

1. 「光ケーブル」についての注意事項

- 光ケーブルは、衝撃により断線が起こりやすいケーブルです。宅内配線の場合、家具の移動等で断線する可能性がありますので、取り扱いにはご注意ください。
- 光ケーブルの断面を覗き込んだり、鏡のようなもので反射させるなどして、レーザー光を直接見ないでください。

2. 設置工事

- アクセス工事（電柱上などの幹線を準備する工事）とインストール工事（建物への引き込みおよび通信 ONU の設置）は、別工事となります。
- インストール工事作業時間中は必ずお立ち会いをお願いいたします。
- 道路上の当社幹線設備に空きがない場合等、設備の増設工事が必要な場合がございます。（幹線設備設計上、設備の増設が不可能な場合もございます。）また、NTT・東京電力の電柱を新たに借用する場合、工事まで 2～3 か月かかります。（電柱の強度、地権者様のご都合等で電柱を借用できない場合がございます。）

3. お支払い

- 特にご指定のない場合は、請求書でのお支払いとなります。口座振替によるお支払い、もしくは、クレジットカード支払いをご希望の場合は、支払承諾書にお支払い情報をご記入いただきますので、申込時に担当者にお申し付けください。

重要

口座振替で登録する場合、またはクレジットカードで登録する場合、当社の担当者がお客さまの暗証番号をお尋ねすること、または、暗証番号を代わりに入力することはございません。

■ 口座振替によるお支払いの場合

[注意事項]

- ・一部ご利用いただけない金融機関があります。
- ・口座振替の手続きが完了するまでに発生する料金は、手続き完了後の初回請求時に合算して請求いたします。

- 口座振替の場合、引き落とし日は毎月 27 日（土・日・祝日の場合は翌営業日）です。

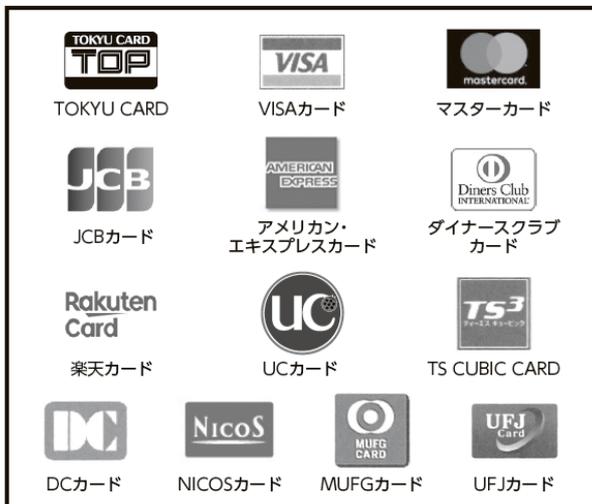
重要

口座振替でのお支払いが滞った場合や、クレジットカード会社よりカードのご利用停止の連絡があった場合は、翌月に合算して請求による現金振り込みでお支払いいただく場合がございます。

■ クレジットカードによるお支払いの場合

- クレジットカード支払いの場合は当社の担当者ではお預かりできませんので、必ず専用封筒にて当社宛に郵送してください。専用封筒は支払承諾書と同時にお渡します。
- ご利用料金のお支払いには、当社取り扱いのクレジットカードをご利用ください。
※クレジットカードをお持ちでない方、クレジットカード以外のお支払い方法への変更をご希望の方は別途ご相談ください。

[ご利用いただけるクレジットカード]



- お支払いの開始はサービス開始日の翌月となりますが、ご利用いただくクレジットカードによってはお支払いの開始月が遅れることがあります。また引き落とし日その他は各クレジット会社の規定に準じます。
- ご利用料金の明細は、各クレジット会社より送付いたします。
- 分割・ボーナス一括支払はできません。

4. 契約内容について

- 契約の単位について
通信 ONU 1 台につき、1 契約となります。複数の部屋や端末をご利用になる場合は、設置する通信 ONU ごとに申込書に記入いただきます。
- サービスの変更について
サービス・コースの変更・設置場所の変更をされる場合は、イツコムまでご相談ください。別途工事等が必要となる場合、当社担当者がお見積りいたします。
- サービスの一時停止について
お客さまのご希望による一時停止は、1 か月単位で申し受けれます。なお、一時停止の最長期間は 1 年とし、一時停止を再開した後 1 年以内は再度一時停止ができません。
※月額利用料の日割り計算による精算は行っていません。
- サービスの解約について
お客さまのご都合によりサービスを解約される場合は、解約を希望される 1 か月前までにイツコムまでご連絡ください。解約の手続きをご案内いたします。解約のご連絡が遅れた場合、翌月以降分のご利用料金が課金される場合がありますので、ご注意ください。
※月額利用料の日割り計算による精算は行っていません。
※機器および設備の撤去費が別途発生します。

5. 機器損害金について

- イツコムより貸与する機器は、利用終了日または契約変更日に、返還いただきます。
- お客さまが機器を破損・紛失、または返還しない場合、以下に定める機器損害金をイツコムにお支払いいただきます。

品名	機器損害金 (課税対象外)
通信 ONU	20,000 円/台
その他の機器	別途見積もり

6. お客さまにご用意していただくもの

■ 重要

当社の標準工事は通信 ONU の設置までとなります。パソコンや、スマートフォン、タブレット、ソフトウェア、その他周辺機器等のご用意・接続設定はお客さまでご対応ください。

■ 有線にて接続を予定している方

- 接続予定のパソコンなどの機器が LAN アダプタ（LAN ケーブルの差し込み口）を内蔵しているかについては、ご使用の機器の取扱説明書をご確認いただくか機器メーカーにお問い合わせください。
- 機器を LAN ケーブルで接続する場合は、CAT5e 以上のストレートケーブルの LAN ケーブルをお客さまにご用意ください。

■ 無線 LAN で接続を予定している方

- 接続予定のパソコンなどの機器が無線 LAN アダプタ（無線 LAN の受信機能）を内蔵しているかについては、ご使用の機器の取扱説明書をご確認いただくか機器メーカーにお問い合わせください。
- 通信 ONU は IEEE802.11a/b/g/n/ac 規格対応となります。
- 無線 LAN 環境により、機器の設置場所の変更など電波状況の改善が必要な場合があります。

7. ご利用にあたって

- 最大通信速度は、規格上の最高速度です。ベストエフォート型サービスのため、回線の混雑状況、利用する通信機器や宅内環境等の様々な要因により実際の通信速度が変動するサービスであり、一定の速度を保証するものではありません。

【通信速度を変動させる要因】

- 1.お客さまのご利用環境（無線 LAN 環境や接続機器の仕様など）
- 2.イツコム IP 網内の混雑状況
- 3.イツコム IP 網外（インターネット）の混雑状況 など

※下り/上りの通信速度は、非対称となります。特に無線 LAN を使用しインターネットに接続する場合、無線 LAN の規格や環境によって大幅に速度が低下することがあります。

※実効速度は接続機器と使用状況によって異なります。

●通信 ONU の速度仕様

- ・通信 ONU の有線 LAN ポートの伝送速度は 1000Mbps 対応、無線 LAN の伝送速度は IEEE802.11ac の規格で接続する場合は最大 1.3Gbps 対応、IEEE802.11n の規格で接続する場合は最大 450Mbps 対応です。

※通信 ONU の仕様は、機種の変更に伴い変わる場合があります。

■接続と IP アドレス

- お客さまがインターネットの接続を開始される前に、IP アドレスが割り当てられ、接続が許可されます。

※「IP アドレス」とは、パソコンなどの通信機器がインターネットに接続する時に必要とする識別番号（＝インターネット上の住所）です。

割り当てられる IP アドレスは以下のいずれかとなります。申し込み時にご選択ください。

IP アドレス種別選択	配布される IP アドレス
プライベート IP	通信 ONU 1 台に対し、プライベート IPv4 アドレスを 1 個、IPv6 アドレスを 1 個提供します。
グローバル IP	通信 ONU 1 台に対し、グローバル IPv4 アドレスを 1 個、IPv6 アドレスを 1 個提供します。

- 固定 IP アドレスのご提供は現時点で行っておりません。あらかじめご了承ください。

- インターネットへの公開を目的としたサーバの設置に関しては一切サポートいたしかねます。

■通信の制限

- 一般的に想定されるご利用を著しく上回る通信について、他のお客さまの通信やイツコムの設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただきます。

●WEB サイト等閲覧の制限

お客さまが閲覧しようとする WEB サイト、画像、または映像等が、一般社団法人インターネットコンテンツセキュリティ協会から当社に提供される児童ポルノ関連ページのアドレスリストの内容に合致した場合、当社は、それらの閲覧を制限します。

●当社ではメール送信サーバを利用したメール送信に制限「OP25B

（Outbound Port25 Blocking）」を設けています。利用したいメール送信サーバで「サブミッションポート（Port587）」、「SMTP over SSL（Port465）」、「WEB メールサービス」などが提供されている場合は、そちらをご利用ください。

■重要

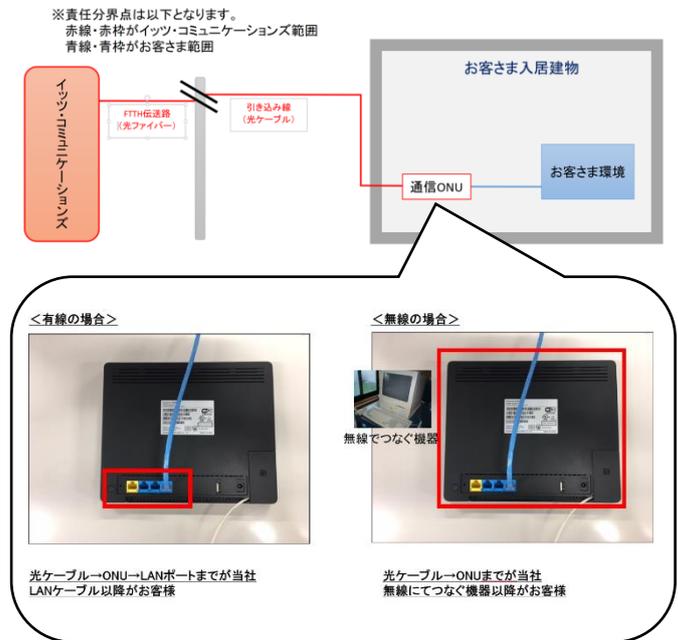
イツコムへ回線切り替え後、メールの送受信に不具合が発生した場合は、設定の変更または契約の確認が必要となります。設定の変更については、ご利用のメールアドレスのプロバイダにお問い合わせください。

- 通信 ONU の Wi-Fi のセキュリティキーを無効化するなど、不特定多数の人が接続できる状態にすることはできません。来館者にフリー Wi-Fi を提供する場合は「イツコムかんたん Wi-Fi」をご利用ください。

- イツコム光接続サービス回線を他者に有料で貸与することは禁止いたします。

8. 保守およびサポート

- イツコム光接続サービスにおける当社の責任分解点は、通信 ONU までとなります。LAN ケーブルでの接続の場合は通信 ONU の LAN ポートまで、無線 LAN で接続の場合は、通信 ONU 本体までとなります。詳細は以下の図をご確認ください。



- 保守およびサポートについてはコンシューマー向けサービスと同等となります。不具合発生時の対応については、お問い合わせの集中などにより、早急な対応ができない場合もあります。

- メンテナンスおよび障害発生時の告知は当社 WEB サイトにて行います。

以下の URL をご確認ください。

<https://www.itscom.co.jp/support/userpage/>

9. 複数台のパソコンなどの機器をご利用になる場合

- イツコム光接続サービスを複数台のパソコンなどの機器でご利用になる場合、複数台の通信 ONU を設置しなくても LAN ケーブルまたは無線 LAN で接続することが可能です。

- 通信 ONU 1 台に対して複数台のパソコンなどの機器を接続しても、当社設置機器の台数に応じて料金が発生するため、月額利用料は変わりません。

- プライベート IPv4 アドレスをご利用の場合、インターネット上の一部のアプリケーション・コンテンツによってはその動作が不安定になる場合があります。

【LAN ポートの数が足りない場合】

- LAN ケーブルで接続する機器の台数が多い場合は、通信 ONU とパソコンなどの機器の間に「HUB（ハブ）」を設置、接続することでさらに多くの機器を接続できます。

※通信 ONU のインターネット接続可能な LAN ポートは 3 ポートとなります。「TA」と記載された LAN ポートは、インターネットに接続できません。

- 各パソコンなどの機器にはルータが割り当てるプライベート IPv4 アドレスが振られます。

■重要

他社プロバイダで複数台のパソコンなどの機器をインターネットに接続されていたお客さまの場合ご確認ください。

- ルータを使用されていたお客さま
ルータの設定変更が必要な場合があります。ルータの取扱説明書をご確認ください。
- 無線 LAN アクセスポイントを変更されるお客さま

接続するパソコン、タブレット、スマートフォンなど機器の設定変更が必要になります。接続先の変更方法についてはパソコン、タブレット、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

- ※通信 ONU に、市販のルータを接続してご利用の場合は、市販のルータのルータ機能（NAT 機能）を無効（AP モード・ブリッジモード）にしてご利用いただくことをお勧めします。
- ※通信 ONU には無線 LAN ルータ機能（Wi-Fi 機能・NAT 機能）が搭載されています。機器の仕様上、NAT 機能は無効にすることはできません。
- ※通信 ONU に、無線 LAN ルータを接続する場合、IEEE802.11b/g/n の規格で電波干渉が発生する場合があります。

- 無線 LAN の電波状況が良くない場合など、無線 LAN 中継器を設置することで接続環境を改善できる場合があります。なお、無線 LAN 中継器を使用する場合、当社は一切責任を負いかねます。

10・免責事項等について

- 当社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金の支払いは、各サービスの契約約款によります。
- 天災地変、疫病の流行、その他当社の責に帰さない事由によりサービスのご利用ができない場合は、当社は一切責任を負いかねます。

11・お問い合わせ窓口

- お申込書の記載情報を元にお客様確認をさせていただきますので、お問い合わせの際は、お申込書情報をお手元にご用意ください。
- 天災地変、疫病の流行等により窓口の閉鎖または受付時間の変更等を行う場合があります。



接続障害などについてのお問い合わせ先

IT サポートセンター

045-330-5333

受付時間：平日 9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。



ご契約に関するお問い合わせ先

アライアンス営業部

03-6670-2114

受付時間：平日 9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。