

## 東急でんき&ガス規約

### 第1条（規約の適用）

イツツ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、株式会社 東急パワーサプライが規定する「電気需給約款【低圧】」または「ガス取次約款【基本約款】」（以下「約款」といいます。）による電気需給契約またはガス需給契約（以下「サービス契約」といいます。）に関して、契約事務および請求等を、当社の定める「東急でんき&ガス規約」（以下「本規約」といいます。）により行うものとします。

2. サービス契約については、本規約を優先的に適用することとし、本規約に特に記載のない事項に関しては約款を適用するものとします。

### 第2条（規約の変更）

当社は、本規約を、株式会社 東急パワーサプライとサービス契約を締結する者（以下「加入者」といいます。）の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、サービス契約の契約事務および請求等は、変更後の本規約に基づき行われるものとします。

2. 本規約を変更する場合、当社は可能な限り事前に、当該変更により影響を受ける加入者に対し当社の定める方法によりその内容を通知します。

### 第3条（サービス契約の申し込み）

当社を介して約款に定めるサービス契約の締結を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約の内容を承認の上、約款の規定に基づき、当社にサービス契約の申し込みを行うものとします。

2. 前項に規定する申し込みの際の利用住所が、当社が提供する他のサービス（以下「その他サービス」といいます。）と同一住所の場合には、原則としてその他サービスと同一の契約名義とするものとし、支払い方法についても同様とします。
3. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、第1項に規定する申し込みを承諾しない場合があります。
  - （1）申込者が約款または本規約に違反するおそれがある場合
  - （2）申し込み内容に虚偽の記載があった場合
  - （3）その他、サービス契約締結が不相当であった場合
4. 前項の規定により、当社がサービス契約の申し込みを承諾しなかった場合は、当社は、申込者に対し当社の定める方法によりその旨を通知します。

### 第4条（加入申込書記載事項の変更）

加入者は、サービス契約の申し込み時に通知したサービス内容、電話番号、料金支払い方法、料金支払い口座等の変更がある場合には当社に通知するものとします。

2. 加入者は、約款の規定により、サービス契約の申し込み時に通知した住所の変更請求をすることはできません。この場合、加入者は、約款の規定に基づき、サービス契約を解約した上で、新たにサービス契約を申し込むものとします。なお、加入者は、この場合のサービス契約解約および新たな申し込みについて、第3条（サービス契約の申し込み）の規定に基づき当社に通知するものとします。

### 第5条（加入者が行うサービス契約の解約）

加入者は、サービス契約を解約しようとするときは、約款の規定に基づき、当社にサービス契約の解約通知を行うものとします。

### 第6条（当社が行うサービス契約の解除）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、サービス契約を解除することができるもの

とします。

- (1) 第8条（加入者の支払い義務）に規定する料金等、その他当社に対する債務の履行を怠った場合
  - (2) 申し込み内容に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  - (3) 本規約または約款の規定に違反した場合
2. 当社は前項の規定により、サービス契約を解除しようとするときは、約款に規定するとおり、事前に通知します。

#### 第7条（IDおよびパスワードの管理）

当社は、契約の成立に伴い、加入者にIDを付与します。加入者は、パスワードを自ら設定、変更し、当社に対し、当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

2. 加入者は、IDおよびパスワードの管理、使用において全ての責任を持つものとします。
3. 加入者は、パスワードの喪失、盗難が判明した場合には、速やかにその旨を当社に報告するものとし、その報告があった場合および当社がその事態に気づいた場合には、当社は当該IDによるサービスの提供を停止します。ただし、第三者の不正使用により加入者が損害を被っても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. サービス契約が解約または解除された場合、利用終了日以降、当該加入者はIDとパスワードを利用する権利を失うものとします。

#### 第8条（加入者の支払い義務）

加入者は、約款の規定により、株式会社 東急パワーサプライより当社が譲り受けた債権（約款の規定により支払いを要することになった料金その他の債務に関わる債権）の額に相当する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。

2. 加入者は、加入者と株式会社 東急パワーサプライ以外の第三者との契約に基づく債権であって、当該債権が当社に譲渡されることを加入者が承諾しているものについて、当社に支払う義務を負うものとします。
3. 加入者は、その他サービスの契約がある場合、第1項の料金等には、その他サービスの料金等も含めた全部を当社に支払うものとします。
4. 加入者は、料金等の支払いを遅延した場合は、支払い期日の翌日から完済に至る日まで、遅延金額に対し年14.6%（年365日の日割り計算による）の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社に支払うものとします。
5. 前四項の支払い義務は、サービス契約が解約または解除された後も有効に存続するものとします。

#### 第9条（料金等の利用明細等）

加入者は、利用明細等を専用Webページで確認することができます。

2. 加入者は、利用明細等のうち、使用量等の明細を書面で希望する場合は、別途所定の手数料を支払うものとします。
3. 加入者は、明細書または請求書の発行を希望する場合は別表に定める発行手数料を支払うものとします。

#### 第10条（料金等の支払期限等）

当社は、第8条（加入者の支払い義務）の規定により加入者が支払う義務を負う料金等について、支払期限を定めて加入者に請求します。

2. 前項の規定により料金等の請求を受けた加入者は、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、当該料金等を支払うものとします。
3. 加入者は、第1項の料金等について、当社の承諾を得た上で、前項の規定に基づき第三者に支払わせることができるものとします。

#### 第 11 条（個人情報）

当社は加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. 加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」において公表するものとします。

#### 第 12 条（損害賠償の特約および免責事項）

約款または本規約の規定に基づき、電気またはガスの供給を停止もしくは中止し、電気の使用を制限もしくは中止し、またはサービス契約を解除したことにより、加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 加入者が、電気またはガスの使用により第三者に損害を与えた場合、当社の責に帰すべき事由を除き、当該加入者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 加入者が、電気またはガスの使用により、当社に損害を与えた場合には、当社は当該加入者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第 13 条（国内法への準拠）

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本規約により生じる一切の紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合は、当社および加入者は誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

#### 付則

- (1) 本規約は、「電気需給【低圧】規約」を改称し、変更を行ったものです。
- (2) 本規約は 2024 年 11 月 1 日より施行します。

別表（本表に記載する金額は全て税込みです。）

#### 1. 請求書・明細書発行手数料

請求書	330 円/通
明細書	165 円/通

#### ●クレジットカード支払いに関する特約

1. 加入者は、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金等を支払うものとします。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出ない限り、継続して前項と同様に料金等を支払うものとします。また、加入者が指定したクレジットカード会社の指示により、加入者が指定したクレジットカード以外で、当社が料金等の請求をした場合も、加入者は、当該請求に基づき支払うものとします。
3. 加入者が指定したクレジットカード番号および有効期限に変更があった場合、加入者は遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。ただし、加入者は、加入者が指定したクレジットカード会社より、クレジットカード番号および有効期限に変更があった旨の通知を当社が受ける場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払状況によっては、当社または加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的にクレジットカード支払いを拒否するものとし

ます。

●「イツコム 電気ぐっと割」に関する特約

1. (適用条件)

加入者が、次に定める対象のサービス品目（以下「対象サービス品目」といいます。）の利用契約とあわせて、株式会社 東急パワーサプライが定める電気需給約款【低圧】に基づく電気需給契約（以下「東急でんき」といいます。）を利用する場合、本特約を適用するものとします。

(1) 対象サービスは、次の通りとします。

- ① ケーブルテレビジョンサービスまたはイツコムひかり テレビジョンサービス（以下あわせて「テレビサービス」といいます。）のうち次のサービス品目

対象サービス		対象サービス品目
テレビサービス	ケーブルテレビジョンサービス	マックス、ビッグ、アルファエース
	イツコムひかり テレビジョンサービス	マックス plus、マックス、スタンダード plus、スタンダード、アルファエース、専用 TV コース（まいにち充実プラン）

※各2年コース、3年コースも対象です。

- ② ケーブルインターネットサービス、イツコムひかり インターネットサービスまたはかっとび光（以下あわせて「インターネットサービス」といいます。）のうち次のサービス品目

対象サービス		対象サービス品目
インターネットサービス	ケーブルインターネットサービス	かっとびメガ160、かっとびワイド
	イツコムひかり インターネットサービス	ホームタイプ 10ギガコース、 ホームタイプ 2ギガコース、 ホームタイプ 1ギガコース、 ホームタイプ 300メガコース、 ホームタイプ 30メガコース マンションタイプ 2ギガコース、 マンションタイプ 1ギガコース、 マンションタイプ 600メガコース、 マンションタイプ 300メガコース、 マンションタイプ 100メガコース、 マンションタイプ 30メガコース
	かっとび光	ファミリー 1Gタイプ、 ファミリー 200Mタイプ、 ファミリー 100Mタイプ、 マンション 1Gタイプ、 マンション 200Mタイプ、 マンション 100Mタイプ（光配線方式/VDSL方式/LAN配線方式）

※各2年コースも対象です。

- ③ iTSCOM HOMEまたはイツコム テレビ・プッシュ（以下あわせて「スマートサービス」といいます。）

対象サービス	対象サービス品目
スマートサービス	i T S C O M H O M E
	イツコム テレビ・プッシュ

④ K D D I 株式会社が決めるケーブルプラス電話サービス契約約款に基づくケーブルプラス電話サービス（以下「電話サービス」といいます。）

- (2) (1) ①から③までの対象サービスまたは以下の対象サービス品目とあわせて、(1) ④の電話サービスの利用契約を申し込む場合、本特約を適用するものとします。

対象サービス	対象サービス品目
ケーブルテレビジョンサービス	ミニ、施設利用サービス
イツコムひかり テレビジョンサービス	ミニ plus、ミニ、施設利用サービス
ケーブルインターネットサービス	かっとびプラス、かっとびジャスト
イツコムひかり インターネットサービス	マンション 8メガコース、 マンション 1メガコース

- (3) 本特約は、イツコムサービス契約約款に基づくイツコムサービス料金表、イツコムアパートメント利用条項、イツコムひかり アpartment利用条項およびイツコムアパートメント (i T S C O M H O M E) 利用条項（以下「料金表等」といいます。）に定めのない割引等とあわせて適用することはできないものとします。

## 2. (適用開始日)

- (1) 適用開始日は、対象サービスの利用開始日または東急でんきの供給開始日のいずれかのもっとも遅くに到来する日が属する月の翌月初日とします。
- (2) 前項の適用開始日以降に、他の対象サービスの利用を開始した場合は、当該対象サービスの適用開始日は、当該対象サービスの利用開始日が属する月の翌月初日とします。

## 3. (割引内容)

- (1) 対象サービスにかかる割引内容については、次の通りとします。
- ① 東急でんきとあわせて1. (適用条件) (1) ①に定める対象サービス品目を利用する場合、料金表等に定める対象サービス品目の月額利用料から110円を割り引くものとします。ただし、複数の対象サービスの利用契約がある場合、1加入者につき1台目に対してのみ適用するものとします。
  - ② 東急でんきとあわせて1. (適用条件) (1) ②に定める対象サービス品目を利用している場合、料金表等に定める対象サービス品目の月額利用料から110円を割り引くものとします。ただし、複数の対象サービスの利用契約がある場合、1加入者につき、月額利用料110円以上の1台分のみ適用するものとします。
  - ③ 東急でんきとあわせて1. (適用条件) (1) ③に定める対象サービス品目を利用している場合、料金表等に定める対象サービス品目の月額利用料（機器レンタル料は含みません。）から110円を割り引くものとします。ただし、複数の対象サービスの利用契約がある場合、1加入者につき、月額利用料110円以上の1台分のみ適用するものとします。
- (2) 東急でんきとあわせて、ケーブルプラス電話を利用している場合、料金表等に定める月額利用料のうち、1. (適用条件) (1) ①から③までの対象サービス品目または(2)の対象サービス品目の月額利用料から55円を割り引くものとします。なお、1. (適用条件) (1) ①から③までの対象サービス品目または(2)の対象サービス品目のうち、複数の対象サービス品目の利用契約がある場合は、いずれか1つ当社が指定する対象サービス品目の月額利用料から55円を割り引くものとします。
- (3) 1. (適用条件) (1) ②で定める対象サービス品目のうち、ホームタイプ 2ギガコー

スの利用契約とあわせて、別に定めるひかり お得パック・お得パック利用規約の「ひかり お得パック」の次の商品の利用契約を申し込む場合、当該規約に定める「ひかり お得パック」の月額利用料から 550 円割り引くものとします。

商品名
ひかり お得パック おまかせマスタープラン
ひかり お得パック トリプルプラン
ひかり お得パック ダブルプラン
ひかり お得パック おまかせマスター・スマートプラン
ひかり お得パック スマートプラン

- (4) 1. (適用条件) (1) ②で定める対象サービス品目のうち、ホームタイプ 2ギガコースの利用契約とあわせて、別に定める定期契約商品契約約款の「定期契約商品」を申し込む場合、当該約款に定める「定期契約商品」の月額利用料から 550 円割り引くものとします。
- (5) (1) から (4) までにおいて、月額利用料が 0 円の場合は、本特約の適用の対象外とします。

#### 4. (解除)

本特約の 2. (適用期間) の定めにかかわらず、加入者が本特約の 1. (適用条件) の条件を満たさなくなった場合、当社は本特約を解除し、割り引きを終了するものとします。