快適メッシュWi－Fi利用規約

第１条（規約の適用）

イッツ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、「イッツコムとことんサポート利用規約」に定める本加入者に対し、「快適メッシュＷｉ－Ｆｉ利用規約」（以下「本規約」といいます。）により「快適メッシュＷｉ－Ｆｉ」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第２条（規約の変更）

当社は、本規約を本加入者の同意を得ることなく本規約を変更することがあります。その場合には、料金その他の提供条件は、変更後の本規約によるものとします。

２．本規約を変更する場合は、当社ホームページでの掲載等、当社の定める方法により告知するものとします。

第３条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

用語	用語の意味
申込者	本サービスの利用申し込みをする個人または法人
本加入者	利用契約を締結し本サービスを利用している個人または法人、「イッツコムとことんサポート利用規約」に定める本加入者と同一とする
利用者	本加入者が締結した利用契約に基づいて、本サービスを利用する者
メッシュＷｉ－Ｆｉ機器	本サービスを利用するためのメッシュＷｉ－Ｆｉ用機器
通信端末	本加入者の保有する、IEEE802.11 b/g/n/ac 規格に対応した電子機器（スマートフォン、タブレット等）
Linksys 社アプリ	Linksys 社が提供するメッシュＷｉ－Ｆｉ機器の場合に利用できる Linksys アプリ

第４条（本サービスの内容）

当社より本加入者に対し、メッシュＷｉ－Ｆｉ機器を２台１セットで貸与します。また、３台目からは１台ごとに追加申し込みが可能です。

２．当社が提供するインターネットサービスと、当社より貸与するメッシュＷｉ－Ｆｉ機器を接続し、通信端末と相互接続することで利用できます。

３．Linksys 社製のメッシュＷｉ－Ｆｉ機器では、Linksys 社が定める規約に同意することで Linksys 社アプリを利用できます。また、その他第三者が別途提示する個別規定またはその他の約款がある場合は、契約者は、当該その他約款等に同意し、それらに従うものとします。

第５条（提供条件）

当社は、本加入者が、次表に定める基本サービスを契約している場合に限り、本サービスを提供するものとします。なお、サービス品目には各２年コースおよび３年コースも含みます。ただし、集合共同引込のうち、光配線方式および光配線方式・高速プランのインターネット一括導入物件は除きます。

サービス名	サービス品目
イッツコムひかり インターネットサービス※	ホームタイプ１０ギガコース／２ギガコース／１ギガコース／３００メガコース、マンションタイプ２ギガコース／１ギガコース／６００メガコース／３００メガコース
ケーブルインターネットサービス	かっとびメガ１６０
かっとびＭＡＮＳＩＯＮ ＬＡＮインターネット利用サービス	かっとびＭＡＮＳＩＯＮ ＬＡＮインターネット利用サービス
かっとび光	ファミリー １Ｇタイプ、ファミリー 200M タイプ、ファミリー 100M タイプ、マンション １Ｇタイプ、マンション 200M タイプ、マンション 100M タイプ（光配線方式/VDSL 方式/LAN 配線方式）

※本加入者の居住する建物が、イッツコムひかり アパートメント（一括管理型建物プラン）で３００メガコース以上を契約している場合も対象です。

２．本サービスの利用にあたっては、本規約を承諾のうえ、当社所定の手続きに従い、必要事項の登録を行うことにより申し込むものとします。

３．申込者である個人が未成年の場合は、法定代理人の同意を必要とします。

４．申込者である個人が、成年後見制度に基づく被保佐人または被補助人の場合は、それぞれ保佐人または補助人の同意を必要とします。

５．基本サービスの契約住所と、本サービスを利用する住所は同一のものとします。

６．かっとびＭＡＮＳＩＯＮ ＬＡＮインターネット利用サービスおよびかっとび光への本サービスの提供は、当社サービスの提供区域に限ります。当社サービスの提供区域の詳細は、当社ホームページ上での掲載等、当社が別途定める通りとします。

第６条（本加入者の責務）

本加入者は、自己の負担・責任において、本サービスを利用するために必要な、パソコン、携帯端末、通信機器および通信回線その他の設備を保持し、設定および管理するものとします。

第７条（本加入者が行う利用契約の解約）

本加入者は利用契約を解約することができます。この場合、本加入者は解約希望日の 10 日前までに当社所定の方法により申し出るものとします。

２．当社が前項による申し出を承諾した場合は、本加入者が申し出た解約希望日を、当該利用契約の解約日として取り扱います。また、当該契約解約日を本サービスの利用終了日と定めます。

第８条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、本加入者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用契約を解除することがあります。

（１）本加入者が本規約に違反した場合
（２）当社が不適切と判断する利用行為がなされた場合
（３）その他、当社が本サービスの提供を不適当と判断した場合

２．当社は、前項の規定により本サービスの利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ当社所定の方法により本加入者にその旨を通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第９条（当社が行う本サービス提供の休止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を休止することがあります。

（１）本サービスの提供に関わる設備・システムについて、定期的あるいは臨時に点検、修復、改良等を行う場合
（２）通信回線の著しい混雑や切断により、本サービスの提供ができなくなった場合
（３）火災、停電等の人為的災害により本サービスの提供ができなくなった場合
（４）天災地変、その他の非常事態の発生により、本サービスの提供ができなくなった場合
（５）その他、当社が本サービスの提供が一時的に困難と判断した場合

２．当社は、前項の規定により本サービスの提供を休止するときは、可能な限り事前に本加入者に対し、その理由、実施期日および実施期間を、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により告知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 10 条（個人情報）

当社は本加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

２．当社はメッシュＷｉ－Ｆｉ機器について、本条第３項に定める利用目的の達成に必要な範囲で、以下の情報を取得し取扱います。ただし、かっとびＭＡＮＳＩＯＮ ＬＡＮインターネット利用サービスで提供するメッシュＷｉ－Ｆｉ機器については、情報の取得は行いません。

（１）IP アドレス
（２）メッシュＷｉ－Ｆｉ機器および利用状況に関するデータ
（３）トラフィック情報および障害情報
（４）接続されている通信端末の情報

３．当社は、前項で取得した本加入者の個人情報を、以下の目的で利用することができるものとします。

（１）本サービスの運用、維持のため
（２）本サービスの障害対応のため
（３）本サービスの改善のため

第 11 条（著作権等）

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ、トレードネーム、ロゴその他一切の知的財産権は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第 12 条（免責事項）

当社が、第８条（当社が行う利用契約の解除）、第９条（当社が行う本サービス提供の休止）の規定により、本サービスの提供を解除、休止したことによって、本加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

２．利用者は本サービスを自らの責任において利用するものとし、本サービスを提供するにあたり利用者に生じた損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

３．当社は、本サービスの正確性、完全性、確実性、有用性等、また利用者による本サービス利用の効果、さらに、第三者の知的財産権の非侵害等については一切保証せず、責任を負わないものとします。

第 13 条（禁止事項）

本加入者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行うことができないものとします。

（１）本サービス等により提供される情報について、その全部または一部を問わず、本サービスの目的以外に使用する行為
（２）本サービスを営利目的として利用する行為
（３）端末機器を設置時の状態から変更する行為
（４）本サービス等の内容調査、分析、解析、情報取得その他本サービスの本来の利用目的以外の目的に利用する行為
（５）本サービスとして提供するプログラム、ソフトウェア等の全部又は一部を複製、改変、編集し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、解読もしくはソースコードの発見を試みる行為
（６）本サービスに組み込まれているセキュリティパスまたはセキュリティコードを破壊する行為
（７）本サービスのサーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
（８）本サービスのサーバに有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は第三者が受信可能な状態に置く行為
（９）本サービスのサーバまたは本サイトに過度な負荷をかける行為
（10）第三者のお客様ＩＤもしくはログインパスワードを使用する行為
（11）当社（当社及び関係会社を含む。以下本条において同じ）、その他第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
（12）当社の著作権その他の知的財産権その他の権利を侵害する行為
（13）前二号に掲げるもののほか、他人の権利又は法的に保護される利益を侵害する行為
（14）法令又は公序良俗に違反する行為
（15）本規約、取扱説明書、操作マニュアル等に違反する行為
（16）本サービスの運営を妨げる行為
（17）第三者が前各号の行為を行うことを、教唆、幇助する行為
（18）その他、当社が不適当と判断する行為

第 14 条（本サービスの廃止）

当社は、業務上の都合により本サービスを廃止することがあります。この場合、本サービスは、廃止と同時に終了するものとし、当該廃止の日をもって本サービスの提供終了日とします。

２．前項の場合、当社は本加入者に対し、本サービスを廃止する日の３ヵ月前までに当社所定の方法によりその旨を告知するものとします。

第 15 条（国内法への準拠）

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本サービスの利用により生じる一切の紛争等については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合、当社および本加入者は利用規約締結の主旨に従い、誠意をもって協議のうえ、解決に当たるものとします。

付則

本規約は、2025 年２月 10 日より施行します。