

「テレビ設備改修工事のご案内」

イツツ・コミュニケーションズ株式会社

目次

1. はじめに

2. 現在のテレビ視聴環境などについて

3. 改修工事について

4. ご利用サービスの変更点

5. 改修工事の実施にあたって

6. ご提案のまとめ

7. よくあるご質問

1. はじめに

この度弊社では、貴管理組合様のご承認のもと、マンション内の「テレビ共聴設備の改修工事」および「お部屋内のテレビ端子の交換作業」を実施する事となりました。

皆様をご覧になっているテレビ放送は、イツコムからの受信した信号をお建物のテレビ共聴設備を経由して、各ご家庭へ配信されております。

この度の工事を行う事により、引き続き地上デジタル放送を含め安定した弊社サービスをお届けしてまいりたいと考えておりますので、何卒ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

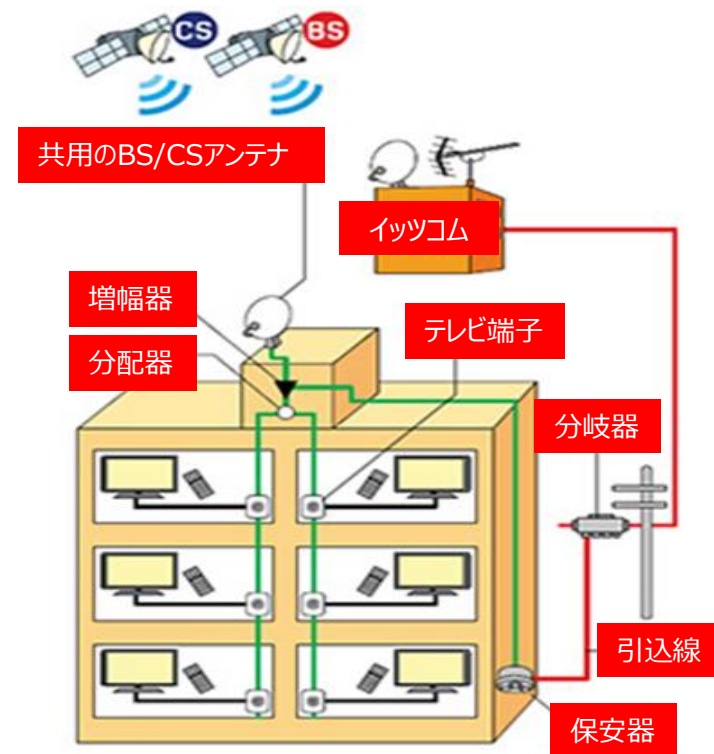
なお、テレビ設備改修工事に伴う工事費用のご負担はございませんのでご安心ください。

2. 現在のテレビ視聴環境について

テレビ共聴設備とは

「共聴設備」とは**増幅器、分配器、テレビ端子**などの各部屋でテレビを見るための設備全般をさします。

これらの設備を通じ、テレビ信号が各お部屋へ届けられております。



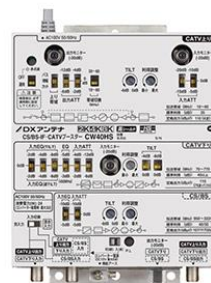
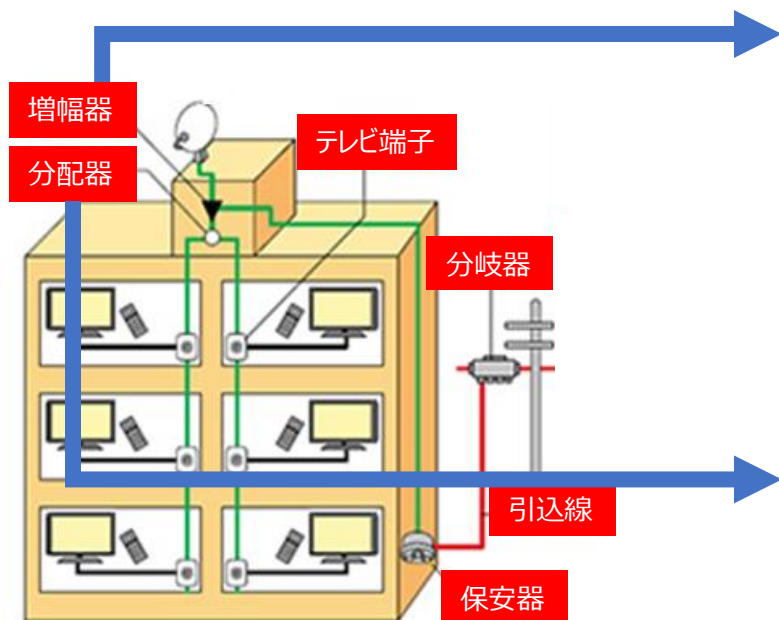
この度の工事は、これらの「共聴設備」の改修工事（リニューアル）を行う事で、経年劣化等によるテレビ視聴・提供サービスの不具合を未然に防ぎ、引き続き安定した信号をお建物全体へお届けする為の工事です。

3. 改修工事について①

■共用部（マンション内機器収容盤）内での工事

・共用部に設置されております「増幅器」、「分配器」を最新仕様の機器に置き換えます。

※増幅器交換、分配器交換時は、断続的に地上デジタル放送、BS/CS放送の停波や、
イッツコムサービスがご利用できない時間帯が発生いたします。



増幅器

受信したテレビ信号の強度を高める機器



分配器

テレビ信号を分配する機器

3. 改修工事について②

■ 各住居内での工事

・住居内の室内テレビ受口の交換後、信号測定を行ないます。



① 住居内の室内テレビ受口を交換いたします。



② 住居内の室内テレビ受口の交換後、問題なく信号が届いているかを確認するため、信号レベルの測定を行ないます。



③ 室内テレビ受口裏（内部）の接続箇所も確認いたします。
※テレビ端子は5ページの図のように各住居で直列でつながっております。テレビ端子の劣化は、建物全体の信号の品質を落としてしまう為、多くの住居で作業をさせていただく必要がございます。

住居内作業は、改修工事期間中での実施の場合は無料ですが、若葉台住宅全体の改修工事終了後の本作業のご用命につきましては 有償作業「11,000円/箇所（税込）」となりますので、改修工事期間中での作業実施をお勧めいたします。

3. 改修工事について③

■ 住居内作業の手順

共用部テレビ共聴設備改修工事のお知らせ

この度弊社は、若葉台第○住居管理組合様のご承認の基、サービスの更なる安定化と次世代サービスのご提供に備え、貴マンション内のテレビ共聴設備機器の改修工事を実施することとなりました。つきましては、以下の通り工事を実施させていただきますので、お住いの皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程、宜しくお願い致します。

実施日時 開始日 ●月●日 ～ 最終日 ●月●日

- 1 屋外工事：共用部でのテレビ共聴設備の改修工事（ご在宅不要）**
 作業日 ●月●日 時間 9:30～17:00
 <作業内容>
 作業時間帯は、イッツコムサービス（NET、電話）の連絡した**停止**が発生致します。
 また、テレビ放送（地上波放送、BS・CS放送）の断続的な**停止**が発生致します。
- 2 宅内作業：各戸入室での作業（ご在宅をお断り致します）**
 作業日 ●月●日 ～ ●月●日
 <作業内容>
 ■各階専用テレビ審議口の確認・交換作業
 ■各階専用テレビ受信チャンネル調整
- 3 屋外工事：共用部での信号確認・設備調整（ご在宅不要）**
 作業日 ●月●日 時間 9:30～17:00
 <作業内容>
 作業時間帯は、イッツコムサービス（NET、電話）の連絡した**停止**が発生致します。
 また、テレビ放送（地上波放送、BS・CS放送）の断続的な**停止**が発生致します。

■サービス変更点等のご案内について
 上記の宅内作業時に、この後の改修工事に伴うサービスの変更点等のご案内をさせていただきます。
 ・インターネットサービス・電話サービス・テレビサービス・業務用延長サービス・イッツコムS4
案内が不十分な場合には、当日、その旨を作業員にお申し付けください。

イッツ・コミュニケーションズ株式会社 アドバイザーチーム
 電話番号: 044-XXXX-XXXX 9:30～18:30(定休:火・水曜日)




専有部作業 2 週間前に左記の告知文を全戸投函および掲示いたします。

- その他、「専有部作業希望日時確認用紙」、「宅内作業内容と工事実施時の注意事項」、「イッツコムの有料サービスをご利用中のお客さまへ」などの書面を投函いたします。
 - 各居住者様から作業希望日（訪問希望日）を電話、FAX、WEB（QRコード）にてご提出いただく予定です。
- ※期日内にご提出いただけなかった場合は、未提出世帯へ再投函や訪問にて対応させていただく場合がございます。

4. ご利用サービスの変更点

現在ご覧いただいている地上デジタル・BS放送は、今まで通りご覧いただけます。

この度の工事により、イッツコムインターネット（任意加入の有料サービス）に通信速度が向上したサービスが新たに加わります。

	現料金	新料金
 ↓ 下り最大通信速度 30 Mbps ↑ 上り最大通信速度 10 Mbps	2,640円	2,640円
NEW  ↓ 下り最大通信速度 300 Mbps ↑ 上り最大通信速度 90 Mbps	—	4,180円
NEW  ↓ 下り最大通信速度 600 Mbps ↑ 上り最大通信速度 90 Mbps	—	4,730円

コース変更には別途お手続きが必要となります。金額は全て税込です。

※最大速度は、規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境などにより実際の通信速度は低下します。

5. 改修工事の実施にあたって

■サービス案内についてのお願い

- ① 改修工事の際に行う各住居内作業の際、弊社サービスのご案内をさせていただきます。
- ② 作業時の事前での案内希望有無確認の徹底や、作業期間中にも相談を受ける環境を整備いたします。
- ③ 工事実施となった際、事前にサービス案内のご希望有無を確認する等、お住まいの皆様へご不快な思いを与えぬよう、丁寧な対応にて実施いたします。

※ ご高齢の居住者様におかれましては、お申込み内容へのご理解の確認を徹底し、また、状況によっては、ご親族の方への確認などして契約内容の確認を実施し、ご負担やご不安を与えないよう、十分注意いたします。

6. ご提案のまとめ

- テレビ設備改修工事に伴う工事費用のご負担、月々の料金（施設利用料）の変更はございません。
- 各棟の共用部にございます増幅器や分配器等の共聴設備全てを更新いたします。
※若葉台住宅全体での共聴設備の更新の側面も含まれております。
- 各住居内の室内テレビ受口の確認、交換作業を実施いたします。
※各住居内作業につきましては、建物内信号の品質向上のため、原則全世帯のご協力をお願いいたします。
- 現状設備の改修を行う事により、高速インターネットのご利用が可能となります。（任意）

若葉台住宅様にこれまで以上に安心と快適さをお届けしてまいります。

7. 若葉台住宅 CATV設備改修工事 よくあるご質問①

1. この工事の趣旨は？

→ 若葉台住宅様におかれましては、地上デジタル放送は弊社ケーブル設備を用いて全戸にてテレビ視聴する仕様となっており、この度の工事は地上デジタル放送を含めた弊社提供サービスを安定してお届けする為の改修工事となっております。

2. ちはイッツコムを使っていませんが、関係ありますか？

→ 1～11chまでの地上デジタル放送は屋上のアンテナ経由ではなく、イッツコムのケーブル経由で全戸に電波をお流ししておりますので、全ての居住者様に関係する建物全体のCATV設備改修工事でございます。

3. 工事時の停波ってどれぐらい起きるの？

→ 作業時間帯は、イッツコムサービス（NET、電話等）の連続した停止が発生いたします。また、テレビ放送（地上波放送、BS・CS放送）の断続的な停止が発生いたします。録画にも影響がございます。

7. 若葉台住宅 CATV設備改修工事 よくあるご質問②

4. 宅内作業の時に入られたくない部屋があった場合は？

→ 当日作業員にお伝えください。

5. テレビ端子の前に家具などがありますが、どうしたらいいですか？

→ 端子と家具の間に40～60cmほどのスペースをご準備ください。移動が難しい場合は、可能な範囲で弊社作業員が移動のお手伝いをいたします。

6. 1箇所テレビ端子交換にどれぐらいの時間かかるの？

→ 約15分程です。お部屋の端子の数×15分程度とお考えください。

7. 専有部の作業期間はどれぐらいですか？

→ 日程調整として、木曜日～月曜日の5日間を集中期間として設定しております。ご都合のつかない居住者様は、2024年3月末までの間で日程調整させていただくことが可能ですので、ご相談ください。

7. 若葉台住宅 CATV設備改修工事 よくあるご質問③

8. 専有部のテレビ端子の交換は無料ですか？

→ 工事期間中は既存のテレビ端子は無料で交換させていただきますが、期間外の端子交換は有償となります。1端子11,000円（税込）です。

9. 他社のインターネットに干渉しませんか？

→ 弊社インターネットはテレビ設備であるテレビ端子からインターネットモデムを接続しご利用いただきますので、他社インターネット（電話設備）などへの影響はございません。

10. 直接色々聞きたいんですが、どうすればいいですか？

→ ショッピングタウンわかば内、HACドラッグのはす向かいにテナント（窓口）を設けておりますのでご利用ください。

■ 営業時間：10:00～18:00（最終受付17:30）

■ 定休日：火曜・水曜・年末年始