

「iTSCOM mobile イツコム S I M (端末)」、「iTSCOM Smart i T S C O M H O M E」、「iTSCOM energy 東急でんき&ガス (東急パワーサプライのでんきおよびガスサービス)」および「イツコムとことんサポート」は、「特定商取引に関する法律」(以下「特定商取引法」といいます。)に基づくクーリング・オフの対象となります。当該サービスへご加入の場合、以下内容をよくお読みください。

特定商取引法に関する表記

提 供 事 業 者	イツ・コミュニケーションズ株式会社 代表取締役社長 金井 美恵 〒158-0097 東京都世田谷区用賀4丁目10番1号 世田谷ビジネススクエアタワー	
対 象 商 品 提 供 価 格	対象商品と提供価格は、パンフレットに記載しております。	
保 証	ゲートウェイを購入した場合の保証期間は当該ゲートウェイの設置日から2年間です。また、設置工事の保証期間は工事が完了した日より1年間とします。	
お 支 払 い 方 法	申込書に記載した方法にて当社にお支払いください。なお、お支払いの開始はサービス開始日の翌月となりますが、ご利用いただくクレジットカードによってはお支払いの開始月が遅れることがあります。	
提 供 時 期	iTSCOM mobile イツコム S I M (端末)	利用開始日は、端末の引き渡しまたは発送が行われた日となります。
	iTSCOM Smart i T S C O M H O M E	機器の設置工事が完了した日よりご利用いただけます。設置工事の日程については別途当社よりお知らせいたします。
	iTSCOM energy 東急でんき&ガス でんき	原則として、当社にてお申し込みを受け付けた日から標準処理期間(一般送配電事業者が定める計量メーター取り替え等に要する期間)が経過した日以降となります。ただし、転居先での電気需給契約の場合は、原則として、お客さまご希望の日付より供給開始いたします。
	iTSCOM energy 東急でんき&ガス ガス	他のガス小売事業者から東急パワーサプライのガス需給契約に変更する場合の供給開始予定日は、原則として、従前のガス小売事業者との解約や一般ガス導管事業者との託送供給契約成立等の手続きが完了した後の初回定例検針日の翌日いたします。
	イツコムとことんサポート	利用開始日は、当社がお客さまの申し込みを承諾した日となります。
ク ー リ ン グ ・ オ フ に つ い て	<ol style="list-style-type: none"> 1. お客さまは、特定商取引法に規定する訪問販売等により契約の申し込みまたは契約をした場合には、契約書面を受領した日から起算して8日間は、書面もしくはWEBフォームにより当該契約の申し込みの撤回または解除(以下「クーリング・オフ」といいます。)を行うことができます。 2. お客さまは、当社が特定商取引法の規定に違反してクーリング・オフを妨げるため、不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって前項の期間を経過するまでにクーリング・オフを行わなかった場合には、改めてクーリング・オフができる旨を記載した書面を当社より受領した日から起算して8日間を経過するまでは、書面もしくはWEBフォームによりクーリング・オフを行うことができます。 3. 前各項のクーリング・オフは、お客さまがクーリング・オフに係る書面を発送したとき、もしくはWEBフォームを送信したときにその効力を生じます。 4. クーリング・オフがあった場合において、当社は、クーリング・オフに伴う損害賠償または違約金の支払いをお客さまに請求することはありません。 5. (iTSCOM Smart i T S C O M H O M Eの場合)クーリング・オフがあった場合において、既に機器一式の設置が完了しているときは、その設置に要する費用は当社が負担するものとします。 (iTSCOM energy 東急でんき&ガスの場合)クーリング・オフがあった場合において、既に当該契約に基づき電気またはガスの供給がされたときは、当社はその料金その他の金銭の支払いを請求することはありません。 6. クーリング・オフがあった場合において、既に料金等がお客さまより支払われているときは、当社は速や 	

かにその全額を返還するものとします。

7. クーリング・オフがあった場合において、当該利用契約に伴いお客さまの建物その他の工作物等の現状が変更されたときは、お客さまは、当社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講じることを請求することができます。