重要説明事項 イッツコム光接続サービスに関する事項

1・サービス全般について

1．1 サービスの名称・種類

サービス名称	イッツコム光接続サービス
サービス種類	インターネット接続サービス[法人向けＦＴＴＨサービス]
サービス品目	基本プラン２Ｇｂｐｓ
	基本プラン１Ｇｂｐｓ
	基本プラン３００Ｍｂｐｓ
	固定ＩＰアドレスプラン 10Ｇｂｐｓ
	固定ＩＰアドレスプラン２Ｇｂｐｓ
	固定ＩＰアドレスプラン１Ｇｂｐｓ
	固定ＩＰアドレスプラン３００Ｍｂｐｓ
	固定ＩＰアドレスプラン 10Ｇｂｐｓ（帯域確保 20M）
	固定ＩＰアドレスプラン 10Ｇｂｐｓ（帯域確保 10M）
	固定ＩＰアドレスプラン２Ｇｂｐｓ（帯域確保 10M）

1．2 インターネット以外のサービスについて

●法人向けサービスでの電話サービスのお取り扱いはありません。電話サービス利用をご希望の場合は、個人向けサービス仕様であることをご理解のうえで、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

イッツコムお客さまセンター
【電話番号】0120-109199
【受付時間】9：30～18：00

●「イッツコム光接続サービス」のお申し込みは、当社の光ケーブル伝送路の展開エリアのみでの提供とさせていただきます。伝送路展開エリア外においては別サービスのご提案をさせていただきます。

●契約の単位について

通信 ONU１台につき、1 契約となります。複数の部屋や端末をご利用になる場合は、設置する通信 ONU ごとに申込書にご記入いただきます。

2・各種申し込み、契約変更等

2．1 お申込みにあたって

●「イッツコム法人サービス契約約款」、「イッツコム光接続サービス」および「イッツコム法人サービス料金表」をお読みいただき、同意のうえでお申し込みください。

●「イッツコム光接続サービス」のお申し込み方法は書面のご提出とさせていただきます。あらかじめご承知おきください。

●「イッツコム光接続サービス」は法人向けのインターネット接続サービスとなります。個人名義でのご契約を希望される場合、別途、書面のご提出をいただくとともに、追加説明を実施させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2．2 プラン・コース変更について

●お手続きについて

サービスプランまたはコース変更のお申し込みはイッツコム アライアンス推進部までご連絡をお願いいたします。

●サービスプランの変更

サービスプランを「基本プラン」から「固定 IP アドレスプラン」へ変更、または「固定 IP アドレスプラン」から「基本プラン」へ変更する際は通信 ONU の交換または設定変更の作業が発生いたします。

●10Gbps の変更

現時点で、他サービス品目から「固定 IP アドレスプラン 10Gbps」へのコース変更、または「固定 IP アドレスプラン 10Gbps」から他コースへの変更を

●サービス品目の変更

サービスプランを変更せず、速度の品目のみを変更される場合は、現地作業が不要となる場合があります。

2．3 転居、移設について

●お手続きについて

転居、移設のお申し込みはイッツコム アライアンス推進部までご連絡をお願いいたします。

●サービス利用場所の転居

ご利用中の場所から転居をされる場合は、当社にて引っ越し先での導入可否を確認のうえ、ご案内を差し上げます。転居先で「イッツコム光接続サービス」の提供が困難な場合は、当社の他のサービスをご提案する場合があります。

●通信 ONU の移設

同一専有部内での通信 ONU の移設についてはイッツコムにて実施いたします。なお、移設先への光ケーブル敷設ルート等を確認するため、弱電図等の資料を確認させていただく場合があります。

2．4 一時停止について

●サービスの一時停止について

お客さまのご希望による一時停止は、１ヵ月単位で申し受けます。なお、一時停止の最長期間は１年とし、一時停止を再開した後１年以内は再度一時停止ができません。

2．5 解約について

●お客さまのご都合によりサービスを解約される場合は、解約を希望される１ヵ月前までにイッツコム アライアンス推進部までご連絡ください。解約の手続きをご案内いたします。解約のご連絡が遅れた場合、翌月以降分のご利用料金を請求させていただく場合がありますので、ご注意ください。

※機器および設備の撤去費が別途発生します。

●イッツコムより貸与する機器は、利用終了日以降または契約変更日以降、すみやかにご返還いただきます。

3・料金およびお支払い

3．1 お支払方法

●特にご指定のない場合は、銀行振込でのお支払いとなります。口座振替、クレジットカード支払いもお取り扱いがありますので、ご希望の場合は、お申し込み時の担当者にお申し付けいただくか、イッツコム アライアンス推進部までお問い合わせください。

●請求書、口座振替およびクレジットカード支払の引落に関する書面は、株式会社インフォマートが提供する「BtoB プラットフォーム」にて発行いたします。

●お支払い方法を変更する場合は、イッツコム アライアンス推進部までお問い合わせください。

3．2 請求の単位

●月額利用料は月単位で請求いたします。導入初月の月額利用料は発生せず、翌月からの請求となります。また、解約月は月末までの契約となります。そのため、日割計算での精算は行いません。

3．3 機器損害金

●お客さまが機器を破損・紛失、または返還しない場合、以下に定める機器損害金をイッツコムにお支払いいただきます。

品名	機器損害金（課税対象外）
通信 ONU	20,000 円／台
その他の機器	別途見積り

4・回線仕様および各種工事

4．1「光ケーブル」についての注意事項

●光ケーブルの断面をのぞき込んだり、鏡のようなもので反射させたりすることで**レーザー光を直接見ることは絶対に避けてください**。

●光ケーブルは、衝撃により断線が起こりやすいケーブルです。宅内配線の場合、家具の移動等で断線する可能性がありますので、取り扱いにはご注意ください。

4. 2 導入工事

●導入工事にはアクセス工事（電柱上などの幹線を準備する工事、基本的に立ち合いは不要）とインストール工事（建物への引き込みおよび通信 ONU の設置をする工事、立ち合いが必要）が必要となり、それぞれ別工事となります。

●インストール工事作業時間中は必ずお立ち会いをお願いいたします。また、作業完了時にお立ち会いされた方に完了確認をしていただきます。

●道路上の当社幹線設備に空きがない場合等、設備の増設工事が必要な場合があります。（幹線設備設計上、設備の増設が不可能な場合もあります。）また、NTT 東日本、東京電力パワーグリッドの電柱を新たに借用する場合、工事まで 2～6 ヵ月かかります。（電柱の強度、地権者様のご都合等で電柱を借用できない場合があります。）

●当社の標準工事は通信 ONU の設置までとなります。ルータやパソコン、スマートフォン、タブレット、ソフトウエア、その他周辺機器等のご用意・接続設定はお客さまでご対応ください。

4. 3 回線仕様

●イッツコム光接続サービスの各コース名にある速度表記は、規格上の下り最高速度です。ベストエフォート型サービスのため、回線の混雑状況、利用する通信機器や宅内環境等のさまざまな要因により実際の通信速度が変動するサービスであり、一定の速度を保証するものではありません。
※帯域確保とは、ベストエフォート回線の利用帯域が輻輳した場合でも、優先的に帯域を割り当てる機能です。

●一般的に想定されるご利用を著しく上回る通信について、他のお客さまの通信やイッツコムの設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただく場合があります。

●WEB サイト等閲覧の制限は原則として行いません。ただし、お客さまが閲覧しようとする WEB サイト、画像、または映像等が、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会から当社に提供される児童ポルノ関連ページのアドレスリストの内容に合致した場合、当社は、それらの閲覧を制限します。

●当社ではメール送信に制限「OP25B（Outbound Port25 Blocking）」を設けています。25 番ポートを使用したメール送信はできません。お客さま自身で構築されたメールサーバ、または他事業者様のメールサーバをご使用されたい場合は「サブミッションポート（Port587）」、「SMTP over SSL（Port465）」、「WEB メールサービス」等をご利用ください。

●固定 IP プランをご利用の場合、固定グローバル IPv4 アドレスは当社にて割り当てを実施いたします。割り当てるグローバル IP アドレスをお客さまで指定することはできません。

4. 4 通信 ONU 仕様

●通信 ONU の有線 LAN ポートについては以下となります。
- 「10GLAN」ポートは 10GBase-T での通信が可能です。
- 「LAN1」「LAN2」「LAN3」ポートは 1000Base-T での通信が可能です。
- 上記は通信 ONU～接続する端末間の通信速度となります。
- インターネットへの接続速度は当社網外の混雑状況、端末の環境等により左右されます。

●固定 IP プラン 10Gbps の場合、IPv4 アドレスは以下のとおりとなります。

SGP400W	LAN1 ポート	通信 ONU の内蔵ルータより払い出されたプライベート IPv4 アドレスを提供します。
	LAN2 ポート	動作しません。
	LAN3 ポート	動作しません。
	TA	動作しません。
	10GLAN ポート	ご契約の個数の固定グローバル IPv4 アドレスを提供します。

●固定 IP プラン 2Gbps、1 Gbps、300Mbps をご利用の場合、IPv4 アドレスは以下のとおりとなります。

SGP200W/ HG8045Q	LAN1 ポート	通信 ONU の内蔵ルータより払い出されたプライベート IPv4 アドレスを提供します。
	LAN2 ポート	ご契約の個数の固定グローバル IPv4 アドレスを提供します。
	LAN3 ポート	動作しません。
	TA	動作しません。

●基本プランをご利用の場合、IPv4 アドレスは以下のとおりとなります。

SGP200W/ HG8045Q	LAN1 ポート	通信 ONU の内蔵ルータより払い出されたプライベート IPv4 アドレスを提供します。
	LAN2 ポート	通信 ONU の内蔵ルータより払い出されたプライベート IPv4 アドレスを提供します。
	LAN3 ポート	通信 ONU の内蔵ルータより払い出されたプライベート IPv4 アドレスを提供します。
	TA	動作しません。

●IPv6 アドレスは動的アドレスを/64 で払い出します。

●通信 ONU の内蔵無線 LAN については以下となります。
- SGP400W：IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 対応
- SGP200W：IEEE802.11a/b/g/n/ac 対応
- HG8045Q：IEEE802.11a/b/g/n 対応

4. 5 移設工事、撤去工事

●移設工事、撤去工事作業時間中は必ずお立ち会いをお願いいたします。また、作業完了時にお立ち会いされた方に完了確認をしていただきます。

5・ご利用にあたって

5. 1 LAN ポートおよび LAN ケーブルについて

●ルータ等の機器の LAN ポートおよびスループットがご契約のコースに適応しているか、お申し込み前にご確認ください。接続機器のインターフェース規格により、回線速度が十分に出ないことがあります。

●通信 ONU とお客さまの機器を接続する LAN ケーブルにつきまして、「LAN1」「LAN2」「LAN3」ポートに接続する場合は CAT5e 以上、イッツコム光接続サービス固定 IP プラン 10Gbps の「10GLAN」ポートに接続する場合は CAT6A 以上のストレートケーブルを推奨します。

【参考】LANケーブルの規格

規格	最大通信速度
CAT7A	10Gbps
CAT7	10Gbps
CAT6A	10Gbps
CAT6	1Gbps
CAT5e	1Gbps
CAT5	100Mbps

【参考】LANポートの規格

規格	最大通信速度
10GBASE-T	10Gbps
5GBASE-T	5Gbps
2.5GBASE-T	2.5Gbps
1000BASE-T	1Gbps
100BASE-TX	100Mbps
10BASE-T	10Mbps

5. 2 各種サーバ

●DNS サーバはお客さまの責任と管理にてご用意いただきますようお願いいたします。ただし、参照する DNS サーバをお客さまにてご用意することが難しい場合は、当社の通知する個人向けサービス用 DNS を設定、ご利用いただくことも可能です。

●サーバの設置に関してはサポートをいたしかねます。

●NTP サーバにつきまして、当社では公開しておりません。

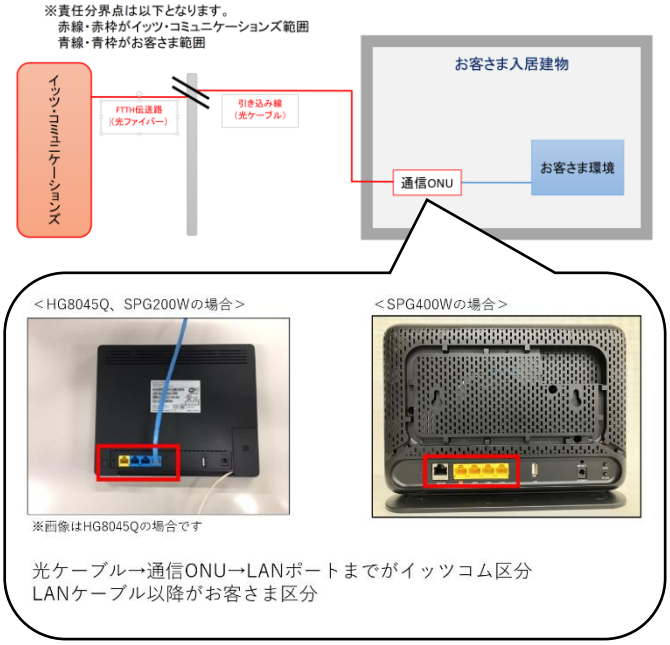
5. 3 不特定多数の方へのご利用環境提供について

●通信 ONU の Wi-Fi の SSID およびパスキーを公開するなど、不特定多数の人が接続できる状態にすることはできません。来館者にフリーWi-Fi を提供する場合は「イッツコムかんたん Wi-Fi」をご利用ください。

●イッツコム光接続サービス回線を他者に有料で貸与することは、有線 LAN、無線 LAN 問わず禁止いたします。

5．4 保守及びサポート

●イッツコム光接続サービスにおける当社の責任分界点は、通信 ONU までとなります。通信 ONU の LAN ポートが分界点となりますので、詳細は以下の図をご確認ください。



●不具合発生時の対応については、お問い合わせの集中などにより、早急な対応ができない場合もあります。

●メンテナンスおよび障害発生時の告知は当社 WEB サイトにて行います。
以下の URL をご確認ください。
障 害 情 報：https://maintup.itscom.co.jp/urgent/
メンテナンス情報：https://maintup.itscom.co.jp/maintenance/

6・免責事項等について

●当社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金の支払いは、各サービスの契約約款によります。

●天災地変、疫病の流行、その他当社の責に帰さない事由によりサービスのご利用ができない場合は、当社は一切責任を負いかねます。

7・お問い合わせ窓口

●お申込書の記載情報を元にお客さま確認をさせていただきますので、お問い合わせの際は、お申込書情報をお手元にご用意ください。

●天災地変、疫病の流行等により窓口の閉鎖または受付時間の変更等を行う場合があります。

接続障害などについてのお問い合わせ先

IT サポートセンター

045-330-5333

受付時間：平日　9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

ご契約に関するお問い合わせ先

アライアンス推進部

03-6670-2114

受付時間：平日　9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。