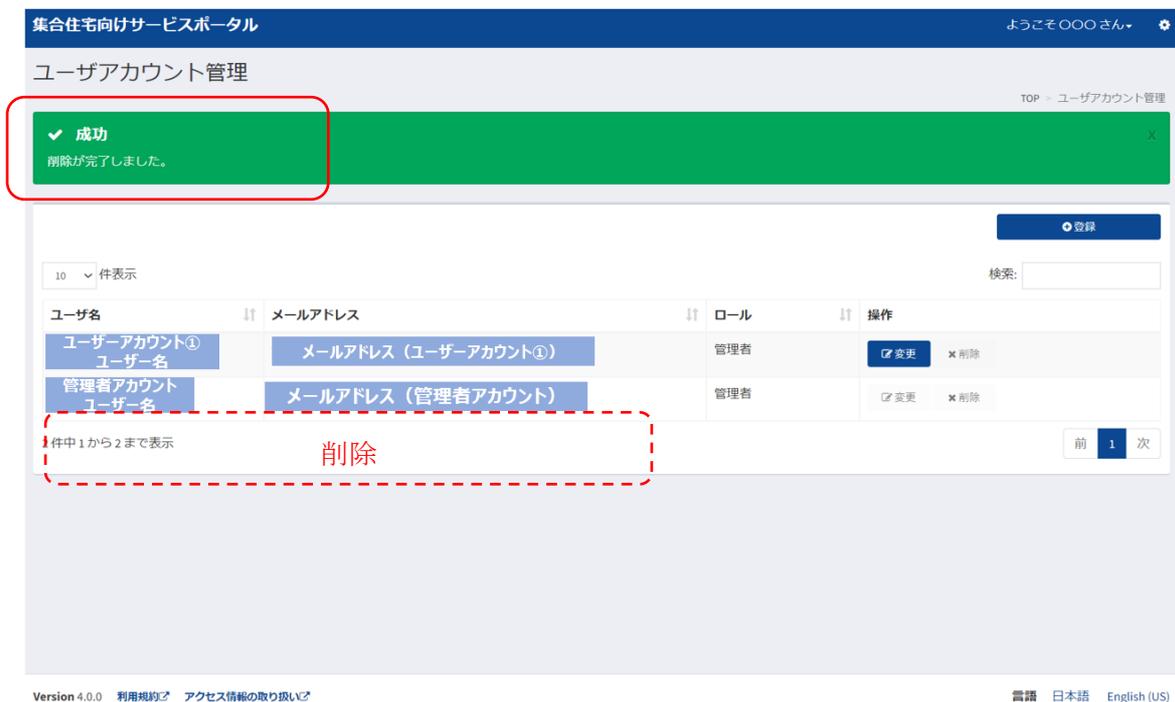


確認のポップアップが表示されます。削除を実行する場合は「確認」を選択してください。



アカウント削除が成功すると、「成功」と表示されます。

削除したアカウントが表示されないことを確認してください。



### 1.3. 建物・部屋追加・変更・削除

共用部カメラの設置作業後、集合住宅向けサービスポータルにて、建物（ご契約の建物名称）と部屋（共用部カメラ設置場所）の登録設定、および共用部カメラの建物（ご契約の建物名称）と部屋（共用部カメラ設置場所）への紐づけ登録設定が必要です。

#### 初回登録の場合

集合住宅向けサービスポータルの設定には、以下の設定情報が必要です。

①契約番号	弊社にて設置工事時に登録した番号
②MAC アドレス (S/N)	共用部カメラごとの識別情報

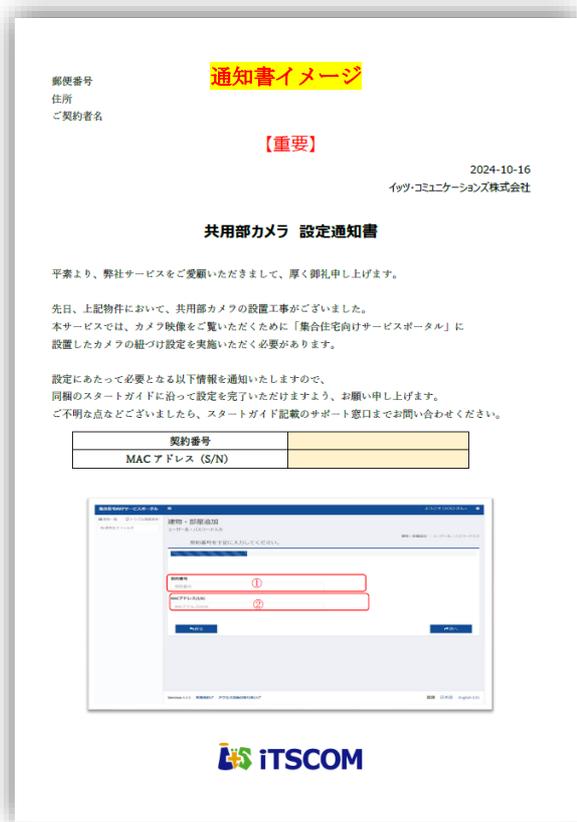
#### 【共用部カメラの設置工事日】

##### ➤ お合立会いありの場合

担当にて、上記の設定情報（①契約番号  
②MACアドレス (S/N)）をご案内させていただきます。

##### ➤ お立会いなしの場合

設置工事完了翌日以降にご郵送する通知書にてご契約者様に上記設定情報をご案内します。お急ぎの場合やご不明な場合は、7.お問い合わせ先に記載の「共用部カメラサポート窓口」にお電話にてお問い合わせください。



登録をする「①契約番号」と共用部カメラの「②MAC アドレス (S/N)」を入力し、「次へ」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物・部屋追加

ユーザー名・パスワード入力

建物・部屋追加 - ユーザー名・パスワード入力

契約番号を下記に入力してください。

契約番号

契約番号 ①

MACアドレス(S/N)

MACアドレス(S/N) ②

戻る 次へ

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い 言語 日本語 English (US)

「新規の建物を作成」を選択し、登録をする建物名・物件名を入力し、「次へ」を選択してください。

#### 【例】建物名を「イツコムマンション」とする場合

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物・部屋追加

建物選択

建物・部屋追加 - ユーザー名・パスワード入力 - 建物選択

「新規の建物を作成」または「既存の建物を選択」を下記から選択してください。

契約番号

プロバイダー名

新規の建物を作成

イツコムマンション

既存の建物を選択

選択できる建物がありません

戻る 次へ

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い 言語 日本語 English (US)

「部屋追加」を選択し、部屋名（共用部カメラの設置場所）を入力し、「次へ」を選択してください。

※「共用部を追加する」は現時点では本サービスで利用しません

【例】エントランス、ごみ集積場、駐輪場、駐車場、サブエントランス、1F廊下

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物・部屋追加

部屋追加

「部屋追加」または「共用部を追加する」を下記から選択してください。

建物・部屋追加 - ユーザー名・パスワード入力 - 建物選択 - 部屋追加

契約番号

プロバイダー名

新規の建物

イッツコムマンション

部屋追加

駐車場

共用部を追加する

イッツコムマンション

戻る

次へ

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

内容を確認し、よろしければ「追加」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物・部屋追加

確認

下記の部屋を追加しますか？

契約番号

プロバイダー名

新規の建物

イッツコムマンション

新規の部屋名

駐車場

戻る

追加

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

建物・部屋追加が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

イッツコムマンション：カメラ一覧

カメラ一覧

成功

建物・部屋の追加が正常に実行されました。

続けて「1.4 デバイス追加」をおこなってください。

## 2 部屋目以降の建物・部屋追加

右上の設定画面から「建物・部屋追加」を選択してください。

2 部屋目以降の場合、既存の建物が選択できるようになります。



以降は、「初回登録の場合」と同様に、登録をする「契約番号」・共用部カメラの「MAC アドレス (S/N)」の入力から設定を進めてください。

## 建物名変更・削除

### 建物名変更

**【注意】建物名変更は通常行っていただくことはございません。**

右上の設定画面から「建物名変更・削除」を選択してください。



建物を選択し、「変更」を選択してください。



変更後の建物名を入力し、「変更」をしてください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### 建物名変更

建物名変更・削除 > 建物名変更

変更前  
イツコムマンション

変更後  
変更後

戻る

変更

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

建物名確認画面が表示されます。建物名を確認し、「確認」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### 建物名確認

建物名変更・削除 > 建物名変更 > 建物名確認

変更前  
イツコムマンション

↓

変更後  
イツコム用賀マンション

本当に変更しますか?

戻る

確認

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

建物名変更が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコム用賀マンション

### イツコム用賀マンション：カメラ一覧

カメラ一覧

成功  
建物名変更が正常に実行されました。

## 建物削除

### 【注意】

- ・ 建物を削除すると、その建물에紐付いている部屋、共用部カメラは削除されます。共用部カメラの接続が解除されるわけではありません。
- ・ 建物名の変更・削除を希望される場合は、必ず弊社までご連絡ください。なお、お客さま自身で削除をされた場合でも料金の支払いは継続して発生します。
- ・ ご契約変更に伴い本作業をお客さまにお願いさせていただく場合があります。

右上の設定画面から「建物名変更・削除」を選択してください。



削除する建物を選択し、「削除」を選択してください。



削除をおこなう前に、確認画面が表示されます。「確認」を選択すると削除されます。



建物がすべて削除されると、ログイン画面が表示される場合がございます。その場合は再度ログインをおこなってください。



## 部屋名変更・削除

### 部屋名変更

右上の設定画面から「部屋名変更・削除」を選択してください。



変更する部屋を選択し、「変更」を選択してください。



変更後の部屋名を入力し、「変更」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ000さん

建物一覧 トラブル情報更新

部屋名変更

部屋名変更・削除 > 部屋名変更

建物名  
イツコムマンション

変更前  
駐車場

変更後  
変更後

戻る

変更

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

部屋名確認画面が表示されます。部屋名を確認し、「確認」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ000さん

建物一覧 トラブル情報更新

部屋名確認

部屋名変更・削除 > 部屋名変更 > 部屋名確認

建物名 → 建物名  
イツコムマンション イツコムマンション

変更前  
駐車場

変更後  
ごみ集積場

本当に変更しますか?

戻る

確認

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

部屋名変更が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ000さん

建物一覧 トラブル情報更新

イツコムマンション：カメラ一覧

カメラ一覧

成功  
部屋名変更が正常に実行されました。

戻る

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

## 部屋削除

### 【注意】

- ・部屋を削除すると、その部屋に紐付いている共用部カメラは削除されます。共用部カメラの接続が解除されるわけではありません。
- ・建物名の変更・削除を希望される場合は、必ず弊社までご連絡ください。なお、お客さま自身で削除をされた場合でも料金の支払いは継続して発生します。
- ・ご契約変更に伴い、本作業をお客さまにお願いさせていただく場合があります。

右上の設定画面から「部屋名変更・削除」を選択してください。



削除する部屋を選択し、「削除」を選択してください。



削除をおこなう前に、確認画面が表示されます。



「確認」を選択すると削除されます。部屋がすべて削除されると、ログイン画面が表示される場合がございます。その場合は再度ログインをおこなってください。



## 1.4. デバイス追加・変更・削除

共用部カメラの設置作業後、集合住宅向けサービスポータルにて、建物（ご契約の建物名称）と部屋（共用部カメラ設置場所）の登録設定、および共用部カメラの建物（ご契約の建物名称）と部屋（共用部カメラ設置場所）への紐づけ登録設定が必要です。

### デバイス追加

右上の設定画面から「デバイス追加」を選択してください。



デバイス追加する建物を選択し、「次へ」を選択してください。



デバイス追加する部屋を選択し、「次へ」を選択してください。

「選択できる部屋がありません」と表示された場合、先に「1.3 建物・部屋追加」をおこなってください。



追加するデバイスを選択して✓を入れ、デバイス名を入力し、「次へ」を選択してください。

**【注意】**

- ・デバイス名は3～64文字ではないとデバイス追加ができません。
- ・カメラ登録の際にはセンサーも登録をしてください。センサーは共用部カメラの内蔵モーションセンサーです。カメラの動画撮影のトリガーになります。



追加するデバイスを確認し、「追加」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### デバイス追加

確認

デバイス追加 > 建物選択 > 部屋選択 > デバイス選択 > 確認

下記のデバイスを追加しますか？

建物名  
イツコムマンション

部屋名  
エントランス

デバイス登録

種別	デバイス選択
カメラ	エントランスカメラ
センサー	エントランスカメラ(モーション)

戻る

追加

デバイス追加が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### イツコムマンション：カメラ一覧

カメラ一覧

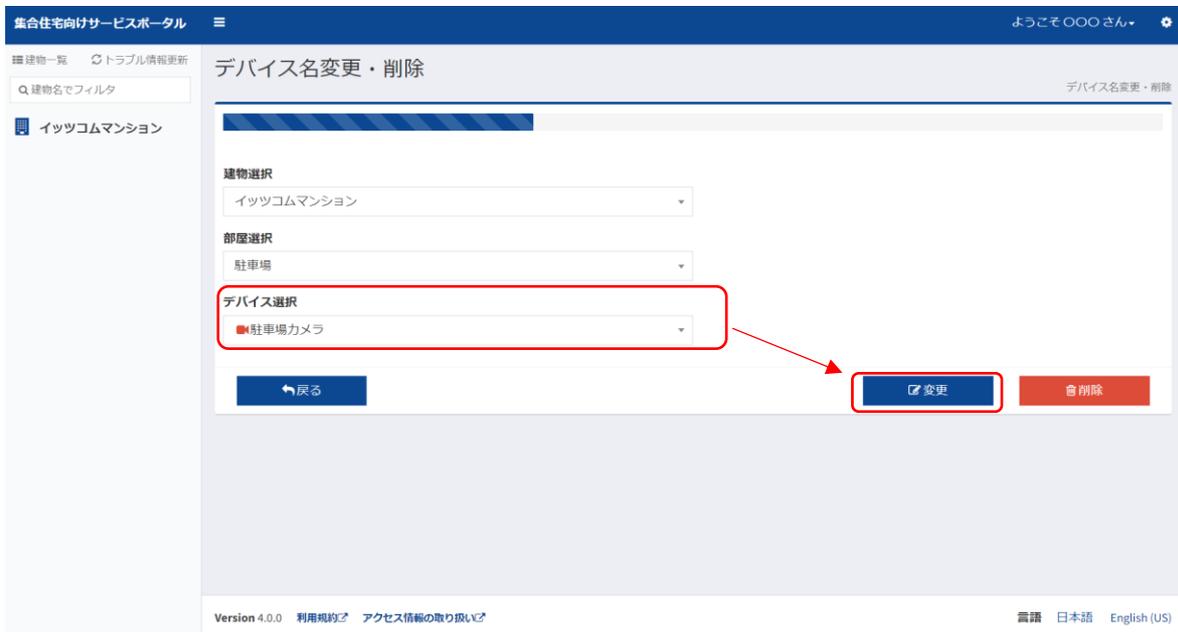
成功  
デバイス追加が正常に実行されました。

## デバイス名変更

右上の設定画面から「デバイス名変更・削除」を選択してください。



変更するデバイスを選択し、「変更」を選択してください。



変更後のデバイス名を入力し、「変更」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### デバイス名変更

デバイス名変更・削除 > デバイス名変更

建物名  
イツコムマンション

部屋名  
駐車場

変更前  
駐車場カメラ

変更後  
変更後

戻る

変更

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

デバイス名を確認し、「確認」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### デバイス名確認

デバイス名変更・削除 > デバイス名変更 > デバイス名確認

建物名 → イツコムマンション

部屋名  
駐車場

変更前  
駐車場カメラ

変更後  
駐車場カメラ2

本当に変更しますか？

戻る

確認

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

デバイス名変更が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### イツコムマンション：カメラ一覧

カメラ一覧

成功  
デバイス名変更が正常に実行されました。

## デバイス削除

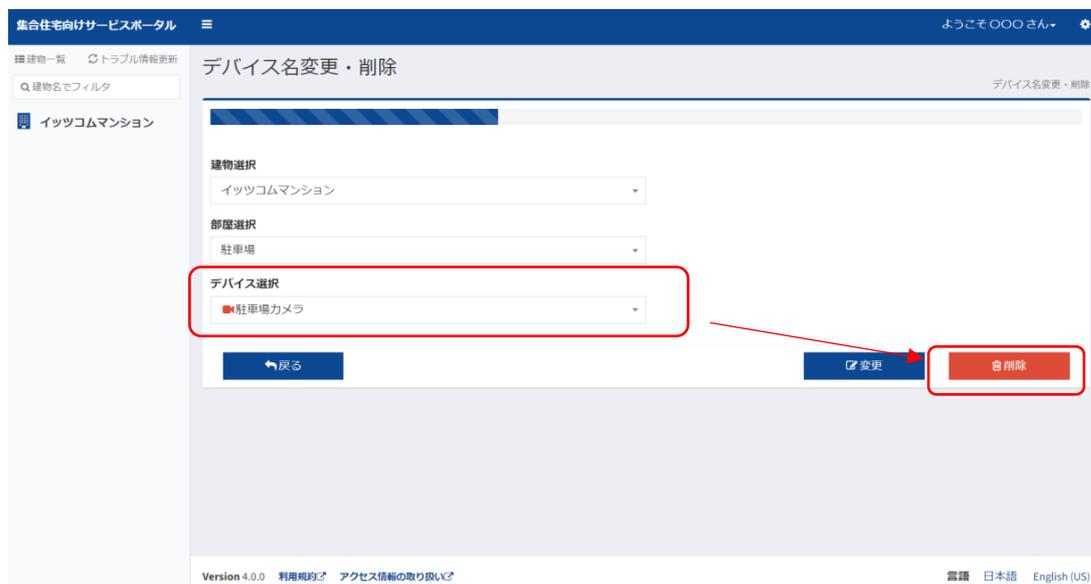
### 【注意】

- ・デバイスを削除すると、集合住宅向けサービスポータル上の共用部カメラは削除されます。共用部カメラの接続が解除されるわけではありません。
- ・デバイスの削除を希望される場合は、必ず弊社までご連絡ください。なお、お客さま自身で削除をされた場合でも料金の支払いは継続して発生します。
- ・ご契約変更に伴い、本作業をお客さまにお願いさせていただく場合があります。

右上の設定画面から「デバイス名変更・削除」を選択してください



削除するデバイスを選択し、「削除」を選択してください。



削除するデバイスを確認し、「確認」を選択してください。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ000さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### デバイス削除確認

デバイス名変更・削除 > デバイス削除確認

**警告**

このデバイスに紐付いているすべての予約も削除されます。

建物名  
イツコムマンション

部屋名  
駐車場

デバイス削除  
駐車場カメラ

本当に削除しますか?

戻る

確認

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の

言語 日本語 English (US)

「確認」を選択すると削除されますので  
ご注意ください。

デバイス削除が成功すると、「成功」と表示されます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ000さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムマンション

### イツコムマンション: カメラ一覧

カメラ一覧

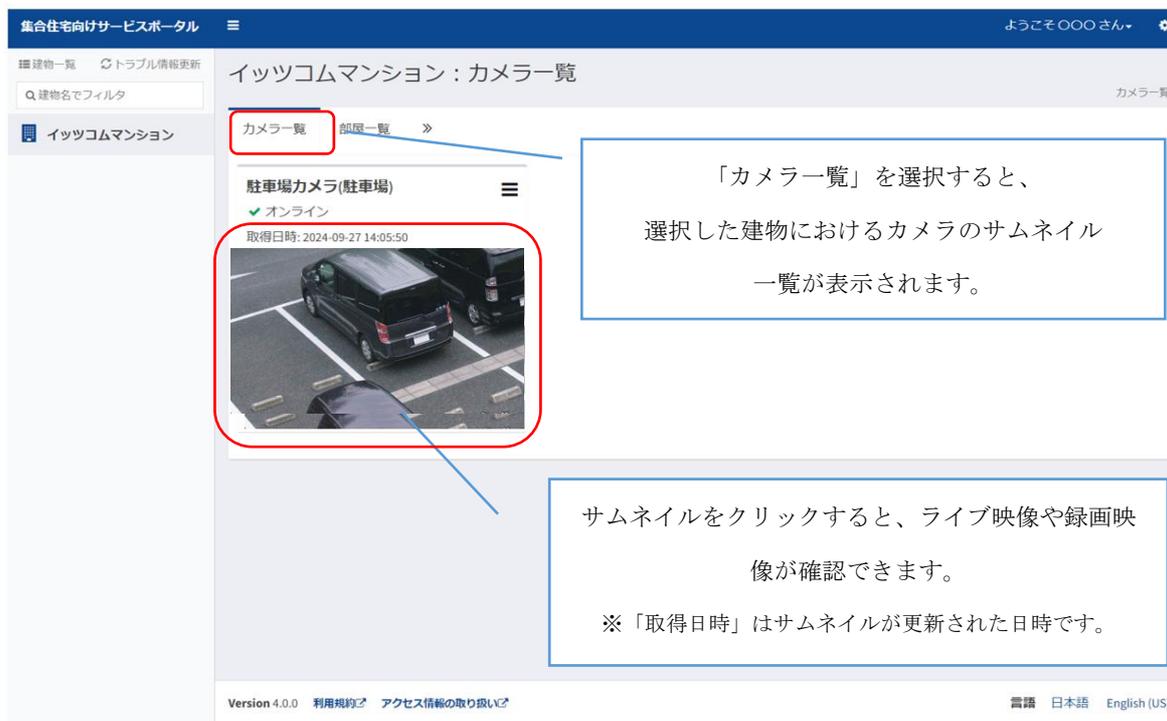
**成功**

デバイス削除が正常に実行されました。

## 2. カメラ映像を見る (カメラ一覧)

「カメラ一覧」タブを選択すると、選択した建物におけるカメラのサムネイル一覧が表示されます。

サムネイルはカメラがモーション検知をしたときに更新され、取得日時が表示されます。サムネイルをクリックすることで、ライブ映像や録画映像を確認することができます。



### 2.1. ライブ映像とイベント録画一覧の確認

#### ライブ映像の確認

カメラ一覧からサムネイルをクリックするとライブ映像が確認できます。

ライブ映像の右側に、撮影条件に設定中のデバイス設定が確認できます。



## イベント録画一覧の確認 (クラウドオプションプランご契約時のみ)

クラウドオプションプランでは 30 日間の動体検知録画データの保存が可能です。

およそ 1 分ごとの録画データファイルとして記録されています。

当日以外の過去のイベント録画一覧を確認する場合は、「イベント録画一覧」のカレンダーで確認したい日付を選択してください。



選択した日付の録画映像のうち、該当の時間の録画映像を選択して確認することができます。およそ 1 分ごとの録画データファイルとして確認可能です。



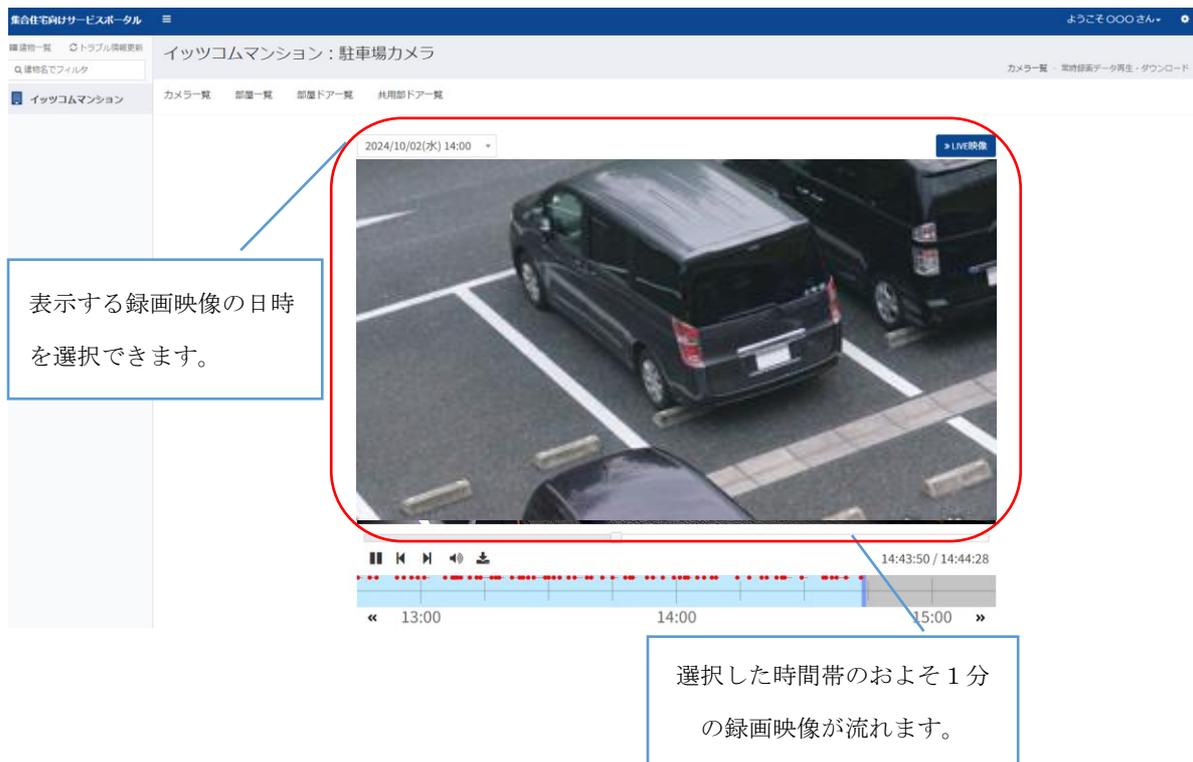
## 2.2. 常時録画映像の視聴・ダウンロード

### 常時録画映像の視聴

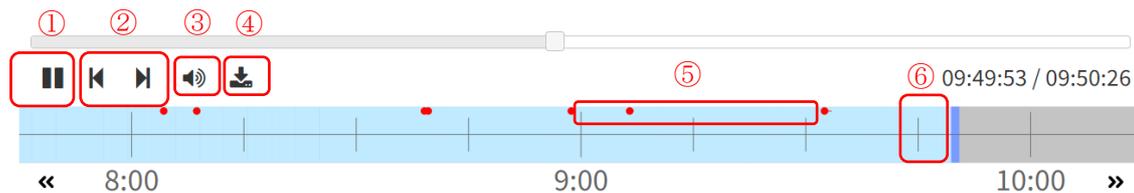
ライブ映像画面の「常時録画」を選択し、画面を切替えます。



過去約 10 日分 (128GB) の常時録画映像がおよそ 1 分ごとの録画データファイルとして記録されています。microSD の容量上限 (128GB) を超えると、古いデータは新しいデータに上書きされます。



## スライダーの操作



### ① 再生・停止

録画映像の再生・停止を切り替えます。

### ② 戻る・進む

前の録画データ、次の録画データ（1分ごとの録画データファイル）に切り替えます。

### ③ 音量調整

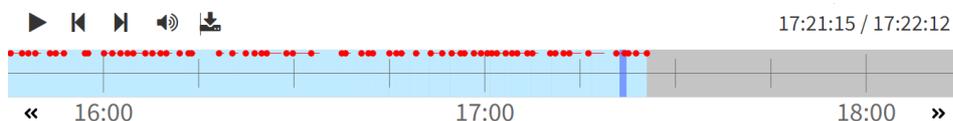
音量のON・OFFを切り替えます。

### ④ ダウンロード

録画データファイルのダウンロードができます。

MP4ファイルに変換され、変換終了後は「変換済みファイル一覧（最大10件）」からダウンロードすることができます。

**【注意】変換済みファイルが10件を超える場合は、最も過去に変換されたファイルが削除されます。変換済みファイルの保存期間は7日間です。**



### 変換済みファイル一覧（最大10件）

動画をダウンロードする場合は再生可能なファイルに変換する必要があります。変換は  から行えます。

2024/09/05 17:21:09

ダウンロード

2024/09/05 17:35:01

ダウンロード

2024/08/30 17:53:22

ダウンロード

### ⑤ 動体検知時間

共用部カメラの内蔵モーションセンサーで検知した時間が、スライダーに赤く色付けされます。動体検知録画データの再生開始位置は検知の少し手前です。

### ⑥ 再生位置

任意の場所をクリックして選択することで再生映像をずらすことができます。

### 3. 通知設定

部屋（共用部カメラ設置場所）ごとに録画撮影やトラブル等が発生した際に指定したメールアドレスに通知をすることができます。

設定をおこないたい物件から「部屋一覧」を選択します。



下記赤枠内のアイコンを選択し、設定をおこないます。

#### 【注意】

- ・通知設定、通知タイプともに「一括設定」いただくことを推奨します。
- ・通知タイプは「トラブルのみ通知する」選択いただくことを推奨します。「すべて通知する」を選択すると、設定されたメールアドレスに、共用部カメラの内蔵モーションセンサーが検知するたびに動作検知が通知されます。また、データ容量の大きい撮影映像が添付されて通知が行われます。



## 通知先メールアドレスの設定

「一括設定」または部屋ごとに選択して設定します。

The screenshot shows the 'イツコムマンション：部屋一覧' (Itscom Mansion: Room List) page. A table lists rooms with columns for '部屋名' (Room Name), '種別' (Type), 'SPID', '登録デバイス' (Registered Device), and 'トラブル' (Trouble). The '一括設定' (Batch Setting) button is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: 「一括設定」を選択すると建物単位での設定（推奨）ができます。

通知先に設定するメールアドレスを入力し、「設定」を選択します。

The dialog box is titled '一括通知設定' (Batch Notification Setting). It contains the text: デバイスの動作やトラブルの情報を通知するメールアドレスを設定します。 ※登録・削除の動作は、同じ建物内における各部屋で設定したEmailの設定を上書きします。 Below this is a text input field labeled '通知先1' (Notification Recipient 1) with the placeholder 'メールアドレス' (Email Address). At the bottom, there are two buttons: '閉じる' (Close) and '設定' (Set). The '設定' button is highlighted with a red box and an arrow.

設定が成功すると、「成功」と表示されます。

The screenshot shows the same 'イツコムマンション：部屋一覧' page. A green success message banner is displayed at the top, stating: ✓ 成功 通知先メールアドレスが設定されました。 (Success: Notification recipient email address has been set.) The banner is highlighted with a red box.

## 通知タイプの設定

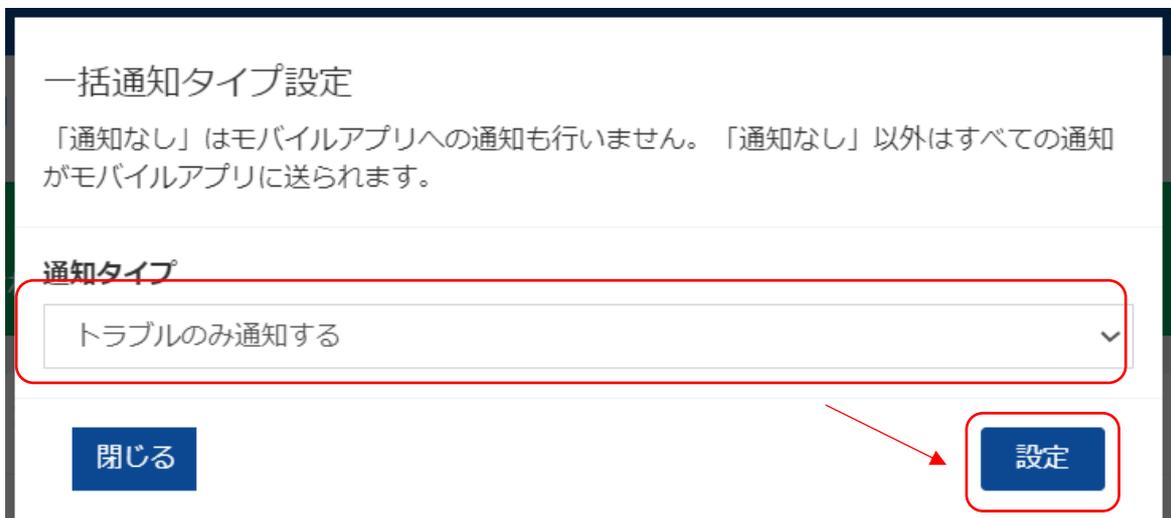
「一括設定」または部屋ごとに選択して設定します。



通知タイプを選択し、「設定」を選択します。

### 【注意】

・通知タイプは「トラブルのみ通知する」選択いただくことを推奨します。「すべて通知する」を選択すると、設定されたメールアドレスに、共用部カメラの内蔵モーションセンサーが検知するたびに動作検知が通知されます。また、データ容量の大きい撮影映像が添付されて通知が行われます。



設定が成功すると、「成功」と表示されます。



通知タイプ	通知内容
通知なし	以下の一切の通知をおこないません。
すべて通知する	自動撮影機能によって撮影された映像、モーション検知、デバイスのトラブル（復旧時の通知を含む）などのすべての通知をおこないます。
デバイス動作のみ通知する	※現時点では本サービスでは利用しません。
<b>【推奨】</b> トラブルのみ通知する	デバイスのトラブル通知のみをおこないます。
ビデオ撮影のみ通知する	自動撮影機能によって撮影された映像等のみを通知します。トラブル通知はおこないません。
ビデオ撮影のみ通知する (トラブル通知あり)	自動撮影機能によって撮影された映像等のみを通知します。トラブル通知（復旧時の通知も含む）もおこないます。
予約の初回利用時のみ通知する	※現時点では本サービスでは利用しません。
予約の初回利用時のみ通知する (ビデオ撮影あり)	※現時点では本サービスでは利用しません。
予約の初回利用時のみ通知する (トラブル通知、ビデオ撮影あり)	※現時点では本サービスでは利用しません。

## 4. 自動撮影機能・撮影条件

### 自動撮影機能

カメラの内蔵モーションセンサーの検知をトリガーとして、動画撮影をすることができます。

**【注意】** トリガーにしたいモーションセンサーとカメラを同一の部屋（共用部カメラ設置場所）に登録している場合、設定なしで自動撮影されます。

この場合は以下の撮影条件の設定は不要です。

### 撮影条件

トリガーにしたいデバイス（カメラのモーションセンサーも含む）とカメラが別の部屋（共用部カメラ設置場所）の場合は、右上の設定画面から「撮影条件」を選択します。



撮影したいカメラを選択し、「次へ」を選択します。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

撮影条件

ビデオを撮影するカメラを選択してください。

建物選択  
イツコムマンション

部屋選択  
駐車場

カメラ選択  
■ 駐車場カメラ

戻る

次へ

Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

撮影条件（トリガー）とするカメラのモーションセンサーが紐づいている部屋（共用部カメラ設置場所）を選択し、「次へ」を選択します。

撮影したいカメラが紐づく部屋と別の部屋を選択できます。

集合住宅向けサービスポータル

ようこそ〇〇〇さん

撮影条件

カメラの撮影対象とするデバイスの部屋を選択してください。カメラと同じ部屋のデバイスは自動的に撮影対象となります。

建物名  
イツコムマンション

カメラ名  
駐車場カメラ

部屋選択  
共用部

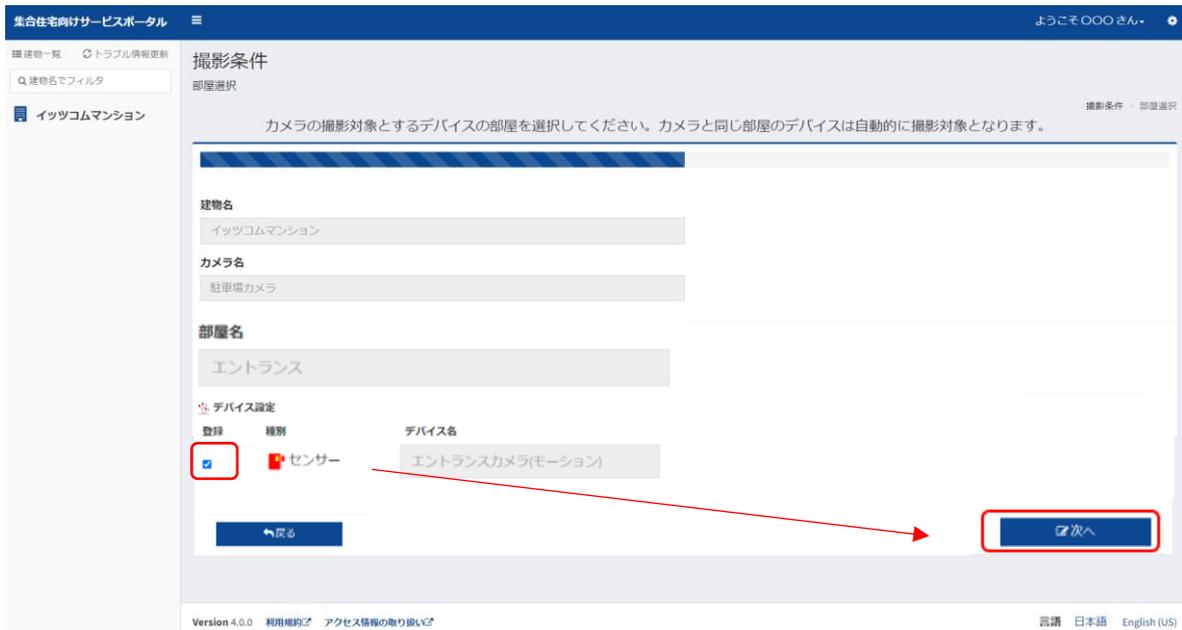
戻る

次へ

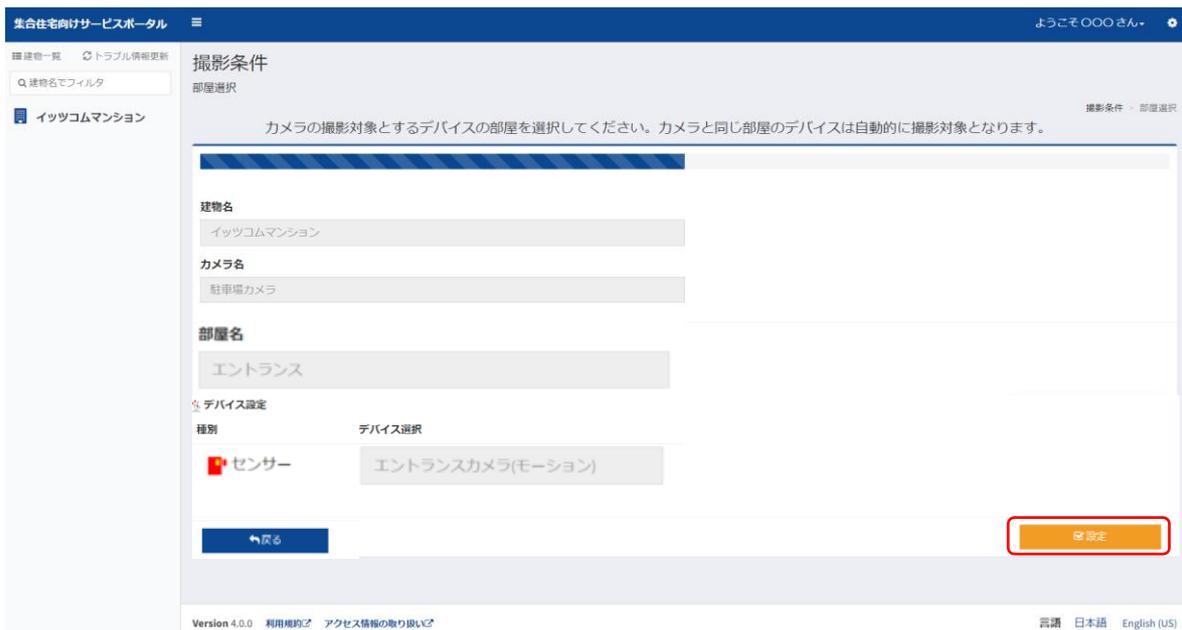
Version 4.0.0 利用規約 アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

撮影条件（トリガー）とするカメラのモーションセンサーを選択し、「次へ」を選択します。



撮影条件に誤りがなければ、「設定」を選択します。



設定完了後、「カメラ一覧」のストリーミング画面の右側に【撮影設定】として追加されていることを確認してください。



## 撮影条件削除

撮影条件を削除するには、右上の設定画面から「撮影条件削除」を選択します。

### 【注意】

- ・「自動撮影機能」において設定されている撮影条件を削除することはできません。
- ・同一の部屋に登録されていない撮影条件は一括削除されます。

右上のメニューから「撮影条件削除」を選択します。



撮影条件を削除したいカメラを選択し、「次へ」を選択します。



トリガー（撮影条件）とするカメラのモーションセンサーを選択することはできません。  
問題がなければ「実行」を選択します。



削除完了後、「カメラ一覧」のストリーミング画面の右側から【撮影設定】が削除されていることを確認してください。



## 5. トラブル情報取得機能について

カメラのオフラインや、ネットワークエラー等のトラブルが発生した場合、部屋一覧>デバイス一覧の「トラブル」欄に表示がされます。トラブルが解消すると表示は消えます。(通信環境やデバイスの仕様等により消えるまで時間を要する場合があります。)

トラブル情報更新ボタンを押すと、任意のタイミングでトラブル情報を確認することができます。

カメラのネットワーク状況は「カメラ一覧」で確認いただけます。

駐車場カメラ(駐車場)  
オンライン  
取得日時: 2024-09-27 14:05:50

## 主なトラブル一覧

「状態」に表示される主なトラブルの一覧は以下の通りです。

トラブル項目	トラブル内容
ネットワーク切断	カメラがネットワークにつながっていません。カメラの接続を確認してください。オンラインに復旧した際に本エラーが発生する場合があります。
SD カードエラー	microSD が挿入されていない状態、オフラインや通信障害、microSD 不良等で microSD を認識できない状態となったときに表示されます。 このときは常時録画ができませんのでご注意ください。
このデバイスは削除されているか アカウントが変更されているため 使用できません。	事業者側にて契約番号やカメラが削除されているため使用できません
不明なエラー	不明なエラーです。まずは、各種デバイスの接続や設定等ご確認ください。
トラブルが解消しました。	トラブルが解消したときに表示されます。

## 6. 管理者パスワード初期化（再発行）について

管理者アカウントにおいて、「パスワードが不明になってしまった」、「パスワードを忘れてしまった」等でパスワードの初期化が必要な場合は、7. お問い合わせ先に記載の「共用部カメラサポート窓口」にお電話にてお問い合わせください。

また、試行回数を超過してアカウントロックにもなっている場合は、その旨も併せてお知らせください。

なお、初期化にはお時間をいただくことをあらかじめご了承ください。

そのため、パスワードは大切にお取り扱いいただくようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ先

### ■ ご契約やサービスについてのお問い合わせ

イツコムお客さまセンター

TEL : 0 1 2 0 - 1 0 9 1 9 9

(9 : 30 ~ 18 : 00)

### ■ 共用部カメラの操作方法や故障に関するご相談

共用部カメラサポート窓口

TEL : 0 1 2 0 - 5 2 1 2 5 6 (9 : 30 ~ 18 : 00)