



■カメラ仕様

本体寸法	66×66×182mm(ブラケット付き)	防塵防水規格	IP66
視野角	110度(対角)×100度(水平)	通信規格	有線LAN／Wi-Fi (Wi-Fi 2.4GHz、WPA2-PSK/AESのみ対応)
解像度	フルHD(200万ピクセル/1080P)	電源	DC12V1A/PoE48V
暗視モードあり	赤外線10m ※完全に光源がない場所では、赤外線照射のモノクロ映像となります。	消費電力	12W
動画保存期間	SDカード上限 128GB(約10日間) ※視聴可能な映像はライブ映像とカメラに録画された過去の録画映像です。常時録画映像は約10日間(128GB)を上限に、古いものから削除され、新しいものが上書きされていきます。		

■ご利用条件・推奨環境

インターネット	「イッツコムひかり 30メガコース」以上 ※対象物件の通信環境や利用環境により、インターネット回線と接続が可能な台数は異なります。
スマートフォン	専用アプリケーション(Taprica)のインストールおよびメールアドレスが必要です。
専用アプリ	Tapricaの動作保証環境以外でアプリをご利用いただく場合、アプリの一部もしくは全ての機能を正常にご利用いただけない可能性がございます。 ※2025年6月現在のTapricaの動作保証環境は以下の通りです。最新情報はアプリストアにてご確認ください。 【iOS】iOS 13～18 iPhone、iPad、およびiPad touchに対応 【Android】Android 10～15

こんなときは…

Q ログインパスワードを忘れてしまった

A ITSCOM HOMEの専用アプリ「Taprica」のログイン画面より再設定が可能です。

パスワードを忘れた場合

- 1 パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の中段右「パスワードを忘れた場合」をタップ
- 2 パスワードリセット画面にメールアドレスを入力して「次へ」をタップ
- 3 登録したメールアドレス宛に認証コードが送られてくるのでアプリ画面で認証コードを入力
- 4 パスワード再設定画面で新しいパスワードを入力



Q アプリでカメラの画像が映らない・操作できない

A カメラ本体やスマートフォンのインターネット接続状況により一時的に通信ができていない可能性があります。しばらく待っても解消しない場合は以下をお試しください。

- カメラ本体(またはPoEハブ)の電源の抜き差し
- モデム、Wi-Fiルーター、メッシュWi-Fi(Wi-Fi中継器)の電源の抜き差し

Q モーション検知がされないことがある・頻繁にされることがある

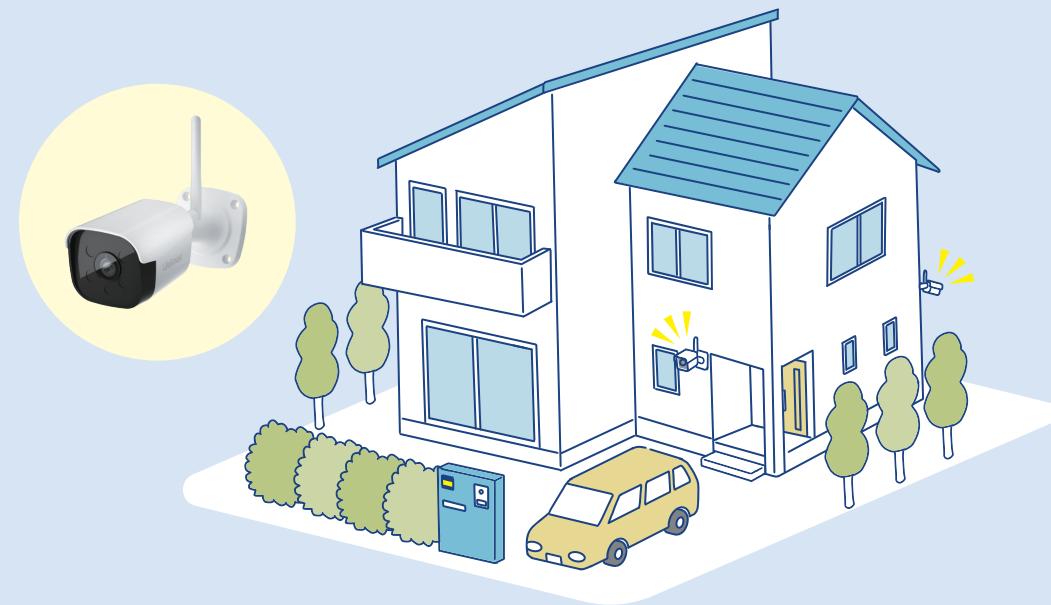
A カメラ搭載のモーションセンサーは人や車の通行だけではなく、光や温度や草木の揺れなどにも反応します。また、カメラ付近に壁や柱などの構造物があり、画角に映りこんでいる場合、夜間に構造物が照明で反射し確認したい部分が暗視モードでは暗くなる場合があります。画角の変更をご希望の場合は、訪問にて対応いたします。

戸建住宅向け

防犯カメラパック

スタートガイド

保存版



お困りのときは



WEB

● イッツコム 防犯カメラパック

https://www.itscom.co.jp/service/itscomhome/security_camera_pack.html


● よくあるご質問

[イッツコム よくあるご質問](#)


メール

● ITSCOM HOME カメラサービス お問い合わせ



お電話

● ご契約やサービスについてのお問い合わせ

イッツコム お客さまセンター

TEL 0120-109199 〈受付時間〉9:30～18:00

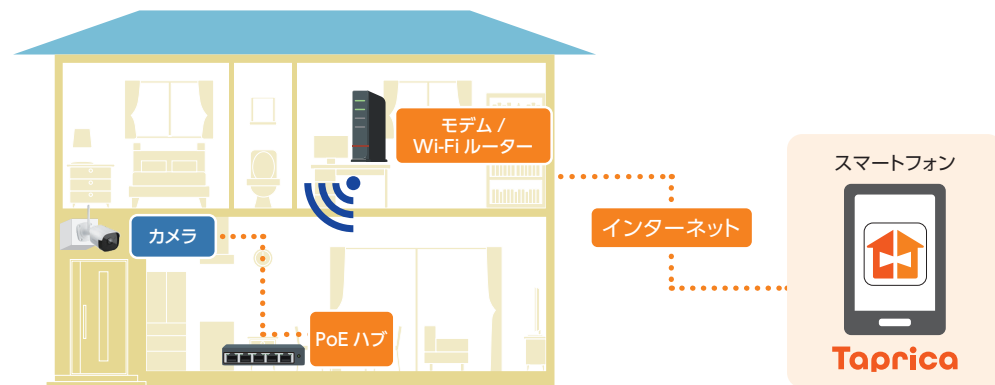
● インターネット接続・設定、防犯カメラの操作方法や故障に関するご相談

イッツコム
インターネットサポートセンター

TEL 0120-1256-07 〈受付時間〉9:30～18:00

iTSCOM HOME 防犯カメラパックとは

自宅に設置した屋外用カメラ（以下、防犯カメラ）のライブ映像や録画映像が、スマートフォンの専用アプリ「Taprica（タプリカ）」から確認できるサービスです。



特徴

鮮明な映像で
広い画角

SDカード（126GB）に
常時録画

暗視モードでも
撮影OK

マイク&スピーカー
搭載で声掛け可能

アプリについて

防犯カメラのご利用には、専用アプリの「Taprica」アプリのダウンロードが必要です。
以下の手順に沿ってインストールしてください。

インストールの方法

Google play App Storeから
「Taprica（タプリカ）」を検索してダウンロードし
アプリを起動

Android
はこちらから
インストール



Google Play
からダウンロード

iPhone
はこちらから
インストール



App Store
からダウンロード

- 1 「Taprica」のアプリを起動し、ログイン画面の右下「新規登録」をタップ
- 2 アカウント作成画面の下側「アプリ利用規約」「プライバシーポリシー」を読む
- 3 アカウント作成画面でメールアドレスとパスワードを設定
- 4 アカウント作成画面の下側、アプリ利用規約とプライバシーポリシーに同意するにチェック
- 5 アカウント作成画面で新規登録ボタンをタップ
- 6 登録したメールアドレス宛に認証コードが送られてくるのでアプリ画面で認証コードを入力
- 7 地域登録画面で保存をタップ
(位置情報の使用許可の質問が表示された場合はいずれかを選択)
- 8 QRコードが表示されたら登録完了です
機器設置時に作業員にQRコードを提示ください
※機器設置完了後にセットアップ完了のタップが可能です

※再度アプリを立ち上げた場合に、登録したメールアドレスとパスワードを求められる場合がありますので、忘れないようご注意ください。
※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
※ App Store は、Apple Inc. の商標です。



アプリ画面

- SDカードに録画された録画データは、1本あたり約1分の動画に区切られて保存されています。
- タイムライン(★)上のオレンジ色のマークは、モーション検知時のマークです。
- スキップ/戻るボタン(☆)を操作することで、モーション検知が含まれる動画の先頭に「スキップ/戻る」ができます。

ホーム画面

お知らせ
アプリの障害やメンテナンスなどのお知らせがご覧いただけます。

カメラサムネイル画像
設置済みのカメラのサムネイル画像が並んで表示されます。タップするとライブ映像をご覧いただけます。

設定
アプリのアカウント設定などができます。



ライブ映像



- 戻る
操作説明
カメラ設定
- モーション検知履歴
画質切替
HDと表示されているときはHD画質になります。
- 全画面表示
- 録画日選択
横にスライドし、日付をタップすることで過去の録画データを再生することができます。
- 再生時間
- スピーカー/マイク
カメラ側の音声を聞いたりカメラから話しかけることができます。マイクを押している間、カメラに声が届きます。

録画映像



- スピーカー*1
タップすると再生時の音声のON/OFFが切り替えられます。(オレンジがON)
- タイムライン★
横にスライドすることで過去の録画データを再生できます。
- 録画映像ダウンロード
約1分間毎の映像のダウンロードができます。
- スキップ/一時停止/戻る☆
- ライブ映像に切り替え

*1: 2025年7月現在、Androidのみ機能搭載。iOSは対応準備中

設定画面

アプリのアカウント設定やカメラ設定の確認・変更ができます。

アカウント設定画面



アカウント管理
現在のメールアドレスやパスワードをタップすると変更ができます。

カメラ設定画面



オーディオ
カメラのマイクで拾う音量/感度と、カメラのスピーカーから出る音量を調整します。