

ご利用の手引

迷惑メールスキャンサービス編

2019/8/22
Ver. 1.2

目次

第1章 迷惑メール判定の流れ	1
1-1 迷惑メールの判定	1
1-2 迷惑メールの隔離	1
1-3 迷惑メールの隔離通知	1
1-4 迷惑メールの判定の流れ	2
1-5 カスタムメールヘッダの種類と挿入のタイミング	2
1-5-1 送信元 IP アドレス評価結果ヘッダ	2
1-5-2 ブロックリスト/セーフリスト判定結果ヘッダ	2
1-5-3 迷惑メールスキャンエンジン処理ヘッダ	3
1-5-4 迷惑メールスキャンエンジン評価結果ヘッダ	3
第2章 迷惑メール隔離機能	4
2-1 迷惑メール隔離領域へのログイン/ログアウト	4
2-2 隔離メール一覧の操作方法	5
2-3 オプションメニュー	6
2-4 検索	7
2-5 詳細検索	8
2-6 メールを再配送する方法	9
2-7 セーフリストへ追加と同時に再配送する方法	10
2-8 迷惑メールを削除する方法	11
2-9 ブロックリストへ追加と同時に削除する方法	12
第3章 隔離通知メール	13
3-1 再配送の指定方法	13
第4章 ブロックリスト/セーフリスト	15
4-1 ブロックリストの登録	15
4-2 セーフリストの登録	17
4-3 リスト登録時の留意事項	19

 **NOTICE**

注意すべき点、確認すべき点を説明します。

 **Hint**

知っておくと便利な点を説明します。

第1章 迷惑メール判定の流れ

迷惑メールスキャンサービスでは、以下の流れで迷惑メールの判定を行い、迷惑メールの隔離を行います。

1-1 迷惑メールの判定

送信元 IP アドレスとメールコンテンツの2段階で迷惑メールの判定を行い、結果をメールヘッダへ挿入します。

1. 送信元 IP アドレスによる判定
受信メールに対して迷惑メールスキャンによる評価を実行し、結果をカスタムメールヘッダとして挿入します。
2. メールコンテンツによる判定
上記の結果とメールコンテンツの評価を元に、迷惑メールかどうかを判定します。評価結果は、上記メールヘッダとは別のメールヘッダが挿入されます。

1-2 迷惑メールの隔離

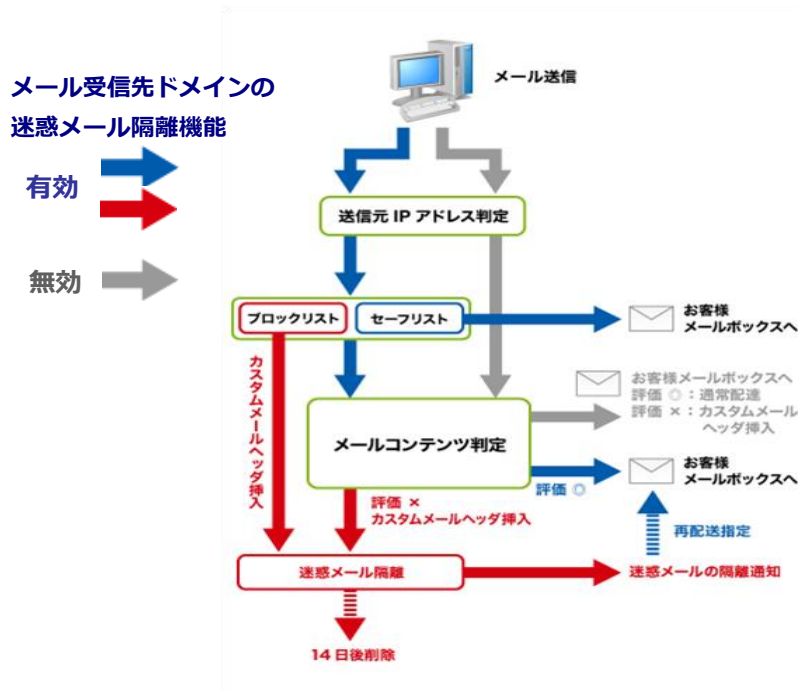
迷惑メール隔離機能が「有効」の場合、迷惑メールと判定されたメールを隔離します。

迷惑メール隔離機能が「無効」の場合、迷惑メールと判定されたメールは隔離されず、お客様のメールボックスへ配送されます。

1-3 迷惑メールの隔離通知

- 隔離したメールの概要を1日1回お客様へ通知します。
- 隔離されたメールから必要なメールの再配送が行えます。
- 不要なメールは削除することもできますが、保存期間（14日間）を過ぎた後、自動的に削除されます。

1-4 迷惑メールの判定の流れ



1-5 カスタムメールヘッダの種類と挿入のタイミング

迷惑メールスキャン及びウイルススキャンの処理が実行されるとカスタムメールヘッダが挿入されます。挿入されるメールヘッダの詳細についてご説明します。

1-5-1 送信元 IP アドレス評価結果ヘッダ

メールの送信元 IP アドレスによる迷惑メール判定が行われた場合に挿入されます。通常の受信メールと判定された場合は挿入されません。なお、この判定結果により迷惑メールとして隔離されることはありません。

処理ヘッダ	意味
X-AS:POSITIVE	迷惑メール送信元と判定
X-AS:SUSPECT	迷惑メール送信元の疑いがあると判定

1-5-2 ブロックリスト/セーフリスト判定結果ヘッダ

受信メールに対してブロックリスト/セーフリストを適用した場合に挿入されます。

処理ヘッダ	意味
X-SLBL-Result: BLOCK-LISTED	ブロックリストを適用し隔離
X-SLBL-Result: SAFE-LISTED	セーフリストを適用し非隔離

1-5-3 迷惑メールスキャンエンジン処理ヘッダ

メールコンテンツによる迷惑メールスキャン処理が行われた場合に挿入されます。

処理ヘッダ	意味
X-Spam-Filtered: true	処理が実行された全てのメールに挿入
X-Spam-Result: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

1-5-4 迷惑メールスキャンエンジン評価結果ヘッダ

上記 1-5-1 と 1-5-3 の結果により、迷惑メールとして隔離するかどうかの結果を挿入します。
通常受信メールと判定された場合は挿入されません。

処理ヘッダ	意味
X-IPAS : POSITIVE	迷惑メールと判定し隔離

第2章 迷惑メール隔離機能

2-1 迷惑メール隔離領域へのログイン/ログアウト

【作業開始（ログイン）の方法】

1

① 以下の URL をブラウザに入力します。

<https://spam-qua.forbiz.jp/>

② 迷惑メール隔離領域を表示するには、以下のように入力します。

項目	説明
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

③ 「ログイン」ボタンをクリックします。

④ 迷惑メール隔離領域が表示されます。

【作業終了（ログアウト）の方法】

1

① 迷惑メール隔離領域の作業を終了するには、画面右上の「オプション」から「ログアウト」をクリックします。

2

② ログイン画面に戻ります。新たに別のメールアドレスを入力し、迷惑メール隔離領域を表示できます。

😊 Hint

ブラウザの 「閉じる」ボタンをクリックしても終了できます。

2-2 隔離メール一覧の操作方法

1

隔離メール一覧

一部しか表示されていないフィールドは、その上にカーソルを移動すると、テキストを参照できます。

- ① アクションを適用したいメッセージをチェックします。
- ② 「アクションを選択」のプルダウンから、処理を選択します。

<選択できる処理>

リリース・・・メールボックスへ再配送します。※「[2-6 メールを再配送する方法](#)」参照

リリースしてセーフリストに追加・・・メールボックスへ再配送すると同時にセーフリストへアドレスを登録できます。※「[2-7 セーフリストへ追加と同時に再配送する方法](#)」参照

削除・・・迷惑メール隔離領域から削除します。※「[2-8 迷惑メールを削除する方法](#)」参照

削除してブロックリストへ追加・・・迷惑メール隔離領域から削除すると同時にブロックリストへアドレスを登録できます。※「[2-9 ブロックリストへ追加と同時に削除する方法](#)」参照

- ③ 「実行」ボタンをクリックします。

2-3 オプションメニュー

1

ようこそ: its-test01@its-vaqs.forbiz.jp

オプション ヘルプ

① セーフリスト
② ブロックリスト
③ ログアウト

クイック検索

部分一致文字列 検索

メッセージ ページ当たりの表示件数 ▶ 25

1 - 13/13を表示しています。 < Page 1 of 1 >

アクションを選択... 実行

差出人	件名	日付	サイズ(Byte)
		2019年06月10日 18:28:45 (G 6)	

画面右上の「オプション」をクリックすることで以下のことができます。

- ① セーフリスト
セーフリストへの登録やリストからの削除を管理できます。詳細は、「第4章 ブロックリスト/セーフリスト」をご参照ください。
- ② ブロックリスト
ブロックリストへの登録やリストからの削除を管理できます。詳細は、「第4章 ブロックリスト/セーフリスト」をご参照ください。
- ③ ログアウト
選択すると、作業を終了しログイン画面に戻ります。

2-4 検索

2

隔離メール一覧

クイック検索

② 部分一致文字列 🔍

メッセージ ページ当たりの表示件数 ▶ 25

1 - 3/3を表示しています。 < Page 1 of 1 >

アクションを選択...

<input type="checkbox"/>	差出人	件名	日付	サイズ(Byte)
<input type="checkbox"/>	spamer@example.jp	【祝当選確定のご案内】おめでとう	2019年05月20日 01:38:57 (GM1)	6,578
<input type="checkbox"/>	admin1@example.jp	テストメール1	2019年05月20日 08:55:31 (GM1)	6,547,808
<input type="checkbox"/>	staff01@example.jp	Simple Mail Transfer Protocol 翻訳版	2019年05月30日 12:01:02 (GM1)	3,454

アクションを選択...

1 - 3/3を表示しています。

一部しか表示されていないフィールドは、その上にカーソルを移動すると、テキストを参照できます。

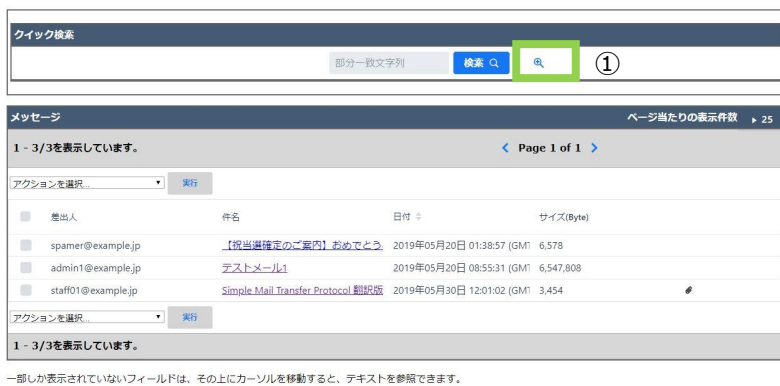
画面右上の「オプション」をクリックすることで以下のことができます。


- ① 検索ウィンドウに任意文字列を入力します。
検索対象は、差出人、件名、本文となります。
- ② 「検索」ボタンをクリックします。

2-5 詳細検索

1

隔離メール一覧



- ① 検索ボタン右の虫眼鏡アイコン「」をクリックします。

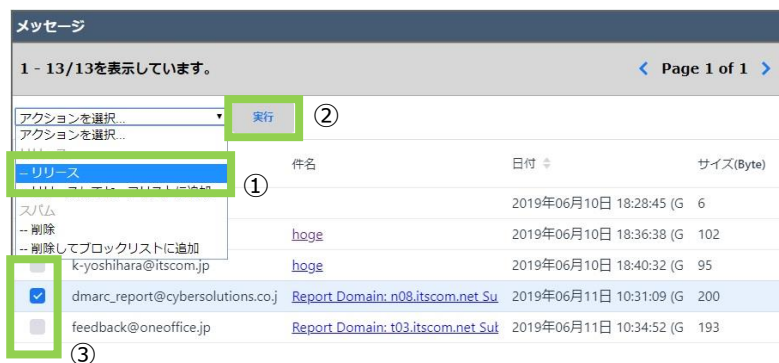
2



- ② 検索対象日をラジオボタンで指定します。
- ・ 今日
 - ・ 最近 1 週間
 - ・ 日付の範囲 … カレンダーおよびプルダウンから検索対象日時の範囲指定を行います
- ③ 検索条件を指定します。
- ・ 対象を選択 … 差出人 / 件名
 - ・ 条件を選択 … 次に合致する / 次を含む / 次で始まる / 次で終わる / 次を含まない
 - ・ キーワード … フリーテキスト（任意文字列を入力）
- ④ 「検索」をクリックします。

2-6 メールを再配送する方法

3



- ① リリースしたいメールの左側にあるチェックボックスをチェックします。
- ② 「アクションの選択」から「リリース」を選択します。
- ③ 「実行」ボタンをクリックします。

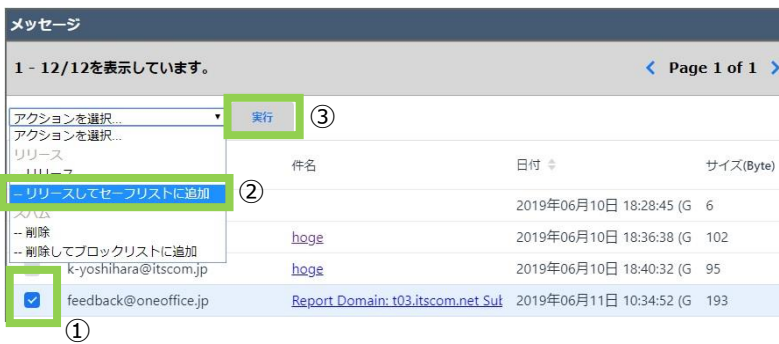
4



- ④ 確認メッセージが表示されます。リリース対象のメールであることを確認します。
- ⑤ 「実行する」ボタンをクリックします。
- ⑥ 隔離領域からリリースされます。メールソフトでメールを受信してください。

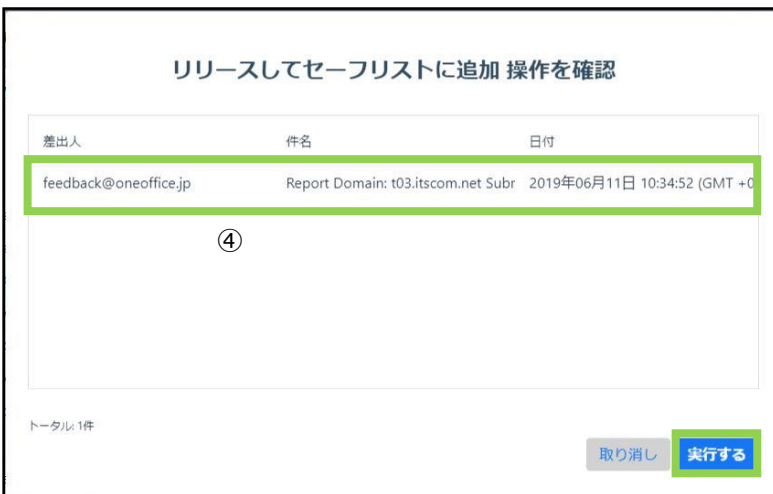
2-7 セーフリストへ追加と同時に再配送する方法

1



- ① セーフリストへ追加すると同時にリリースしたいメールの左側にあるチェックボックスをチェックします。
- ② 「アクションを選択」から「リリースしてセーフリストに追加」を選択します。
- ③ 「実行」ボタンをクリックします。

2

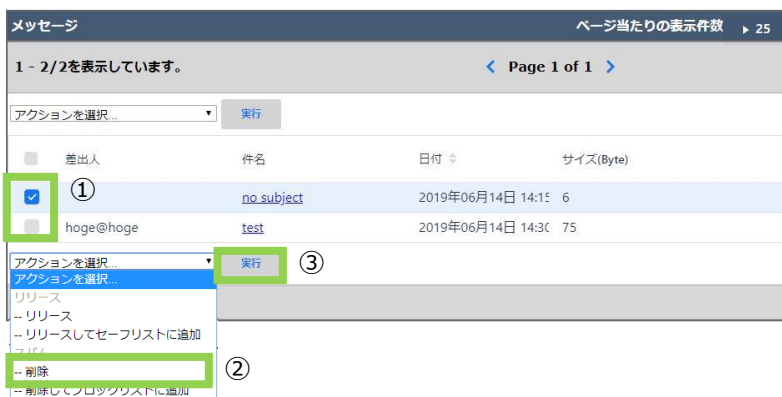


- ④ 確認メッセージが表示されます。リリース対象のメールであることを確認します。
- ⑤ 「実行する」ボタンをクリックします。
- ⑥ 隔離領域からリリースされます。メールソフトでメールを受信してください。

NOTICE
 隔離通知より迷惑メール隔離領域を表示した場合は、「ログイン画面」が表示され、メールアドレス・メールパスワードの入力が必要になります。

2-8 迷惑メールを削除する方法

1



- ① 削除したいメールの左側にあるチェックボックスをチェックします。
- ② 「アクションを選択」から「削除」を選択します。
- ③ 「実行」ボタンをクリックします。

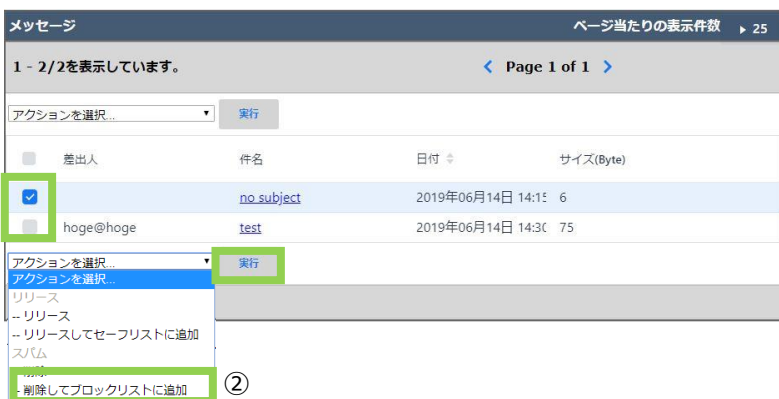
2



- ④ 確認メッセージが表示されます。削除対象のメールであることを確認します。
- ⑤ 「実行する」ボタンをクリックします。

2-9 ブロックリストへ追加と同時に削除する方法

3



- ① 削除したいメールの左側にあるチェックボックスをチェックします。
- ② 「アクションを選択」 から「削除してブロックリストに追加」を選択します。
- ③ 「実行」 ボタンをクリックします。

4



- ④ 確認メッセージが表示されます。削除対象のメールであることを確認します。
- ⑤ 「実行する」 ボタンをクリックします。

第3章 隔離通知メール

隔離されたメールの一覧は、1日1回お客様メールアドレス宛てに通知されます。
必要に応じて再配送をご指定ください。

NOTICE

迷惑メール隔離領域のメール保存期間は14日間です。保存期間を過ぎたメールは自動的に削除されます。

3-1 再配送の指定方法

隔離通知メールは、HTML版とテキスト版のいずれかで配送されます。

1

【HTML版】

for Business 迷惑メール隔離通知

対象メールアドレス: //

迷惑メールとして隔離された新着メールは5通でした。
隔離メールの保存期間は14日間です。保存期間経過後、自動的に削除されます。

必要なメールが隔離された場合は、隔離済みメールにある[リリース]をクリックすることでお客様メールボックスに再配送できます。

隔離された全てのメッセージを表示するには、以下をクリックして迷惑メール隔離領域を表示してください。

[メール一覧](#) ②

隔離されたメール				差出人	件名	日付
リリース	リリースして セーフリスト に追加	削除して ブロックリスト に追加	its-test04@its-vaqs.forbiz.jp	[SPAM] From: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, To: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, mx	2019/07/08	
リリース	リリースして セーフリスト に追加	削除して ブロックリスト に追加	its-test04@its-vaqs.forbiz.jp	[SPAM] From: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, To: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, mx	2019/07/08	
リリース	リリースして セーフリスト に追加	削除して ブロックリスト に追加	its-test04@its-vaqs.forbiz.jp	[SPAM] From: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, To: its-test04@its-vaqs.forbiz.jp, mx	2019/07/08	

①

③

【テキスト版】

++ 注: このメッセージは通知専用システムから送信されています。このメッセージには返信しないでください。++

for Business 迷惑メール隔離通知

対象メールアドレス: //

迷惑メールとして隔離された新着メールは5通でした。
隔離メールの保存期間は14日間です。保存期間経過後、自動的に削除されます。

必要なメールが隔離された場合は、隔離済みメールにある[リリース]のリンクをクリックすることでお客様メールボックスに再配送できます。

[削除]のリンクをクリックすると隔離メールを削除します。

隔離された全てのメールを表示するには、以下のリンクをクリックして迷惑メール隔離領域を表示してください。

<https://spam-qua.forbiz.jp/view/27a86c73-a86c-4f17-914a-8a26cd678836/its-test04%40its-vaqs.forbiz.jp> ②

----- 新しい隔離メッセージ -----

Message 1

From: //
Subject: [SPAM] From: // To: // mx ①
Date: 2019/07/08

[リリース]: <https://spam-qua.forbiz.jp/detail/27a86c73-a86c-4f17-914a-8a26cd678836/its-test04%40its-vaqs.forbiz.jp/kPnyhZptE5UeMkPnyhC84w/Release>
[リリースしてセーフリストに追加]: <https://spam-qua.forbiz.jp/detail/27a86c73-a86c-4f17-914a-8a26cd678836/its-test04%40its-vaqs.forbiz.jp/kPnyhZptE5UeMkPnyhC84w/ReleaseSafe>

- ① 再配送する場合は、隔離通知の「隔離されたメール」一覧の「リリース」もしくは「リリースしてセーフリストに追加」をクリックします。
- ② 迷惑メール隔離領域をログイン済みの状態で表示できます。
- ③ HTML版の場合は、本文の内容をブラウザ上で確認できます。テキスト版の場合は確認することができません。
内容を確認する場合には、「2-2 隔離メール一覧の操作方法」をご参照ください。



- ④ ブラウザが起動し、「リリース操作を確認」のウィンドウが表示されます。
- ⑤ リリース対象のメールであることを確認し、「実行する」をクリックします。
- ⑥ お客様メールボックスへ再配送されますので、メールソフトで受信できます。

第4章 ブロックリスト/セーフリスト

【ブロックリスト】

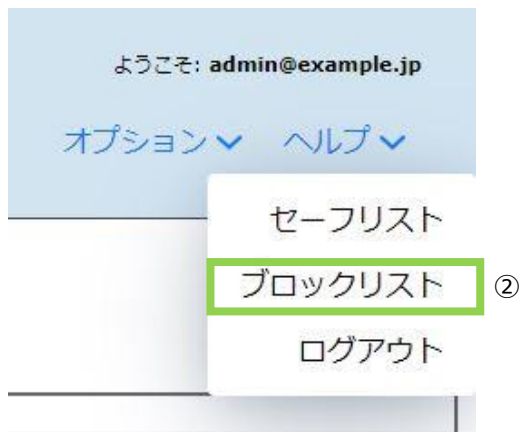
メールアドレスごとに、強制的に隔離したいメールアドレスを管理できます。メールアドレスを登録することで確実に隔離されますので、再びお客様メールボックスへ配送されることを防ぎます。

【セーフリスト】

受信メールアカウントごとに、迷惑メール判定により隔離しないメールアドレスを管理できます。メールアドレスを登録することで、再度隔離されることを防ぎます。

4-1 ブロックリストの登録

1



- ① 迷惑メール隔離 UI へログインします。
- ② 「オプション」から「ブロックリスト」をクリックします。

隔離通知メールより、迷惑メール隔離領域を表示している場合、ここで「ログイン」画面が表示されます。

2



- ③ 入力欄に隔離したいメールアドレスやドメインを入力します。
- ④ 「リストに追加」をクリックします。

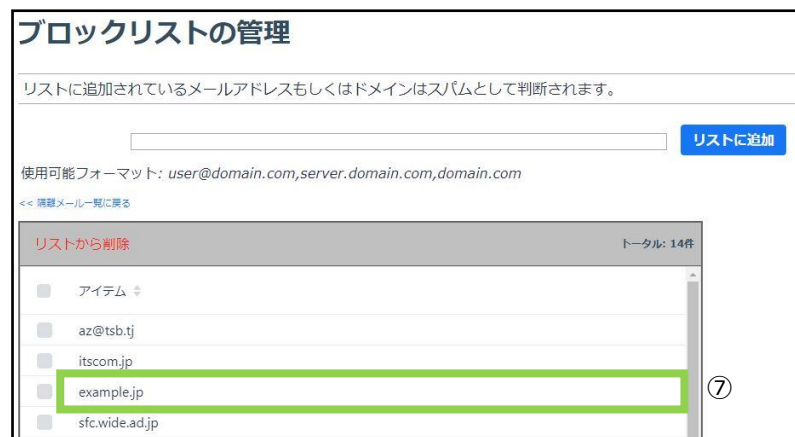
3



⑤ 確認メッセージが表示されます。ブロックリストに追加する対象であることを確認します。

⑥ 「追加する」をクリックします。

4



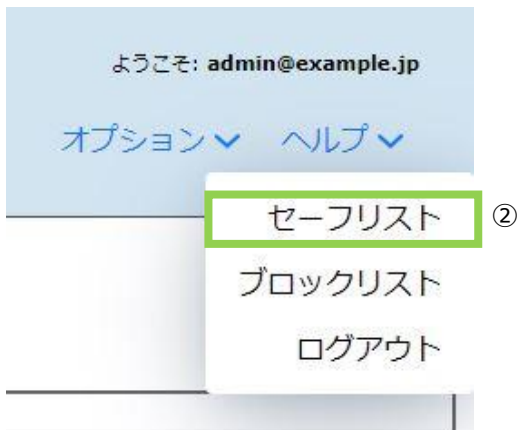
⑦ ブロックリストに追加されたことを確認します。

 **Hint**

ブロックリストから解除する場合は、解除したいアドレスの横にあるチェックボックスにチェックを入れ、「リストから削除」をクリックします。

4-2 セーフリストの登録

1



- ① 迷惑メール隔離 UI へログインします。
- ② 「オプション」から「セーフリスト」をクリックします。

隔離通知メールより、迷惑メール隔離領域を表示している場合、ここで「ログイン」画面が表示されます。

2



- ③ 入力欄に隔離したいメールアドレスやドメインを入力します。
- ④ 「リストに追加」をクリックします。

3



- ⑤ 確認メッセージが表示されます。ブロックリストに追加する対象であることを確認します。
- ⑥ 「追加する」をクリックします。

4

ブロックリストの管理

リストに追加されているメールアドレスもしくはドメインはスパムとして判断されます。

リストに追加

使用可能フォーマット: user@domain.com,server.domain.com,domain.com

<< 迷惑メール一覧に戻る

リストから削除 トータル: 14件

アイテム

az@tsb.tj

itscom.jp


example.jp

sfc.wide.ad.jp

⑦

- ⑦ ブロックリストに追加されたことを確認します。

 Hint

ブロックリストから解除する場合は、解除したいアドレスの横にある  ボタンをクリックします。

 NOTICE

セーフリストの登録は、以下の方法でも行えます。ただし、いずれの場合もセーフリスト登録画面へ切り替わる際にメールアドレスとパスワードの入力が必要になりますのでご注意ください。

- 隔離通知メールよりリリース（再配送指定）を行うと同時に登録。
- 迷惑メール隔離領域よりリリース（再配送指定）するメッセージを選択し、アクションの選択より「セーフリストへ追加しリリース」を選択し登録。

4-3 リスト登録時の留意事項

登録できるメールアドレスまたはドメインのフォーマットは以下の通りです。

登録方法	例	説明
メールアドレス	user@example.co.jp	特定のメールアドレスを完全一致で登録
ドメイン	example.co.jp	メールアドレスの「@」以降を完全一致で登録

同一のメールアドレスまたはドメインをセーフリストとブロックリストの両方に同時に登録することはできません。後から登録しようとしたリストの登録画面上で、エラーが表示されます。

Hint リストの活用方法

リスト登録は以下のような方法も可能です。

- ① ブロックリストにドメインを登録し、そのドメインの一部のメールアドレスをセーフリストに登録する。
- ② セーフリストにドメインを登録し、そのドメインの一部のメールアドレスをブロックリストに登録する。

【設定例 ①の場合】

登録方法 ブロックリストに example.co.jp を登録し、セーフリストに user@example.co.jp を登録してする。

適用結果 user@example.co.jp からのメールは受信を許可するが、その他の example.co.jp ユーザーからのメールは迷惑メールとして隔離する。

Hint

- ブロックリスト/セーフリストへの追加登録内容は、登録してから 10 分経過後より適用されます。

本マニュアル記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。

本マニュアルは、当社に無断で転用、複製、翻訳、引用等することはできません。

記載内容は、お断りなく変更することがありますのでご了承ください。

Copyright© its communications Inc.

イツツ・コミュニケーションズ株式会社

ご利用の手引 迷惑メールスキャンサービス編 Ver. 1.2

iTSCOM.net for Business サービスに関するお問い合わせ先

<http://biz.itscom.net/support.html>