

人と、
街と、
世界と、
つながる。
イッツコム

会社案内
CORPORATE PROFILE

人と、
街と、
世界と、
つながる。
イッツコム



Brand Statement

人とつながること、地域とつながること、世界とつながること、

それは私たちの毎日になくてはならないもの。

そして、その間にはいつもイッツコムがいます。

イッツコムがめざすのは、もっと深い、もっとあたたかい、もっと広いつながりのある未来。

ひとりひとりが、より新鮮な情報、未知の体験、楽しさや喜び、感動を手に行ける未来。

そうすれば、毎日はさらに豊かで安心な、笑顔のあふれるものにきっとなるはず。

そのために、いつもそばにいて、いつも力になりたい。

イッツコムは、ひとりひとりに「つながる未来」を
お届けしていきます。



Management Philosophy 経営理念

私たちは、ブロードバンドネットワークを通じて地域の皆さまに「安心と快適さ」をお届けし、常に先進的な取り組みを行うことで、豊かな生活環境を創造します。

Code of Conduct 行動規範

私たちは、経営理念を実現するために、法令及びその精神を遵守し、お客さま、地域・社会、取引先、株主、そして、私たち自身に対する、行動の基本原則を次のとおり定めます。

01 お客さまに信頼され愛される会社となるために

- ・私たちは、お客さまのニーズを把握し、安全性と品質を確保した社会的に有用な商品・サービスを開発、提供します。
- ・私たちは、お客さまに対して、商品・サービスに関する適切な情報を提供するとともに、お客さまの声には誠実に対応します。
- ・私たちは、お客さまの個人情報・顧客情報を適切に保護します。

02 社員ひとりひとりが責任を果たすために

- ・私たちは、お互いの個性を尊重し、自らのキャリアや能力を向上させます。
- ・私たちは、安全と健康のため、快適な職場環境を実現します。

03 広く地域・社会の発展のために

- ・私たちは、従業員であるとともに、良き社会人であることに努め、良き企業市民として地域・社会に貢献します。
- ・私たちは、反社会的勢力との関係を徹底して断つとともに、トラブル等が発生した場合は、断固とした姿勢で会社を挙げて立ち向かいます。

04 取引先とともに発展を図るために

- ・私たちは、公正、透明、自由な競争ならびに適正な取引を行います。
- ・私たちは、当社の知的財産を保護するとともに、他者の権利を尊重します。

05 株主の皆さまから正しい評価を得るために

- ・私たちは、当社の関係者の皆さまに対して、適時適切に情報を開示します。
- ・私たちは、広報活動を通じて、社会とのコミュニケーションを促進します。



TOP MESSAGE

代表メッセージ

イツ・コミュニケーションズ株式会社

代表取締役社長 金井 美恵



情報通信インフラを基盤とした 多様な取り組みで 豊かな生活環境の創造を目指します。

地域のみなさまの 身近な暮らしに欠かせない存在として

私たちは、「人と、街と、世界と、つながる。イツコム」を掲げ、東急グループの一員として、情報通信インフラを基盤に多彩なサービスを提供しています。1987年に都市型ケーブルテレビとして開局して以来、デジタル放送、インターネット、モバイル、ホームIoTなど、お客さまの声に耳を傾けながら時代の変化とともにサービスを拡充させ、地域のみなさまの豊かな暮らしのお手伝いをしてきました。渋谷から横浜方面に向かう東急線沿線を中心としたイツコムのサービスエリアで生活されている約148万世帯のうち100万世帯で、イツコムを通じてテレビをご覧いただいており、5世帯に1世帯でイツコムのインターネット接続サービスをご利用いただくなど、地域の人々の暮らしに欠かせない生活インフラとして活用いただいています。

法人や行政向けにも 多彩なソリューションを展開

法人向け事業も展開しており、企業の課題に応じたソリューションをワンストップで提供しています。渋谷の「QFRONT」や「渋谷スクランブルスクエア」をはじめとする大型サイネージの企画・運営のほか、光回線やWi-Fiなどの通信インフラからアプリケーションの提供、コンテンツ制作・動画配信など多彩なソリューションを展開しています。行政向けの領域では、地域BWAを活用した災害時の情報伝達支援や、自治体との共創によるSDGsへの取り組みなど、地域社会に貢献できるよう努めています。

サステナブルな未来を目指して 「つながる未来」を

持続可能な社会の実現に向けた取り組みの一環として、BCM(事業継続マネジメント)を積極的に推進し、2016年に情報通信事業者として初めて、内閣府の「レジリエンス認証」を取得しました。この知見を活かし、災害時の通信インフラの強化や安心・安全を支えるソリューションの開発に取り組んでいます。さらに、多様な企業・自治体との連携で、デジタルと地域の力を融合させた取り組みにも積極的に挑戦し、サステナブルな未来を目指しています。

東急グループは「美しい時代へ」をスローガンに掲げ、人々が豊かさや幸せを感じられる生活環境をお届けすることに取り組んでいます。その一翼を担う私たちイツコムはこれからも「安心と快適さ」を最優先に事業を展開し、持続的な「つながる未来」を創造してまいります。

BUSINESS

イツコムの事業

私たちイツコムは、情報通信インフラを基盤としたサービスを提供しています。
私たちがお届けしたいのは、インフラの上に創造するお客さまのくらしの幸せです。

私たちが大切にしたいこと

お客さまとともに

お客さまひとりひとりのニーズに寄り添い、新たな価値の創造を目指します。

地域とともに

人と街をつなぐ存在として、地域のみなさまとともに、豊かな地域コミュニティの共創を目指します。

社会インフラを担う責任と使命

通信環境を提供する社会インフラを担う責任を果たし、お客さまがいつでも安心安全にご利用いただけるサービスを提供します。



技術革新と事業の進化

最新のテクノロジーを追求し、常に先進的な取り組みを行うことで事業を進化させることに挑戦し続けます。

東急グループの一員として

東急グループ企業として、グループ各社のアセットを活用し、東急線沿線の街の創造に貢献します。

期待を超える感動を

便利だけでなく、喜びや驚きをプラスした“感動体験”をお届けします。

OUR TECHNOLOGY

私たちの技術

私たちの事業の基盤である情報通信インフラ

サービスエリア内に自社の光ファイバー網を敷設し、安定した通信サービスを提供するとともに、更なる高度化・大容量化に対応するネットワークを構築しています。また、グローバルなコンテンツプロバイダと直接接続するとともに、お客さまに近いサーバーにデータを一時保存(キャッシュ)することで高速通信を実現しています。あわせて、複数の上位回線と接続することで冗長性を確保し、高速かつ安定した通信インフラを提供しています。



テクノロジーをつなげて 新しい価値を創造

スマートホームと生活サービスを組み合わせたスマートライフの実現を目指し技術革新を進めているほか、案内表示のみならず空間演出としての機能も有する最先端のデジタルサイネージを手掛けるなど、お客さまのくらしをより快適で豊かなものにするために取り組んでいます。また、地域の課題解決のためにローカル5Gなどを活用した地域DX、MaaSと組み合わせたスマートシティの取り組みなど、新たな価値の創造に挑戦し続けています。

BUSINESS FIELD

イツコムの事業領域

3つのサービス領域

サービス領域を横断的に連携しながら事業を展開し、お客さまのニーズにお応えする商品・サービスをお届けしています

生活サービス

お客さまの日々のくらしを
安心・安全で快適にするための
サービスを提供しています。

ビジネスソリューション

企業・行政などの
課題に応じたソリューションを
ワンストップで提供しています。

地域メディア

地域に密着した情報発信や
イベントなどを通じて、
地域とつながるメディア活動を
展開しています。

LIFESTYLE SERVICE

生活サービス

インターネット



自社の光ファイバー網を利用したインターネットサービスは、複数の上位回線と接続することで安定性を確保し、グローバルなコンテンツプロバイダと直接接続するとともにお客さまに近いサーバーにデータを一時保存(キャッシュ)するなどのバックボーン構成により、高速化を実現した高品質のサービスです。また、家中どこでもつながりやすいメッシュWi-Fiもサポートサービスとして提供しています。

モバイル



MVNO(仮想移動体通信事業者)サービスとして、スマホやモバイル端末を便利に使える音声SIM・データSIMを提供。データ通信量にあわせて豊富なプランを用意しています。サポートも充実しており、主要アプリやセキュリティアプリのインストールなどの初期設定を専門スタッフがサポートしています。

テレビ



地上デジタル、BS、CSの映画やスポーツ、音楽、海外ドラマまで多彩なチャンネルラインナップに加え、動画配信サービスも提供。スマホやタブレットでも専用アプリで、いつでもどこでも視聴可能。BS4K・8K放送も提供しています。

電話



KDDIの高品質IPネットワークとイッツCOMの光ファイバーネットワークを利用した固定電話サービス「ケーブルプラス電話」を提供しています。一般加入電話と遜色のない通信品質をコストを抑えて提供しています。

エナジー



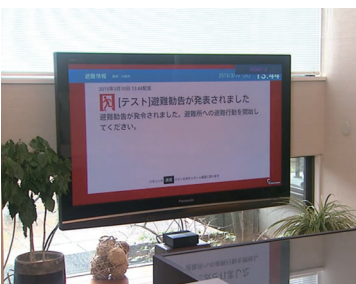
東急グループのイッツCOMは、小売電気事業者である東急パワーサプライが提供する「東急でんき&ガス」と連携し、イッツCOMサービスと一緒にご利用いただくことで、サービス利用料が割引になるプランを用意しています。

防犯・見守り



専用アプリとスマートデバイスを使って、自宅の防犯や、お子さまやペットなどの家族の見守りを中心に、日々の不安を取り除き、安心安全な暮らしをお届けできるよう、各種サービスを提供しています。

防災



緊急災害時に、テレビ電源を自動的に起動し、災害情報をお知らせする防災ソリューション「テレビ・プッシュ」を提供しています。自治体が発信する情報と連動し、リアルタイムに災害情報を配信します。また、日常は、降水アラームや電車運行情報など身近で便利な「生活情報」を配信します。

生活サポート



小中学生を対象としたオンライン学習教材「イッツCOMラーニング デキタス」やお子さま向けのプログラミング教材「イッツCOMラーニング デジタネ」など、お客さまのライフステージにあわせて様々なサービスの提供を行っています。

OUR SUPPORT

お客さまへのサポート



地域密着型のサポート体制

お客さまからのお問い合わせやご要望にお答えするコールセンターは、対応の丁寧さ、説明の分かりやすさなどで、民間調査機関による顧客満足度で高い評価を得ています。また、地域に根ざした企業だからこそできる、お客さまのお困りごとを早期に解決するための迅速な訪問によるサポートも行っています。お客さまがイッツCOMのサービスを通して、楽しさや安心と快適さを感じていただけるよう親身なサポートを提供しています。

BUSINESS SOLUTIONS

ビジネスソリューション

デジタルサイネージ



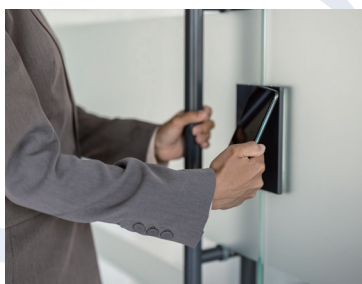
商業施設、公共空間、駅構内・電車内などに、空間演出や情報発信、販売促進など、用途に対応したデジタルサイネージサービスを提供しています。導入時のコンサルティングから、ビジョンおよび配信機材の導入、コンテンツ制作、配信運用、保守管理まで一貫した体制で対応しています。

Wi-Fi (公共エリアWi-Fiなど)



オフィスや店舗、商業施設やパブリックスペースなど、安定した高速通信のWi-Fiソリューションを、導入から運用・保守までワンストップで提供しています。渋谷駅周辺をはじめとする公共エリアWi-Fiにも技術提供しており、インバウンド需要の増加にも対応しています。

スマートロック・施設予約システム



シェアオフィスやトランクルーム、民泊などのレンタルスペースに、スマートロックとカメラやセンサーなどスマートデバイスを連携管理するシステム「Connected Portal」を提供しているほか、フードコートの座席予約などで、LINEと連携した決済機能付き施設予約システム「Connected Space Share」を提供しています。

インターネット接続 (光ファイバー賃貸など)



自社の光ファイバー網をベースに、固定IPアドレスもご利用いただける法人向け高速通信サービスを提供しています。自社の光ファイバーと東急線の鉄道に敷いた光ファイバー網による高品質な接続サービスも提供しており、鉄道各社および他社光ファイバー網との相互接続で、企業、自治体、学校などの多様なニーズにワンストップで対応します。

ビジネスデジタルツールシステム



WEB会議システムの「Zoom」、クラウドストレージの「box」、名刺管理ツール「ホットプロフィール」など、働き方改革と情報セキュリティを両立させるワークスタイルを実現するためのデジタルツールを提供しています。

地域BWA



横浜市、川崎市、渋谷区、世田谷区、大田区で地域BWA (地域広帯域移動無線アクセス) の免許を取得しており、災害時の通信手段として免許取得エリアの全避難所にモバイルルーターを整備するなど、行政と連携し地域公共サービスの向上に取り組んでいます。

スマートシティ



一般社団法人コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会の一員として、会員企業同士で連携し、スマートシティ化を目指す自治体向けに、デジタルサービスを提供するほか、東急グループ各社と連携して、MaaSの取り組みに技術提供するなど、スマートシティソリューションの開発・提供を行っています。

動画制作・配信 / 広告・プロモーション



テレビ番組制作はもちろん、CM、商品紹介、会社プロモーション、YouTube動画など様々な動画・映像の制作を行うほか、スタジオや中継車レンタルも行っており、テレビ生中継からインターネットライブ配信まで広く対応しています。また、イベントの企画などを含めたプロモーションなどにも対応しています。

大型イベント (スポーツ・ライブ) 運営支援



JリーグやBリーグなどのプロスポーツチームや音楽フェスなどの大型イベント開催時、飲食・グッズ売店や運営本部に必要な通信環境 (固定回線・Wi-Fi) を整備しモバイル決済の増加などに対応するほか、会場の案内や販促に使うデジタルサイネージの設営・コンテンツ制作などを提供しています。

企業・行政向けコンサルティング



クライアントの課題をコンサルティングを通じて掘り下げ、ソリューションや技術を提供します。自社サービスのほか、東急グループ各社およびパートナー企業のサービスを含め、クライアントの要望に応じた最適なサービスを提案しています。

MEDIA

地域メディア

地域情報発信



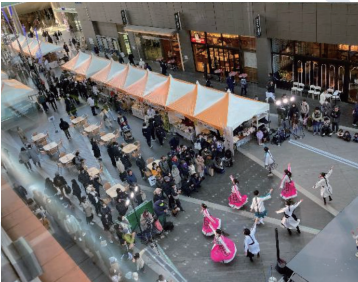
イツコムチャンネルでは、地域メディアとして、取材力や情報収集力を活かし、地域情報を発信しているほか、行政や警察などと連携した情報をデータ放送などでも配信しています。また、イツコムが運営するコミュニティFM『FMサルース』（84.1MHz）でも、地域密着の情報を発信しています。

狭域防災情報



災害時には、イツコムチャンネルやテレビ・プッシュなどの媒体を通して、行政と連携し、地域に密着した災害情報の発信を行う体制を構築しています。河川や道路の定点ライブカメラの映像なども活用して情報を発信し、地域の防災に取り組んでいます。

イベント企画・運営



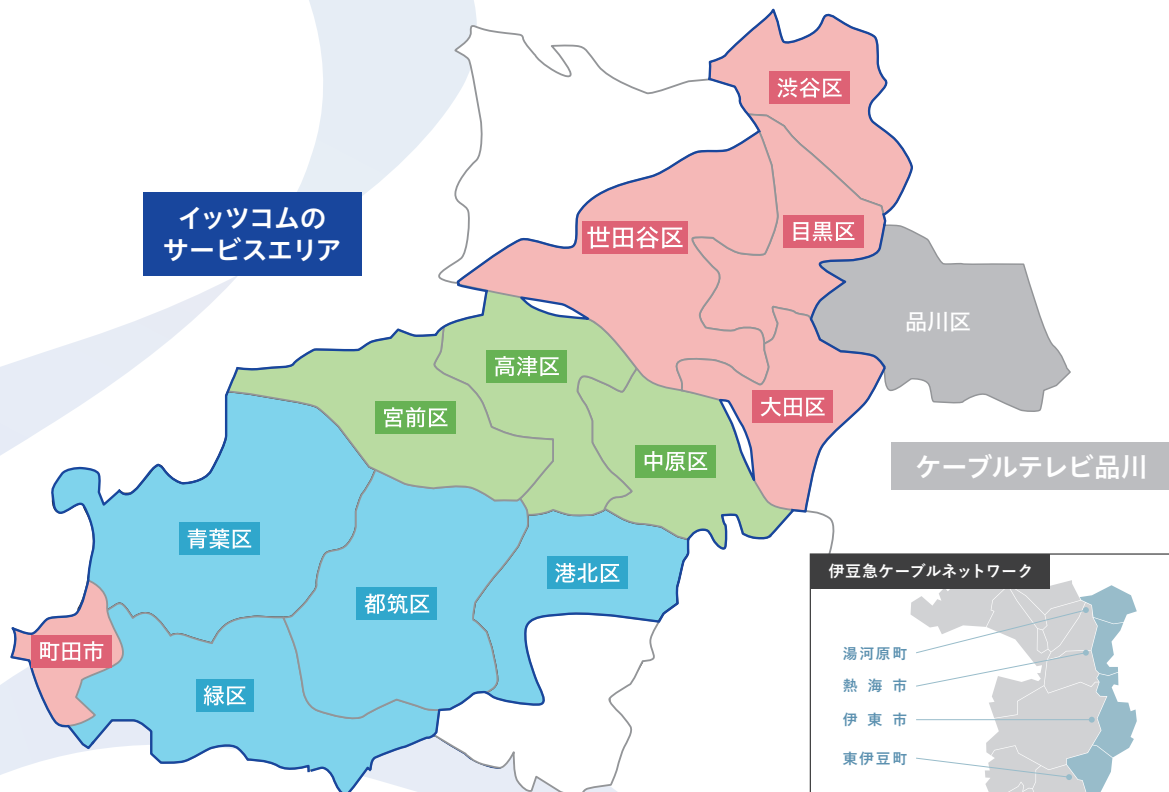
地域企業、行政、東急グループ各社、地域スポーツチームなどと連携し、地域に賑わいをもたらすイベントの企画・運営をしています。全国各地のケーブルテレビ局とのつながりを活かした地域振興のイベントも開催しています。

地域スポーツチームとのパートナーシップ



JリーグやBリーグなどのプロスポーツにオフィシャルパートナーとして協力するほか、少年野球など、地域のスポーツを応援し、スポーツを通じた地域活性化を推進しています。

イツコム サービスエリアおよび東急グループのケーブルテレビ会社



SUSTAINABLE

持続可能な社会を目指して



豊かで安心なくらしのために



ワークライフバランスを支える

リモートワークやエンターテインメントの通信環境を提供



イツコムは、提供する高速インターネット環境により、リモートワークやオンライン学習が普及することで、働き方や学び方の柔軟性を高めます。また、家族とのビデオ通話やエンターテインメントの充実などプライベートの時間もより豊かになり、心身の健康維持にもつながり、ワークライフバランスの向上を支援します。

BC(事業継続)の取り組み

地域の生活インフラ事業者として



生活インフラ事業者として、万が一に備えた体制を備えるほか、災害時にはイツコムチャンネルにて行政と連携した情報などを放送しています。また、災害時に同時被災の可能性が低い遠隔地の企業と事業継続および円滑な復旧のための相互協力協定を締結しています。これらが評価され、事業継続・社会貢献においてレジリエンス認証*を取得しています。

*内閣官房国土強靱化推進室が推奨する認証制度。レジリエンス(企業が事業を継続・復旧する力)の向上に積極的に取り組んでいる団体を認証。



地域コミュニティの共創を目指して



地域の子どもたちに

職場体験などで学びの機会を



地域の小中学生を対象に職場体験、出張授業などを実施し、次世代に学びの機会を提供しています。また、地域のプロスポーツチームのパートナーとして、観戦招待や体験イベントなどを通して、子どもたちの健やかな成長を支援しています。

行政や自治会とともに

安全で豊かな街づくりを推進



行政や自治会の方々とともに地域の防犯防災活動に取り組むとともに、地域交流を促進するイベントに積極的に関わるなど、安全で豊かな街づくりを推進しています。地域社会の持続的な発展を目指し、地域課題を解決するためにデジタルソリューションを活用した地域DXにも取り組んでいます。



社会課題解決に貢献するために



SDGメディアコンパクト

SDGs活動を発信するメディアとして



イツコムは、国連がSDGsの取り組みの一環として創設した「SDGメディア・コンパクト」*に加盟しています。地域メディア企業として、地域のSDGsの取り組みを取材・放送するほか、東急グループ企業として、サステナブルな街づくりに貢献し、SDGsの認知向上や具体的な取り組みへの参画を呼びかけています。

*国連が、SDGsを達成するために世界の報道機関とエンターテインメント企業に参画を呼びかけ、メディアの力を活用することを促進する目的で設立

パートナーシップ

行政や多様なパートナー企業と連携



行政をはじめ関連企業や団体と防災に関する協定を締結し、災害時の連携体制を構築しています。また、スマートライフ、スマートシティの実現に向け、事業提携や協議会での取り組みなどを推進し、パートナーシップで持続可能な社会を目指します。



誰もが活躍できる社会を目指して



ダイバーシティ&インクルージョン

多様性を尊重しともに成長する社会へ



軽度の知的障がいのある社員による「スマイルチーム」が活躍しています。障害の有無にかかわらず、それぞれの能力を活かせる職場環境を整備しています。また、育児と仕事を両立しやすい制度を整え、性別を問わない育休取得を推進するなど、心身の健康維持向上と働きやすい職場づくりにより健康経営優良法人*に認定されています。

*従業員の健康増進や働きやすい職場づくりに積極的に取り組む企業を、経済産業省と日本健康会議が認定する制度



HISTORY

イッツコムの沿革

1970年7月 東京急行電鉄株式会社(現 東急株式会社)が川崎市北部における有線放送の設備の設置および業務開始届提出

1972年10月 東急江田ビレッジにてケーブルテレビの実験

1983年3月 東急有線テレビ株式会社設立

1986年9月 株式会社東急ケーブルテレビジョンへ社名変更

1987年10月 都市型ケーブルテレビとして開局
放送事業(多チャンネルサービス)開始

1998年4月 通信事業(ケーブルインターネットサービス)開始

イッツ・コミュニケーションズ株式会社へ社名変更 2001年8月

横浜コミュニティ放送株式会社を子会社化 2006年5月

プライマリ電話サービス(ケーブルプラス電話)開始 2007年4月

携帯電話販売事業(auショップ)開始 2008年10月

防災ソリューション(イッツコム テレビ・プッシュ)開始 2015年1月

スマートホームサービス開始 2015年2月

スマートライフ事業に関する新会社
(Connected Design株式会社)を設立 2015年11月

2017年4月 FTTH*化工事着工

2017年5月 自社光ファイバー回線のインターネット
サービス(イッツコムひかり)開始

2018年2月 MVNOサービス(イッツコム スマホ)開始

2019年3月 FTTH化工事完了

2021年7月 東京証券取引所のリング型サイネージに技術提供

2023年4月 Connected Design株式会社を吸収合併

2024年4月 株式会社伊豆急ケーブルネットワークを子会社化

2024年12月 ライフエレメンツ株式会社(ソニーネットワークコミュニケーションズのグループ会社)に資本参加

*FTTH(Fiber To The Home):加入者宅まで光ファイバーを直接敷設する通信方式。高速かつ大容量のデータ通信が可能

COMPANY PROFILE

会社概要

会 社 名	イツ・コミュニケーションズ株式会社 its communications Inc.
本 社	〒158-0097 東京都世田谷区用賀4丁目10番1号世田谷ビジネススクエアタワー22階
溝ノ口事務所	〒213-0011 神奈川県川崎市高津区久本3丁目5番7号新溝ノ口ビル
メディアセンター	〒225-0024 神奈川県横浜市青葉区市ケ尾町541番1号
ITSCOMスポット	たまプラーザ テラス 武蔵小杉東急スクエア 南町田グランベリーパーク
従 業 員 数	683名(2025年4月現在)
資 本 金	52億9千4百万円
株 主	東急株式会社
主 要 取 引 銀 行	三菱UFJ銀行
関 連 団 体	日本ケーブルテレビ連盟 電気通信事業者協会
役 員	取締役会長 市来 利之 代表取締役社長 金井 美恵 取締役 木村 知郎 ※ 常務執行役員 奥 村 力 住村 純也 執行役員 武田 浩治 田口 森彦 監査役 富田 秀樹 秋元 直久 ※ ※非常勤
設 立	1983年3月2日
事 業 開 始	1987年10月2日

事業内容

- 1.放送法による一般放送事業
- 2.電気通信事業法による電気通信事業
- 3.情報システムに関するサービス提供、開発およびコンサルティング事業
- 4.テレビ、インターネット等を使用した通信販売業、およびそれに伴う小売業
- 5.防犯、防災等に関する事業
- 6.コンテンツの制作、買い付けならびに賃貸、販売
- 7.チャンネルのリース
- 8.催し物の企画・運営
- 9.スタジオの運営および賃貸
- 10.出版物の発行および販売
- 11.広告取り扱い業務
- 12.加入者動向等に関する市場調査、ならびに情報処理に関する業務
- 13.事業用施設の設置・維持管理等に関する業務受託
- 14.電力供給システムおよび関連設備の販売、賃貸、施工、運営等の業務
- 15.電力等のエネルギーの供給、販売、管理、運営等の業務
- 16.家庭内機器および事業所内機器の遠隔制御に関する業務
- 17.インターネット等の通信ネットワーク及び電子技術を利用したサービスの企画、設計、開発、運用及び提供
- 18.インターネット等の通信ネットワーク及び電子技術に関するハードウェア、ソフトウェア及び関連機器の企画、開発及び販売
- 19.インターネット等の通信ネットワーク及び電子技術に関するハードウェア、ソフトウェア及び関連機器の輸出入及び輸出入代行
- 20.前各号に関する機器類の販売、買取、賃貸、取付、修理、開発、製造、運用および保守
- 21.酒類の販売等
- 22.飲食店業
- 23.前各号に関連する一切の業務



イツ・コミュニケーションズ株式会社
<https://www.itscom.co.jp/corporate/>

