STBかんたん設定マニュアル -ベーシック・アドバンスト編-PD-GR-3A用 令和4年11月版 Ver1.4

目次

有線LAN環境でご利用時の設定の流れ	2
無線LAN環境でご利用時の設定の流れ	3
事前準備	4
機器接続	5
有線LAN申し込みのお客様	6
無線LAN申し込みのお客様	10
再起動/シャットダウン	16
~こんな時どうする 編 ①~	17
~こんな時どうする 編 ②~	18
困った時にどうする?①	24
困った時にどうする?②	2 5

ご不明な点はお問合せください

サイネージサポートセンター 9:00~21:00 年中無休(年末年始を除く) TEL:0120-614-034 Mail: gigarakusignage-oem_support-ml@east.ntt.co.jp



2

自動遷移

選択後遷移

無線LAN環境でご利用時の設定の流れ





初期セットアップの事前準備を説明します。



(参考) STB外観図(PD-GR-3A)



機器接続



有線接続環境でご利用の場合(機器接続)





- ① STB本体のLAN差込口にLANケーブルを接続します。
- ② STB本体とディスプレイを付属のHDMIケーブルで接続します。 申込時に使用するディスプレイ情報を申告いただいていれば、 そのディスプレイを使用してください。
- ③ STB本体に電源ケーブルを接続します。
- ④ 電源ケーブルをコンセントに接続します。
- ⑤ 自動的に電源が入りSTBが起動します。 (STB前面の青色のランプが点灯します。)

⁽注)ネットワーク設定を変更する場合は、(例:有線⇒Wi-Fi、Wi-Fi⇒有線) サポートセンタへの申請が必要となります。※ 18p、19pを確認ください

有線接続環境でご利用の場合(ネットワーク設定)



手順3

※ QRコードが表示されますが、スキャンしないでください。

880	F1 F2	- F3	F4	P5	<u>۱</u>	7	9	F0	F10	F11)F12	Sciet.	Boroll LDCR	in u Drop		1	1	
単位 2月 第半 1 応	2 5 8 7	8 8 4 5	(4) X (6) X	8 8 7 6 8 7	е (0 р 8 6	5 () 5 8	0 B	- 13	Ĩ.,	× -	Sect. spece	Inset	Home	PgUp	Num Look	[*	-
190 N	7 3 a	с.,	п _т т	# ¥	U	' a l'	°	۳ ₁₂		Ð	Enter	Delete	End	Руси	7 Home	8 †	9 P90a	
Caps Lock	^ 8 e	<u>،</u>	F	° a H .	(_a	×	L.p	+ : n	*	- J - D		_		_	(+	5	<u></u> <u> </u> <u> </u>	
♦ SHE	Z J X	2 ° ,	· V	0 _ N	» [*]		2		1.	30	sit		t		1 Eed	2	3 FgDn	Enter
Cort P	•	Alt	923			Z	n (%	ų,	4t	<u>۴</u>	œн	-	Ļ	-	0 im		FgEn	



次ページ 手順4へ

有線接続環境でご利用の場合(NW設定・端末設定)

	Manual Setting DineGATE
	Reference Mariek Permany DAS Server IP Actives Mary Server Permany DAS Server IP Actives Permany DAS Server IP Actives Permany DAS Server Permany DAS Server IP Actives Permany DAS Server Permany Das Server P
	Stativers: Adapter API Server HostPlane Protocol troits Colored troits Colored Colored Color
	 設定画面が表示されるので、Network Adapterで「Ethernet」を選択します。 ※初期値はWi-Fi
	② Protocol欄で「 https」 を選択します。
	③ USBキーボードのEnterキー」を押します。※マウスクリックは反応しません
手	MAC Address, Bis- Merkwork Status, Enabled (IP ADDR: 169-251-189-261)
順 4	・ ・ ・ 本画面表示されますが 3分~5分程度で次画面 へ自動遷移します
	Via. cast par the tills by teaching Discoll order with the integra, and activate the MAII publics, of Dis, #TR by accessing that Mil- it year with to configure the TP addition, pointy information, and is on measuring plane connect a highbard theory found TTRL = 0.
	 ④ 起動後画面に一度もどります。MACアドレスが有線LAN用に変更されます ⑤ 数分後自動で画面が遷移し、自動設定が開始いたします。 ● 日動設定が開始します。 ● 正常に進行すると、 STEP1~9まで ● Lから「◎」が順につきま
	Player Info Progress MAC Address: 84 Termins! ID: 70 mm PAddress: 192,168 IP Address: 192,168 Subnet Mask: 255,255,255.0 Primary DAS Server: 240d.1a:26b:4c00:2e97:b1ff.4 Protocol: http StEP2: System: Configuration (Timezone, Time Sync)
	STEP6 Succeeded STEP6: R5-232C Configuration (Module Instaliation)

有線接続環境でご利用の場合(設定完了)

手 順

5

自動設定画面でSTEP1~9まで終了すると設定が完了します。
 しばらくまっていると自動的に下記の画面が表示されます。



STBがクラウドから配信用コンテンツをダウンロードしています。

※この画面に遷移したあとはシステム更新のため、15分程度、放置したままでお待ちください。 この間に、自動再起動を繰り返す場合がございますが、電源のON/OFFを繰り返したり、AC電源 ケーブルを抜き差しすると、故障の原因となる可能性があります。再起動やキーボード操作等を実施せずに お待ちください。何かあれば、再起動などを実施する前に、一度サポートセンタへお問い合わせください。



設定完了 下記の画面が表示されればセットアップは終了となります。 登録されたコンテンツが配信できる状態です。



無線接続環境でご利用の場合(ネットワーク設定)



(注) ネットワーク設定を変更する場合は、(例:有線⇒Wi-Fi、Wi-Fi⇒有線) サポートセンタへの申請が必要となります。※ 18p、19pを確認ください

無線接続環境でご利用の場合(ネットワーク設定)

Manual Setting					G	OneGATE			
IP Address									
Default Goloway Address									,
Primary DNS Server IP Address		-				イン	人でクリ	ツクでさませ	
Secondary DNS Server IP Address		URLの	先頭にスペ	ペースが		USB T		うのEnter	∓− ₹
		人つし	しぶしかき	t思し(ていて担			押トし	くにさい	
		くたさ	い。入りし ペースを肖	こいる場					
Network Adapter	WP1	LINOS		0 1641					
API Server HostName	http://opcifign								
			8	11 4					
					OK(Enter)	Constitution			
					enterner)	Transferrer /			

① Protocol欄でhttpsを選択します。

手

順

8

② USBキーボードのEnterキーを押します。※マウスクリックは反応しません



④ USBキーボードにて「Ctrl+F11」を押下してSTBホーム画面を表示します。

※ 反応しない場合はWindowsキーをおしてください。



ネットワーク設定(無線)

初期セットアップの流れを説明します。



- ① Androidのアイコンメニュー一覧画面に切り替わります。
- ② [設定]アイコンをクリックします。

手

順

1

0



③ [設定]⇒[ネットワークとインターネット] をクリックします。



③ [ネットワークとインターネット]⇒[Wi-Fi]をクリックし、ONに変更します。



ネットワーク設定(無線)

初期セットアップの流れを説明します。



手順 1 2

① 前の画面に戻り、選択したSSIDに接続されていることを確認します。

② 電源ケーブルを抜き差ししてSTBを再起動してください。

※Androidメニュー内にある初期化設定は絶対に行わないようお願いします

•							÷.	13:05
÷	ネット	・ワークとインター	ーネット					
	▼	WI-FI SUBST				•		
	8	アクセス ポイントと 0FF	7サリング					
	o .	VPN &℃						
		Pthemet						

キッティング

① 再起動後に以下の画面が表示され自動設定が開始します。



STATUS:

丰

順

1 3 ※この画面に遷移した後は、SSID等の変更を含むいかなる操作もお控えください。 次頁の手順15が完了した後に操作いただきますようお願い致します。



上記画面に繰返しもどったらサポートセンタへご連絡ください

無線接続環境でご利用の場合(設定完了)

手順14

手 順

1 5 自動設定画面でSTEP1~9まで終了すると設定が完了します。
 しばらくまっていると自動的に下記の画面が表示されます。



STBがクラウドから配信用コンテンツをダウンロードしています。

※この画面に遷移したあとはシステム更新のため、15分程度、放置したままでお待ちください。 この間に、自動再起動を繰り返す場合がございますが、電源のON/OFFを繰り返したり、AC電源 ケーブルを抜き差しすると、故障の原因となる可能性があります。再起動やキーボード操作等を実施せずに お待ちください。何かあれば、再起動などを実施する前に、一度サポートセンタへお問い合わせください。





再起動/シャットダウン



電源ケーブルを抜き差しして再起動してください。 セットアップ完了後であれば、イッツコムサイネージクラウド画面上から 遠隔で再起動することもできます。

電源ケーブルを抜いてください。

※STBは夜間バージョンアップや、STB内のメンテナンスを行いますので サイネージ利用時は電源を切らないようにしてください。 また、不用意に電源のON/OFFを繰り返すとファイルが破損する可能性があります。

ヤットダウン

シ

~こんな時どうする 編 ① MACアドレス確認~

- ① Ctrl+F11を押してデスクトップを表示
- ②「Shuttle」と記載された画面が表示されるので、中央下部にある 「^」マークを押下します。
- ③ Androidの操作画面に切り替わります。
- ④ [設定]アイコンからシステム> タブレット情報> 端末の状態を クリックします。



上記内容が画面に表示されるので、接続方法に合わせて 有線接続であれば「Ethernet」、無線接続であれば「Wi-Fi」のMACアドレスを確認します。

~こんな時どうする 編 ② ネットワーク接続変更~

ネットワークの接続方法を変更するにあたって注意事項

クラウド側でネットワークの接続情報を保持しているため、端末設定以外にもクラウド設定変更が必要となります。

変更後 変更前	無線接続	有線接続
無線接続	・端末設定変更 (SSID・PWの変更)	・端末設定変更 ・クラウド設定変更
有線接続	・端末設定変更 ・クラウド設定変更	_

ネットワーク変更のためのクラウド設定変更はサポートセンタへの申請が必要となります。

有線接続 ⇒無線接続に変更する場合

① 登録されているMACアドレスの変更

サポートセンタへ連絡、サポートセンタにてクラウド設定変更を実施

② お客様によるSTBの設定変更

・USBキーボードを接続し、Ctrl+F11(もしくは、Windowsキー)を押下し STBメニュー画面を開く

STBメニュー画面から設定アイコン⇒「ネットワークとインターネット」 ⇒接続方法をWiFiに変更

- ・接続するネットワークのSSIDを選択し、パスワードなど必要情報を入力
- ・前の画面に戻り選択したSSIDに接続されていることを確認、再起動
- ③ 設定完了

無線LAN ⇒有線LANに変更する場合

① 登録されているMACアドレスの変更

サポートセンタへ連絡、サポートセンタにてクラウド設定変更を実施

② お客様によるSTBの設定変更

・USBキーボードを接続し、Ctrl+F11(もしくは、Windowsキー)を押下し STBメニュー画面を開く

STBメニュー画面から設定アイコン⇒「ネットワークとインターネット」

⇒接続方法をEthernetに変更

・前の画面に戻り選択したEthernetに接続されていることを確認、再起動

③ 設定完了

無線のSSIDを変更する場合

① お客様によるSTBの設定変更

・USBキーボードを接続し、Ctrl+F11(もしくは、Windowsキー)を押下し STBメニュー画面を開く

STBメニュー画面から設定アイコン⇒「ネットワークとインターネット」 ⇒接続方法をWiFiを選択。

・接続するネットワークのSSIDを選択し、パスワードなど必要情報を入力

・前の画面に戻り選択したSSIDに接続されていることを確認、再起動

② 設定完了

(有線)ネットワーク設定 (固定IP設定の場合)

固定IPアドレス指定要否はお客さまにてご判断ください。

①「Shuttle」と記載された画面が表示されるので、中央下部にある「^」マークを押下します。



②Androidのアイコンメニュー一覧画面に切り替わります。

③ [設定]アイコンをクリックします。



④ [設定]⇒[ネットワークとインターネット] をクリックします。



⑤ [ネットワークとインターネット]⇒[Ethernet]をクリックします。



(有線)ネットワーク設定 (固定IP設定の場合)

⑥ [Ethernet Ip mode]⇒[static]をクリックします。

÷	Ethernet				
	Fitemet Ditarret te enableci			•	
	IP address 00.00				
	netmesk D.a.D.a				
	galeway 00.00				
	dhel Daiba				
	dna2 00.00				
	ргоку Коме				_
3	Ethenal ip mode disp				
	Q	⊲	0	9	

 ⑦ お客さまにてご用意いただいたIPアドレス、ゲートウェイ、netmask、DNS1を 設定しCONNECTを選択する。(DNS2は任意)

※Androidメニュー内にある初期化設定は絶対に行わないようお願いします

Ethernet	
IPアドレス	
192.168.1.128	
ゲートウェイ	
192.168.1.1	
netmask	
255.255.255.0	
DNS 1	
0.0.0.0	
DNS 2	
0.0.0.0	
	CANCEL CONNECT

(無線)ネットワーク設定 (固定IP設定の場合)

固定IPアドレス指定要否はお客さまにてご判断ください。

①「Shuttle」と記載された画面が表示されるので、中央下部にある「^」マークを押下します。



②Androidのアイコンメニュー一覧画面に切り替わります。

③ [設定]アイコンをクリックします。



④ [設定]⇒[ネットワークとインターネット] をクリックします。



⑤ [ネットワークとインターネット]⇒[Wi-Fi]をクリックします。



(無線)ネットワーク設定 (固定IP設定の場合)

⑥ 接続するネットワークのSSIDを選択し、詳細設定をクリックします。

GUEST パスワード			
□ バスワードを表示する 詳細設定			~
	キャンセル	接続	

⑦ IP設定を静的を選択する。

 8 お客さまにてご用意いただいたパスワード、IPアドレス、ゲートウェイを設定し 接続を選択する。

.

※Androidメニュー内にある初期化設定は絶対に行わないようお願いします

GUEST	
パスワード	
	-
🔲 バスワードを表示する	
詳研設定	~
プロキシ	
なし	
IP設定	
静的	
₽ アドレス	
192.168.1.128	
ゲートウェイ	
192.168.1.1	
ネットワークプレフィックス長	

困った時にどうする? ①

症状	考えられる原因	対処方法
ネットワークが繋がって いない場合(1)	有線接続の場合はLANケーブルが正 しく接続されているのか確認してくださ い。 無線接続の場合はSSIDが正しいか 確認。設定⇒ネットワークとインター ネット⇒Wi-Fiで接続状況を確認 (きちんとWi-Fiになっているのか)。	[設置]からインターネットオプション⇒接続状況 を、接続済みになっているのか確認してください。 Ctrl+F8を押してマニュアルセッティング画面を 開く、network Adaputerを確認して(有線・ 無線)が正しく設定されているか確認してください。
ネットワークが繋がって いない場合(2)	上記を確認しても解消しない場合は、 イッツコムサイネージクラウドのプログラ ムが通信するために使用するポートが 解放されていない場合が考えられます。	以下のポートの通信許可が必要です。 【ポート番号】 TCP:80,443 UDP:53,67,68,123
ディスプレイ未接続と なっている場合	STBとディスプレイがHDMIケーブルで 正しく接続されていない。 ディスプレイの電源が入っていない。	電源ケーブルが入っているかディスプレイの電源が ついているのか。HDMIケーブルが正しく接続され ているのかを確認する。
解像度が足りない時	使用しているディスプレイの表示設定 に問題があると、画面の端が切れてし まうケースが考えられます。 テレビをディスプレイとして使用している 場合は、「ワイドズーム」や「オーバース キャン」等に設定されていることが原因 になりやすいです。	ディスプレイ/テレビの表示モードを確認して、問題 がある場合は切り替えてください。
放映コンテンツが入っ ていない時の動き	放映中のコンテンツがない場合は「G」 のロゴマークが表示されます。	放映コンテンツが登録されているのに「G」のロゴ マークが表示されたままの場合。サポートセンタに 問い合わせをお願いします。
モニターにスピーカーが ない場合	キッティング中にSTEP4:Audio Setting(Output Device、 Volumu)の項目でエラーを起こしセット アップが完了できない場合があります。	その場合は、CMS画面上から「Onegate SIGNAGE⇒端末管理⇒街頭端末選択⇒モニタ 情報から音声出力⇒Null]で解決できます。
QRコードの画面から 進まない	インターネットに接続できていない。	インターネットの接続状況を確認してください。 インターネットの接続が確立されるようであれば、サ ポートセンタへお問い合わせお願いします。
運用開始後に、再び QRコードの画面が表 示される	有線接続で運用中、稀にQRコードの 画面が表示されます。	 STBに有線キーボード・マウスを接続 Ctrl+F8またはCtrl+EでManualSetting 画面を表示 「Network Adapter」で「Ethernet」を選択 キーボードの「OK」を押下してQR画面に戻る (他の項目は触らないでください) ネットワーク接続状態であれば自動的に再キッティングが開始され、通常の稼働に戻ります。なお、本 手順内での手動による電源操作は不要です。

以上をご確認いただいた後、なおもトラブルが続くようでしたら症状をメモして頂き、サイ ネージサポートセンタへお問い合わせご相談ください。

画面の表示向きの設定を変更したい場合

画面の表示を縦表示する場合は、STB端末側で、ディスプレイ設定が 必要です。

※ クラウド側で画面の表示向きを保持しているため、端末設定以外 にもクラウド設定変更が必要となります。



クラウド設定変更が必要となるため、サポートセンタへ申請願います。

画面の表示向きを変更される際に、手順通りに進まなかった場合に関しましては、サポ ートセンタへお問い合わせお願いします。

※ 縦表示する場合は、事前に縦表示コンテンツを用意してご利用願います。