

とことんサポート 暮らし見守りプラス
サービスモニター利用規約

第1条（目的）

本規約は、イッツ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「とことんサポート 暮らし見守りプラス」（以下「本サービス」といいます。）のサービスモニター（以下「本実証」といいます。）への参加条件および利用条件を定めています。本実証は、本サービスの商品化の検討、品質向上および運用検証を目的として実施されます。

第2条（定義）

本規約において、次の各号に定める用語の意味は、それぞれ当該各号に定めるとおりとします。

- ① 「契約者」
本規約に同意のうえ本実証への参加を申し込み、当社が承諾した個人
- ② 「通知先」
契約者が本サービス上で登録する家族その他の連絡先
- ③ 「貸与機器」
当社が本サービス提供のため貸与するセンサー、ゲートウェイその他関連機器
- ④ 「対象アプリ」
ライフエレメンツ株式会社が提供するアプリケーション「MANOMA」
- ⑤ 「実証期間」
当社が別途定め、契約者に通知する本実証の実施期間

第3条（適用規約）

1. 契約者は、本サービスへの参加申込みにあたり、本規約のほか、以下の規約等（以下「関連規約等」といいます。）の内容を確認し、同意するものとします。
 - ① 当社が別途定める「[イッツコムとことんサポート利用規約](#)」および「[個人情報保護方針](#)」
 - ② ライフエレメンツ社が別途定める対象アプリ「[MANOMA アプリケーション利用規約](#)」および「[MANOMA アプリケーションプライバシーポリシー](#)」
2. 契約者は、本サービスの利用にあたり、関連規約等を遵守するものとします。
3. 本規約と関連規約等との間で内容に相違がある場合、本サービスに関する事項については本規約を優先して適用するものとします。

第4条（利用申込みおよび契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約および第3条に定める関連規約等に同意のうえ、当社所定の方法により利用を申し込むものとします。
2. 本サービスの利用には、当社が別途提供するとことんサポートサービスの利用契約が必要となります。申込者が当該利用契約を締結していない場合は、本サービスの申し込みに併せて、当該利用契約を締結するものとします。
3. 本サービスおよびとことんサポートサービスの利用契約は、当社が申込みを承諾した時点で成立するものとします。
4. 当社は、申込内容その他の事情により、本サービスまたはとことんサポートサービスの利用申込みを承諾しない場合があります。
5. 本サービスは実証実験として提供されるものであり、本実証の終了に伴い、本サービスは終了するものとします。この場合、契約者による別途の解約手続きは不要とします。
6. 前項による本サービスの終了は、とことんサポートサービスの利用契約の終了を意味するものではなく、とことんサポートサービスの利用契約はイッツコムとことんサポート利用規約に従い継続するものとします。
7. 貸与機器の設置場所は、契約者本人が居住する住居に限るものとします。

第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、センサー機器、アプリケーション、電話確認、訪問確認その他当社が定める方法により、契約者の日常生活の状況把握および家族等による見守りを補助する生活支援サービスです。
2. 本サービスにおけるセンサー通知に起因する電話確認、訪問対応その他の人的サポートは、本実証の一環として当社が別途定める運用条件に基づき提供されるものであり、とことんサポートサービスとして提供される電話サポートまたは訪問サポートとは別個のものとします。
3. 本サービスの具体的内容、提供条件、対応地域、受付時間、対応回数その他の詳細は、当社が別途定めるものとします。

第6条（対象アプリの利用）

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、対象アプリを利用するものとします。
2. 契約者は、対象アプリの利用にあたり、ライフエレメンツ株式会社が別途定める「MANOMA アプリケーション利用規約」、「MANOMA アプリケーションプライバシーポリシー」に同意するものとします。
3. 対象アプリの利用条件、アカウント登録、個人情報の取扱い、利用環境その他対象アプリに関する事項については、前項に定める規約、プライバシーポリシー、その

他関連規程に従うものとします。

第7条（本実証の性質）

1. 本サービスは実証実験として提供されるものであり、商用サービスと同等の品質、継続性、完全性、即時性または特定の結果を保証するものではありません。
2. 当社は、本実証の目的達成のため必要がある場合、本サービスの仕様変更、機能変更、一時停止または終了を行うことがあります。

第8条（サービスの性質および非保証）

1. 本サービスは、住宅内のセンサー情報等を活用した生活支援サービスであり、医療、介護、警備、救命、安否保証その他生命、身体または財産の保全を目的とするものではありません。
2. 当社は、異常の検知、通知、連絡または訪問対応の完全性、正確性、継続性、即時性その他一定の結果を保証するものではありません。
3. 設置環境、通信環境、利用状況その他の事情により、異常の未検知、誤検知、通知遅延または通知不能が生じる場合があります。

第9条（通知先の登録）

1. 契約者は、通知先を登録する場合、当該第三者から必要な同意その他適法な権限を取得したうえで登録するものとします。
2. 契約者は、通知先として登録する氏名、電話番号その他の情報について、正確かつ最新の内容を登録し、変更が生じた場合には速やかに修正するものとします。
3. 通知先情報の誤登録、未更新その他契約者の責めに帰すべき事由により、通知が到達しない場合または本サービスの全部もしくは一部を利用できない場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
4. 当社は、契約者が前各項の権限を有するものとして通知先情報を取り扱います。

第10条（異常通知および確認責任）

1. 当社は、センサー情報その他の情報に基づき異常の可能性があると判断した場合、契約者または通知先に対し、対象アプリその他当社所定の方法により通知を行います。
2. 前項の通知を受領した契約者または通知先は、自らの責任において契約者本人への確認、連絡、訪問、その他必要な対応を行うものとします。
3. 契約者または通知先は、前項による確認の結果、契約者本人との連絡が取れない場合その他必要があると判断した場合、当社に対し電話確認その他の対応を依頼することができます。

4. 当社は、契約者または通知先による通知の未確認、確認遅延、対応遅延その他これらの行為または不作為に起因して生じた損害について責任を負いません。

第 11 条（電話確認および訪問対応）

1. 当社は、前条第 3 項に基づく契約者または通知先からの依頼があった場合、当社所定の条件に従い、契約者本人への電話確認を行う場合があります。
2. 電話確認は、1 回の対応依頼につき最大 3 回まで行うものとし、ご不在その他の理由により連絡が取れない場合、一定時間経過後に再度連絡を行う場合があります。
3. 当社は、前項の電話確認の結果、契約者本人との連絡が取れない場合その他当社が必要と判断した場合、訪問確認を行う場合があります。
4. 訪問確認は、1 契約につき月 1 回までとし、当社が別途定める受付時間内に順次対応するものとします。
5. 電話確認または訪問確認は、到着時間または対応開始時間を保証するものではありません。
6. 当社は、電話確認または訪問確認の提供が困難であると判断した場合には、その全部または一部の提供を休止することがあります。
7. 当社は、前項の規定により電話確認または訪問確認の提供を休止するときには、可能な限り事前に、当社所定の方法により契約者または通知先へ通知するものとします。ただし、緊急その他やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 12 条（外部機関への連絡）

1. 当社または当社が委託する事業者は、訪問時その他本サービスの提供過程において、契約者の生命、身体または財産に重大な危険が生じている、またはそのおそれがあると合理的に判断した場合、契約者または通知先への連絡に加え、消防、警察、行政機関その他関係機関へ連絡することがあります。
2. 前項の判断および対応は、現場状況その他諸事情を踏まえた当社または委託先の合理的裁量によるものとします。

第 13 条（利用料金）

本サービスおよび本実証への参加費用は無償とします。ただし、本サービスおよび本実証への参加に必要となる「とことんサポートサービス」の利用料金ならびに通信料金、電気料金その他本サービスの利用に伴い契約者側で発生する費用は、契約者の負担とします。

第 14 条（貸与機器）

1. 貸与機器の所有権は、当社または当社が指定する者に帰属します。
2. 契約者は、貸与機器を善良な管理者の注意をもって使用し、第三者への譲渡、転貸、改造または本サービス以外の目的で使用してはならないものとします。

第 15 条（貸与機器の返却）

1. 本実証期間の終了、本サービスの利用終了または当社による本実証の終了があった場合、契約者は当社が指定する方法に従い、貸与機器の返却または回収に協力するものとします。
2. 契約者の故意または重大な過失により貸与機器が滅失、毀損または紛失した場合、当社は相当額の負担を求めることがあります。

第 16 条（実証終了後の取扱い）

1. 本実証終了後、契約者は本サービスおよび貸与機器を継続して利用する権利を取得するものではありません。
2. 当社は、本実証の結果を踏まえ、将来的な商品化または正式サービス化を保証するものではありません。

第 17 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に関連して取得する契約者および通知先に関する個人情報について、当社が別途定める個人情報保護方針その他個人情報の取扱いに関する規程に従って取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲において、契約者から取得した氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他の申込情報をライフエレメンツ社へ提供するものとします。
3. 前項の情報は、対象アプリのアカウント発行、貸与機器の発送、本サービスの運営およびサポートその他本サービスの提供に必要な目的のために利用されます。
4. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲において、契約者から取得した申込情報と当社が保有する契約情報を照合することがあります。

第 18 条（利用情報の分析利用）

当社は、本サービスの提供に伴い取得した利用履歴、センサー情報、対応履歴、アンケート結果その他の情報について、個人を識別できないよう加工または統計化したうえで、以下の目的のために利用できるものとします。

- ① 本サービスの品質向上
- ② 新サービスまたは商品化の検討
- ③ 運用改善および統計分析

④ マーケティングおよびサービス企画

第 19 条（第三者サービス）

1. 本サービスの全部または一部には、第三者が提供するアプリケーション、通信設備、クラウド基盤その他外部サービスが利用される場合があります。
2. 当社は、当社の合理的支配を超える事由により本サービスの全部または一部の提供が遅延、中断または不能となった場合、当社に故意または重過失がある場合を除き責任を負いません。

第 20 条（本実証の終了）

1. 本サービスの提供期間は、当社が別途定める期間とし、当該期間の満了をもって本サービスの提供は終了するものとします。
2. 当社は本サービス終了後も本実証に関するアンケート、ヒアリングその他の検証活動への協力を契約者に依頼することがあります。
3. 当社は、運営上、技術上その他合理的な理由により、実証期間中であっても本実証の全部または一部を終了することがあります。
4. 当社は、本サービスの終了または終了予定について、契約者に対し、電子メールその他当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第 21 条（免責）

1. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスの利用または利用不能に関連して契約者または第三者に生じた損害について責任を負わないものとします。
2. 当社は、実証実験の運営上必要な場合、システム保守、運営体制その他やむを得ない事由により、本サービスに付随するサポートの全部または一部を一時的に休止し、または内容を変更することがあります。
3. 前項に基づくサービスの休止または変更により、契約者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。