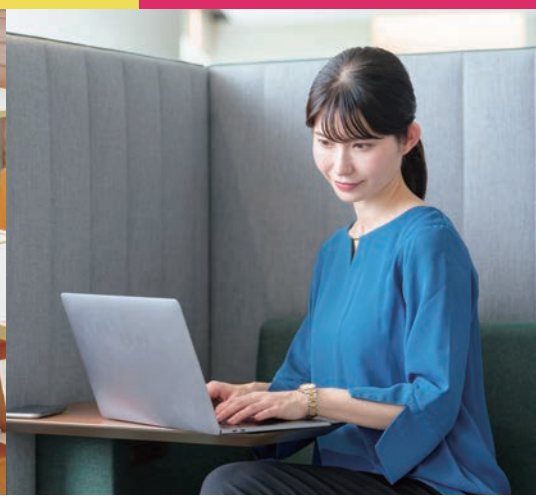
ワークスタイル | オフィス | 商業施設・公共 | 防　災



Facility

スマートロック・施設予約システム

施錠管理から施設予約、決済まで完結。
業務の省人化や無人運営が可能に。

特長

イッツコムのスマートロックで予約・入退室・決済までを一括管理。
施設運営の自動化を実現。

スマートロックとLINEアプリを組み合わせ、
施設やスペースの予約・入退室管理・決済
までを自動化。
無人運営・省人化を実現します。



利用シーン



シェアオフィス

入退室管理を自動化し、
無人運営と
セキュリティを両立



レンタルスペース

予約から解錠までを
自動化し、
スペース運営を効率化



会議室

利用時間に応じた
鍵発行で、
運用の手間を削減



自治体 管理施設

自治体向け予約システムと
API連携し、自動で
暗証番号発行が可能



宿泊施設

非対面チェックインを
実現し、宿泊体験と
運営効率を向上

スマートロックの活用イメージ

■スマートロック運用の流れ



施設の予約



決済



入室キー発行



スマートロック解錠



利用



履歴管理



01 予約



APIを利用して物件や施設の予約システムと連携することができます。APIを活用することで、複数のシステムを利用することなくこれまで利用していたシステムに、本予約システムを組み込むことができます。

Point
- 人材不足を解消しスペース貸しの運用スタート
- APIを利用して既存の予約システムと連携



02 決済



利用したいスペースのLINE公式アカウントを「友だち登録」することでシェアスペースの予約・利用時のスマートロック解錠操作、クレジットカードでの決済までを専用アプリをダウンロードすることなくシームレスに実行することができます。

Point
- 専用アプリのダウンロード不要
- 予約～決済までLINE上でシームレスに操作可能



03 入室キー発行・スマートロック解錠・利用



物件や施設を運営する管理者様と利用するエンドユーザー様でやりとりする「鍵の受け渡し」を無くし、専用アプリとスマートロックを活用して、エンドユーザーの入退出を遠隔で操作管理が可能。
また、キーシリンダーとサムターンを交換するタイプなので、扉に穴あけずに設置することが可能です。

Point
- 時限キーの発行でオンラインで鍵をお渡し
- 物理鍵の紛失や施錠忘れを解消しセキュリティ向上
- 穴あけ工事不要の取り付けで賃貸でも利用できる



04 履歴の管理



事業者様、オーナー様向けに、専用のダッシュボード（webページ）をご提供しております。ダッシュボードでは、管理されている全物件の売上や予約状況、ライブ映像をはじめとする各種データを閲覧できます。清掃やその他用途で使用する際の予約もこちらのダッシュボードから行えます。遠隔でのスペース管理、稼働率の向上にお役立て頂けます。

Point
- 売上や稼働率などの情報を一覧できる専用ダッシュボード

※扉の形状によっては、加工が必要な場合もございます。詳しくは担当者までお気軽にご相談ください。

導入実績



Anker フロンタウン生田

広大な敷地にある各施設の利用者の入退出や施錠管理に課題があり、IoT機器連携管理システムを導入。利用者の入退出管理ならびにセキュリティ向上を実現するとともに、遠隔でのドア解錠など、施設の無人・省人化運営が可能となった。



CITY・BOX

IoT機器連携管理システムを導入し、トランクルームの監視を遠隔実施可能に。人件費やカードキーの紛失コストを削減した。また複数のカメラ設置によって、オンラインでの内見が可能となり利用者の利便性もアップ。



阿蘇くまもと空港

空港利用者が飛行機搭乗までの待ち時間を有効活用できるように、LINEを活用したワークスペース予約管理システムを導入。利用者が事前予約から決済、利用時のスマートロック施解錠までLINEアプリで行うことで、徹底的な無人管理を実現。



本厚木ミロード

ワークショップの受付や金銭授受を当日行っていたため、「待ち時間が長い」といった声や、無断欠席などの課題があった。そのためLINEを活用した事前予約システムを導入。利用者の利便性を向上するとともに、運営側からLINEでのプッシュ型メッセージ送信も可能に。



神戸三田プレミアム・アウトレット

混雑時に利用者が席の確保に時間かかることや、ゆっくり食事ができないなどの不便さがあった。そこでフードコートの一部にLINEを活用した座席予約システムを導入。利用者はストレスなく食事ができ、ショッピングを最大限に楽しんでいただけるようになった。



chillwork,

手軽さと価格、LINEだけで予約も解錠もできるなどの点に魅力を感じ、コワーキングスペースを無人で運営するための予約・鍵管理のサービスとして導入。お客様が自走してくれるほぼ無人形態のコワーキングスペースを実現。

イッツコムの4つの強み

トータルソリューション
Total solution

光ファイバー回線提供などのインフラから、業務改善ツールや空間演出ソリューションまで最適なサービスをご提案・構築します。

システム連携
System cooperation

APIを利用して物件や施設の予約システムと連携可能。これまで利用していたシステムに、本予約システムを組み込むことができます。

低価格
Low price

月額費用1,900円～のリーズナブルな価格設定。予算をかけられない中小企業やスタートアップ企業にも適しています。

必要な機能だけを選択
Flexible Setup

運用に合わせて最適な構成を選択可能。鍵管理のみのシンプルな導入※1から、予約・決済までを含めたトータル運用※2まで柔軟に対応します。

※1 スマートロック（Connected Portal）※2 施設予約システム（Connected Space Share）

連携中のシステム

stripe

AIRHOST エアホスト
株式会社 エアホスト

サイトコロコロ
株式会社 邦企画開発

HOTELSMART ホテルスマート
minpakuIN
お宿奉行 宿泊管理システム
xxx（エイジィ）株式会社

GrowOne 施設
株式会社 ニッセイコム

他 多数

パートナー企業

東急セキュリティ株式会社

Baycom for Biz
MIWA

他 多数

API連携先 パートナー企業募集中

APIの連携先及び、お取り扱いいただけるパートナー企業を募集しています。
詳しくは下記、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

イッツ・コミュニケーションズ株式会社　アライアンス推進部

お問い合わせ　03-6670-2114（平日のみ 9:30-18:00）　https://www.itscom.co.jp/forbiz/

2026.09 ver.