

目次

付則.....	1
1. テレビジョンサービス.....	1
1. 1. ケーブルテレビジョンサービス.....	1
(1) 月額利用料.....	1
(2) 機器購入費.....	3
(3) 機器損害金（課税対象外）.....	4
1. 2. イッツコムひかり テレビジョンサービス.....	4
(1) 月額利用料.....	4
(2) 契約事務手数料.....	7
(3) 機器購入費.....	7
(4) 機器損害金（課税対象外）.....	7
2. オンデマンドサービス.....	8
2. 1. iTSCOM オンデマンドサービス(*1).....	8
(1) 月額利用料.....	8
2. 2. イッツコム みるプラス.....	8
(1) 月額利用料.....	8
(2) 機器損害金（課税対象外）.....	8
3. インターネットサービス.....	9
3. 1. ケーブルインターネットサービス.....	9
(1) 月額利用料.....	9
(2) 機器購入費.....	10
(3) 機器損害金（課税対象外）.....	10
3. 2. かつとび光.....	10
(1) 月額利用料.....	10
(2) 契約事務手数料.....	11
(3) 未返却端末損害金（課税対象外）.....	11
3. 3. かつとびダイヤルアップ型 I P 接続サービス.....	11
(1) 月額利用料.....	11
3. 4. かつとびサーバ利用型サービス.....	12
(1) 月額利用料.....	12
3. 5. イッツコムひかり インターネットサービス.....	13
(1) 月額利用料.....	13
(2) 契約事務手数料.....	15
(3) 機器損害金（課税対象外）.....	16
4. ケーブルプラス電話サービス.....	16

(1) 月額利用料（電話番号毎）	16
(2) 通話料	16
(3) 契約事務手数料	18
(4) 機器損害金（課税対象外）	18
5. イッツコムスマート	18
5. 1. インテリジェントホーム	18
(1) 月額利用料	18
(2) 契約事務手数料	19
(3) 出動料金	19
(4) 機器購入費	19
(5) 機器損害金（課税対象外）	19
5. 2. イッツコム テレビ・プッシュ	20
(1) 月額利用料	20
(2) 機器購入費	23
(3) 機器損害金（課税対象外）	23
5. 3. 東急スマートセキュリティ（*1）	23
(1) 月額利用料	23
(2) 機器購入費	24
(3) 機器損害金（課税対象外）	24
6. イッツコムモバイル	25
6. 1. イッツコム SIM	25
(1) 月額利用料	25
(2) 通話料	28
(3) SMS送信料	28
(4) 契約事務手数料	28
(5) 解約料金	29
6. 2. イッツコム タブレットサービス	30
(1) 月額利用料	30
(2) 契約事務手数料	32
(3) 解約料金	33
6. 3. ホームアプリ	33
(1) 月額利用料	33
(2) 契約事務手数料	34
6. 4. イッツコム モバイル端末延長保証サービス	34
(1) 月額利用料	34
(2) 負担金	34
(3) 違約金	34

6. 5. 高速モバイル通信サービス(*1)	35
(1) 月額利用料	35
(2) 契約事務手数料	35
(3) EM chip再発行手数料	35
(4) 解約料金	35
(5) 解約金	36
7. 安心安全サービス	36
(1) イッツコムとことんサポート月額利用料	36
(2) リモートサポートプラス費	37
(3) 訪問サポート出張費・技術提供費	37
(4) 訪問サポート費	37
(5) 訪問サポートプラス出張費・技術提供費	52
(6) 訪問サポートプラス費	53
(7) 違約金	54
8. お得なプラン	54
8. 1. まとめて割引	55
(1) 月額利用料	55
8. 2. お得パック	59
(1) 月額利用料	59
(2) タブレットサービス端末費(*1)	87
(3) タブレットサービス端末 修理料金	87
(4) 解約料金	87
8. 3. 特定集合物件居住者向けプラン	87
(1) 月額利用料	87
(2) 解約料金	89
8. 4. イッツコムひかり 期間割引特約	89
(1) 月額利用料	89
(2) 解約料金	90
9. 工事費	90
9. 1. かつとび光の工事費	90
(1) 新規開通工事費	90
(2) 転用手数料	91
(3) 事業者変更手数料	91
(4) 移転工事費	91
(5) サービス品目変更工事費	91
(6) 割増工事費	92
(7) 解約料金	92

9. 2. かつとび光以外のサービスの工事費	92
10. 請求書類発行手数料.....	92
11. NHK衛星契約放送受信料（NHK団体一括支払）（下記料金は税込みの金額です。）	92

イツコムサービス料金表

付則

(*1) 新規申込の受付は終了しています。ただし、現在ご利用中の場合は継続して利用することができます。

(*2) 2016年10月1日以降に加入した場合は、「ホームページURL」および「ホームページ容量」について、標準機能に含まれません。

※本表に記載する金額は全て税抜きです。別途、消費税等相当額を支払うものとします。

※「かっとびダイヤルアップ型IP接続サービス契約約款」、「かっとびサーバ利用型サービス契約約款」、「高速モバイル通信サービス契約約款」およびその他契約約款・利用規約の最新情報は、<http://www.itscom.net/info/covenant/>でご確認いただけます。

1. テレビジョンサービス

1. 1. ケーブルテレビジョンサービス

(1) 月額利用料					
■基本コース					
■1台目					
サービス品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot
マックス	—	—	7,900 円/台	8,400 円/台	8,800 円/台
ビッグ	3,700 円/台	4,800 円/台	5,700 円/台	6,200 円/台	6,600 円/台
アルファエース	3,100 円/台	4,200 円/台	5,100 円/台	5,600 円/台	6,000 円/台
エース (*1)	2,700 円/台	3,800 円/台	4,700 円/台	5,200 円/台	5,600 円/台
プレミア (*1)	2,500 円/台	3,600 円/台	4,500 円/台	5,000 円/台	5,400 円/台
ミニ	800 円/台	1,900 円/台	2,800 円/台	3,300 円/台	3,700 円/台
■2台目以降					
サービス品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot
マックス	—	—	3,950 円/台	4,200 円/台	4,400 円/台
ビッグ	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
アルファエース	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
エース (*1)	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
プレミア (*1)	500 円/台	1,600 円/台	2,500 円/台	3,000 円/台	3,400 円/台
ミニ	0 円/台	1,100 円/台	2,000 円/台	2,500 円/台	2,900 円/台
<注釈>					

- ・NHKの受信料（衛星契約を含みます。）は、上記月額利用料に含まれておりません。
- ・サービス品目を2台以上利用する場合、利用料金の最も高いサービスを1台目とします。

■施設利用サービス					
サービス品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot
施設利用サービス	800 円/台	—	—	—	—

■オプションサービス							
■オプションチャンネル (◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)							
オプションサービス種目	サービス品目						
	マックス	ビッグ	アルファ エース	エース (*1)	プレミア (*1)	ミニ	施設 利用 サービス
J SPORTS 4 HD	1,300 円/台						—
テレ朝チャンネル1	◎	600 円/台					—
東映チャンネル HD	1,500 円/台						—
衛星劇場 HD	2,000 円/台						—
TBS チャンネル1	◎	◎	600 円/台				—
TBS チャンネル2	◎	◎	600 円/台				—
TBS チャンネル1・2セット	◎	◎	1,000 円/台				—
クラシカ・ジャパン	2,500 円/台						—
フジテレビワンツーネクスト	—	1,500 円/台					—
フジテレビワンツーセット (*1)	◎	1,000 円/台					—
フジテレビ NEXT	1,000 円/台	1,200 円/台					—
グリーンチャンネル HD, グリーンチャンネル 2HD	1,200 円/台						—
KBS World HD	◎	700 円/台					—
Mnet HD	2,300 円/台						—
KNTV HD	3,000 円/台						—
TAKARAZUKA SKY STAGE	2,700 円/台						—

オプションサービス種目	サービス品目						
	マックス	ビッグ	アルファ エース	エース (*1)	プレミア (*1)	ミニ	施設 利用 サービス
DATV	2,500 円/台						—
CNN/US HD	2,000 円/台						—
シネフィルWOWOW	◎	700 円/台					—
FOX スポーツ&エンター テイメント	◎	◎	950 円/台				—
日テレプラス	◎	◎	900 円/台				—
WOWOW	別途申し込み						—
スターチャンネル (スターチャンネル1、2、 3セット)	2,300 円/台						—
■番組案内誌							
番組案内誌 (マックスでは、利用料金に あらかじめ1冊分の料金を 含みます。)	◎	250 円/冊					
■機器レンタル料 (※下記レンタル料は、 ■基本コース の月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額に含まれて います。)							
◆専用機器							
BD-Hit Pot							2,900 円/台
DVD-Hit Pot (*1)							2,500 円/台
Hit Pot							2,000 円/台
STB							1,100 円/台
(2) 機器購入費							
◆専用機器							
BD-Hit Pot							137,000 円/台
DVD-Hit Pot (*1)							104,000 円/台
Hit Pot							83,000 円/台
STB							49,500 円/台
◆その他周辺機器							
[STB]かんたんリモコン (※電池2本付)							2,000 円/台
[STB]リモコン交換							3,800 円/台

HDMI ケーブル[2m]	1,500 円/本
HDMI ケーブル[3m]	2,500 円/本
(3) 機器損害金 (課税対象外)	
◆専用機器	
BD-Hit Pot	90,000 円/台
DVD-Hit Pot	70,000 円/台
Hit Pot	50,000 円/台
STB	30,000 円/台
B-CAS カード	2,000 円/枚
C-CAS カード	2,500 円/枚

1. 2. イッツコムひかり テレビジョンサービス

(1) 月額利用料					
■基本コース					
■ 1 台目					
サービス 品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB (*1)	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot (*1)
マックス plus	6,600 円/台	—	8,600 円/台	9,100 円/台	9,500 円/台
スタンダード plus	4,400 円/台	5,500 円/台	6,400 円/台	6,900 円/台	7,300 円/台
ミニ plus	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
マックス	5,900 円/台	—	7,900 円/台	8,400 円/台	8,800 円/台
スタンダード	3,700 円/台	4,800 円/台	5,700 円/台	6,200 円/台	6,600 円/台
アルファ エース (*1)	3,100 円/台	4,200 円/台	5,100 円/台	5,600 円/台	6,000 円/台
ミニ	800 円/台	1,900 円/台	2,800 円/台	3,300 円/台	3,700 円/台
■ 2 台目以降					
サービス 品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB (*1)	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot (*1)
マックス plus	—	—	—	—	—
スタンダード plus	—	—	—	—	—
ミニ plus	—	—	—	—	—

マックス	1,500 円/台	—	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
スタンダード	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
アルファエース (*1)	1,500 円/台	2,600 円/台	3,500 円/台	4,000 円/台	4,400 円/台
ミニ	0 円/台	1,100 円/台	2,000 円/台	2,500 円/台	2,900 円/台

■施設利用サービス					
サービス品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB (*1)	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot (*1)
施設利用サービス	800 円/台	—	—	—	—

■オプションサービス									
■オプションチャンネル (◎のオプションチャンネルは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)									
オプションサービス種目	サービス品目								
	マックス plus	スタンダード plus	ミニ plus	マックス	スタンダード	アルファエース (*1)	ミニ	施設利用サービス	
J SPORTS 4 HD	1,300 円/台								
テレ朝チャンネル 1	◎	600 円/台		◎		600 円/台		—	
東映チャンネル HD	1,500 円/台								
衛星劇場 HD	2,000 円/台								
TBS チャンネル 1	◎	◎	600 円/台	◎	◎	600 円/台			
TBS チャンネル 2	◎	◎	600 円/台	◎	◎	600 円/台			
TBS チャンネル 1・2セット	◎	◎	1,000 円/台	◎	◎	1,000 円/台			
クラシカ・ジャパン	2,500 円/台								
フジテレビワンツースターネクスト	—	1,500 円/台		—		1,500 円/台			
フジテレビワンツースターセット (*1)	◎	1,000 円/台		◎		1,000 円/台			
フジテレビ NEXT	1,000 円/台	1,200 円/台		1,000 円/台		1,200 円/台			
グリーンチャンネル HD,	1,200 円/台								

オプションサービス種目	サービス品目							
	マックス plus	スタンダード plus	ミニ plus	マックス	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス
グリーンチャンネル 2HD								
KBS World HD	◎	700 円/台		◎	700 円/台			
Mnet HD	2,300 円/台							
KNTV HD	3,000 円/台							
TAKARAZUKA SKY STAGE	2,700 円/台							
DATV	2,500 円/台							
CNN/US HD	2,000 円/台							
シネフィルWOW OW	◎	700 円/台		◎	700 円/台			
FOX スポーツ&エンターテイメント	◎	◎	950 円/台	◎	◎	950 円/台		
日テレプラス	◎	◎	900 円/台	◎	◎	900 円/台		
WOWOW	別途申し込み							
スターチャンネル (スターチャンネル 1、2、3セット)	2,300 円/台							
■番組案内誌								
オプションサービス種目	サービス品目							
	マックス plus	スタンダード plus	ミニ plus	マックス	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス
番組案内誌 (マックス plus・マックスでは、利用料金にあらかじめ 1 冊分の料金を含みます。)	◎	250 円/冊		◎	250 円/冊			
■専用チューナー 4 K オプション								
オプションサービス種目	サービス品目							
	マックス plus	スタンダード plus	ミニ plus	マックス	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス

オプションサービス種目	サービス品目							
	マックス plus	スタンダード plus	ミニ plus	マックス	スタンダード	アルファエース(*1)	ミニ	施設利用サービス
専用チューナー4Kオプション（機器レンタル料は別途発生します。）	500 円/台							—
<p><注釈> ※専用チューナー4Kオプションは、当社が貸与する4K専用チューナーの設置が必要です。 ※イツコムひかり テレビジョンサービスをご利用のお客さまが専用チューナー4Kオプションを利用する場合、サービスの追加、変更または4K専用チューナーへの交換が必要です。</p>								
■機器レンタル料								
◆専用機器								
BD-Hit Pot (*1)				2,900 円/台				
DVD-Hit Pot (*1)				2,500 円/台				
Hit Pot				2,000 円/台				
STB (*a)				1,100 円/台				
<p><注釈> (*a) 専用チューナー4Kオプションと同時に申し込む場合を除き、新規申込の受付は終了しています。</p>								
(2) 契約事務手数料								
新規契約時				3,000 円/契約				
(3) 機器購入費								
◆その他周辺機器								
HDMI セレクター				3,500 円/台				
[STB]かんたんリモコン（※電池2本付）				2,000 円/台				
[STB]リモコン交換				3,800 円/台				
HDMI ケーブル[2m]				1,500 円/本				
HDMI ケーブル[3m]				2,500 円/本				
(4) 機器損害金（課税対象外）								
◆専用機器								
BD-Hit Pot				90,000 円/台				
DVD-Hit Pot				70,000 円/台				
Hit Pot				50,000 円/台				
STB				30,000 円/台				

4K-STB	40,000 円/台
4K-Hit Pot	60,000 円/台
放送 ONU	9,600 円/台
B-CAS カード	2,000 円/枚
C-CAS カード	2,500 円/枚

2. オンデマンドサービス

2. 1. iTSCOM オンデマンドサービス(*1)

(1) 月額利用料	
サービス品目	月額利用料
NHKオンデマンド 見逃し見放題パック(*a)	900 円/台
NHKオンデマンド 特選見放題パック(*a)	900 円/台
カラオケ(*a)	800 円/台
衛星劇場・オン・デマンド (オプションサービス種目: 衛星劇場 HD) (*a)	※オプションサービスの契約に伴い無料で利用することができます。
クラシカジャパン・オン・デマンド (オプションサービス種目: クラシカ・ジャパン) (*a)	
Mnet・オン・デマンド (オプションサービス種目: Mnet HD) (*a)	
スターチャンネル・オン・デマンド (オプションサービス種目: スターチャンネル) (*1)	
<注釈> (*a) iTSCOM オンデマンドサービスを現在ご利用中の場合は申し込むことができます。	

2. 2. イッツコム みるプラス

(1) 月額利用料	
サービス品目	月額利用料
見放題パックプライム	933 円
■機器レンタル料	
◆専用機器	
IP-STB (リモコンを含みます。)	250 円/台
(2) 機器損害金 (課税対象外)	
◆専用機器	
IP-STB	15,000 円/台
IP-STB リモコン	3,400 円/台

3. インターネットサービス

3. 1. ケーブルインターネットサービス

(1) 月額利用料					
■基本コース					
サービス品目	サービス内容		月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額	
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能			
かっとびメガ160	160M	メールアドレス5個 どこでもメール ホームページURL1個(*2) ホームページ容量100M(*2)	5,300円/台	6,000円/台	
かっとびワイド	30M		3,900円/台	4,600円/台	
かっとびプラス	8M		2,500円/台	3,200円/台	
かっとびジャスト	1M		1,000円/台	1,700円/台	
■オプションサービス (◎のオプションサービスは、該当するサービス品目の月額利用料に含まれます。)					
オプションサービス		サービス品目			
		かっとびメガ160	かっとびワイド	かっとびプラス	かっとびジャスト
シマンテック オンライン サービス	ノートン360	570円/個			
	ノートンインターネットセキュリティ	490円/個			
	ノートンアンチウイルス(*1)	350円/個			
WEBフィルタリング		200円/シリアルID			
ホームWi-Fi		◎	◎	240円/台	240円/台
追加メールアドレス		300円/個			
メールウイルスチェック		無料			
迷惑メールチェック		無料			
IPアドレス種別選択		無料			
追加ホームページURL(*1)		300円/個			
追加ホームページ容量(*1)		300円/50MB			
スクールパック(*1)		無料			
■機器レンタル料 (※下記レンタル料は、■基本コースに含まれています。)					
◆専用機器					

ケーブルモデム	700 円/台
無線 LAN 内蔵ケーブルモデム	700 円/台
(2) 機器購入費	
◆専用機器	
ケーブルモデム	15,000 円/台
無線 LAN 内蔵ケーブルモデム	—
(3) 機器損害金 (課税対象外)	
◆専用機器	
ケーブルモデム	10,000 円/台
無線 LAN 内蔵ケーブルモデム	12,000 円/台

3. 2. かつとび光

(1) 月額利用料										
サービス品目	サービス内容						月額利用料			
	最大通信速度 (bps)		標準機能							
	下り	上り								
ファミリー1Gタイプ	概ね 1Gbps		メールアドレス 5 個 どこでもメール ホームページ URL 1 個 (*2) ホームページ容量 100MB (*2)				5,200 円/回線			
ファミリー200Mタイプ	200Mbps	100Mbps								
ファミリー100Mタイプ	100Mbps									
マンション1Gタイプ	概ね 1Gbps						3,800 円/回線			
マンション200Mタイプ	200Mbps	100Mbps								
マンション 100Mタイプ	光配線 方式	100Mbps								
	VDSL 方式	100Mbps								
	LAN配線 方式	100Mbps								
■オプションサービス										
オプションサービス	サービス品目									
	ファミ リー 1G タイプ	ファミ リー 200M タイプ	ファミ リー 100M タイプ	マンシ ョン 1G タイプ	マンシ ョン 200M タイプ	マンション100M タイプ				
無線 LAN ルータ	300 円/台						光 配 線	VDSL	LAN 配 線	—
無線 LAN カード	100 円/枚									

シマンテック オンライン サービス	ノートン 360	570 円/個
	ノートン インター ネットセ キュリテ ィ	490 円/個
	ノートン アンチウ イルス (*1)	350 円/個
WEB フィルタリング		200 円/シリアル ID
追加メールアドレス		300 円/個
メールウイルスチェッ ク		無料
迷惑メールチェック		無料
追加ホームページ URL (*1)		300 円/個
追加ホームページ容量 (*1)		300 円/50MB
(2) 契約事務手数料		
新規契約時		3,000 円/契約
(3) 未返却端末損害金 (課税対象外)		
◆専用機器		
回線終端装置 (ONU)		15,000 円/台
無線 LAN カード		2,250 円/枚

3. 3. かつとびダイヤルアップ型 IP 接続サービス

(1) 月額利用料		
■基本コース		
サービス品目	サービス内容 (標準機能)	月額利用料
かつとび FTTH フレッツ	メールアドレス 5 個 どこでもメール ホームページ URL 1 個 (*2) ホームページ容量 100M (*2)	1,260 円/台
かつとび ADSL フレッツ (*1)	メールアドレス 5 個 どこでもメール ホームページ URL 1 個 (*2) ホームページ容量 100M (*2)	1,200 円/台
■オプションサービス		
オプションサービス	月額利用料	
	ノートン 360	570 円/個

シマン テック オンラ インサ ービス	ノートンインタ ーネットセキュ リティ	490 円/個
	ノートンアンチ ウイルス(*1)	350 円/個
WEB フィルタリング		200 円/シリアル ID
追加メールアドレス		300 円/個
メールウイルスチェック		無料
迷惑メールチェック		無料
追加ホームページ URL (*1)		300 円/個
追加ホームページ容量 (*1)		300 円/50MB

3. 4. かつとびサーバ利用型サービス

(1) 月額利用料			
■基本コース			
サービス品目	サービス内容		月額利用料
	標準機能		
かつとび バリュー	メールアドレス 5 個 どこでもメール ホームページ URL 1 個 (*2) ホームページ容量 100M (*2)		500 円/台
■高速モバイル通信サービス利用規約 かつとびモバイル (EM) とあわせて契約している場合			286 円/台
■オプションサービス			
オプションサービス		サービス品目 かつとびバリュー	
シマン テック オンラ インサ ービス	ノートン 360	570 円/個	
	ノートンインタ ーネットセキュ リティ	490 円/個	
	ノートンアンチ ウイルス(*1)	350 円/個	
WEB フィルタリング		200 円/シリアル ID	
追加メールアドレス		300 円/個	
メールウイルスチェック		無料	
迷惑メールチェック		無料	
追加ホームページ URL (*1)		300 円/個	
追加ホームページ容量 (*1)		300 円/50MB	

3. 5. イッツコムひかり インターネットサービス

(1) 月額利用料				
■基本コース				
●ホームタイプ				
サービス品目	サービス内容		月額利用料	
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能		
ホームタイプ 2ギガコース	2G	メールアドレス5個 どこでもメール ホームWi-Fi	7,500円/台	
ホームタイプ 1ギガコース	1G		7,000円/台	
ホームタイプ 300メガコース	300M		6,500円/台	
ホームタイプ 30メガコース	30M		4,600円/台	
<注釈> ※ホームタイプのコースには、通信ONUのレンタル料が月額利用料に含まれています。				
●マンションタイプ				
サービス品目	サービス内容		月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能		
マンションタイプ 600メガコース	600M	メールアドレス5個 どこでもメール ホームWi-Fi	5,800円/台	6,500円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M		5,300円/台	6,000円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		3,900円/台	4,600円/台
●マンションタイプ（集合共同引込のうち、建物基本契約が光配線方式の場合）				
サービス品目	サービス内容		月額利用料	
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能		

マンションタイプ 600メガコース	600M	メールアドレス5個 どこでもメール ホームWi-Fi	6,500円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M		6,000円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		4,600円/台
マンションタイプ 8メガコース(*a)	8M		3,200円/台
マンションタイプ 1メガコース(*a)	1M		1,700円/台
●マンションタイプ（集合共同引込のうち、建物基本契約が光配線方式・高速プランの場合）			
サービス 品目	サービス内容		月額利用料
	最大通信速度 (bps) 下り	標準機能	
マンションタイプ 2ギガコース	2G	メールアドレス5個 どこでもメール ホームWi-Fi	7,000円/台
マンションタイプ 1ギガコース	1G		6,500円/台
マンションタイプ 300メガコース	300M		6,000円/台
マンションタイプ 30メガコース	30M		4,600円/台
マンションタイプ 8メガコース(*a)	8M		3,200円/台

マンションタイプ 1メガコース(*a)	1M		1,700 円/台
<p><注釈> ※マンションタイプ（光配線方式プラン）またはマンションタイプ（光配線方式・高速プラン）のコースには、通信ONUのレンタル料が月額利用料に含まれています。 (*a) 建物基本契約が光配線方式プランまたは光配線方式・高速プランの場合、ケーブルインターネットサービスの「かっとびプラス」または「かっとびジャスト」の加入者が、「かっとびプラス」から「8メガコース」へ、「かっとびジャスト」から「1メガコース」へ契約変更する場合に限り申し込むことができます。</p>			
■オプションサービス			
オプションサービス		月額利用料	
シマンテック オンライン サービス	ノートン 360	570 円/個	
	ノートンイ ンターネッ トセキュリ ティ	490 円/個	
	ノートンア ンチウイル ス(*1)	350 円/個	
WEB フィルタリング		200 円/シリアル ID	
追加メールアドレス		300 円/個	
メールウイルスチェック		無料	
迷惑メールチェック		無料	
IP アドレス種別選択		無料	
追加ホームページ URL (*1)		300 円/個	
追加ホームページ容量 (*1)		300 円/50MB	
スクールパック (*1)		無料	
■機器レンタル料 (※下記レンタル料は、■基本コースに含まれています。)			
◆専用機器			
ケーブルモデム		700 円/台	
無線 LAN 内蔵ケーブルモデム		700 円/台	
通信ONU		※ホームタイプのコースの月額利用料に含まれます。	
(2) 契約事務手数料			
新規契約時		3,000 円/契約	

(3) 機器損害金 (課税対象外)	
◆専用機器	
ケーブルモデム	10,000 円/台
無線 LAN 内蔵ケーブルモデム	12,000 円/台
通信 ONU	20,000 円/台

4. ケーブルプラス電話サービス

(1) 月額利用料 (電話番号毎)	
■基本料	
サービス	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,330 円/回線
■ユニバーサルサービス料	
区分	月額利用料
ユニバーサルサービス料	3 円/回線
■オプションサービス	
サービス	月額利用料
割込通話	300 円/回線
発信番号表示	400 円/回線
番号通知リクエスト	200 円/回線
割込番号表示	100 円/回線
迷惑電話撃退	700 円/回線
着信転送	500 円/回線
通話明細発行	100 円/回線
番号通知設定	無料
移転番号アナウンス	無料
プッシュ信号 (プッシュ回線)	無料
国際不取扱	無料
KDDI 電話 au で着信確認	無料
(2) 通話料	
種別	通話料
ケーブルプラス電話、 ケーブルプラス光電話向け通話、 J:COM PHONE プラス、 J:COM PHONE ひかり、 J:COM PHONE 向け通話(*a)	無料

国内 加入電話向け通 話	市内通話	8 円/3 分
	県内市外通話 (*b)	
	県外通話	15 円/3 分
国際通話	ダイヤル通話 (*c)	海外先により異なります。 例) アメリカ本土 9 円 (免 税) /1 分 中国 30 円 (免税) /1 分 フィリピン 35 円 (免税) /1 分
携帯電話向け通 話	au 宛	15.5 円/1 分
	au 以外宛	16 円/1 分
PHS 向け通話		10 円/1 分 別途 10 円/1 通話
IP 電話向け通話		10 円/3 分
020 番号向け通話 (*d)		10 円/40 秒 別途 40 円/1 通話
特別番号への通 話	時報	8 円/3 分
	天気予報	(市内・県内市外) 8 円/3 分 (県外) 15 円/3 分
	番号案内 (*e)	200 円/1 案内
	電報	NTT 東日本・NTT 西日本・ KDDI エボルバ料金 (*f)
	災害用伝言ダイヤル	8 円/1 分
	行政 1 X Y サービス (188・189)	NTT コミュニケーションズ 設定料金
	ナビダイヤル (NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ 設定料金
	テレドーム (NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ 設定料金
<p><注釈></p> <p>(*a) 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」および「J:COM PHONE」は、株式会社ジュピターテレコムが提供するサービスです。</p> <p>(*b) 県内・県外の区分は、郵政省令第 24 号 (平成 11 年 7 月 1 日施行) によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。</p> <p>(*c) その他対地、オペレータ通話の通話料については当社へ問い合わせいただくか、KDDI のホームページで確認ください。</p> <p>(*d) 東京テレメッセージ株式会社の 020 番号を用いたサービス (D-FAX) のみ接続が可能です。</p> <p>(*e) 番号案内 (104) は、KDDI エボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録いただきます。</p> <p>(*f) KDDI エボルバの「でんぽっぽ」につながります。NTT 東日本・NTT 西日本の電報</p>		

をご希望の場合、KDDI エボルバの転送も可能です。		
(3) 契約事務手数料		
新規契約時	光ファイバーケーブル利用以外の場合	無料
	光ファイバーケーブル利用の場合	3,000 円/契約
番号ポータビリティ		無料
番号変更（加入月の翌月末日までの番号変更は無料です）		1 手続きあたり 2,000 円
(4) 機器損害金（課税対象外）		
◆専用機器		料金
ケーブルプラス電話用宅内機器（終端装置）		12,000 円/台
ケーブルプラス電話用宅内機器（ターミナルアダプター）		16,500 円/台

5. イッツコムスマート

5. 1. インテリジェントホーム

(1) 月額利用料		
（※ゲートウェイ 1 台毎に以下の■基本コースの月額利用料が必要です。）		
■基本コース		
◆A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合		月額利用料
対象サービス品目		
インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、 かっとび MANSION LAN インターネット利用サービス	1,980 円/台
	かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ	
	イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、 300メガコース、30メガコース、 イッツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、 600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、 1メガコース	
	※アパートメント利用条項およびイッツコムひかり アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
◆B：上記の対象サービス品目のいずれも利用していない場合		2,980 円/台
<注釈>		
<ul style="list-style-type: none"> ・上記月額利用料には、「5. イッツコムスマート 5. 2. イッツコム テレビ・プッシュ」の月額利用料 1 台分が含まれています。 ・A の加入者が上記対象サービス品目の全部を停止、解除または解約しインテリジェントホームのみ利用する際は、B の加入者の月額利用料（2,980 円）に変更となります。 		
■オプションサービス		
サービス		月額利用料
駆けつけサービス（出動料金が別途発生します。）(*1)		1,000 円/世帯
■機器レンタル料		

(※下記レンタル料は、■基本コースに含まれません。)	
◆専用機器	料金
ゲートウェイ	300 円/台
◆関連端末	料金
I Pカメラ	500 円/台
ドア・窓センサー	200 円/台
広域モーションセンサー	200 円/台
狭域モーションセンサー	200 円/台
家電コントローラー(*1) (*a)	700 円/台
スマートコントローラー(*b)	700 円/セット
スマートロック(*c)	700 円/台
美和ロック中継器(*d)	300 円/台
スマートライト	100 円/個
<注釈> (*a)ゲートウェイ 1 台に対して 1 台の接続に限ります。また、家電コントローラー 1 台に対して家庭用エアコン・照明各 1 台の操作に限ります。 (*b)家電コントローラー 1 台とスマートスピーカー 1 台のセットです。 (*c)非接触型 I Cメディア (カードキー) 3 枚が付属します。 (*d)対応する美和電動サムターンロックが設置されている場合、設置し利用することができます。	
(2) 契約事務手数料	
新規契約時	3,000 円/契約
(3) 出動料金	
出動料金(*1)	5,000 円/回
(4) 機器購入費	
◆専用機器	料金
ゲートウェイ	18,000 円/台
◆関連端末	料金
スマートライト	3,600 円/個
◆その他周辺機器	料金
非接触型 I Cメディア (カードキー)	1,000 円/枚
各種センサー用電池	600 円/個
Zigbee 中継器	5,000 円/個
(5) 機器損害金 (課税対象外)	
◆専用機器	料金
ゲートウェイ	16,000 円/台

◆関連端末	料金
IPカメラ	20,000 円/台
ドア・窓センサー	6,000 円/台
広域モーションセンサー	6,000 円/台
狭域モーションセンサー	6,000 円/台
家電コントローラー	25,000 円/台
スマートスピーカー	12,000 円/台
スマートロック	35,000 円/台
美和ロック中継器	20,000 円/台
スマートライト	2,600 円/個

5. 2. イッツコム テレビ・プッシュ

(1) 月額利用料			
■ 1 台目			
◆ A : 以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合			
対象サービス品目		月額利用料	月額利用料と 機器レンタル 料を あわせた金額
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース (*1)、プレミア (*1)、ミニ、施設利用サービス	650 円/台	1,150 円/台
	イッツコムひかり マックス plus、スタンダード plus、ミニ plus、マックス、スタンダード、アルファエース (*1)、ミニ、施設利用サービス		
インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとび MANSION LAN インターネットサービス、かっとび FTTH フレッツ、かっとび ADSL フレッツ、かっとびバリュー		
	かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ		
	イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、イッツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース		

電話	ケーブルプラス電話		
イッツコム モバイル	音声プラン（8GB）、音声プラン（6GB） 音声プラン（3GB）、音声プラン（0GB）、 データ専用プラン（8GB）、データ専用プラン （6GB）、データ専用プラン（3GB）、 ホームアプリ+端末（Wi-Fi タブレット）、ホ ームアプリ+端末（SIMフリータブレッ ト）、ホームアプリ、かっとびモバイル 定額 プラン LTE コース、かっとびモバイル 定額 プラン 4GLTE コース		
※アパートメント利用条項およびイッツコムひかり アパー トメント利用条項をもとにサービスを利用している場合 も含まれます。			
◆B：以下の特定サービス品目を利用している場合			
特定サービス品目		月額利用料	月額利用料と 機器レンタル 料を あわせた金額
イッツコム スマート	インテリジェントホーム	0 円/台	500 円/台
	※イッツコムアパートメント（インテリジェ ントホーム）利用条項をもとにサービス を利用している場合も含まれます。		
イッツコム スマート	東急スマートセキュリティ	0 円/台	500 円/台
	※イッツコムアパートメント（インテリジェ ントホーム）利用条項、イッツコムアパー トメント（東急スマートセキュリティ）を もとにサービスを利用している場合も含 まれます。		
◆C：上記対象サービス品目または特定サービス品目をい ずれも利用していない場合		月額利用料	月額利用料と 機器レンタル 料を あわせた金額
		950 円/台	1,450 円/台
■ 2 台目以降			
◆A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合			
対象サービス品目		月額利用料	月額利用料と 機器レンタル 料を あわせた金額
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース （*1）、プレミア（*1）、ミニ、施設利用サー ビス	650 円/台	1,150 円/台
	イッツコムひかり マックス plus、スタン ダード plus、ミニ plus、マックス、スタン ダード、アルファエース（*1）、ミニ、施設利用サ		

	ービス		
インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとび MANSION LAN インターネットサービス、かっとび FTTH フレッツ、かっとび ADSL フレッツ、かっとびバリュー		
	かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ		
	イツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、イツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース		
電話	ケーブルプラス電話		
イツコムモバイル	音声プラン（8GB）、音声プラン（6GB）音声プラン（3GB）、音声プラン（0GB）、データ専用プラン（8GB）、データ専用プラン（6GB）、データ専用プラン（3GB）、ホームアプリ+端末（Wi-Fi タブレット）、ホームアプリ+端末（SIMフリータブレット）、ホームアプリ、かっとびモバイル 定額プラン LTE コース、かっとびモバイル 定額プラン 4GLTE コース		
※アパートメント利用条項およびイツコムひかり アパートメント利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。			
◆B：以下の特定サービス品目を利用している場合			
特定サービス品目		月額利用料	月額利用料と機器レンタル料を合わせた金額
イツコムスマート	インテリジェントホーム	650 円/台	1,150 円/台
	※イツコムアパートメント（インテリジェントホーム）利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		
イツコムスマート	東急スマートセキュリティ	650 円/台	1,150 円/台
	※イツコムアパートメント（インテリジェントホーム）利用条項、イツコムアパートメント（東急スマートセキュリティ）をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		
◆C：上記対象サービス品目または特定サービス品目をいず		月額利用料	月額利用料と

れも利用していない場合		機器レンタル料を あわせた金額
	650 円/台	1,150 円/台
<p><注釈></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ A または B の加入者が上記対象サービス品目の全部を停止、解除または解約し本サービスのみ利用する際は、C の月額利用料（950 円）に変更となります。また、B の加入者が特定サービス品目の全部を停止、解除または解約し、対象サービス品目と本サービスを利用する際は、A の加入者の月額利用料（650 円）に変更となります。 ・ B の加入者は特定サービス品目 1 契約に対して、本サービス 1 契約の月額利用料を無料とします。ただし、無料対象は最大 5 契約までとします。 		
<p>■機器レンタル料 （※下記レンタル料は、月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額に含まれています。）</p>		
専用機器		料金
I P ボックス等		500 円/台
(2) 機器購入費		
専用機器		料金
I P ボックス等 （「I P ボックス」、「HDMI ケーブル等」および「設置工事費」を含みます。）		9,800 円/式
再購入		9,800 円/式
(3) 機器損害金（課税対象外）		
専用機器		料金
I P ボックス		18,000 円/台

5. 3. 東急スマートセキュリティ (*1)

(1) 月額利用料		
■基本コース		
サービス品目	サービス内容 標準機能	月額利用料
東急スマートセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本サービス ・ タッチスクリーン 1 台 ・ センサー等 2 台 ・ 警備サービス ・ Zigbee 中継器 (*a) 	3,980 円/世帯
<p><注釈></p> <p>※東急スマートセキュリティ月額利用料には、警備サービス（月額利用料 2,000 円/世帯）が含まれています。</p> <p>※タッチスクリーンおよびセンサー等は、レンタル品となります。</p> <p>※1 世帯につき 1 契約に限ります。</p> <p>※上記月額利用料には、「5. イッツコムスマート 5. 2. イッツコム テレビ・プッシュ」の月額利用料 1 台分が含まれています。</p> <p>(*a) タッチスクリーンと関連端末の設置環境を準備するうえで、電波強度を確保するために当社または東急セキュリティが必要と判断した場合には、Zigbee 中継器を無料にて貸与・設置します。</p>		

■機器レンタル料 (※下記レンタル料は、■基本コースに含まれません。)	
◆関連端末	料金
IPカメラ	500 円/台
ドア・窓センサー	200 円/台
広域モーションセンサー	200 円/台
狭域モーションセンサー	200 円/台
家電コントローラー (*1) (*a)	700 円/台
スマートコントローラー (*b)	700 円/セット
スマートロック (*c)	700 円/台
美和ロック中継器 (*d)	300 円/台
スマートライト	100 円/個
<注釈> (*a) タッチスクリーン1台に対して1台の接続に限ります。また、家電コントローラー1台に対して家庭用エアコン・照明各1台の操作に限ります。 (*b) 家電コントローラー1台とスマートスピーカー1台のセットです。 (*c) 非接触型ICメディア(カードキー)3枚が付属します。東急セキュリティへ預託する鍵としてスマートロックの非接触型ICメディア(カードキー)を利用する場合は、非接触型ICメディア(カードキー)2枚を無料にて追加貸与します。 (*d) 対応する美和電動サムターンロックが設置されている場合、設置し利用することができます。	
(2) 機器購入費	
◆関連端末	料金
スマートライト	3,600 円/個
◆その他周辺機器	料金
非接触型ICメディア(カードキー)	1,000 円/枚
各種センサー用電池	600 円/個
SDカード	4,500 円/枚
Zigbee 中継器	5,000 円/個
(3) 機器損害金(課税対象外)	
◆専用機器	料金
タッチスクリーン	40,000 円/台
◆関連端末	料金
IPカメラ	20,000 円/台
ドア・窓センサー	6,000 円/台
広域モーションセンサー	6,000 円/台

狭域モーションセンサー	6,000 円/台
家電コントローラー	25,000 円/台
スマートスピーカー	12,000 円/台
スマートロック	35,000 円/台
美和ロック中継器	20,000 円/台
スマートライト	2,600 円/個
Zigbee 中継器	6,500 円/個

6. イッツコムモバイル

6. 1. イッツコム SIM

(1) 月額利用料			
■基本料			
◆A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合			
対象サービス品目			
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、ミニ、施設利用サービス イッツコムひかり マックス plus、スタンダード plus、ミニ plus、マックス、スタンダード、ミニ、施設利用サービス		
インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、 かっとび MANSION LAN インターネット利用サービス、 かっとび FTTH フレッツ、かっとびバリュー かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、 イッツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース		
電話	ケーブルプラス電話		
イッツコムスマート	インテリジェントホーム、イッツコム テレビ・プッシュ、東急スマートセキュリティ		
イッツコムモバイル	ホームアプリ+端末 (Wi-Fi タブレット)、ホームアプリ+端末 (SIMフリータブレット)、ホームアプリ		
イッツコムエナジー	東急でんき&ガス でんき		
※アパートメント利用条項、イッツコムひかり アpartment利用条項、イッツコムアpartment (インテリジェントホーム) 利用条項またはイッツコムアpartment (東急スマートセキュリティ 基本サービス) 利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。ただし、月額利用料 0 円のコースを利用している場合はこの限りではありません。			
■音声プラン			
サービス品目	標準機能	通信容量	月額利用料
基本コース	・音声通話 (国際通話、国際ローミングを含みます)	8GB	2,700 円/回線識別番号

	<ul style="list-style-type: none"> ・データ通信（SMS送信を含みます） ・メールアドレス5個 ・どこでもメール ・メールウイルスチェック ・迷惑メールチェック ・セキュリティアプリ 	6GB	2,200円/回線識別番号
		3GB	1,600円/回線識別番号
		0GB	900円/回線識別番号
10分かけ放題コース	<ul style="list-style-type: none"> ・音声通話（国内通話時間10分以内/回）(*a)(*b) ・データ通信（SMS送信を含みます） ・メールアドレス5個 ・どこでもメール ・メールウイルスチェック ・迷惑メールチェック ・セキュリティアプリ 	8GB	3,500円/回線識別番号
		6GB	3,000円/回線識別番号
		3GB	2,400円/回線識別番号
		0GB	—
■データ専用プラン			
サービス品目	標準機能	通信容量	月額利用料
データ専用プラン	<ul style="list-style-type: none"> ・データ通信 	8GB	2,680円/回線識別番号
		6GB	1,980円/回線識別番号
		3GB	980円/回線識別番号
		0GB	—
サービス品目	サービス内容	月額利用料	
端末（スマホタイプ3）	端末（スマホタイプ3）1台	2,800円/台	
端末（スマホタイプ2）	端末（スマホタイプ2）1台	1,300円/台	
端末（スマホタイプ1）	端末（スマホタイプ1）1台	1,000円/台	
端末（モバイルルーター）	端末（モバイルルーター）1台		
◆B：上記の対象サービス品目のいずれも利用していない場合			
■音声プラン			
サービス品目	標準機能	通信容量	月額利用料
基本コース	<ul style="list-style-type: none"> ・音声通話（国際通話、国際ローミングを含みます） ・データ通信（SMS送信を含みます） 	8GB	2,900円/回線識別番号
		6GB	2,400円/回線識別番号

	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス5個 ・どこでもメール ・メールウイルスチェック ・迷惑メールチェック ・セキュリティアプリ 	3GB	1,800円/回線識別番号
		0GB	—
10分かけ放題コース	<ul style="list-style-type: none"> ・音声通話（国内通話時間10分以内/回）(*a)(*b) ・データ通信（SMS送信を含みます） ・メールアドレス5個 ・どこでもメール ・メールウイルスチェック ・迷惑メールチェック ・セキュリティアプリ 	8GB	3,700円/回線識別番号
		6GB	3,200円/回線識別番号
		3GB	2,600円/回線識別番号
		0GB	—
■データ専用プラン			
サービス品目	標準機能	通信容量	月額利用料
データ専用プラン	<ul style="list-style-type: none"> ・データ通信 	8GB	2,880円/回線識別番号
		6GB	2,180円/回線識別番号
		3GB	1,180円/回線識別番号
		0GB	—
サービス品目	サービス内容	月額利用料	
端末（スマホタイプ3）	端末（スマホタイプ3）1台	3,100円/台	
端末（スマホタイプ2）	端末（スマホタイプ2）1台	1,600円/台	
端末（スマホタイプ1）	端末（スマホタイプ1）1台	1,300円/台	
端末（モバイルルーター）	端末（モバイルルーター）1台		
<注釈>			
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始月のみ、利用開始日から月末までの日数で通信容量を比例換算した通信量が上限となります。また、月末に通信容量に満たなかった場合は、余剰分が翌月まで繰越となります。 ・Aの加入者が本サービス以外の当社サービスの全部を停止、解除または解約し本サービスのみ利用する際は、Bの加入者の月額利用料に変更となります。 ・端末により上記に定める通信容量を一部提供しない場合があります。 			
(*a) 10分かけ放題コースを利用するには、通話先電話番号の前にプレフィックス番号（0037-691）を付加して発信する必要があります。			
(*b) 国際通話、国際ローミングは別途通話料がかかります。			
■オプションサービス			
オプションサービス		サービス品目	

シマンテック オンライン サービス	ノートン 360	570 円/個
	ノートンインターネットセキュリティ	490 円/個
WEB フィルタリング		200 円/シリアル ID
■ユニバーサルサービス料		
区分		月額利用料
ユニバーサルサービス料		3 円/回線識別番号
<注釈> ※データ専用プランで回線識別番号が 020 から始まる場合は対象外です。		
(2) 通話料		
サービス	料金	
国内通話	30 秒毎に 20 円 通話先電話番号の前にプレフィックス番号 (0037-691) を付加して 発信した場合には、30 秒毎 10 円(*a)	
国際通話	ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として 定められた額と同額(消費税は課税されません) ただし、通話先電話番号の前にプレフィックス番号 (0037-691) を 付加して発信した場合には、30 秒毎 10 円 (消費税は課税されませ ん) (*a) (*b) (*c)	
国際ローミング	ドコモが定める FOMA サービス契約約款および Xi サービス契約約款 において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額 (消費税は課税されません) (*c)	
<注釈> (*a) 音声プランの利用のために当社が発行した電話番号または番号ポータビリティ転入によ る電話番号が特定の他社サービスに登録されている場合、通話先電話番号の前にプレフ ィックス番号 (0037-691) を付加して発信できない場合があります。 (*b) I I J が別途定める国へのみ発信が可能です。 (*c) 国際通話または国際ローミングには、以下の利用停止目安額が設定されています。 ・ 国際通話 (2 万円) ・ 国際ローミング (5 万円)		
(3) SMS 送信料		
区分	料金	
SMS 送信料	ドコモが定める FOMA サービス契約約款および Xi サービス契約約款 においてショートメッセージ通信モードに係る料金として定められ た額と同額	
(4) 契約事務手数料		
新規契約・追加・各種変更 (サービス品目変更・コース 変更) 時	3,000 円/回線識別番号	
上記の手続きに SIM カードの発行・変更・再発行が伴う 場合	3,394 円/回線識別番号	
番号ポータビリティ転出	利用開始日の属する月の翌 月から 12 ヶ月以内	9,500 円/回線識別番号
	上記以降	3,000 円/回線識別番号

(5) 解約料金					
■音声プラン					
解約料金				9,500円/契約	
■端末 (スマホタイプ3)					
利用開始月					
74,400円/台					
1ヵ月目(*)	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目
71,300円/台	68,200円/台	65,100円/台	62,000円/台	58,900円/台	55,800円/台
7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
52,700円/台	49,600円/台	46,500円/台	43,400円/台	40,300円/台	37,200円/台
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
34,100円/台	31,000円/台	27,900円/台	24,800円/台	21,700円/台	18,600円/台
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
15,500円/台	12,400円/台	9,300円/台	6,200円/台	3,100円/台	無料
■端末 (スマホタイプ2)					
利用開始月					
38,400円/台					
1ヵ月目(*)	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目
36,800円/台	35,200円/台	33,600円/台	32,000円/台	30,400円/台	28,800円/台
7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
27,200円/台	25,600円/台	24,000円/台	22,400円/台	20,800円/台	19,200円/台
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
17,600円/台	16,000円/台	14,400円/台	12,800円/台	11,200円/台	9,600円/台
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
8,000円/台	6,400円/台	4,800円/台	3,200円/台	1,600円/台	無料
■端末 (スマホタイプ1) (モバイルルーター)					
利用開始月					
31,200円/台					
1ヵ月目(*)	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目
29,900円/台	28,600円/台	27,300円/台	26,000円/台	24,700円/台	23,400円/台
7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
22,100円/台	20,800円/台	19,500円/台	18,200円/台	16,900円/台	15,600円/台
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
14,300円/台	13,000円/台	11,700円/台	10,400円/台	9,100円/台	7,800円/台
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
6,500円/台	5,200円/台	3,900円/台	2,600円/台	1,300円/台	無料
<注釈>					
(*) 利用開始月の翌月のことをいいます。					

6. 2. イッツコム タブレットサービス

(1) 月額利用料				
◆A：以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合				
サービス品目	サービス内容	対象サービス品目		月額利用料
ホーム アプリ + 端末 (Wi-Fi タブレ ット)	端末(Wi-Fi タブレット) 1台 ホームアプリ機能	テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース(*1)、プレミア(*1)、ミニ、施設利用サービス	1,800 円/台
			イッツコムひかり マックス plus、スタンダード plus、ミニ plus、マックス、スタンダード、アルファエース(*1)、ミニ、施設利用サービス	
		インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、 かっとび MANSION LAN インターネットサービス、 かっとび FTTH フレッツ、 かっとび ADSL フレッツ、 かっとびバリュー、	
			かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ	
			イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、 イッツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース	
電話	ケーブルプラス電話			
イッツコムスマート	インテリジェントホーム、 イッツコム テレビ・プッシュ 東急スマートセキュリ			

			テイ	
		イッツコム モバイル	音声プラン(8GB)、音声プラン(6GB)、音声プラン(3GB)、音声プラン(0GB)、データ専用プラン(8GB)、データ専用プラン(6GB)、データ専用プラン(3GB)、かっとびモバイル定額プラン LTE コース、かっとびモバイル 定額プラン 4GLTE コース	
		※アパートメント利用条項、イッツコムひかり アpartment利用条項、イッツコムアpartment (インテリジェントホーム) 利用条項およびイッツコムアpartment (東急スマートセキュリティ 基本サービス) 利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。		
ホーム アプリ + 端末 (SIMフ リータ ブレッ ト)	端末 (SIM フリータブ レット) 1台 ホームアプリ機能	テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース(*1)、プレミア(*1)、ミニ、施設利用サービス イッツコムひかり マックス plus、スタンダード plus、ミニ plus、マックス、スタンダード、アルファエース(*1)、ミニ、施設利用サービス	1,800 円/台
		インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとび MANSION LAN インターネットサービス、かっとび FTTH フレッツ、かっとび ADSL フレッツ、かっとびバリュー かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ	
			イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メ	

			ガコース、30メガコース、 イツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース
		電話	ケーブルプラス電話
		イツコムスマート	インテリジェントホーム、 イツコム テレビ・プッシュ 東急スマートセキュリティ
		イツコムモバイル	音声プラン(8GB)、音声プラン(6GB) 音声プラン(3GB)、音声プラン(0GB)、データ専用プラン(8GB)、データ専用プラン(6GB)、データ専用プラン(3GB)、かっとびモバイル 定額プラン LTEコース、かっとびモバイル 定額プラン 4GLTEコース
		※アパートメント利用条項、イツコムひかり アpartment利用条項、イツコムアpartment(インテリジェントホーム) 利用条項およびイツコムアpartment(東急スマートセキュリティ 基本サービス) 利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。	
◆B：上記対象サービス品目のいずれも利用していない場合			
	サービス品目	サービス内容	月額利用料
	ホームアプリ+端末(Wi-Fi タブレット)	端末(Wi-Fi タブレット) 1台 ホームアプリ機能	2,300円/台
	ホームアプリ+端末(SIMフリータブレット)	端末(SIMフリータブレット) 1台 ホームアプリ機能	
	<注釈> ・とことんサポートの同時契約により契約期間の24ヵ月間は、上記の月額利用料から月額500円を割り引きいたします。		
	(2) 契約事務手数料		
	手数料	料金	

新規契約・追加・各種変更（サービス品目変更）・再契約時					3,000 円/契約
(3) 解約料金					
利用開始月					
43,200 円/台					
1 ヵ月目(*)	2 ヵ月目	3 ヵ月目	4 ヵ月目	5 ヵ月目	6 ヵ月目
41,400 円/台	39,600 円/台	37,800 円/台	36,000 円/台	34,200 円/台	32,400 円/台
7 ヵ月目	8 ヵ月目	9 ヵ月目	10 ヵ月目	11 ヵ月目	12 ヵ月目
30,600 円/台	28,800 円/台	27,000 円/台	25,200 円/台	23,400 円/台	21,600 円/台
13 ヵ月目	14 ヵ月目	15 ヵ月目	16 ヵ月目	17 ヵ月目	18 ヵ月目
19,800 円/台	18,000 円/台	16,200 円/台	14,400 円/台	12,600 円/台	10,800 円/台
19 ヵ月目	20 ヵ月目	21 ヵ月目	22 ヵ月目	23 ヵ月目	24 ヵ月目
9,000 円/台	7,200 円/台	5,400 円/台	3,600 円/台	1,800 円/台	無料
<注釈>					
(*) 利用開始月の翌月のことをいいます。					

6. 3. ホームアプリ

(1) 月額利用料			
◆ A : 以下の対象サービス品目のいずれかを利用している場合			
	対象サービス品目	サービス内容	月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース (*1)、プレミアム (*1)、ミニ、施設利用サービス イツコムひかり マックス plus、スタンダード plus、ミニ plus、マックス、スタンダード、アルファエース (*1)、ミニ、施設利用サービス	any tagpad App	0 円/台
インターネット	かっとびメガ 160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとび MANSION LAN インターネットサービス、かっとび FTTH フレッツ、かっとび ADSL フレッツ、かっとびバリュー、かっとび光 ファミリー 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ、かっとび光 マンション 1G タイプ、200M タイプ、100M タイプ		
	イツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、イツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース		

電話	ケーブルプラス電話		
イッツコム スマート	インテリジェントホーム、 イッツコム テレビ・プッシュ 東急スマートセキュリティ		
イッツコム モバイル	音声プラン（8GB）、音声プラン （6GB）音声プラン（3GB）、音 声プラン（0GB）、データ専用プ ラン（8GB）、データ専用プラン（6 GB）、データ専用プラン（3GB）、 かっとびモバイル 定額プラン LTE コース、かっとびモバイル 定額プ ラン 4GLTE コース		
※アパートメント利用条項、イッツコムひかり アパ ートメント利用条項、イッツコムアパートメント （インテリジェントホーム）利用条項およびイッ ツコムアパートメント（東急スマートセキュリテ ィ 基本サービス）利用条項をもとにサービスを利用 している場合も含まれます。			
◆B：上記対象サービス品目のいずれも利用していない場合			
サービス品目		サービス内容	月額利用料
上記対象サービス品目以外		any tagpad App	500 円/台
(2) 契約事務手数料			
手数料			料金
新規契約・追加・各種変更（サービス品目変更）時			3,000 円/契約

6. 4. イッツコム モバイル端末延長保証サービス

(1) 月額利用料	
◆イッツコム SIMを利用の場合	
対象サービス品目	月額利用料
端末（スマホタイプ）、端末（モバイルルーター）	380 円/台
◆イッツコム タブレットサービスを利用の場合	
対象サービス品目	月額利用料
ホームアプリ+端末（Wi-Fi タブレット）、ホームアプリ+ 端末（SIM フリータブレット）	380 円/台
(2) 負担金	
1 回目	5,000 円/台
2 回目以降	10,000 円/台
(3) 違約金	
違約金	本サービスの対象とする携帯端末 の新品端末代金相当額

6. 5. 高速モバイル通信サービス(*1)

(1) 月額利用料					
◆定額プラン					
コース名			月額利用料		
LTE コース(端末設備に付与するIPアドレスは「プライベートアドレス」となります)			3,696 円/加入者識別番号		
4G LTE コース			3,696 円/加入者識別番号		
■通信速度制限解除料					
コース名		単位		解除料	
4G LTE コース		1 加入者回線、2GB 毎に月額 ※通信速度制限解除の申し込みは当該料金月につき 3 回までが上限です。		2,500 円/契約者回線	
■ユニバーサルサービス料					
コース名			月額利用料		
LTE コース			3 円/加入者識別番号		
4G LTE コース			3 円/加入者識別番号		
(2) 契約事務手数料					
コース名			月額利用料		
LTE コース、4G LTE コース			3,000 円/契約		
(3) EM chip 再発行手数料					
EM chip 再発行手数料			3,000 円/請求		
(4) 解約料金					
◆定額プラン (LTE コース)					
利用開始月	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目
36,572 円	36,572 円	35,429 円	34,286 円	33,143 円	32,000 円
7 ヶ月目	8 ヶ月目	9 ヶ月目	10 ヶ月目	11 ヶ月目	12 ヶ月目
30,858 円	29,715 円	28,572 円	27,429 円	26,286 円	25,143 円
13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目	17 ヶ月目	18 ヶ月目
24,000 円	22,858 円	21,715 円	20,572 円	19,429 円	18,286 円
19 ヶ月目	20 ヶ月目	21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目
17,143 円	16,000 円	14,858 円	13,715 円	12,572 円	11,429 円
25 ヶ月目					
10,286 円					
◆定額プラン (4G LTE コース)					
利用開始月	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目
38,858 円	37,639 円	36,419 円	35,200 円	33,981 円	32,762 円

7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
31,543円	30,324円	29,105円	27,886円	26,667円	25,448円
13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目
24,229円	23,010円	21,791円	20,572円	19,353円	18,134円
19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
16,915円	15,696円	14,477円	13,258円	12,039円	10,819円
25ヵ月目					
9,600円					

(5) 解約金

コース名	解約金
LTEコース、4G LTEコース	9,500円/契約

<注釈>

- ・利用開始月から26ヵ月目以降は、上記の解約金が適用されます。なお、利用開始月から26ヵ月目に該当する月を更新月（以下「更新月」といいます。）とします。初回更新は、更新月と更新月の翌月、2回目以降の更新は更新月の前月、更新月、更新月の翌月は、解約金が無料となります。なお、定額プラン（LTEコース、4G LTEコース）の更新月は、24ヵ月毎に訪れるものとします。

7. 安心安全サービス

(1) イッツコムとことんサポート月額利用料

(※「おまかせマスターパック」、「おまかせマスターお得パック」、「おまかせマスターお得パックwithタブレット」を契約している場合は、下記の月額利用料は無料です。)

基本サービス	対象サービス品目	月額利用料
テレビ	マックス、ビッグ、アルファエース、エース(*1)、プレミアム(*1)、ミニ	500円/世帯
	イッツコムひかり マックスplus、スタンダードplus、ミニplus、マックス、スタンダード、アルファエース(*1)、ミニ	
インターネット	かっとびメガ160、かっとびワイド、かっとびプラス、かっとびジャスト、かっとびMANSION LAN インターネット利用サービス	
	かっとび光 ファミリー 1Gタイプ、200Mタイプ、100Mタイプ、かっとび光 マンション 1Gタイプ、200Mタイプ、100Mタイプ	
	イッツコムひかり ホームタイプ 2ギガコース、1ギガコース、300メガコース、30メガコース、イッツコムひかり マンションタイプ 2ギガコース、1ギガコース、600メガコース、300メガコース、30メガコース、8メガコース、1メガコース	

電話	ケーブルプラス電話			
イツコムスマート	インテリジェントホーム、イツコム テレビ・プッシュ 東急スマートセキュリティ			
イツコムモバイル	音声プラン(8GB)、音声プラン(6GB) 音声プラン(3GB)、音声プラン(0GB)、データ専用プラン(8GB)、データ専用プラン(6GB)、データ専用プラン(3GB)、ホームアプリ+端末(Wi-Fi タブレット)、ホームアプリ+端末(SIMフリータブレット)、ホームアプリ、かつとびモバイル 定額プラン LTE コース、かつとびモバイル 定額プラン 4GLTE コース			
※アパートメント利用条項、イツコムひかり アパートメント利用条項、イツコムアパートメント(インテリジェントホーム)利用条項およびイツコムアパートメント(東急スマートセキュリティ 基本サービス)利用条項をもとにサービスを利用している場合も含まれます。				
(2) リモートサポートプラス費				
作業内容		作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者	とことんサポート未加入者
1	マイクロソフトオフィス操作説明	マイクロソフトオフィス (Word・Excel・PowerPoint) について、遠隔での基本操作説明	最初の 60 分 0 円/作業 (以後 60 分毎 800 円を加算)	提供なし
(3) 訪問サポート出張費・技術提供費 ※以下の(4)訪問サポート費の料金には、本表の「出張費」および「技術提供費」が含まれています。				
項目		とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪問まで)	とことんサポート未加入者	
出張費		0 円	3,000 円/回	
技術提供費		0 円	2,000 円/回	
(4) 訪問サポート費以外の作業 (応相談)		別途見積り		
(4) 訪問サポート費 ※イツコムとことんサポート加入者は、次のいずれかに該当する場合は、未加入者料金が適用されます。 (1) 1 回の訪問時間が 2 時間を超える場合 (2) 当該月の訪問回数が 3 回を超える場合				
◆テレビサービス				

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート 加入者 (1 訪問2時間、月 3 訪問まで)	とことんサポー ト未加入者
1	配線の接続 (テレビや録画機器 買い替え時の STB との再接続)	ビデオ機器の配線/FM 放送視聴 の配線/ゲーム機の配線の各接続	0 円/台	5,000 円/台
2	DLNA (*a) 対応機 器の接続設定 (STB⇔テレビ/ パソコン)	【STB⇔テレビ】DLNA (*a) 対応 STB と DLNA (*a) 対応テレビの 接続設定 ※加入者のテレビが DLNA ガイ ドライン 1.5 以降、DTCP-IP4 対 応である必要があります ※STB には一部対応できない機 種があります	0 円/台	5,000 円/台
3		【STB⇔パソコン】DLNA (*a) 対 応 STB と DLNA (*a) 対応パソ コンの接続設定 ※加入者のパソコンが DLNA ガイ ドライン 1.5 以降、DTCP-IP (*b) 対応である必要があります ※パソコン用 DiXiM (*c) のソフ トは加入者にて準備いただく 必要があります ※STB には一部対応できない機 種があります	0 円/台	8,000 円/台
4	サラウンドシ ステム等の接続設 定	5.1ch/7.1ch サラウンドシステ ム等の接続設定 ※配線接続と設定のみ。サラウ ンドシステム自体の設置作業は 除きます。	0 円/台	5,000 円/台
5	操作説明 (加入 者希望)	STB を含めた周辺機器の取り扱 いおよび操作の現地説明	0 円/作業	5,000 円/作業
6	BS-PT 関連調査 (部材費別)	既存の BS パラボラアンテナ受信 についての各種調査	0 円/作業	5,000 円/作業
7	不具合の出たテ レビの端子の交 換	テレビの端子交換	部材費のみ	一口端 末/送 り 6,000 円/箇 所 二口端 末 8,500 円/箇

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート 加入者 (1 訪問2時間、月 3 訪問まで)	とことんサポ ート未加入者	
				二口送 り	所 8,800 円/箇 所
8	工事方法の変更 (既存隠蔽配線 ⇔直接配線方 式)	増幅器が必要な場合、増幅器料金が別途発生	部材費のみ	1本目	10,000 円/ 作業
				2本目 以降	5,000 円/ 作業
				集合物 件	別途見 積り
9	配線の接続(STB の移設・交換)	加入者希望による STB の機種交 換に伴う配線の接続	0円/台	5,000円/台	

<注釈>

- (*a) 家庭内 LAN(ホームネットワーク)を用いて AV 機器やパソコン、情報家電を相互に接続し、連携して利用するための技術のこと。DLNA は、Digital Living Network Alliance の商標または登録商標です。
- (*b) 著作権が保護されたコンテンツを伝送するための技術規格のこと。著作権保護のかかった番組の場合は、DTCIP-IP に対応している必要があります。
- (*c) 株式会社デジオンが開発・販売している家庭内でデジタル放送録画コンテンツのデータを共有し、再生ができるソフトウェア。

◆イッツコム みるプラス

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問2時間、月3 訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1 台目	2 台目以降	1 台目
1	操作説明	イッツコム みるプラ スサービスの操作説明	0円/台	0円/台	5,000円/台
2	トラブル調査 (当社ケーブル回線)	IP-STB に関するトラブ ルの原因調査	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	5,000円/作 業 (作業によ り別途見積 りあり)
3	トラブル調査 (他社回線)	IP-STB の動作確認	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	5,000円/作 業 (作業によ り別途見積 りあり)
4	IP-STB の移設	IP-STB の移設における 工事	0円/台 (作業によ	0円/台 (作業によ	別途見積り あり

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
			り別途見積 りあり)	り別途見積 りあり)	
◆インターネットサービス					
作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	パソコン基本設定	以下項目2～4をセッ トにした料金	0円/台	4,000円/台	9,000円/ 台
2	パソコンと当社機 器の有線LANの接 続・設定	当社のケーブルモデム 等とパソコン1台の接 続・設定 ※有線LANルータ設定を 含みます	0円/台	4,000円/台	9,000円/ 台
3	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウ ェアのダウンロード、ネ ット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機 能の設定は対応でき ません	0円/台	4,000円/台	9,000円/ 台
4	メールソフト設定	追加メールソフトの設 定を含みます。(当社の メールアドレス1つ取 得)	0円/台	4,000円/台	9,000円/ 台
5	パソコンと当社機 器の無線LAN接続・ 設定	当社の無線LAN内蔵モデ ムまたは通信ONUとパソ コン1台の無線LAN接 続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/ 台
6	市販のブロードバ ンドルータ接続・設 定	市販のブロードバンド ルータの接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/ 台
7	市販のLANアダプ ター接続・設定	パソコンの開閉を必要 としない市販のLANアダ プター(PCカード、USB タイプ等)の接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/ 台
8	セキュリティソフト のインストール	・シマンテックオンライ ンサービスのインス トール ・既存ウイルス対策ソフト のアンインストール	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者	
		1台目	2台目以降	1台目	
9	スマートフォンの無線LAN接続・設定	スマートフォンの無線LAN接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
10	タブレットの無線LAN接続・設定	タブレットの無線LAN接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
11	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定(ネットワーク接続対応機種に限ります)	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
12	プリンター接続・設定(*a)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキャナー一体型のプリンター1台の接続・設定 ※USB・ネットワーク接続に限ります。 ※ビジネス向けとして流通しているプリンターは除きます。	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
13	スキャナー接続・設定	スキャナー接続・設定(USB接続に限ります)	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
14	他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,000円/台	9,000円/台
15	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
16	外付けHDD接続・設定	外付けの各種HDDの接続・設定(USB機器およびIEEE1394機器に限ります)	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台
17	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台
18	WEBカメラ接続・設定	WEBカメラとパソコン接続・設定(USB接続に限ります)	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台
19	パソコンのテレビチューナー接続	・外付け型チューナーのUSB接続 ・チューナー内蔵型パソコンへの同軸接続	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
20	インターネット対 応家電接続・設定 (*a)	テレビ等のインターネ ット対応家電全般を有 線LANまたは無線LANで 1台を接続・設定(ホー ムセキュリティの接続・ 設定は除きます)	2,000円/ 台	2,000円/台	7,000円/ 台
21	携帯音楽プレーヤ ー設定	携帯音楽プレーヤーの 設定	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台
22	周辺機器ドライバ ー・アップデート	周辺機器のドライバー・ アップデート1台(WEB でのダウンロードが可 能な周辺機器に限ります)	5,000円/ 台	5,000円/台	10,000円/ 台
23	OSのアップデート	OSのアップデート作業 ※作業後の動作保証 は、いたしかねま す。	5,000円/ 台 (時間制限 なし)	5,000円/台 (時間制限 なし)	10,000円/ 台 (時間制限 なし)
24	有線LANボード/カ ード設置・設定	パソコン本体を開閉し てPCIボード等のNIC機 器の取り付け、ドライバ ーのインストール、LAN の接続・設定	2,000円/ 台	2,000円/台	7,000円/ 台
25	メール・インターネ ットの操作説明	メール、インターネット の基本操作説明	3,000円 /30分	3,000円 /30分	8,000円 /30分
26	パソコン・プリンタ ーの操作説明	・パソコンの基本操作説 明(起動・終了方法、 キーボード・マウス基 本操作、文字入力方 法、パソコン本体の基 本説明、ウィンドウ操 作説明等) ・プリンター基本操作説 明(電源ON/OFF、給紙 方法、印刷方法、イン クカートリッジ交換 方法、簡単なトラブル 対処方法等)	3,000円 /30分	3,000円 /30分	8,000円 /30分

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
27	トラブル調査	宅内インターネット接 続に関するトラブルの 原因調査	0円/作業 (作業に より別途 見積りあ り)	0円/作業 (作業に よ り別途見 積りあり)	5,000円/ 作業(作業 により別途 見積りあり)
28	ウイルス駆除	ウイルス感染したパソ コンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソ フト製品がインスト ールされていない場 合、別途項目8の料金 が発生します ※診断の結果、別途リカ バリー等の料金が発 生する場合があります	9,500円/ 台	9,500円/台	14,500円/ 台
29	配線の接続(モデム の移設・交換)	加入者希望によるモデ ムの機種交換に伴う配 線の接続	0円/台	0円/台	5,000円/ 台
30	その他作業	アプリケーションソフト のインストール/アン インストール	5,000円/ 台	5,000円/台	10,000円/ 台
		Internet Explorer (IE) のバージョンアップ	5,000円/ 台	5,000円/台	10,000円/ 台
		テレビへの接続(スマ ートフォン、携帯ゲー ム機、カメラの映像表示)	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台
		STB、テレビへのカメラ、 スマートフォンのUSB接 続 ※一部対応できない機 種があります。	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台
		当社の有線モデム、無線 LAN内蔵モデムに接続さ れているLANケーブルの 配線作業(*b)	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台

<注釈>

- ・サポート対象は、パソコンについては Windows あるいは MacOS が、タブレットまたはスマートフォンについては Android OS あるいは iOS がプリインストールされており、かつ、各 OS のメーカーが動作保障またはサポートしている機種に限ります。
 - ・Windows は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
 - ・MacOS は、Apple Inc. の商標または登録商標です。
 - ・iOS は、Cisco 社の商標または登録商標で、ライセンスに基づき使用されています。
 - ・Android は、Google LLC. の商標または登録商標です。
- (*a) ネットワーク接続・設定は、出荷状態で有線 LAN アダプター、無線 LAN アダプターを搭載している機器に限ります。
- (*b) 加工を伴う LAN ケーブルの配線作業、壁内の通線作業等対応できない場合があります。

◆インターネットサービス（かつとび光およびかつとび MANSION LAN インターネット利用サービス）

作業内容	作業内容の詳細条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪問まで)		とことんサポート未加入者	
		1 台目	2 台目以降	1 台目	
1	パソコン基本設定	以下項目 2～4 をセットにした料金	0 円/台	4,000 円/台	9,000 円/台
2	パソコンと東日本電信電話株式会社が提供する回線終端装置の接続・設定	東日本電信電話株式会社が提供する回線終端装置とパソコン 1 台の接続・設定 ※有線 LAN ルータ設定を含みます。	0 円/台	4,000 円/台	9,000 円/台
3	ブラウザ設定等	ブラウザ設定、ソフトウェアのダウンロード、ネット閲覧確認 ※ブラウザ毎の固有機能の設定は対応できません	0 円/台	4,000 円/台	9,000 円/台
4	メールソフト設定	追加メールソフトの設定を含みます。(当社のメールアドレス 1 つ取得)	0 円/台	4,000 円/台	9,000 円/台
5	パソコンと当社の無線 LAN 対応ルータの接続・設定	無線 LAN 対応ルータとパソコン 1 台の無線 LAN 接続・設定	0 円/台	2,000 円/台	7,000 円/台
6	市販の LAN アダプター接続・設定	パソコンの開閉を必要としない市販の LAN アダプター (PC カード、USB タイプ等) の接続・設定	0 円/台	2,000 円/台	7,000 円/台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
7	セキュリティソフトのインストール	・シマンテックオンラインサービスのインストール ・既存ウイルス対策ソフトのアンインストール	0円/台	5,000円/台	10,000円/台
8	スマートフォンの無線LAN接続・設定	スマートフォンの無線LAN接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
9	タブレットの無線LAN接続・設定	タブレットの無線LAN接続・設定	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
10	ゲーム機のインターネット接続・設定	ゲーム機のインターネット接続・設定(ネットワーク接続対応機種に限ります)	0円/台	2,000円/台	7,000円/台
11	プリンター接続・設定(*a)	家庭用のネットワークプリンターまたは、スキヤナー一体型のプリンター1台の接続・設定 ※USB・ネットワーク接続に限ります。 ※ビジネス向けとして流通しているプリンターは除きます。	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
12	スキヤナー接続・設定	スキヤナー接続・設定(USB接続に限ります)	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
13	他社プロバイダのメール設定	他社プロバイダのメールアドレス1つ取得。メールソフトの設定	0円/台	4,000円/台	9,000円/台
14	パソコンの開梱およびセットアップ	パソコンの開梱・設置・セットアップを実施	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
15	外付けHDD接続・設定	外付けの各種HDDの接続・設定(USB機器およびIEEE1394機器に限ります)	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台
16	デジタルカメラ接続・設定	デジタルカメラとパソコンの接続・設定	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台
17	WEBカメラ接続・設定	WEBカメラとパソコン接続・設定(USB接続に限ります)	3,000円/台	3,000円/台	8,000円/台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
18	パソコンのテレビ チューナー接続	・外付け型チューナーの USB 接続 ・チューナー内蔵型パソ コンへの同軸接続	3,000 円/ 台	3,000 円/台	8,000 円/ 台
19	インターネット対 応家電接続・設定 (*a)	テレビ等のインターネ ット対応家電全般を有 線 LAN または無線 LAN で 1台を接続・設定(ホー ムセキュリティの接続・ 設定は除きます)	2,000 円/ 台	2,000 円/台	7,000 円/ 台
20	携帯音楽プレーヤ ー設定	携帯音楽プレーヤーの 設定	3,000 円/ 台	3,000 円/台	8,000 円/ 台
21	周辺機器ドライバ ー・アップデート	周辺機器のドライバー・ アップデート1台 (WEB でのダウンロードが可 能な周辺機器に限ります)	5,000 円/ 台	5,000 円/台	10,000 円/ 台
22	OS のアップデート	OS のアップデート作業 ※作業後の動作保証 は、いたしかねま す。	5,000 円/ 台 (時間制限 なし)	5,000 円/台 (時間制限 なし)	10,000 円/ 台 (時間制限 なし)
23	有線 LAN ボード/カ ード設置・設定	パソコン本体を開閉し て PCI ボード等の NIC 機 器の取り付け、ドライバ ーのインストール、LAN の接続・設定	2,000 円/ 台	2,000 円/台	7,000 円/ 台
24	メール・インターネ ットの操作説明	メール、インターネット の基本操作説明	3,000 円 /30 分	3,000 円 /30 分	8,000 円 /30 分

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
25	パソコン・プリンターの操作説明	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの基本操作説明(起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、パソコン本体の基本説明、ウィンドウ操作説明等) ・プリンター基本操作説明(電源ON/OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等) 	3,000円 /30分	3,000円 /30分	8,000円 /30分
26	ウイルス駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除 ※既存ウイルス対策ソフト製品がインストールされていない場合、別途項目7の料金が発生します ※診断の結果、別途リカバリー等の料金が発生する場合があります	9,500円/ 台	9,500円/台	14,500円/ 台
27	その他作業	アプリケーションソフトのインストール/アンインストール	5,000円/ 台	5,000円/台	10,000円/ 台
		Internet Explorer (IE)のバージョンアップ	5,000円/ 台	5,000円/台	10,000円/ 台
		テレビへの接続(スマートフォン、携帯ゲーム機、カメラの映像表示)	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台
		STB、テレビへのカメラ、スマートフォンのUSB接続 ※一部対応できない機種があります。	3,000円/ 台	3,000円/台	8,000円/ 台

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
		1台目	2台目以降	1台目
	東日本電信電話株式 会社が提供する回線終 端装置、当社の無線LAN 対応ルータに接続され ているLANケーブルの配 線作業(*b)	3,000円/ 台	3,000円/ 台	8,000円/ 台

<注釈>

- ・サポート対象は、パソコンについてはWindowsあるいはMacOSが、タブレットまたはスマートフォンについてはAndroid OSあるいはiOSがプリインストールされており、かつ、各OSのメーカーが動作保障またはサポートしている機種に限ります。
 - ・Windowsは、Microsoft Corporationの商標または登録商標です。
 - ・MacOSは、Apple Inc.の商標または登録商標です。
 - ・iOSは、Cisco社の商標または登録商標で、ライセンスに基づき使用されています。
 - ・Androidは、Google LLC.の商標または登録商標です。
- (*a) ネットワーク接続・設定は、出荷状態で有線LANアダプター、無線LANアダプターを搭載している機器に限ります。
- (*b) 加工を伴うLANケーブルの配線作業、壁内の通線作業等対応できない場合があります。

◆インテリジェントホーム・東急スマートセキュリティ

作業内容	作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
		1台目	2台目以降	1台目
1 専用アプリケーションのインストール	専用アプリケーションのインストール	0円/台	0円/台	5,000円/ 台
2 株式会社グラモの提供する専用アプリケーションのインストール	iRemoconWiFiアプリのインストール ※家電コントローラー加入者に限ります。 (iRemoconは、株式会社グラモの商標です。)	0円/台	0円/台	5,000円/ 台
3 スマートスピーカーメーカーの提供する専用アプリケーションのインストール	アプリのインストール ※スマートコントローラー加入者に限ります。	0円/台	0円/台	5,000円/ 台
4 アカウント関連設定	AppleID、Googleアカウントの設定	0円/台	3,000円/台	8,000円/ 台
5 操作説明および設定変更	・専用アプリケーション等の操作説明(ルール設定代行・お気に入り追加等) ・株式会社グラモの提供する専用アプリケーシ	0円/台	0円/台	5,000円/ 台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
		<ul style="list-style-type: none"> ・ヨンの操作説明(家電交換設定・ルータ交換設定) ・スマートロックの操作説明(テンキー操作、カードキー設定等) 			
6	電池交換	各種センサー、スマートロックの電池交換 ※別途電池代が発生します。各種センサー用電池販売価格 600円/個	0円/作業 ～	0円/作業～	5,000円/作業～
7	トラブル調査 (当社ケーブル回線)	専用機器に関するトラブルの原因調査	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	5,000円/作業 (作業により別途見積りあり)
8	トラブル調査 (他社回線)	専用機器の動作確認	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	5,000円/作業 (作業により別途見積りあり)
9	専用機器の移設	専用機器の移設における工事	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	0円/作業 (作業により別途見積りあり)	別途見積りあり
10	当社の提供商品以外のスマートスピーカーの接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートスピーカー開梱設置(1台) ・スマートスピーカー用アプリのインストール(1台) ・スマートフォン/タブレット接続設定(1台) ・操作説明 	3,000円/30分	3,000円/30分	8,000円/30分
11	当社の提供商品以外のスマートスピーカーとインテリジェントホームの接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン/タブレット上でのアプリのダイレクト連携 ・操作説明 	3,000円/30分	3,000円/30分	8,000円/30分
12	当社の提供商品以外のIoT製品とインテリジェントホームの接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンまたはタブレット上でのアプリのダイレクト連携 ・操作説明 	3,000円/30分	3,000円/30分	8,000円/30分
◆イッツコム テレビ・プッシュ					

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	操作説明	リモコン操作説明/音 量変更等	0円/台	0円/台	5,000円/台
2	トラブル調査 (当社ケーブル回線)	I Pボックスに関する トラブルの原因調査	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	5,000円/作 業 (作業によ り別途見積 りあり)
3	トラブル調査 (他社回線)	I Pボックスの動作確 認	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	0円/作業 (作業によ り別途見積 りあり)	5,000円/作 業 (作業によ り別途見積 りあり)
4	I Pボックスの移設	I Pボックスの移設に おける工事	0円/台 (作業によ り別途見積 りあり)	0円/台 (作業によ り別途見積 りあり)	別途見積り あり
◆イッツコム SIM					
作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	データ専用プラン初 期設定	以下項目3～5をセッ トにした料金	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台
2	音声プラン初期設定	以下項目3～7をセッ トにした料金	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台
3	端末 APN 設定	通信会社のアクセスポ イントに接続する為の 通信設定	0円/台	3,000円/台	8,000円/台
4	Google 関連設定	Google アカウント、 Gmail の設定	0円/作業	3,000円/作 業	8,000円/作 業
5	操作説明	イッツコムスマートと の連携操作説明(マニ ュアル記載内容の説明) 等	0円/台	0円/台	5,000円/台
6	当社指定のアプリケ ーションのインスト ール	当社端末(スマホタイ プに限ります)に当社 指定のアプリケーション をインストール(音声 プランに限ります) ・セキュリティアプリ ・web フィルタリング ・ケーブルスマホアプ	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪問 まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
		リ ・イッツコム カンタ ンスマホアプリ ・緊急速報アプリ ・LINE ・LiDi			
7	電話帳移行	当社端末（スマホタイ プに限ります）に電話 帳を移行（音声プラン に限ります）	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台
8	シマンテックオンラ インサービスのイン ストール	当社端末（スマホタイ プに限ります）にシマ ンテックオンラインサ ービスのインストール （当社提供ソフト）	0円/台	5,000円/台	10,000円/ 台
9	当社提供以外のアプ リケーションのイン ストール	当社端末（スマホタイ プに限ります）に当社 提供以外のアプリケ ーションのインストール	5,000円/台	5,000円/台	10,000円/ 台
◆イッツコム タブレットサービス					
作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1訪問2時間、月3訪 問まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1台目	2台目以降	1台目
1	any tagpad アプリケ ーションのインスト ール	any tagpad アプリケー ションのインストール	0円/台	0円/台	5,000円/台
2	操作説明	any tagpad アプリケー ション等の操作説明（ア プリケーションインスト ールに伴う操作説明等）	0円/台	0円/台	5,000円/台
3	イッツコム SIM （データ専用プラン） 初期設定	項目2, 4, 5をセットに した料金 ※当社SIMフリー対応 端末に限ります。	0円/台	5,000円/ 台	10,000円/ 台
4	端末 APN 設定	通信会社のアクセスポ イントに接続する為の通信 設定 ※当社SIMフリー対応 端末および当社イッツ コム SIM（データ専 用プラン）利用時に限 ります。	0円/台	3,000円/ 台	8,000円/台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪 問まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1 台目	2 台目以降	1 台目
5	アカウント関連設定	AppleID、Google アカウ ントの設定	0 円/台	3,000 円/ 台	8,000 円/台
6	セキュリティソフト のインストール	当社が提供するタブレッ ト端末に当社が提供する シマンテックオンライン サービスのインストール	0 円/台	5,000 円/ 台	10,000 円/ 台
7	アプリケーションの インストール	当社が提供するタブレッ ト端末に当社提供以外の アプリケーションのイン ストール	5,000 円/ 台	5,000 円/ 台	10,000 円/ 台
◆ホームアプリ					
作業内容		作業内容の詳細 条件等	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪 問まで)		とことんサ ポート未加 入者
			1 台目	2 台目以降	1 台目
1	any tagpad アプリケ ーションのインスト ール	any tagpad アプリケー ションのインストール	0 円/台	0 円/台	5,000 円/台
2	操作説明	any tagpad アプリケー ション等の操作説明 (ア プリケーションインスト ールに伴う操作説明等)	0 円/作業	0 円/作業	5,000 円/作 業
3	アカウント関連設定	AppleID、Google アカウ ントの設定	0 円/台	3,000 円/ 台	8,000 円/台
(5) 訪問サポートプラス出張費・技術提供費 ※(6) 訪問サポートプラス費の料金には、本表の「出張費」および「技術提供費」が含まれて います。 ※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者にも提供します。					
項目		とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 3 訪問まで)	とことんサポート加入者 (1 訪問 2 時間、月 4 訪問以降)		
出張費		0 円/回	3,000 円/回		
技術提供費		0 円/回	2,000 円/回		

(6) 訪問サポートプラス費 ※訪問サポートプラスはとことんサポート加入者にものみ提供します。			
作業内容		作業内容の詳細 条件等	料金
1	年賀状ソフト操作説明	年賀状ソフト(*a)(*b)についての基本操作説明	0円(*c)
2	マイクロソフトオフィス操作説明	マイクロソフトオフィス(Word・Excel・PowerPoint)について訪問での基本操作説明	2,700円/30分
3	訪問レッスン30分	各種サービス(パソコン、スマートフォン、タブレット、フリーソフト、SNSサービス、その他Webサービス)の操作説明・各種レッスン(*d)	2,900円/30分
4	訪問コーディネート30分	パソコンやスマートフォン、タブレットなどに関するお困りごとをコンサルティングし、適切な解決策を提案できるようご相談にのります	2,900円/30分
5	データ移行(2GBまで)	端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)のOSインストールドライブから外部媒体(光ディスク、USB記憶媒体等)か、外部媒体から端末のOSインストールドライブへのデータバックアップやデータバックアップ戻し作業(*e)(*f)(*g)(*h)	2,700円/台
6	データ移行(5GBまで)		4,500円/台
7	データ移行(15GBまで)		7,560円/台
8	【追加専用】 データ移行(2GB)		2,700円/台
9	故障機器診断	パソコン本体・マウス・キーボードの故障診断と、修理窓口対応までのフォロー	2,700円/台
10	システムの復元作業	トラブルに対する、OS標準の復元機能を利用したシステムの復元作業	2,700円/台
11	HDDの整理	OS標準のディスクのクリーンアップ機能等を利用したOSインストールドライブの容量を圧縮し、容量を空ける作業	2,700円/台
12	OSリカバリー作業	パソコン・スマートフォンのリカバリー(初期化)作業(*i)	7,560円/台
13	オプションメニュー1000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたユーザーアカウントの追加やメール設定、Wi-Fi設定、インストール済みのソフトウェア設定時の追加メニュー1,000円分	1,000円/台
14	オプションメニュー2000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたパソコン健康診断や自動データバックアップ	2,000円/台

作業内容		作業内容の詳細 条件等	料金
		クアッパ設定、オーディオ周辺機器設定等の追加メニュー2,000円分	
15	オプションメニュー 3000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたネットワーク共有設定やインターネット設定、ルータ特殊設定、パソコンウイルス対策等の追加メニュー3,000円分	3,000円/台
16	オプションメニュー 5000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたスピーカーシステム設定やネットワーク対応オーディオ設定等の追加メニュー5,000円分	5,000円/台
17	オプションメニュー 6000	訪問サポートプラス訪問時に依頼されたリカバリディスク作成やOSアップデート等の追加メニュー6,000円分	6,000円/台
<p><注釈></p> <ul style="list-style-type: none"> ・サポート対象は、パソコンについては Windows あるいは Mac OS が、タブレットまたはスマートフォンについては Android OS あるいは iOS がプリインストールされており、かつ、各 OS のメーカーが動作保障またはサポートしている機種に限ります。 ・Windows は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。 ・Mac OS は、Apple Inc. の商標または登録商標です。 ・iOS は、Cisco 社の商標または登録商標で、ライセンスに基づき使用されています。 ・Android は、Google LLC. の商標または登録商標です。 (*a) 年賀状ソフトは、ソフト提供元メーカーがサポートを提供しているバージョンに限ります。 (*b) 年賀状ソフトは、年賀状作成専用で作られたソフトを指し、マイクロソフトオフィスの Word をはじめとする文書作成ソフトや、マイクロソフトペイントをはじめとする画像作成ソフトなど汎用性のあるソフトは含みません。 (*c) 1 訪問 2 時間を、月 4 訪問以上依頼された場合には、1 訪問 2 時間毎に 5,000 円発生します。 (*d) レッスン内容によっては承れないことがあります。 (*e) 端末が正常動作する場合があります。 (*f) 外部媒体はお客様にてご用意していただく必要があります。 (*g) 端末の OS インストールドライブから、端末の OS インストールドライブ外へのデータ移行も含まれます。 (*h) 15GB 以降は、2GB 毎のメニューを適用し、5GB や 15GB のメニュー適用はいたしません。 (*i) 1 アカウントのユーザー設定とプリインストールソフトの再導入を含みます。 			
(7) 違約金			
違約金			3,000円/契約

8. お得なプラン

- ・下記の料金は、各サービス 1 台目の月額利用料に適用されます。
- ・下記の料金は、各機器のレンタル料が含まれています。
- ・ケーブルプラス電話を含む商品は、KDD I 株式会社の「ケーブルプラス電話サービス契約約

款」の料金表記載の第1（基本利用料）2（料金額）に掲げる月額利用料（1,330円）が含まれます。

- ・イツコムとことんサポートを含む商品は、イツコムとことんサポート利用規約で掲げる月額利用料（500円）が含まれます。

8. 1. まとめて割引

- ・まとめて割引は、「ケーブルテレビジョンサービス」、「ケーブルインターネットサービス」または「ケーブルプラス電話」の組み合わせが適用となります。（イツコムひかりのサービスは、まとめて割引の適用対象外です。）

(1) 月額利用料					
■トリプル割					
■おまかせマスターパック					
サービス品目組み合わせ				月額利用料	
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	付帯オプション		
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	・シマンテックオンラインサービス（ノートン360）1個分	15,130円
	DVD-Hit Pot (*1)			・とことんサポート1世帯分	14,730円
	Hit Pot			14,230円	
	STB			—	
■おまかせマスターパック以外のトリプル割					
サービス品目組み合わせ				月額利用料	
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス			
マックス	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話		13,730円
	DVD-Hit Pot (*1)				13,330円
	Hit Pot				12,830円
	STB				—
	BD-Hit Pot	かっとびプラス			12,330円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,930円
	Hit Pot				11,430円
	STB				—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話		13,130円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,730円

	Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話	12,230円
	STB			11,330円
	BD-Hit Pot			11,730円
	DVD-Hit Pot (*1)			11,330円
	Hit Pot			10,830円
	STB			9,930円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス		10,330円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,930円
	Hit Pot			9,430円
	STB			8,530円
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	12,730円
	DVD-Hit Pot (*1)			12,330円
	Hit Pot			11,830円
	STB			10,930円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		11,330円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,930円
	Hit Pot			10,430円
	STB			9,530円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス		9,930円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,530円
	Hit Pot			9,030円
	STB			8,130円
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	10,630円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,230円
	Hit Pot			9,730円
	STB			8,830円
■ダブル割				
サービス品目組み合わせ			月額利用料	
テレビサービス		インターネットサー		

		ビス	
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	14,300円
	DVD-Hit Pot (*1)		13,900円
	Hit Pot		13,400円
	STB		—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	12,900円
	DVD-Hit Pot (*1)		12,500円
	Hit Pot		12,000円
	STB		—
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	11,500円
	DVD-Hit Pot (*1)		11,100円
	Hit Pot		10,600円
	STB		—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	12,400円
	DVD-Hit Pot (*1)		12,000円
	Hit Pot		11,500円
	STB		10,600円
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	11,000円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,600円
	Hit Pot		10,100円
	STB		9,200円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	9,600円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,200円
	Hit Pot		8,700円
	STB		7,800円
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	11,800円
	DVD-Hit Pot (*1)		11,400円
	Hit Pot		10,900円
	STB		10,000円

	BD-Hit Pot	かっとびワイド	10,400円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,000円
	Hit Pot		9,500円
	STB		8,600円
	BD-Hit Pot	かっとびプラス	9,000円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,600円
	Hit Pot		8,100円
	STB		7,200円
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	9,500円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,100円
	Hit Pot		8,600円
	STB		7,700円
サービス品目組み合わせ			月額利用料
テレビサービス		電話サービス	
マックス	BD-Hit Pot	ケーブルプラス電話	9,630円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,230円
	Hit Pot		8,730円
	STB		—
ビッグ	BD-Hit Pot		7,730円
	DVD-Hit Pot (*1)		7,330円
	Hit Pot		6,830円
	STB		5,930円
アルファエース	BD-Hit Pot	7,130円	
	DVD-Hit Pot (*1)	6,730円	
	Hit Pot	6,230円	
	STB	5,330円	
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス		電話サービス	
かっとびメガ160		ケーブルプラス電話	7,130円
かっとびワイド			5,730円

かっとびプラス		4,330円
---------	--	--------

8. 2. お得パック

・イツコム SIMの特約が適用となる場合は、お得パックの月額利用料から1世帯につき200円割り引きとなります。

(1) 月額利用料						
1. お得パック						
■トリプル割						
●おまかせマスターお得パック・スマートプラン						
サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	インテリジェントホーム	付帯オプション	月額利用料
				イツコムテレビ・プッシュ		
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	14,410円
	Hit Pot					13,510円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし				—
	STB	※サービス提供なし				—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	12,410円
	Hit Pot					11,510円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし				—
	STB	※サービス提供なし				—
サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネット	電話	東急スマー	付帯オプション	月額利用料

		ットサービス	サービス	トセキュリティ イツコム テレビ・プ ッシュ	ン	
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	16,410円
	Hit Pot					15,510円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし				—
	STB	※サービス提供なし				—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	14,410円
	Hit Pot					13,510円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし				—
	STB	※サービス提供なし				—
●おまかせマスターお得パック						
サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	付帯オプション		月額利用料
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 		12,630円
	DVD-Hit Pot (*1)					12,230円
	Hit Pot					11,730円

	STB				—
●おまかせマスターお得パックwithタブレット (*1)					
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	付帯オプション		
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	・タブレットサービス端末1台	13,530円
	Hit Pot			・シマンテックオンラインサービス(ノートン360)1個分	12,630円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし			—
	STB				—
●お得パックススマート3年プラン					
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ		
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台	10,010円
	Hit Pot			・IPボックスまたは関連端末(IPボックスまたは関連端末月額レンタル料700円以内)(*b)	9,110円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし			—
	STB				—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台	8,810円
	Hit Pot			・IPボックスまたは関連端末(IPボックスまたは関連端末月額レンタル料700円以内)(*b)	7,910円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし			—
	STB				—
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ		
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	・タッチスクリーン1台	12,010円
	Hit Pot			・センサー等2台	11,110円
				・IPボックスまたは関連端末(センサー等2台を含む)	

				関連端末月額レンタル料 700円以内)(*b)	
	DVD-Hit Pot(*1)	※サービス提供なし			—
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話	・タッチスクリーン1台 ・センサー等2台 ・IPボックスまたは関連端末(センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内)(*b)	10,810円
	Hit Pot				9,910円
	DVD-Hit Pot(*1)	※サービス提供なし			—
	STB	※サービス提供なし			—
●お得パケットトリプル3年プラン					
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス			
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話		8,130円
	DVD-Hit Pot(*1)				7,730円
	Hit Pot	※サービス提供なし			—
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス電話		6,930円
	DVD-Hit Pot(*1)				6,530円
	Hit Pot	※サービス提供なし			—
	STB	※サービス提供なし			—
●お得パックwithタブレットトリプル3年プラン(*1)					
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	付帯オプション		
ミニ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	タブレットサービス端末1台	9,030円
	DVD-Hit Pot(*1)	※サービス提供なし			—
	Hit Pot	※サービス提供なし			—
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	ケーブルプラス	タブレットサービス端末1台	7,830円

			ス電話		
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし			—
	Hit Pot				—
	STB				—
■ダブル割					
●お得パック2年プラン・3年プラン					
サービス品目組み合わせ				月額利用料	
テレビサービス		インターネットサービス		2年プラン	3年プラン
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160		12,700円	11,800円
	DVD-Hit Pot (*1)			12,300円	11,400円
	Hit Pot			11,800円	—
	STB	※サービス提供なし		—	—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		11,300円	10,400円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,900円	10,000円
	Hit Pot			10,400円	—
	STB	※サービス提供なし		—	—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160		10,800円	9,900円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,400円	9,500円
	Hit Pot			9,900円	—
	STB	※サービス提供なし		—	—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド		9,400円	8,500円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,000円	8,100円
	Hit Pot			8,500円	—
	STB	※サービス提供なし		—	—
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ160		10,200円	9,300円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,800円	8,900円
	Hit Pot			9,300円	—
	STB	※サービス提供なし		—	—

	BD-Hit Pot	かっとびワイド	8,800円	7,900円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,400円	7,500円
	Hit Pot		7,900円	—
	STB	※サービス提供なし	—	—
●お得パックwithタブレット 3年プラン (*1)				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	付帯オプション		
マックス	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	タブレットサービス端末1台	12,700円
	Hit Pot			12,700円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	タブレットサービス端末1台	11,300円
	Hit Pot			11,300円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—
	STB			—
ビッグ	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	タブレットサービス端末1台	10,800円
	Hit Pot			10,800円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	タブレットサービス端末1台	9,400円
	Hit Pot			9,400円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—
	STB			—
アルファエース	BD-Hit Pot	かっとびメガ160	タブレットサービス端末1台	10,200円
	Hit Pot			10,200円
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—
	STB			—
	BD-Hit Pot	かっとびワイド	タブレットサービス端末	8,800円

	Hit Pot		1台	8,800円	
	DVD-Hit Pot (*1)	※サービス提供なし		—	
	STB			—	
2. ひかりお得パック					
■トリプル割					
●ひかり お得パック おまかせマスタープラン					
サービス品目組み合わせ					
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	付帯オプション	月額利用料
マックス plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2 ギガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン) 1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	14,330円
	DVD-Hit Pot (*1)				13,930円
	Hit Pot				13,430円
	STB				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1 ギガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン) 1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	13,830円
	DVD-Hit Pot (*1)				13,430円
	Hit Pot				12,930円
	STB				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン) 1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	13,330円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,930円
	Hit Pot				12,430円
	STB				—
マックス	BD-Hit Pot	ホームタイプ2 ギガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン) 1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	13,630円
	DVD-Hit Pot (*1)				13,230円
	Hit Pot				12,730円
	STB				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1 ギガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン) 1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	13,130円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,730円
	Hit Pot				12,230円
	STB				—

	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300メガコース	ケーブル プラス電 話	・シマンテックオン ラインサービス (ノートン360オ ンライン)1個分 ・とことんサポート 1世帯分 ・番組案内誌1冊分	12,630円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,230円
	Hit Pot				11,730円
	STB				—
●ひかり お得パック トリプルプラン					
サービス品目組み合わせ					月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス		
マックス plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコ ース	ケーブルプラス電話		11,600円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,200円
	Hit Pot				10,700円
	STB	※サービス提供なし		—	
スタンダ ード plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコ ース	ケーブルプラス電話		12,100円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,700円
	Hit Pot				11,200円
	STB	※サービス提供なし		—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコ ース	ケーブルプラス電話		11,600円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,200円
	Hit Pot				10,700円
	STB	※サービス提供なし		—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコ ース	ケーブルプラス電話		11,100円
	DVD-Hit Pot (*1)				10,700円
	Hit Pot				10,200円
	STB	※サービス提供なし		—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコ ース	ケーブルプラス電話		9,700円
	DVD-Hit Pot (*1)				9,300円
	Hit Pot				8,800円
	STB	※サービス提供なし		—	
ミニ plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコ ース	ケーブルプラス電話		9,830円
	DVD-Hit				9,430円

	Pot (*1)			
	Hit Pot			8,930 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	9,330 円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,930 円
	Hit Pot			8,430 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	8,830 円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,430 円
	Hit Pot			7,930 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコース	ケーブルプラス電話	7,630 円
	DVD-Hit Pot (*1)			7,230 円
	Hit Pot			6,730 円
	STB	※サービス提供なし		—
マックス	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコース	ケーブルプラス電話	10,900 円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,500 円
	Hit Pot			10,000 円
	STB	※サービス提供なし		—
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	11,400 円
	DVD-Hit Pot (*1)			11,000 円
	Hit Pot			10,500 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	10,900 円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,500 円
	Hit Pot			10,000 円
	STB	※サービス提供なし		—

	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300 メガコース	ケーブルプラス電話	10,400 円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,000 円
	Hit Pot			9,500 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30 メガコース	ケーブルプラス電話	9,000 円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,600 円
	Hit Pot			8,100 円
	STB	※サービス提供なし		—
アルファエース (*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス電話	10,800 円
	DVD-Hit Pot (*1)			10,400 円
	Hit Pot			9,900 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1 ギガコース	ケーブルプラス電話	10,300 円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,900 円
	Hit Pot			9,400 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300 メガコース	ケーブルプラス電話	9,800 円
	DVD-Hit Pot (*1)			9,400 円
	Hit Pot			8,900 円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30 メガコース	ケーブルプラス電話	8,400 円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,000 円
	Hit Pot			7,500 円
	STB	※サービス提供なし		—
ミニ	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス電話	9,130 円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,730 円
	Hit Pot			8,230 円

	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	8,630円
	DVD-Hit Pot (*1)			8,230円
	Hit Pot			7,730円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	8,130円
	DVD-Hit Pot (*1)			7,730円
	Hit Pot			7,230円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコース	ケーブルプラス電話	6,930円
	DVD-Hit Pot (*1)			6,530円
	Hit Pot			—
	STB	※サービス提供なし		—
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス		
施設利用サービス	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話		6,600円
	ホームタイプ1ギガコース			6,100円
	ホームタイプ300メガコース			5,600円
	ホームタイプ30メガコース			5,000円
■ダブル割				
●ひかり お得パック ダブルプラン				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
テレビサービス		インターネットサービス		
マックス plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース		13,500円
	DVD-Hit Pot (*1)			13,100円
	Hit Pot			12,600円
	STB	※サービス提供なし		—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース		13,000円
	DVD-Hit Pot (*1)			12,600円

	Hit Pot		12,100 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300 メガコース	12,500 円
	DVD-Hit Pot (*1)		12,100 円
	Hit Pot		11,600 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30 メガコース	11,100 円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,700 円
	Hit Pot		10,200 円
	STB	※サービス提供なし	—
スタンダード plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	11,600 円
	DVD-Hit Pot (*1)		11,200 円
	Hit Pot		10,700 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1 ギガコース	11,100 円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,700 円
	Hit Pot		10,200 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300 メガコース	10,600 円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,200 円
	Hit Pot		9,700 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30 メガコース	9,200 円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,800 円
	Hit Pot		8,300 円
STB	※サービス提供なし	—	
ミニ plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	9,700 円

	DVD-Hit Pot (*1)		9,300 円
	Hit Pot		8,800 円
	STB		※サービス提供なし
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	9,200 円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,800 円
	Hit Pot		8,300 円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	8,700 円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,300 円
	Hit Pot		7,800 円
	STB	※サービス提供なし	—
	マックス	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース
DVD-Hit Pot (*1)		12,400 円	
Hit Pot		11,900 円	
STB		※サービス提供なし	—
BD-Hit Pot		ホームタイプ1ギガコース	12,300 円
DVD-Hit Pot (*1)			11,900 円
Hit Pot			11,400 円
STB		※サービス提供なし	—
BD-Hit Pot		ホームタイプ300メガコース	11,800 円
DVD-Hit Pot (*1)			11,400 円
Hit Pot			10,900 円
STB		※サービス提供なし	—
BD-Hit Pot		ホームタイプ30メガコース	10,400 円
DVD-Hit Pot (*1)			10,000 円
Hit Pot			9,500 円
STB		※サービス提供なし	—

スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	10,900円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,500円
	Hit Pot		10,000円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	10,400円
	DVD-Hit Pot (*1)		10,000円
	Hit Pot		9,500円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	9,900円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,500円
	Hit Pot		9,000円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコース	8,500円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,100円
	Hit Pot		7,600円
	STB	※サービス提供なし	—
アルファエース (*1)	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	10,300円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,900円
	Hit Pot		9,400円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	9,800円
	DVD-Hit Pot (*1)		9,400円
	Hit Pot		8,900円
	STB	※サービス提供なし	—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	9,300円
	DVD-Hit Pot (*1)		8,900円
	Hit Pot		8,400円

	STB	※サービス提供なし			—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 30 メガコース			7,900 円	
	DVD-Hit Pot (*1)				7,500 円	
	Hit Pot				7,000 円	
	STB	※サービス提供なし			—	
施設利用サービス	ホームタイプ 2 ギガコース				6,100 円	
	ホームタイプ 1 ギガコース				5,600 円	
	ホームタイプ 300 メガコース				5,100 円	
	ホームタイプ 30 メガコース				4,500 円	
●ひかり お得パック おまかせマスター・スマートプラン						
サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	インテリジェントホーム イッツコム テレビ・プッシュ	付帯オプション	月額利用料
マックス plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ 1 台 ・関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) ・IPボックス 1 台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス (ノートン 360 オンライン) 1 個分 ・とことんサポート 1 世帯分 ・番組案内誌 1 冊分 	16,110 円
	DVD-Hit Pot (*1)					15,710 円
	Hit Pot					15,210 円
	STB	※サービス提供なし			—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1 ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ 1 台 ・関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス (ノートン 360 オンライン) 1 個分 	15,610 円
	DVD-Hit Pot (*1)					15,210 円

	Hit Pot			・IPボックス1台	・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分	14,710円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台	・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分	15,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					14,710円
	Hit Pot					14,210円
	STB	※サービス提供なし				—
スタンダード plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台	・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分	14,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					13,710円
	Hit Pot					13,210円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台	・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分	13,610円
	DVD-Hit Pot (*1)					13,210円
	Hit Pot					12,710円
	STB	※サービス提供なし				—

	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	13,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					12,710円
	Hit Pot					12,210円
	STB					※サービス提供なし
マックス	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	15,410円
	DVD-Hit Pot (*1)					15,010円
	Hit Pot					14,510円
	STB					※サービス提供なし
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末（関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	14,910円
	DVD-Hit Pot (*1)					14,510円
	Hit Pot					14,010円
	STB					※サービス提供なし
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・関連端末 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン 	14,410円

	DVD-Hit Pot (*1)			(関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) ・ I P ボックス 1 台	360 オンライン) 1 個分 ・ とことんサポート 1 世帯分 ・ 番組案内誌 1 冊分	14,010 円	
	Hit Pot					13,510 円	
	STB	※サービス提供なし				—	
スタンダード	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス電話	・ ゲートウェイ 1 台 ・ 関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) ・ I P ボックス 1 台	・ シマンテックオンラインサービス (ノートン 360 オンライン) 1 個分 ・ とことんサポート 1 世帯分	13,410 円	
	DVD-Hit Pot (*1)						13,010 円
	Hit Pot						12,510 円
	STB	※サービス提供なし				—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 1 ギガコース	ケーブルプラス電話	・ ゲートウェイ 1 台 ・ 関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) ・ I P ボックス 1 台	・ シマンテックオンラインサービス (ノートン 360 オンライン) 1 個分 ・ とことんサポート 1 世帯分	12,910 円	
	DVD-Hit Pot (*1)						12,510 円
	Hit Pot						12,010 円
	STB	※サービス提供なし				—	
	BD-Hit Pot	ホームタイプ 300 メガコース	ケーブルプラス電話	・ ゲートウェイ 1 台 ・ 関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*a) ・ I P ボックス 1 台	・ シマンテックオンラインサービス (ノートン 360 オンライン) 1 個分 ・ とことんサポート 1 世帯分	12,410 円	
	DVD-Hit Pot (*1)						12,010 円
	Hit Pot						11,510 円
	STB	※サービス提供なし				—	

サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネットサービス	電話サービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ	付帯オプション	月額利用料
マックス plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	18,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					17,710円
	Hit Pot					17,210円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	17,610円
	DVD-Hit Pot (*1)					17,210円
	Hit Pot					16,710円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 ・番組案内誌1冊分 	17,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					16,710円
	Hit Pot					16,210円

	STB	※サービス提供なし				—
スタンダード plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	16,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					15,710円
	Hit Pot					15,210円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	15,610円
	DVD-Hit Pot (*1)					15,210円
	Hit Pot					14,710円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末（センサー等2台含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*a) ・IPボックス1台 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス（ノートン360オンライン）1個分 ・とことんサポート1世帯分 	15,110円
	DVD-Hit Pot (*1)					14,710円
Hit Pot	14,210円					
STB	※サービス提供なし				—	
マックス	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・関連端末 	<ul style="list-style-type: none"> ・シマンテックオンラインサービス 	17,410円

	DVD-Hit Pot (*1)			(センサー等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	(ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分 ・番組案内誌 1冊分	17,010円
	Hit Pot					16,510円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot	ホームタイ プ1ギガコ ース	ケーブル プラス電 話	・タッチスク リーン1台 ・関連端末 (センサー 等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	・シマンテッ クオンライ ンサービス (ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分 ・番組案内誌 1冊分	16,910円
	DVD-Hit Pot (*1)					16,510円
	Hit Pot					16,010円
	STB					※サービス提供なし
	BD-Hit Pot	ホームタイ プ300メガ コース	ケーブル プラス電 話	・タッチスク リーン1台 ・関連端末 (センサー 等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	・シマンテッ クオンライ ンサービス (ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分 ・番組案内誌 1冊分	16,410円
	DVD-Hit Pot (*1)					16,010円
	Hit Pot					15,510円
	STB					※サービス提供なし
スタン ダード	BD-Hit Pot	ホームタイ プ2ギガコ ース	ケーブル プラス電 話	・タッチスク リーン1台 ・関連端末	・シマンテッ クオンライ ンサービス	15,410円

	DVD-Hit Pot (*1)			(センサー等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	(ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分	15,010円
	Hit Pot					14,510円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot			・タッチスク リーン1台 ・関連端末 (センサー 等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	・シマンテッ クオンライ ンサービス (ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分	14,910円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイ プ1ギガコ ース	ケーブル プラス電 話			14,510円
	Hit Pot					14,010円
	STB	※サービス提供なし				—
	BD-Hit Pot			・タッチスク リーン1台 ・関連端末 (センサー 等2台含む 関連端末月 額レンタル 料700円以 内)(*a) ・IPボック ス1台	・シマンテッ クオンライ ンサービス (ノートン 360オンラ イン)1個 分 ・とことんサ ポート1世 帯分	14,410円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイ プ300メガ コース	ケーブル プラス電 話			14,010円
	Hit Pot					13,510円
	STB	※サービス提供なし				—
●ひかり お得パック スマートプラン						
サービス品目組み合わせ						
テレビサービス		インターネ ット サービス	電話 サービ ス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ		月額利用料
ミニ plus	BD-Hit Pot	ホームタイ プ2ギガコ ース	ケーブ ルプラ ス電話	・ゲートウェイ1台 ・IPボックスまたは関連端 末(関連端末月額レンタル		11,710円

	DVD-Hit Pot (*1)			料 700 円以内) (*b)	11,310 円
	Hit Pot				10,810 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	11,210 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 1 ギガコース	ケーブルプラス電話		10,810 円
	Hit Pot				10,310 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	10,710 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 300 メガコース	ケーブルプラス電話		10,310 円
	Hit Pot				9,810 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	9,510 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 30 メガコース	ケーブルプラス電話		9,110 円
	Hit Pot				8,610 円
	STB	※サービス提供なし			—
ミニ	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス電話	・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	11,010 円

	DVD-Hit Pot (*1)			料 700 円以内) (*b)	10,610 円
	Hit Pot				10,110 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	10,510 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 1ギガコース	ケーブルプラス電話		10,110 円
	Hit Pot				9,610 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	10,010 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 300メガコース	ケーブルプラス電話		9,610 円
	Hit Pot				9,110 円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot			・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末 (関連端末月額レンタル料 700 円以内) (*b)	8,810 円
	DVD-Hit Pot (*1)	ホームタイプ 30メガコース	ケーブルプラス電話		8,410 円
	Hit Pot				7,910 円
	STB	※サービス提供なし			—
サービス品目組み合わせ					
テレビサービス	インターネットサービス	電話サービス	東急スマートセキュリティ		月額利用料
			イツコム テレビ・プッシュ		

ミニ plus	BD-Hit Pot	ホームタイプ 2ギガコ ース	ケーブ ルプ ラ ス電 話	<ul style="list-style-type: none"> ・ タッチスクリーン1台 ・ IPボックスまたは関連端 末（センサー等2台を含む 関連端末月額レンタル料700 円以内）(*b) 	13,710円
	DVD-Hit Pot (*1)				13,310円
	Hit Pot				12,810円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイ プ1ギガコ ース	ケーブ ルプ ラ ス電 話	<ul style="list-style-type: none"> ・ タッチスクリーン1台 ・ IPボックスまたは関連端 末（センサー等2台を含む 関連端末月額レンタル料700 円以内）(*b) 	13,210円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,810円
	Hit Pot				12,310円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイ プ300メガ コース	ケーブ ルプ ラ ス電 話	<ul style="list-style-type: none"> ・ タッチスクリーン1台 ・ IPボックスまたは関連端 末（センサー等2台を含む 関連端末月額レンタル料700 円以内）(*b) 	12,710円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,310円
	Hit Pot				11,810円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイ プ30メガ コース	ケーブ ルプ ラ ス電 話	<ul style="list-style-type: none"> ・ タッチスクリーン1台 ・ IPボックスまたは関連端 末（センサー等2台を含む 関連端末月額レンタル料700 円以内）(*b) 	11,510円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,110円
	Hit Pot				10,610円
	STB	※サービス提供なし			—

ミニ	BD-Hit Pot	ホームタイプ2ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	13,010円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,610円
	Hit Pot				12,110円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ1ギガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	12,510円
	DVD-Hit Pot (*1)				12,110円
	Hit Pot				11,610円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ300メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	12,010円
	DVD-Hit Pot (*1)				11,610円
	Hit Pot				11,110円
	STB	※サービス提供なし			—
	BD-Hit Pot	ホームタイプ30メガコース	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	10,810円
	DVD-Hit Pot (*1)				10,410円
	Hit Pot				9,910円
	STB	※サービス提供なし			—
●ひかり お得パック マンション2年プラン（※光配線方式・高速プラン以外の場合）					
サービス品目組み合わせ				月額利用料	

インターネットサービス		電話サービス		
マンションタイプ 600 メガコース		ケーブルプラス電話		4,730 円
マンションタイプ 300 メガコース				4,230 円
マンションタイプ 30 メガコース				3,730 円
●ひかり お得パック マンション2年プラン（光配線方式・高速プラン）				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス		電話サービス		
マンションタイプ 2ギガコース		ケーブルプラス電話		5,230 円
マンションタイプ 1ギガコース				4,730 円
マンションタイプ 300 メガコース				4,230 円
マンションタイプ 30 メガコース				3,730 円
●ひかり お得パック マンション・スマートプラン（※光配線方式・高速プラン以外の場合）				
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ		
マンションタイプ 600 メガコース	ケーブルプラス 電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末（関連端末月額レンタル料 700 円以内）(*b) 		6,210 円
マンションタイプ 300 メガコース				5,710 円
マンションタイプ 30 メガコース				5,210 円
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス		インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ		
マンションタイプ 600 メガコース		<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ 1 台 ・IPボックスまたは関連端末（関連端末月額レンタル料 700 円以内）(*b) 		5,780 円
マンションタイプ 300 メガコース				5,280 円
マンションタイプ 30 メガコース				4,680 円
サービス品目組み合わせ				月額利用料
インターネットサービス	電話サービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ		
マンションタイプ 600 メガコース	ケーブルプラス 電話	<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン 1 台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等 2 台を含む関連端末月額レンタル料 700 円以内）(*b) 		8,210 円
マンションタイプ 300 メガコース				7,710 円

マンションタイプ 30 メガコース			7,210 円
サービス品目組み合わせ			
インターネットサービス		東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料
マンションタイプ 600 メガコース		・ タッチスクリーン 1 台 ・ I Pボックスまたは関連端末（セ ンサー等 2 台を含む関連端末月額 レンタル料 700 円以内）(*b)	7,780 円
マンションタイプ 300 メガコース			7,280 円
マンションタイプ 30 メガコース			6,680 円
●ひかり お得パック マンション・スマートプラン（光配線方式・高速プラン）			
サービス品目組み合わせ			
インターネットサー ビス	電話サービス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料
マンションタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス 電話	・ ゲートウェイ 1 台 ・ I Pボックスまたは関連端末（関 連端末月額レンタル料 700 円以 内）(*b)	6,710 円
マンションタイプ 1 ギガコース			6,210 円
マンションタイプ 300 メガコース			5,710 円
マンションタイプ 30 メガコース			5,210 円
サービス品目組み合わせ			
インターネットサービス		インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料
マンションタイプ 2ギガコース		・ ゲートウェイ 1 台 ・ I Pボックスまたは関連端末（関 連端末月額レンタル料 700 円以 内）(*b)	6,280 円
マンションタイプ 1ギガコース			5,780 円
マンションタイプ 300 メガコース			5,280 円
マンションタイプ 30 メガコース			4,680 円
サービス品目組み合わせ			
インターネットサー ビス	電話サービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料
マンションタイプ 2 ギガコース	ケーブルプラス 電話	・ タッチスクリーン 1 台 ・ I Pボックスまたは関連端末（セ ンサー等 2 台を含む関連端末月額 レンタル料 700 円以内）(*b)	8,710 円
マンションタイプ 1 ギガコース			8,210 円
マンションタイプ 300 メガコース			7,710 円
マンションタイプ 30 メガコース			7,210 円
サービス品目組み合わせ			月額利用料

インターネットサービス		東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ	
マンションタイプ2ギガコース		<ul style="list-style-type: none"> ・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末（センサー等2台を含む関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	8,280円
マンションタイプ1ギガコース			7,780円
マンションタイプ300メガコース			7,280円
マンションタイプ30メガコース			6,680円
(2) タブレットサービス端末費 (*1)			
◆専用機器			
タブレットサービス端末購入費	初回		10,000円/台
	再購入		50,000円/台
タブレットサービス端末 機器設定費			5,000円/台
(3) タブレットサービス端末 修理料金			
修理料金			別途見積り
(4) 解約料金			
解除料金・解約料金			9,500円/契約
<p><注釈> ※マンションタイプのコースには、通信ONUのレンタル料が月額利用料に含まれています。 (*a)関連端末（各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）の月額レンタル料の合計が700円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末の月額レンタル料の合計が700円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。 (*b)関連端末（各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）またはIPボックスの月額レンタル料の合計が700円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末またはIPボックスの月額レンタル料の合計が700円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。</p>			

8. 3. 特定集合物件居住者向けプラン

(1) 月額利用料			
●お得パック集合プラン 通信+電話2年コース			
サービス品目組み合わせ			
インターネットサービス	電話サービス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料
かっとびメガ160	ケーブルプラス電話	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイ1台 ・IPボックスまたは関連端末（IPボックスまたは関連端末月額レンタル料700円以内）(*b) 	5,709円
かっとびワイド			5,210円
サービス品目組み合わせ			
インターネットサービス	電話サービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ	月額利用料

かっとびメガ 160	ケーブルプラス電話	・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末 (センサー等2台を含む関連 端末月額レンタル料 700 円以 内) (*b)	7,709 円
かっとびワイド			7,210 円
●お得パック集合プラン 通信2年コース			
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス	インテリジェントホーム イツコム テレビ・プッシュ		
かっとびメガ 160	・ゲートウェイ1台 ・IPボックスまたは関連端末 (IPボックスまたは関連端 末月額レンタル料 700 円以 内) (*b)		5,280 円
かっとびワイド			4,680 円
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス	東急スマートセキュリティ イツコム テレビ・プッシュ		
かっとびメガ 160	・タッチスクリーン1台 ・IPボックスまたは関連端末 (センサー等2台を含む関連 端末月額レンタル料 700 円以 内) (*b)		7,280 円
かっとびワイド			6,680 円
●お得パック集合プラン			
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス	電話サービス		
かっとびメガ 160	ケーブルプラス電話		4,229 円
かっとびワイド			3,730 円
●集合2年コース (※イツコム SIMの特約が適用となる場合は、下記の月額利用料から1世帯につき200円割り引きとなります。)			
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス			
かっとびメガ 160			3,800 円/台
かっとびワイド			3,200 円/台
●インテリジェントホーム導入物件用かっとびジャスト			
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス			
かっとびジャスト			0 円/台
●インテリジェントホーム導入物件用マンションタイプ 1メガコース			
サービス品目組み合わせ			月額利用料
インターネットサービス			
マンションタイプ 1メガコース			0 円/台
●MANSION LAN3年コース (※下記月額利用料には機器レンタル料が含まれています。)			

サービス品目組み合わせ		月額利用料
テレビサービス		
マックス	BD-Hit Pot	7,240 円/台
	DVD-Hit Pot (*1)	6,840 円/台
	Hit Pot	6,440 円/台
	STB	—
ビッグ	BD-Hit Pot	5,200 円/台
	DVD-Hit Pot (*1)	4,800 円/台
	Hit Pot	4,400 円/台
	STB	—
アルファエース	BD-Hit Pot	4,600 円/台
	DVD-Hit Pot (*1)	4,200 円/台
	Hit Pot	3,800 円/台
	STB	—
(2) 解約料金		
集合2年コース、MANSION LAN3年コース		9,500 円/契約
<p><注釈> (*b) 関連端末（各種センサー、IPカメラ、スマートコントローラー、スマートロック、スマートライト）またはIPボックスの月額レンタル料の合計が700円以内で利用できる分が、お得パックの月額利用料に含まれます。なお、関連端末またはIPボックスの月額レンタル料の合計が700円を超過する場合は、別途超過した分の料金が発生します。</p>		

8. 4. イッツコムひかり 期間割引特約

(1) 月額利用料					
(※イッツコムSIMの特約が適用となる場合は、下記の月額利用料から1世帯につき200円割り引きとなります。)					
1. イッツコムひかり テレビジョンサービス ・イッツコムひかり インターネットサービス マンションタイプ 600メガ 2年コース、マンションタイプ 2ギガ 2年コース（光配線方式・高速プラン）およびマンションタイプ 1ギガ 2年コース（光配線方式・高速プラン）の加入者は、次のサービス品目を申し込むことができます。					
●マンションタイプ TV2年コース					
サービス品目	月額利用料	月額利用料と機器レンタル料をあわせた金額			
		STB (*1)	Hit Pot	DVD-Hit Pot (*1)	BD-Hit Pot (*1)
マックス plus 2年コース	4,100 円/台	—	6,100 円/台	6,600 円/台	7,000 円/台

スタンダード plus 2年コース	1,900 円/台	—	3,900 円/台	4,400 円/台	4,800 円/台
----------------------	-----------	---	-----------	-----------	-----------

2. イッツコムひかり インターネットサービス

●ホームタイプ2年コース

サービス品目	月額利用料	ケーブルプラス電話を同時契約する場合の月額利用料 ※
ホームタイプ 2ギガ 2年コース	6,200 円/台	5,370 円/台
ホームタイプ 1ギガ 2年コース	5,700 円/台	4,870 円/台
ホームタイプ 300メガ 2年コース	5,200 円/台	4,370 円/台

※この月額利用料に、同時契約するケーブルプラス電話の月額利用料（1,330 円）が加算され
ます。

●マンションタイプ2年コース（※光配線方式・高速プラン以外の場合）

サービス品目	月額利用料
マンションタイプ 600メガコース	4,300 円/台
マンションタイプ 300メガコース	3,800 円/台
マンションタイプ 30メガコース	3,200 円/台

●マンションタイプ2年コース（光配線方式・高速プラン）

サービス品目	月額利用料
マンションタイプ 2ギガコース	4,800 円/台
マンションタイプ 1ギガコース	4,300 円/台
マンションタイプ 300メガコース	3,800 円/台
マンションタイプ 30メガコース	3,200 円/台

（2）解約料金

1. イッツコムひかり テレビジョンサービス

マンションタイプTV2年コース

解約料金	9,500 円/契約
------	------------

2. イッツコムひかり インターネットサービス

マンションタイプ 2年コース・ホームタイプ 2年コース

解約料金	9,500 円/契約
------	------------

9. 工事費

9. 1. かつとび光の工事費

（1）新規開通工事費

■ファミリータイプ

工事担当者訪問あり	屋内配線新設あり	18,000 円
	屋内配線新設なし	7,600 円
工事担当者訪問なし		2,000 円
■マンションタイプ		
工事担当者訪問あり	光配線方式：屋内配線新設あり	15,000 円
	光配線方式：屋内配線新設なし	7,600 円
	VDSL 方式	15,000 円
	LAN 配線方式	7,600 円
工事担当者訪問なし		2,000 円
(2) 転用手数料		
転用手数料		2,000 円/契約
(3) 事業者変更手数料		
事業者変更手数料 (転入)		2,000 円/契約
事業者変更手数料 (転出)		5,000 円/契約
(4) 移転工事費		
■ファミリータイプ		
工事担当者訪問あり	屋内配線新設あり	18,000 円
	屋内配線新設なし	7,600 円
工事担当者訪問なし		2,000 円
■マンションタイプ		
工事担当者訪問あり	光配線方式：屋内配線新設あり	15,000 円
	光配線方式：屋内配線新設なし	7,600 円
	VDSL 方式	15,000 円
	LAN 配線方式	7,600 円
工事担当者訪問なし		2,000 円
(5) サービス品目変更工事費		
マンションタイプからファミリータイプへの変更		18,000 円
ファミリータイプからマンションタイプへの変更		15,000 円
光配線方式と VDSL 方式間での変更		15,000 円
LAN 配線方式から光配線方式への変更		15,000 円
LAN 配線方式への変更		7,600 円

100M または 200M と 1G との変更（工事担当者訪問あり）	7,600 円
100M または 200M と 1G との変更（工事担当者訪問なし）	2,000 円
（6）割増工事費	
土日祝日ならびに 1 月 2 日、1 月 3 日、12 月 29 日から 12 月 31 日まで	3,000 円
（7）解約料金	
工事担当者訪問ありの場合で、初期費用の割引きがある場合	9,500 円
工事担当者訪問なしの場合で、初期費用の割引きがある場合	4,500 円
<p><注釈></p> <ul style="list-style-type: none"> ・祝日とは、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）の規定により休日とされた日をいいます。 ・工事担当者訪問なしでの工事および廃止工事は対象外です。 ・上記以外の場合のサービス品目変更工事費または土日祝日以外の割増工事費は別途見積りとなります。 	

9. 2. かつとび光以外のサービスの工事費

設置費・移設費・撤去費	別途見積り
修理料金	別途見積り

10. 請求書類発行手数料

手数料	料金
請求書	200 円/通

11. NHK衛星契約放送受信料（NHK団体一括支払）（下記料金は税込みの金額です。）

支払方法	料金
2 カ月払い	4,160 円
6 カ月前払い	11,815 円
12 カ月前払い	22,920 円