

よくある質問(FAQ)

No.	カテゴリ	質問	回答
1	導入・契約	イツツコムを導入・未導入/エリアに関わらず利用できますか？	はい、ご利用いただけます。
2	導入・契約	利用条件の取次店業務委託契約とは何ですか？	新入居者や物件導入について当社(品川区は株式会社ケーブルテレビ品川)へご紹介いただき、ご紹介の内容や新規有料サービスの成約に対して契約内容に基づきお手数料を支払う仕組みです。 ※不動産賃貸・管理業務関連の会社様が対象となります。詳細はお問合せください。
3	全般・環境	動作推奨環境(管理会社ポータル、入居者アプリ)について教えてください。	推奨環境は以下の通りです。 ・管理ポータル(パソコン) Google Chrome(最新)、Microsoft Edge(最新) ・入居者LINE(LINEアプリ) iOS:LINEの推奨環境に準ずる、Android:LINEの推奨環境に準ずる
4	全般・環境	LINEやSMSを利用できない入居者はどうしたら良いでしょうか？	大変恐れ入りますが、LINE・SMSのいずれかでもご利用ができない場合は、当サービスから入居時チェック等の申請をすることはできません。従来の方でご対応をお願いいたします。
5	全般・環境	入居者側に利用料は発生しますか？	サービスの利用料はかかりません。 *サービスをご利用いただくにはインターネット接続が必要です。通信料は入居者様のご負担となります。
6	全般・環境	既に導入している基幹システムなどと連携は必要ですか？	基幹システムを含め他のサービスとの連携は不要です。
7	物件登録・管理	1つの物件で部屋ごとに管理が異なる場合、2つの会社で分けて利用することは可能ですか？	はい、可能です。 物件登録時に、管理されている部屋のみご入力ください。
8	物件登録・管理	全ての物件に対して利用する必要がありますか？	入居時チェック等の運用に合わせて対象となる物件・入居者様へご案内いただくことができます。 入居時チェックを申請する際は、“傷や汚れがない”という選択肢もございますので、幅広くご活用いただくことができます。

No.	カテゴリ	質問	回答
9	その他	イッツコム側で物件登録を代行することは可能ですか？	有料の物件登録代行オプションをご用意しております。物件登録に必要な情報の原本(元データ)の種類や対応方法により単価を設定しております。 ご希望がございましたらご相談ください。
10	その他	LINEのチャット機能は利用できますか？	申し訳ありません。現在チャット機能はご用意しておりません。 今後の機能追加に向けたご要望として、具体的なお困りごとやご利用シーンなどございましたら、ぜひお聞かせください。
11	その他	なぜ0円で提供できるのですか？	不動産会社様が当サービスを無料でご利用いただける代わりに、当サービスへ登録される入居者に対し当社のサービスをご案内させていただきます。 なお、当サービスから取得する入居者情報や、新規有料サービスの成約に対しては取次店紹介業務委託契約に基づき手数料をお支払いいたします。
12	各種申請	更新・解約の手続きもこのサービス上で行うことができますか？	当サービス上では、“更新する”または“解約する”の選択のみとなります。 またサービスの仕様上、添付資料の送付や、配信のメッセージを任意のメッセージに編集することはできません。更新の条件などのご提示やお手続きは別途ご対応いただく必要がございます。
13	各種申請	入居者がサービスを利用しない場合、管理会社側で入居者情報の登録や写真・メモの登録を行うことはできますか？	入居者情報は入居者様ご自身でQRコード読み取り、利用規約に同意いただいた上でご登録いただきます。管理会社様側では、申請が来た入居者情報の修正や、入居時チェックにメモ・ファイルの追加を行うことができます。
14	操作	配信文面のカスタマイズをしたいのですが、可能ですか？	申し訳ありません。現在配信文面のカスタマイズは出来ません。 今後の機能追加に向けたご要望として、具体的なお困りごとやご利用シーンなどございましたら、ぜひお聞かせください。
15	操作	入居者に申請のリマインドを発信することは可能ですか？	申し訳ありません。現在リマインド機能はございません。
16	操作	退去時立ち合いで利用するので入居時チェック申請の内容を印刷をしたいのですが、どうしたらよいですか？	入居時チェックの申請画面上部にあるダウンロードボタンを押下すると、指定のフ報告書ベースのPDFデータが出力されます。 また、各申請の写真を押下し、表示された写真下部にある「ダウンロード」ボタンを押下すると写真1枚ずつのダウンロードおよび印刷が可能です。