

Zoomサービス規約

2020年8月20日より有効

重要なお知らせよくお読みください : Zoom Video communications, Inc. (以下「Zoom」) のウェブサイト、プロダクト、サービス、関連ソフトウェア (総称して「本サービス」) の使用および同サービスへのアクセスは、本規約の順守および承諾を条件とし、これにはお客様の請求を仲裁することも含まれます。同意する前に、内容をよく読んでください。

「同意する」ボタンをクリックした、「同意する」ボックスにチェックマークを入れた、Zoomウェブサイトへアクセスした、またはZoomサービスを利用した時点で、本サービス規約、付属書、注文フォーム、組み込まれたポリシー (以下「契約」または「TOS」) により拘束されることに同意したとみなされます。本サービス規約による拘束を受ける法的資格がない人物は、Zoomサービスを利用できません。

本契約に従って、Zoomは本サービスを提供し、お客様は当該サービスを受け、使用するものとしてします。Zoomは、その関連会社のいずれかを通じて、サービスを提供することができます。オンライン登録ページまたは注文フォーム (以下「注文フォーム」) を通じて本サービスを注文する場合には、注文フォームに、注文している本サービスに関する追加の規約や情報が含まれていることがあります。お客様が利用を決定した特定の本サービスに提供される上記追加規約に明示的に別段の定めがある場合を除き、上記追加規約は本規約により、当該本サービスのお客様による使用に関連して、本契約に組み込まれます。

システム要件 : 本サービスの使用には、互換性のある機器が1台以上、インターネットアクセス (有料の場合あり)、および一定のソフトウェア (有料の場合あり)) が必要であり、場合によってはアップデートまたはアップグレードを行う必要があります。本サービスの使用はハードウェア、ソフトウェア、およびインターネットアクセスに影響を与えるため、本サービスにアクセスし、使用するためのお客様の権限がこれらの要素の性能に左右される可能性があります。高速インターネットアクセスが推奨されます。お客様は、上記システム要件 (変更される場合あり) がお客様の責任であることを承認し、これに同意するものとしてします。

- 1. 定義。** 本契約には以下の定義が適用され、単数形への言及は複数形への言及を含み、その逆も含まれるものとしてします。サービスの具体的な定義はwww.zoom.us/services-descriptionにあるサービス説明書に記載されています。「関連会社」とは、ある当事者に関して、直接または間接的にその当事者を支配し、その当事者に支配され、またはその当事者と共通の支配下にある事業体を意味します。

本契約の目的上、「支配」とは、50%以上の財政的または議決権的利害、または当該財政的または議決権的利害がない場合には、当該事業体の経営の方向性を指示するか、または指示させ、当該事業体の方針を設定する権限を意味します。「エンドユーザー」とは、本

サービスを利用するホストまたは参加者（サービス定義書に定義）を意味します。「初期登録期間」とは、注文フォームに明記されている本サービスの初期登録期間を意味します。「サービス開始日」とは、注文フォームに明記されている初期登録期間の開始日を意味します。「更新期間」とは、注文フォームに明記されている初期登録期間または別の更新期間の後に開始される本サービスのための、登録更新期間を意味します。

1. **サービス。** Zoomは、注文フォームに記載されている本サービス、および契約期間中に Zoomが一般的に提供する本サービスの標準的なアップデートを提供するものとします。 Zoomは、独自の裁量権により予告なく、本サービスの中断または本サービスの機能の変更を行う場合があります。
 - a. **ベータ版サービス。** Zoomは、ベータ版として分類されるサービスへのアクセスを随時提供する場合があります。ベータ版へのアクセスおよび使用には、追加契約が必要となる場合があります。 Zoomは、ベータ版が一般に利用可能となることを表明するものではなく、いつでも予告なしにベータ版を中止または変更する権利を留保します。ベータ版は「現状有姿」で提供され、バグ、エラー、その他の欠陥が含まれている場合があります。ベータ版の使用は、お客様自身の責任において行うものとします。
2. **サービスの使用と責任。** お客様は、本契約の条件に従うことを条件として、本サービスを使用することができます。お客様、およびお客様のエンドユーザーによる本サービスの使用については、お客様が単独で責任を負うものとし、お客様、および各エンドユーザーによる本サービスの使用に関連するすべての法律（記録、知的財産、プライバシー、および輸出管理に関する法律を含みますが、これらに限定されません）を遵守するものとします。禁じられている場合、サービスは適用されません。
 - a. **登録情報。** お客様は、一定のサービスの登録および/または使用を目的として、お客様ご自身に関する情報の提供を求められることがあります。お客様は当該情報が正確であることに同意するものとします。ユーザー名とパスワードを選択することをリクエストされるかもしれません。また、ユーザー名とパスワードの選択も求められることがあります。お客様は、お客様のユーザー名とパスワードのセキュリティを維持する責任を全て持ち、その情報をあらゆる第三者に開示しないことに同意します。
 - b. **コンテンツ。** お客様は、本サービスの利用において、お客様が送信または転送したコンテンツ（以下「コンテンツ」）、またはお客様が表示またはアップロードしたコンテンツについて、また、本コンテンツの利用および第三者の権利に関する適切な通知の提供について、第三者の同意を得ることをお客様に求める法律を含む（が、これに限定されるものではない）、本コンテンツに関連するすべての法律の遵守について、単独で責任を負うことに同意するものとします。お客様は、お客様がコンテンツをZoomにアップロードする権利を有し、当該使用が第三者の権利を侵害または侵害しないことを表明し、保証するものとします。いかなる状況におい

ても、Zoomは (a) 本サービスの使用中に送信または閲覧されたコンテンツ、(b) コンテンツの誤りまたは脱落、または (c) コンテンツの使用、アクセス、またはアクセス拒否の結果として生じたいかなる種類の損失または損害に対して、一切責任を負いません。Zoomは、コンテンツの内容については一切の責任を負いませんが、本規約の規定や法律に違反していることが判明した場合には、お客様に通知することなく、いつでもコンテンツを削除することができるものとします。お客様は、お客様がサービスを通してまたはサービス上に提出、投稿または表示するコンテンツへの著作権と他の権限の所有権を保持します。

- c. **録音・録画。**お客様は、録音および録画に関する法律をすべて遵守するものとします。ホストはZoomミーティングとウェビナーを録画・録音することを選択できます。本サービスを利用することにより、お客様は、お客様が参加したすべてのZoomミーティングやウェビナーの録画がZoomのシステムに保存されている場合には、その録画・録音の保存に同意したものとみなされます。録画・録音が有効になった場合、通知（視覚的な表示など）が届きます。録画・録音に同意しない場合は、ミーティングまたはウェビナーから退出できます。
- d. **禁止事項。**お客様は、以下の目的で本サービスを使用しないこと、およびエンドユーザーに本サービスを使用することを許可しないことに同意するものとします。
- (i) 本サービスのソースコードの修正、逆アセンブル、逆コンパイル、二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、またはその他の方法で本サービスのソースコードへのアクセスを試みることを、(ii) 故意または過失により、Zoomのネットワーク、お客様のアカウント、または本サービスを乱用、妨害、妨害するような方法で本サービスを使用すること、(iii) 本サービスを違法、詐欺、偽り、または誤解するような行為を行うこと、(iv) 第三者の知的財産権その他の権利を侵害するおそれのある資料を本サービスを通じて送信する行為、(v) 競合する製品やサービスの構築やベンチマークを行う行為、または本サービスの機能、機能、グラフィックをコピーする行為、(vi) 本サービスを使用して、嫌がらせ、中傷、脅迫、わいせつ、淫らな内容、あるいは当事者の知的財産権を侵害するなどの意味で違法で、民事責任を生じさせるか、または適用される法律または規制の下で刑事犯罪を構成する可能性のある行為を構成または助長するメッセージまたは素材を通信すること、(vii) 本サービスのパフォーマンスに悪影響を与え、無効にし、破壊する、もしくはそのように意図したソフトウェア、コンテンツ、コードをアップロードしたり、送信したりすること、または、Zoomの他のハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク、または他のサービス利用者に悪影響を与える、もしくは意図した、または情報やデータを抽出する、もしくは意図したソフトウェア、コンテンツ、コードをアップロードしたり、送信すること、(viii) 本サービスもしくはZoomのセキュリティシステムに悪影響を与え、無効にし、損害を与え、過度な不可をかけ、損ない、さもなければ干渉し、破壊するような方法で活動に従事したり、本サービスを利用すること。
- (ix) Zoomプライバシポリシーに違反すること、または迷惑メール防止法、輸出管理法、プライバ

シー法、テロリズム対策法、録音・録画記録の対象者の同意を必要とする法律を含むがこれらに限定されない適用法に違反する方法で本サービスを利用すること、そして該当する法律や規制の遵守については、お客様が単独で責任を負うことに同意します。

e. **使用上の制限。**お客様は、サービスまたはサービスが生成したレポートやデータをいかなる目的においても、再現、転売または配布することを、その行為を許可するZoomとの別途の合意契約を結んだ場合を除き、固く禁じられています。お客様は第三者に対し、お客様が購入したサービスの使用、サービスから入手したコンテンツ（お客様が作成したコンテンツを除く）のウェブサイトへの表示または公開、サービスからの収益生成、あるいはサービスに類似したサービスや製品の開発、生産または宣伝への利用を、提案または行わせないことに同意します。

3. **エンドユーザーに対する義務。**お客様は、お客様のアカウントを通じて本サービスにアクセスまたは使用するすべてのエンドユーザーの行為に責任を負い、当該エンドユーザーが本契約およびZoomポリシーの条件を遵守することを保証することに同意するものとします。Zoomは、違反に対しては責任も義務も一切負いません。お客様が何らかの理由により本

サービスの使用に関連して本契約の違反を認識した場合には、Zoom (trust@zoom.us) にご連絡ください。Zoomは、知り得た苦情および違反をすべて調査し、警告、内容の削除、アカウントおよび/またはユーザープロフィールの終了などを含め（ただしこれらに限定されない）、無適切と思われる措置を講じます。いかなる事情があっても、Zoomは本サービスの使用中に閲覧されたデータまたはその他の内容に対して一切義務を負いません。上記事情には、かかるデータや内容における誤りや脱落、および、何らかのデータや内容を使用した、これらにアクセスした、もしくはこれらへのアクセスを拒否した結果として発生したあらゆる損失または損害などが含まれますがこれらに限定されません。

4. **コンテンツに対するZoomの義務。**Zoomは、業界標準に従って、コンテンツの不正な開示やアクセスを防止するために、適切な物理的および技術的な保護手段を維持します。Zoomは、コンテンツへの不正アクセスを認識した場合、お客様に通知します。Zoomは、(a) 本契約およびプライバシーに関する声明に定められている場合、(b) お客様の許可または指示があった場合、(c) 本契約に基づく義務を履行するために必要な場合、(d) 法律で定められている場合を除き、コンテンツにアクセス、閲覧、処理することはありません。Zoomは、コンテンツに関して、その他の義務を負わないものとします。

5. **適格性**お客様は、お客様ご自身が16歳以上であり、かつ本契約に定める規定、条件、義務、主張、表明および保証を履行できる権限と法的資格、および本契約を遵守できる能力と法的資格を十分に備えていることを認めるものとします。お客様が16歳未満であるか、またはその他の理由で不適格であると当社が判断した場合、お客様のアクセスは予告なしに終了することがあります。

6. **使用目的：子供による使用の制限。**本サービスは、ビジネス上の使用を想定したものとなっています。お客様は、本契約の条件および制限に従うことを条件として、本サービスを

他の目的に使用することを選択することができます。Zoomは、（幼稚園から高校の）教育向けZoomを使用する教育プラン利用登録者（用語の定義についてはサービス説明書に定義）を通じた場合を除き、16歳未満の個人による使用を意図していません。

7. **料金およびキャンセル。**お客様のクレジットカード、またはお客様が選択してZoomが承認したその他の支払いメカニズム（「お客様のアカウント」）に対して、サービス料および税金、セットアップ料、登録料、お客様のアカウントに関連するその他の料金を含む、本サービスにかかるすべての料金をZoomが請求できることに、お客様は同意するものとします。Zoomは、無料サービスから有料サービスへの変更、および以前は無料で提示されていた本サービスに対する料金を含む価格を、いつでも変更できます。ただし、Zoomはお客様に対して、事前にその旨を通知し、Zoomが本サービスの価格を変更する場合にはお客様のアカウントを終了できる機会を提供するものとし、以前は無料であった本サービスについては、お客様が適用される料金について通知を受けていない、およびかかる料金の支払いに同意していない限り、課金しないものとします。Zoomがお客様のアカウントを通じて本サービスにかかる料金を回収できない場合には、Zoomがかかる料金をお客様から徴収するのに必要とみなされるその他の手続を取ること、およびかかる徴収活動に関連してZoomが支出したあらゆる費用（徴収料、訴訟費用、弁護士費用を含む）についてはお客様が負担することに、お客様は同意するものとします。支払い期限が過ぎても支払われない料金に対して、Zoomは1か月あたり1.5%の利息または法律で許可されている最高額の利息のいずれかを徴収できることに、お客様は同意するものとします。登録はいつでもキャンセルできます。登録をキャンセルすると、追加のサービス利用期間の料金は請求されず、サービスは当初の登録期間終了時まで継続されます。登録をキャンセルした場合、すでに支払ったサービス料については返金されません。
8. **契約終了。**Zoomウェブサイトには、お客様のアカウントの終了方法に関する情報が掲載されています。本サービスの一定期間分をご購入される場合、上記終了は、その当時の期間の最終日に有効となります。注文フォームには、次の更新期間が開始される30日前までにいずれかの当事者が終了通知を提出しない限り、更新期間が自動的に開始される旨が記載されることがあります。お客様が本契約のいずれかの規定を遵守できない場合、Zoomは本契約を直ちに終了し、お客様が事前に支払ったすべての料金を保持できます。第1条および第3条から第20条までは、本契約の終了後も有効に存続するものとします。本契約が終了した時点で、お客様は本サービスの利用を中止するものとします。お客様が本サービスに満足できない場合の唯一の救済策は、いつでも本サービスの使用を中止し、契約解除プロセスに従って処理することです。
9. **知的財産権。**該当する場合、本サービスに含まれるすべての財産権、ならびに、本サービスに関連する、または表示される、あらゆる商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、およびドメイン名（「Zoomマーク」）に含まれるすべての財産権は、Zoomおよび/またはそのサプライヤーに帰属します。書面により明示的な同意を得ることなく、Zoomマーク、またはZoomのその他の財産情報（画像、テキスト、ページレイアウト、フォームを含む）を構成したり、構成技術を利用してこれらを含めたりしないでください。

Zoomから書面による明示的な同意を得ることなく、Zoomマークを利用したメタタグやその他の「隠しテキスト」を使用しないようにしてください。

10. **著作権。**いかなる方法によっても、著作権のある資料、商標、肖像権またはその他の財産権を、これらの財産権の所有者から事前に書面にて同意を得ることなく、掲示、変更、流通または再生しないようにしてください。他の関係者の著作権を侵害したことが疑われるユーザーがいれば、Zoomはそのユーザーに対して本サービスへのアクセスを拒否することができます。前述の規定に限らず、お客様の著作権が侵害されていると思われる場合は、[こちらの記載のとおり](#)にZoomまで通知ください。
11. **輸出制限。**お客様は、本サービスまたはその一部が米国輸出規制規則15項の対象となることを認識するものとします。米国の輸出管理規則Parts730-774は、他の適用可能な国の輸出管理および貿易制裁法（以下「輸出管理および制裁法」といいます）の対象となる可能性があります。Zoomは、要求に応じて、そのサービスに適用される米国の輸出分類番号を提供します。お客様およびエンドユーザーは、輸出管理および制裁法に反して、本サービスの一部または関連する技術情報もしくは技術資料を、直接的または間接的に、アクセス、使用、輸出、再輸出、転用、譲渡、開示することはできません。お客様は、以下を表明し、保証するものとします。(i) お客様及びお客様のエンドユーザーが、(a) 米国の貿易制裁またはその他の重大な貿易制限の対象となる国または地域（キューバ、イラン、北朝鮮、シリア、ウクライナのクリミア地方を含みますが、これらに限定されません）の市民ではなく、その国または地域内に所在していないこと、(b) 米国財務省の特別指定国民および凍結者リストまたは制裁回避者リストに記載されている個人でないこと、または本リスト記載者により単独あるいは合計で50%以上所有されていないこと；および(c) 米国商務省の輸出権利剥奪者リスト、エンティティリスト、未証明者リスト、または米国国務省の核拡散関連リストに含まれていないこと；(ii) 中国、ロシア、またはベネズエラに居住するお客様およびお客様のエンドユーザーが、軍のエンドユーザーではなく、米国輸出規制15項C.F.R 744.21が定める軍事エンドユーザーにZoomのサービスを使用しないこと；(iii) お客様またはお客様のエンドユーザーが作成または提出したコンテンツが、輸出管理および制裁法に基づく開示、転送、ダウンロード、輸出または再輸出の制限の対象外であること；および(iv) お客様およびお客様のエンドユーザーが、米国商務省または米国財務省が管理する米国の反ボイコット法に違反する、または罰則を科される行動をとらないことお客様は、単独で輸出管理および制裁法を遵守し、当該法律の変更を監視する責任があります。
12. **高リスクな使用禁止。**本サービスは、フェイルセーフ管理を必要とする危険な環境（核施設の稼働、航空機の航行/通信システム、航空管制、生命維持システム、兵器システムを含むがこれらに限定されない）での使用を目的として設計または認可されたものではありません。本サービスは、高リスク環境のために、あるいは当該環境で使用するものではありません。
13. **差し止めによる救済。**本契約に反した本サービスの使用、本契約に関連する技術情報もしくは資料の譲渡、サブライセンス、複製、開示は、Zoomおよびその関連会社、サプライ

ヤー、ならびに本サービスの再販売、流通または宣伝を行うことをZoomから認められているその他の関係者（「リセラー」）に対して、取り返しのつかない損害を招く恐れがあり、そのような状況が発生した場合、Zoomおよびその関連会社、サプライヤー、リセラーには、保証金やその他の担保を供託することなく、衡平法上の救済（差し止めによる恒久的な予備救済を含むがこれに限定されない）を受ける権利があることを、お客様は認めるものとします。

14. **保証なし。**本サービスは「現状有姿」で提供され、Zoomおよびその関連会社、サプライヤー、再販業者は、明示的または暗示的なあらゆる種類の保証（市場性の保証、特定用途への適合性、非侵害を含むがこれらに限定されない）をすべて明白に放棄することを、お客様は理解して同意するものとします。Zoomおよびその関連会社、サプライヤー、リセラーは、本サービスの使用により発生する可能性のある結果に関して、本サービスを通じて得られる何らかの情報の正確性または信頼性に関して、または、本サービスがユーザーの要求事項を満たす、または中断しない、適時である、安全である、もしくは誤りのない状態であることを、一切保証も表明もいたしません。本サービスのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。あらゆる材料および/またはデータのダウンロード、または本サービスの利用を通じた取得は、お客様ご自身の判断と責任において行われるものとします。本サービスを使用した結果としてお客様が被る損害は、お客様ご自身の責任となります。本サービスの使用または性能に起因するすべてのリスクは、お客様が負うものとします。Zoomは、ユーザーの情報およびユーザー間の通信内容に対しては一切責任を負いません。本サービスの使用による特定の結果については、Zoomは保証できず、また約束もいたしません。お客様自身の責任において使用するものとします。
15. **補償。**お客様が本サービスを使用したことにより、お客様が本契約に違反したことにより、または、お客様またはお客様のアカウントの他のユーザーが個人もしくは事業体の知的財産またはその他の権利を侵害または適用法に違反したことにより発生した、第三者によるあらゆる申し立て、負債、損害および/または費用（弁護士費用を含むがこれに限定されない）に対して、お客様は、Zoomおよびその関連会社、役員、責任者、従業員、コンサルタント、代理人、サプライヤー、リセラーを補償し、擁護しかつ無害に保つことに同意します。
16. **賠償責任の制限。**適用法の許す最大限の範囲において、Zoomまたはその関連会社、サプライヤー、リセラーはいかなる場合も、本サービスの使用、本サービスの使用不能、技術サービスもしくはその他のサポートサービスの提供、またはかかるサービスの不提供により発生した、特殊損害、偶発的損害、間接的損害、懲罰的損害、または結果的損害など（営業利益の損失、営業妨害、営業情報の損失、その他の経済損失または損害が含まれるがこれらに限定されない）に対して、不法行為（過失を含む）、契約またはその他の法理論において発生したか否かに関係なく、Zoomまたはその関連会社、サプライヤー、リセラーがかかる損害が発生する可能性がある旨を忠告されていたとしても、一切責任を負いません。いかなる場合でも、本契約により、または本契約に関連して発生した何らかの申し立てに対する、Zoom、その関連会社、サプライヤーおよびリセラーの最大限の重複責

任ならびにお客様の排他的救済は、かかる申し立てを引き起こした事象または状況が発生する前の12か月間に、本サービスに対してお客様が実際に支払った金額（支払った場合）に限られます。かかる制限は、一部の州および管轄区域では責任の免除または制限が許可されないことを理由にお客様には適用されない場合があります。

17. **仲裁合意、集団訴訟の放棄。**お客様が米国に居住（所在）する場合、お客様は、付属書Aの規定に基づく仲裁により、個別に紛争を解決することに同意するものとします。**当事者は、いずれかの当事者が代表者の立場で行動するか、または行動することを提案する集団訴訟または共同訴訟、私選弁護人による一般訴訟、その他の訴訟または訴訟手続を提起する権利を明示的に放棄します**
18. **プライバシーおよびその他のポリシー**本サービスの利用にも、Zoomのプライバシーに関する声明が適用されます。本声明へのリンクは、Zoomのウェブサイトの「プライバシーと法的ポリシー」にあります。プライバシーに関する声明、および <https://www.zoom.us/jp-jp/privacy-and-legal.html> に記載されるすべてのポリシーは、この参照により本契約に組み込まれます。さらに、お客様が本サービスを利用し、Zoomが個人の特定が可能な情報（以下「PII」または「個人データ」）を処理する必要がある場合、このサービス規約に組み込まれる「Zoomグローバルデータ処理補遺条項」 (https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf) に準拠して処理するものとします。加えて、Zoomは、お客様による本サービスの使用に関する情報について、お客様がマーケティングコミュニケーションあるいは通知の受領を拒否したかどうかにかかわらず、メールまたはその他の方法によりお客様に連絡することができることを、お客様は理解して同意するものとします。
19. **雑則。**

20.1 法律および法廷地の選択。本契約は、カリフォルニア居住者により締結されカリフォルニアで履行される契約に適用される、アメリカ合衆国カリフォルニア州法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとします。付属書Aに定める場合を除き、両当事者は、カリフォルニア州サンタクララ郡に位置して同郡に仕える州裁判所、およびカリフォルニア州北部地区の連邦裁判所の専属的な管轄権に同意するものとします。

20.2 契約者。お客様のZoomアカウントが請求先／販売先の住所がインドの場合、Zoomサービス利用規約(TOS)に基づく契約主体は、Zoomの関連会社であるZVC India Pvt Ltdです。

20.3 権利放棄および可分性。一方の当事者が、本契約による自己の権利を履行できない場合、または本契約のいずれかの条項を履行できない場合であっても、それは、かかる権利の放棄、またはかかる条項の履行能力の喪失とはみなされません。本契約のいずれかの条項が、管轄裁判所により、違法、無効または履行不能とみなされた場合、かかる条項は、元の条項と可能な限り同様の経済効果を達成できるように変更され、本契約の残りの部分は引き続き完全に効力を維持するものとします。

20.4 一般規定。本契約は、本契約の主題に関する両当事者間における完全な了解事項および合意を構成するものであり、かかる主題に関する両当事者間の事前のあらゆる了解事項および合意に優先するものです。ただし、お客様またはお客様の会社が別途の契約書を取り交わした場合、またはお客様による本サービスの使用に関係する別途の契約書について触れている注文フォームにお客様が署名した場合には、本契約のいずれかの条項が上記契約書の条件に矛盾する範囲において、上記契約書が規制するものとし、Zoomは独自の裁量により、本契約の条件を変更または補完することを選択できます。本契約に重大な変更が加えられる場合、Zoomは商取引上の合理的な企業努力を払って、その旨をお客様に通知します。本契約の変更を掲載してから10営業日以内（または通知があった場合は通知日から10営業日以内）に、本契約はお客様に対する拘束力を発するものとし、当該変更にご同意いただけない場合には、本サービスの使用を中断することになります。上記の10営業日が経過した後も本サービスの使用を継続される場合には、本契約の条件に対する当該変更をご承諾いただいたものとみなされます。特定の本サービスに参加される場合に、ソフトウェアのダウンロードおよび/または追加規約への同意を要求される旨の通知をお客様にお送りする場合があります。上記追加規約に明示的に別段の定めがある場合を除き、上記追加規約は本規約により、本契約に組み込まれます。本契約は英語で作成されており、この英語版が全ての点で規制しているのであって、本契約の非英語版は便宜上の目的でのみ存在するものです。

付属書A

拘束力のある仲裁

TOSの本付属書Aは、拘束力のある仲裁および集団訴訟の権利放棄に適用される追加の規定を説明しています。

- 1. 紛争。**紛争とは、お客様またはZoomの知的所有権の執行または有効性に関する紛争を除き、契約、保証、不法行為、法令、または規制を含む法的理論に基づいて履行される、サービス、サービスに関連するソフトウェア、サービスの価格、お客様のアカウント、Zoomの広告、マーケティング、またはコミュニケーション、お客様の購入取引または請求、または本契約のいずれかの条件に関するお客様とZoomの間の論争を意味します。紛争を解決するための最善の努力プロセスの一環として、仲裁手続を開始する前に、各当事者は、紛争の説明、解決のために行われた取り組み、および紛争当事者が解決策として要求している内容など、相手当事者との紛争についてlegal @ zoom.usに通知することに同意します。
- 2. 少額裁判所に対応。**裁判所の要件を満たしている場合は、地元の少額裁判所で訴訟を起こすことができます。ただし、当該申し立てが別の裁判所に移送または上訴された場合、Zoomは仲裁を要求する権利を留保します。
- 3. 仲裁手続。**セクションAまたはBに従って解決されない紛争は、仲裁により解決されるものとし、米国仲裁協会（「AAA」）は、当該商事仲裁規則に基づいて仲裁を行います。詳細については、www.adr.orgを参照してください。仲裁審問は、お客様の主要事業

所の連邦司法地区で行われます。一人の仲裁人が任命されます。仲裁人は以下のことを行う必要があります。(a) 適用されるすべての実体法に従う。(b) 適用される制限の法令に従う。(c) 権限の有効な主張を尊重する。(d) 裁定理由を含む決定書を発行する。仲裁人は、損害賠償、宣言的または差し止めによる救済、および費用（正当な弁護士費用を含む）を裁定するものとします。仲裁判断は、管轄権のある裁判所で（判決等を介して）執行されるものとします。**アメリカ仲裁協会(AAA)規則に基づき、仲裁人は申し立ての仲裁を含め、自分の管轄権を決定します。ただし、裁判所は、クラス全体ベースまたは代理権として仲裁の禁止を執行する独占的な権限を有します。**

4. **仲裁料。**お客様が仲裁費用を支払う余裕がない場合、Zoomが優勢である場合に費用をZoomに払い戻すかどうかの仲裁人の決定に従って、Zoomは当該費用をお客様に対して前払いします。75,000ドルを超える紛争については、申し立て手数料の支払い、AAAと仲裁人の手数料および費用についてAAAの規則が適用されます。
5. **AAAルールとの矛盾。**本契約は、AAAの商事仲裁規則に矛盾がある場合に適用されます。
6. **1年以内に申し立てを行うための要件。**他のいかなる時効にも関わらず、本契約に基づく申し立てまたは紛争については、最初に提起された日から1年以内に少額裁判所に提訴するか、または仲裁のために通知しなければなりません。行われなかった場合は当該申し立ては無効になります。
7. **可分性。**集団訴訟の権利放棄が紛争の全部または一部に関して違法または執行不可能であると判明した場合、当該部分については仲裁されませんが、仲裁により残りの部分が解決され、裁判所で解決されます。本付属書Aの条項が違法または執行不可能であると判明した場合、当該条項は取り消されます。ただし、残りの条項は引き続き適用され、取り消された条項を含めて、本別紙の当初の意図にできる限り近い形で解釈されるものとします。