

## 目次

第1節 総則	1
第1条（規約の適用）	1
第2条（規約の変更）	1
第3条（用語の定義）	1
第2節 本サービスの提供	2
第4条（本サービスの提供範囲）	2
第5条（本サービスの提供条件）	2
第6条（サービス内容）	2
第7条（本サービスの対象となる事故）	3
第8条（本サービスの対象とならない事故）	3
第9条（メーカー保証の優先）	4
第10条（故障端末の修理または交換の申し出の方法）	4
第11条（本サービスの利用回数）	4
第12条（代替端末および交換端末の保証期間）	4
第13条（交換端末および故障端末の所有権）	5
第14条（故障端末の送付）	5
第15条（故障端末および代替端末内部のデータの消去）	5
第16条（送料）	5
第17条（違約金）	5
第18条（故障端末の再生利用）	6
第19条（修理または交換の申し出の取り消し）	6
第20条（禁止事項）	6
第21条（本加入者の確認）	6
第3節 契約	6
第22条（契約の単位）	6
第23条（利用契約の申し込み）	6
第24条（申し込みの承諾）	7
第25条（利用契約の成立と利用開始日）	7
第26条（契約内容の変更）	7
第27条（名義変更）	7
第28条（権利譲渡等の禁止）	7
第4節 利用契約の解除	7
第29条（本加入者が行う利用契約の解約）	7
第30条（当社が行う利用契約の解除）	8
第5節 料金等	8

第31条（料金等）	8
第32条（本加入者の支払い義務）	8
第33条（料金等の利用明細等）	9
第34条（料金等の請求時期および支払期限等）	9
第35条（利用契約終了に伴う料金等の精算方法）	9
第36条（遅延損害金）	9
第6節 雑則	9
第37条（個人情報）	9
第38条（損害賠償の免責および特約事項）	9
第39条（本サービスの廃止）	10
第40条（国内法への準拠）	10
第41条（定めなき事項）	10
付則	10

# イツコム モバイル端末延長保証サービス利用規約

## 第1節 総則

### 第1条（規約の適用）

イツコム・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）と当社の契約事業者である株式会社アイテム（以下「アイテム」といいます。）は、第3条（用語の定義）に定める加入者に対し、イツコム モバイル端末延長保証サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）によりイツコム モバイル端末延長保証サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

### 第2条（規約の変更）

当社は、本規約を、当社とイツコム モバイル端末延長保証サービス利用契約（以下「利用契約」といいます。）を締結している者（以下「本加入者」といいます。）の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、料金その他の提供条件は、変更後の本規約によるものとします。

2. 本規約を変更する場合、当社は可能な限り事前に、当該変更により影響を受ける本加入者に対し、当社の定める方法により告知するものとします。

### 第3条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

用語	用語の意味
原約款	当社が別に定めるイツコム SIM契約約款およびケーブルテレビ品川エリア版 イツコム SIM契約約款
申込者	本サービスの利用申し込みをする個人または法人
加入者	イツコムサービス料金表に定める対象サービスを利用している個人または法人
携帯端末	通信機能を備えた携帯機器であって当社が加入者に提供するもの
メーカー保証	本サービスの対象となる携帯端末の製造者が行う保証
SIMカード	回線識別番号その他の情報を記憶することができるカードであって、当社がイツコム SIMサービスの提供のために加入者に貸与するICカード
故障端末	本規約で定める携帯端末の故障、全損または一部破損が生じた場合に本加入者が修理または交換を請求する場合の端末
故障端末の修理または交換の申し出	本加入者が修理または交換を請求すること
代替端末	本加入者が修理期間中、または交換対応の期間中に貸与される端末
交換端末	本規約により、故障端末の修理ができない場合に、本加入者に提供される端末
修理端末	本規約により、修理を行った端末
自然故障	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態のもとで発生した故障
料金等	本サービスに関し、加入者が当社に対して支払うべきイツコムサービス料金表に定める対価等

用語	用語の意味
新古品	通電のために開封はしたが、未使用の状態の端末

## 第2節 本サービスの提供

### 第4条（本サービスの提供範囲）

本サービスは、第6条（サービス内容）に定めるサービスを本加入者に提供するものとします。

2. 本サービスの対象とする携帯端末は、携帯端末本体および電池パック1個（電池パック内蔵の携帯端末は除きます。）に限ります。
3. 本サービスの提供期間は、本サービスの対象とする携帯端末の利用開始日の属する月を含め最大37ヵ月間とします。
4. SIMカードは、本サービスの対象外とします。

### 第5条（本サービスの提供条件）

当社は、以下の各号に定める条件を全て満たす場合にのみ、本サービスを本加入者に提供するものとします。

- (1) 対象サービスの申し込みと同時に本サービスの申し込み手続きが行われること
- (2) 携帯端末にSIMカードが挿入されている場合、SIMカードが取り外されていること
- (3) 改造（分解改造・部品の交換・塗装等）が施されている携帯端末は、改造部位を純正品に戻すこと
- (4) 当社およびアイテムは、携帯端末に含まれるデータ（アドレス帳、データフォルダー、メール等）に関する一切の責任を負わないことをあらかじめ承諾していること
- (5) 本加入者は、本サービスの提供に伴い第6条（サービス内容）第4項で定める返却の場合を除き、故障端末の本体、電池パック、機械部品および外装ケース等を本加入者に返却しないことをあらかじめ承諾していること

### 第6条（サービス内容）

本サービスは次条（本サービスの対象となる事故）に定める携帯端末の故障、全損または一部破損が生じた場合、本加入者からアイテムへの故障端末の修理または交換の申し出により修理または交換対応を行うものとします。

2. 故障端末の修理または交換の申し出を受けた場合、代替端末を送付します。当社は加入者より故障端末を受け取り、申し出の内容を精査のうえ、修理または交換の判断を行うものとします。なお代替端末送付の際は、本サービスに登録されている本加入者の携帯端末1台につき、代替端末1台、電池パック1個（電池パック内蔵の携帯端末は除きます。）を本加入者の登録した住所（日本国内の住所に限ります。）にアイテムが別に定める方法により、2日を目処に送付します。なお、本加入者の登録した住所、故障端末の修理または交換の申し出を受け付けた時刻等によっては、2日での送付ができない場合があります。
3. 不在または届け出られた住所の誤りなどにより、アイテムが別に定める期間を経過しても代替端末の再配達完了しなかった場合は、故障端末の修理または交換の申し出は取り消されたものとみなします。
4. 第2項の規定により、当社が修理対応が必要と判断した場合、本加入者同意のうえ当社は修理対応を行うものとし、修理端末を本加入者に返却するものとします。

5. 第2項の規定により、当社が交換対応が必要と判断した場合、本加入者同意のうえ当社は交換端末を本加入者に提供するものとします。
6. 本加入者は、代替端末および交換端末が第18条（故障端末の再生利用）に基づき他の本加入者が利用した本サービス対象の携帯端末を新製品の出荷時と同等の状態に初期化したものであることを承諾するものとします。
7. 本加入者に提供する代替端末および交換端末は、原則として当社が本加入者に提供した携帯端末と同一機種および同一色とします。ただし、在庫不足等の事由により同一機種および同一色の代替端末および交換端末の提供が困難な場合は、別途アイテムが指定する機種または色の代替端末および交換端末とします。
8. 本加入者に提供する代替端末および交換端末のOSのバージョンは、当社が本加入者に提供した携帯端末のバージョンと異なる場合があります。
9. 本加入者に提供する代替端末および交換端末には、電池パックの他は原則として付属品その他の製品は含まれないものとします。ただし、本条第7項に基づき代替端末および交換端末が当社より本加入者に提供した携帯端末と異なる機種の場合は、当該機種の付属品各1個もあわせて送ります。

#### 第7条（本サービスの対象となる事故）

本サービスの中で修理または交換の対象となる事故は、次の通りとします。

- (1) 本サービスの対象とする携帯端末の自然故障
- (2) 偶発の事故による本サービスの対象とする携帯端末の水濡れ、全損または一部の破損

#### 第8条（本サービスの対象とならない事故）

本サービスの中で修理または交換の対象とならない事故は、次の通りとします。

- (1) 故障端末の修理または交換の申し出事由が、本サービスの対象とする携帯端末の紛失や盗難による場合
- (2) 故障端末の修理または交換の申し出が第20条（禁止事項）に定める禁止事項のいずれかに該当する場合
- (3) 過去に本規約への違反があり、故障端末の修理または交換の申し出時においてなお当該違反が是正されていない場合
- (4) 過去に同一名義の故障端末の修理または交換の申し出内容に虚偽申告があったと当社が判断した場合
- (5) 故障端末の修理または交換の申し出時において、支払期限を経過してもなお支払いが完了していない料金等がある場合
- (6) 故障端末の修理または交換の申し出事由が、本サービスの対象とする携帯端末の傷、汚れ、塗装の剥離等の外見上の損害で携帯端末の機能に影響が生じていないものである場合
- (7) 故障端末の修理または交換の申し出事由が本サービスの対象とする携帯端末の消耗、変質、変色等による損害（電池パックの消耗を含みます。）である場合
- (8) 本サービスの対象とする携帯端末が加工、改造（第5条（本サービスの提供条件）第3号により改造部位を純正品に戻したものを除きます。）、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化等を含みます。）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含みます。）されたもの、または当社が指定する正規の修理拠点以外で修理されたものである場合
- (9) 故障端末の修理または交換の申し出事由が本サービスの対象とする携帯端末の誤使用により生じたものである場合
- (10) 故障端末の修理または交換の申し出事由が付属品の自然故障、その他偶発の事故による水濡れ、全損または一部の破損の場合
- (11) 故障端末の修理または交換の申し出事由が本サービスの対象とする携帯端末または外部

- メモリ媒体に保存されていた画像データ・電話帳データ・電子メールデータ・音源データ・ICカード内のデータ、その他一切の電子データの消去による損害である場合
- (12) 故障端末の修理または交換の申し出事由がコンピュータウイルスによる障害に起因するものである場合
  - (13) 故障端末の修理または交換の申し出事由が本加入者の故意または重大な過失により発生したものである場合
  - (14) 故障端末の修理または交換の申し出事由が地震、噴火、津波、洪水等の天災により発生したものである場合
  - (15) 故障端末の修理または交換の申し出事由が戦争、暴動またはテロにより発生したものである場合
  - (16) 故障端末の修理または交換の申し出事由が差し押え等の国または地方公共団体による公権力の行使により発生したものである場合
  - (17) 故障端末の修理または交換の申し出事由が核燃料物質、放射能汚染により発生したものである場合

#### 第9条（メーカー保証の優先）

故障時期および内容がメーカー保証の対象となる場合、本サービスの利用に対してメーカー保証が優先します。一部の端末（新古品）の場合は、メーカー保証は適用されず、イッツコムモバイル Certified 端末保証が優先されます。

#### 第10条（故障端末の修理または交換の申し出の方法）

第7条（本サービスの対象となる事故）に定める事故が発生し、故障端末の修理または交換の提供を希望する場合は、本加入者はアイテムに対し、アイテムが別に定める方法に従い故障端末の修理または交換の申し出が必要です。アイテムは、故障端末の修理または交換の申し出に対し、本加入者本人からの申し出であることを確認します。

#### 第11条（本サービスの利用回数）

本加入者への本サービス開始日を起算日として、1年間に2回まで利用可能です。故障端末の修理または交換の申し出時において、過去1年間に既に2回、故障端末の修理または交換の提供を受けている場合は、1年を経過するまで故障端末の修理または交換を提供することはできないものとします。

#### 第12条（代替端末および交換端末の保証期間）

本加入者は第6条（サービス内容）に基づきアイテムが本加入者に送付した代替端末および交換端末、電池パックまたは付属品について、受領した時点で破損、自然故障その他不具合を発見した場合は、代替端末および交換端末受領後14日以内にその旨をアイテムに申し出るものとし、アイテムの指示に従い当該不具合の発見された代替端末および交換端末、電池パックまたは付属品をアイテムに返送するものとします。アイテムは特段の事由がある場合を除き、本加入者に対し代替端末および交換端末と同一機種種の代替端末および交換端末、電池パックまたは付属品を別途、送付することにより、無料交換します。ただし、電池パックの交換については、一部の端末（新古品）では、実費での対応となります。本条に基づき代替端末および交換端末受領後14日以内に本加入者より申し出のなかった不具合または自然故障については、後日、本加入者からの申告があった場合でも、第32条（本加入者の支払い義務）第3項に基づく無償での代替端末および交換端末の提供である場合を除き、無料交換の対象外とします。なお、本条に基づく代替端末および交換端末の無料交換は、前条（本サービスの利用回数）に定める代替端末および交換端末の利用回数には算入されないものとします。

#### 第 13 条（交換端末および故障端末の所有権）

交換端末の所有権は、原約款に準ずるものとします。

2. 故障端末の修理または交換の申し出に係る本サービスの対象とする故障端末の所有権は、アイテムが送付した交換端末を本加入者が受領した時点で、アイテムに移転されるものとします。

#### 第 14 条（故障端末の送付）

本加入者は、第 6 条（サービス内容）に基づきアイテムが送付した代替端末を受領したときは、故障端末の修理または交換の申し出事由が故障端末の修理または交換の申し出の時点において故障端末の送付が困難であるとアイテムが認めた場合を除き、受領後 14 日以内に、故障端末をアイテムが定める方法によりアイテムの指定先に送付するものとします。（SIMカード等、外部メモリ媒体および付属品を除いた状態で送付するものとします。）

2. 万一、本加入者がアイテムの指定する物品等以外のものを送付した場合、アイテムは、本加入者が当該送付した物品等に係る所有権その他一切の権利を放棄したものとみなし、当該物品等をアイテムが適当と判断する方法により廃棄、処分等することができるものとし、本加入者はこれに異議を唱えないものとします。アイテムは本加入者に対し、当該物品等および当該物品等に含まれる情報等の取り扱いおよび返送について責任を負わないものとします。

#### 第 15 条（故障端末および代替端末内部のデータの消去）

故障端末および代替端末の送付時には、故障端末および代替端末内に記録された一切のデータを本加入者において事前に全て消去するものとします。本加入者が送付した故障端末および代替端末にデータが保存されていた場合であっても、当該データに起因する損害について当社およびアイテムは一切の責任を負わないものとします。また、故障端末および代替端末内に記録されていたデータ、および代替端末に新たに記録されたデータの移行は、本加入者自身の責任で実施するものとします。

2. 前項に規定するデータの内容には、発着信履歴、電話帳データ、電子メールデータ、画像データ、音源データ、その他一切のデータを含みます。（ただし、携帯端末の出荷時点で記録されているもの等、本加入者において消去できないデータを除きます。）

#### 第 16 条（送料）

本サービスに伴う送料は、原則としてアイテムの負担とします。ただし、本加入者が故障端末、代替端末またはアイテムが指定する書類をアイテムが定める方法以外の方法により送付する場合は、当該送付に係る送料は本加入者が負担するものとします。

#### 第 17 条（違約金）

本加入者が次の各号のいずれかに該当した場合は、別途当社が指定する期日までに、当社が別に定める方法により、違約金として故障端末の新品の端末代金相当額を当社に支払うものとします。なお、当社は、本加入者が支払った違約金について、いかなる事由であっても返金に応じないものとします。

- (1) 第 14 条（故障端末の送付）第 1 項の定め違反し、故障端末を送付期限内にアイテムに送付しなかった場合
- (2) 修理端末または、交換端末を受領後に代替端末をアイテムの指定した期日までに返送しなかった場合
- (3) 故障端末の修理または交換の申し出を取り消したにもかかわらず、第 19 条（修理または交換の申し出の取り消し）の定め違反しアイテムが送付した代替端末をアイテムの指定した期日までにアイテムに返送しなかった場合
- (4) 第 20 条（禁止事項）の定め違反して故障端末の修理または交換の申し出をした場合

#### 第 18 条（故障端末の再生利用）

本加入者は、第 6 条（サービス内容）第 4 項の規定により修理端末を加入者に返却する場合を除き、本サービスに基づき本加入者から送付された故障端末は、アイテムが指定する修理業者において故障部分を修理等し、筐体を交換して新製品の出荷時と同様の状態に初期化したうえで、本サービスにおける代替端末または、交換端末としてアイテムから他の本加入者に提供することについて承諾するものとします。

#### 第 19 条（修理または交換の申し出の取り消し）

本加入者は、第 10 条（故障端末の修理または交換の申し出の方法）に基づき故障端末の修理または交換の申し出を行った場合であっても、正当な理由があるとアイテムが認めるときは、アイテムが送付した代替端末等の梱包が開封されていない場合でかつ故障端末の修理または交換の申し出後 8 日以内に申し出を行った場合に限り、故障端末の修理または交換の申し出を取り消すことができるものとします。この場合本加入者は、アイテムが別途指定する期限内にアイテムが第 6 条（サービス内容）に基づき送付した代替端末、電池パックまたは付属品をアイテムに返送するものとします。

#### 第 20 条（禁止事項）

本加入者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- （1）本サービスにおける故障端末の修理または交換の申し出時、その他本サービスの利用にあたり、虚偽の届け出または申告を行うこと
- （2）他者になりすまして本サービスを利用する行為
- （3）本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- （4）犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- （5）前各号の他、法令、公序良俗、本規約もしくは規定等に違反する行為、またはそのおそれのある行為

#### 第 21 条（本加入者の確認）

アイテムは、故障端末の修理または交換の申し出の受付時に必要と判断した場合、各種確認書類（本人確認書類等）の写しの提出を本加入者に求める場合があります。

### 第 3 節 契約

#### 第 22 条（契約の単位）

当社は、本サービスの対象となる携帯端末の台数毎に一の本サービスを提供するものとします。

#### 第 23 条（利用契約の申し込み）

申込者は、本規約を承認のうえ、当社が別に定める加入申込書に次の事項を記載して当社およびアイテムに提出するものとします。

- （1）申込者の住所および氏名または所在地、商号および代表者
  - （2）その他必要事項
2. 申込者である個人が未成年の場合は、親権者の同意を必要とします。
  3. 申込者である個人が成年被後見人または被保佐人の場合は、それぞれ成年後見人または保佐人の同意を必要とします。



#### 第 24 条（申し込みの承諾）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用申し込みを承諾しない場合があります。

- （１）申込者が本規約に違反するおそれがある場合
- （２）申し込み内容に虚偽の記載があった場合
- （３）本サービスの提供が著しく困難である場合
- （４）第 5 条（本サービスの提供条件）の条件を満たしていない場合
- （５）その他、利用契約締結が不相当である場合

2. 前項の規定により、当社が本サービスの利用の申し込みを承諾しなかった場合、当社は、申込者に対し当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

#### 第 25 条（利用契約の成立と利用開始日）

利用契約は、本サービスの利用申し込みに対して、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。

2. 本サービスの対象となる携帯端末の利用開始日を本サービスの利用開始日と定めます。

#### 第 26 条（契約内容の変更）

本加入者は、加入申込書に記載した住所、電話番号、料金支払方法、料金支払口座等の変更がある場合には、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。なお、当社が特に認める場合に限り、本加入者は本条に規定する書類の提出に代え、当社が定める方法で当該変更の請求、および通知ができるものとします。

2. 当社は、第 24 条（申し込みの承諾）の規定に準じ、前項の請求を承諾しない場合があります。この場合、当社は、当該本加入者に対し当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

#### 第 27 条（名義変更）

本加入者は、契約名義を変更することはできません。ただし、以下のいずれかに該当し、当社が特に変更を認める場合はこの限りではありません。

- （１）本加入者の改称
- （２）承継
- （３）譲渡

2. 前項第 2 号または第 3 号の場合は、新本加入者が旧本加入者の未払い金の支払いについて承諾した場合に限るものとします。
3. 前二項の規定により契約名義を変更しようとする本加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、名義変更希望日の 10 日前までに当社に提出するものとします。
4. 前各項の名義変更により、契約を承継する者は、本加入者が負う一切の義務を承継するものとします。

#### 第 28 条（権利譲渡等の禁止）

本加入者は、前条（名義変更）による場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れまたは貸与等を行うことはできないものとします。

### 第 4 節 利用契約の解除

#### 第 29 条（本加入者が行う利用契約の解約）

本加入者は、第 4 条（本サービスの提供範囲）第 3 項の規定にかかわらず、毎月末日付にて、利

用契約を解約することができます。この場合、当該本加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、解約希望日の10日前までに当社に提出するものとします。

2. 前項に規定する書類を当社が受領した場合は、書類に記載された解約希望日を、当該契約解約日として取り扱います。また、当該契約解約日を本サービスの利用終了日と定めます。なお、前項ただし書きの場合においては、別途定める日を当該契約解約日として取り扱うものとします。
3. 当社が定めた要件を満たす本加入者については、解約手続きについて簡略化できることがあります。

#### 第30条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、第4条（本サービスの提供範囲）第3項の規定にかかわらず、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 第32条（本加入者の支払い義務）に規定する本サービスの料金等、その他当社に対する債務の履行を怠った場合、または怠るおそれがある場合
  - (2) 加入申込書に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  - (3) 第20条（禁止事項）の規定に違反した場合
  - (4) 本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合
  - (5) その他、本加入者が本規約に違反する等、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合
2. 当社は、前項の規定により利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ書面により本加入者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
  3. 第1項の規定により利用契約が解除されたときは、利用契約が解除された日を本サービスの利用終了日と定めます。

#### 第5節 料金等

##### 第31条（料金等）

料金等は、イッツコムサービス料金表（以下「料金表」といいます。）に定める通りとします。料金等は本サービスの対象となる携帯端末の台数に応じて発生します。

##### 第32条（本加入者の支払い義務）

本加入者は、料金表に定める月額利用料の支払いを要します。なお、月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月から発生するものとします。

2. 本加入者が、本サービスを利用し修理対応または交換端末の提供を受ける場合、本加入者は、料金表に定める月額利用料にくわえ負担金を支払うものとします。なお、当社は、本加入者が支払った負担金について、いかなる事由であっても返金に応じないものとします。
3. 本加入者からの故障端末の修理または交換の申し出が、本サービスの対象とする携帯端末の提供日から1年以内になされたものであって、故障端末の修理または交換の申し出事由が第7条（本サービスの対象となる事故）第1項に規定するものである場合は、前項の規定にかかわらず、無償で代替端末を提供するものとします。
4. 利用契約が月の途中で終了した場合であっても、料金等は日割りをしないものとします。なお、利用開始日の属する月と、本サービスの契約が終了した日の属する月が同一月の場合、本加入者は、1ヵ月分の料金等の支払いを要します。
5. 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

### 第 33 条（料金等の利用明細等）

本加入者は、利用明細等を専用 Web ページで確認することができます。

2. 本加入者は、明細書または請求書の発行を希望する場合は料金表に定める発行手数料を支払うものとします。

### 第 34 条（料金等の請求時期および支払期限等）

当社は、利用契約成立後、支払期限を定めて、本加入者に料金等を請求します。なお、料金等の金額計算で 1 円未満の端数が生じたときは、これを切り捨てた額を請求します。

2. 前項の規定により料金等の請求を受けた本加入者は、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、当該料金等（消費税等相当額を含んだ額）を支払うものとします。
3. 本加入者は、第 1 項の料金等について、当社の承諾を得たうえで、前項の規定に基づき第三者に支払わせることができるものとします。

### 第 35 条（利用契約終了に伴う料金等の精算方法）

第 30 条（当社が行う利用契約の解除）第 1 項、第 2 項の規定により、月の途中で利用契約が解除されたときは、料金等は第 30 条（当社が行う利用契約の解除）第 3 項に定める利用終了日の属する月の末日まで発生するものとし、日割り計算による精算は行わないものとします。

### 第 36 条（遅延損害金）

本加入者は、料金等の支払いを遅延した場合は、支払い期日の翌日から完済に至る日まで、遅延金額に対し年 14.6%（年 365 日の日割り計算による）の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社に支払うものとします。

## 第 6 節 雑則

### 第 37 条（個人情報）

当社およびアイテムは本加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」およびアイテムが定める「プライバシーポリシー」に基づいてそれぞれ適正に取り扱うものとします。

2. 本加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」において公表するものとします。

### 第 38 条（損害賠償の免責および特約事項）

本加入者が、第 20 条（禁止事項）について、過失、不正、違法な行為を犯し、当社に損害を与えた場合には、当該本加入者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。

2. 当社は、第 27 条（名義変更）の規定により、本加入者が名義変更を行ったことによって本加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 第 29 条（本加入者が行う利用契約の解約）および第 30 条（当社が行う利用契約の解除）の規定により利用契約が解除されたことにより、当社が損害を被った場合には、当該本加入者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由により利用契約が解除された場合はこの限りではありません。
4. 当社が、次条（本サービスの廃止）の規定により、本サービスの提供を廃止したことによって、本加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 39 条（本サービスの廃止）

当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスを廃止することがあります。この場合、本サービスを廃止する日をもって利用契約は終了するものとし、この日を本サービスの提供終了日と定めます。

2. 前項の場合、当社は本加入者に対し、本サービスを廃止する日の3ヵ月前までに当社所定の方法によりその旨を告知するものとします。

#### 第 40 条（国内法への準拠）

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、利用契約により生じる一切の紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 41 条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合は、当社および本加入者は、利用契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議のうえ、解決に当たるものとします。

#### 付則

本規約は、2024年10月1日から施行します。