

イツコムのご契約者様専用サイト

# マイページ スタートガイド



My Page Start Guide

詳しいご利用ガイドは、  
<https://www.itscom.co.jp/support/mypage/>  
からダウンロードできます。

※本誌内容は2022年3月現在のものです。一部画面が更新される場合がございます。予めご了承ください。

## お問い合わせ窓口

### インターネット・サポートセンター

電話番号 **0120-125607**

※国際電話・IP電話などをご利用の場合は、**042-716-9617**へおかけください。  
※電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようお願い申し上げます。  
※インターネット接続に直接関係のないソフトおよびパソコン本体やOSに関するご質問にはお答えできませんので  
ご了承ください。

メール support@itscom.jp

受付時間は当社ホームページにてご確認ください。  
<https://www.itscom.co.jp/support/supportcenter/>



## イツ・コミュニケーションズ株式会社

**0120-109199**

※電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようお願い申し上げます。

ホームページでは24時間受付中!!

イツコム



T220308

ご契約内容・請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが  
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できる  
オンラインサービスです。



# ようこそ、イッツコム「マイページ」へ

イッツコム各種サービスのご契約者様がご利用になれる専用サイトです。  
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

ITSCOM TV

ITSCOM Smart

ITSCOM .net

ITSCOM mobile

ITSCOM PHONE

ITSCOM energy

## マイページを使うには…

●テレビサービス、電話サービスのご契約者様も「**連絡先メールアドレス**」の登録が必要です。

●マイページPCサイト閲覧推奨環境

- 操作端末** → デスクトップ/ノートパソコン(携帯電話によるPCサイト閲覧は動作保証外)
- OS** → Windows 8.1以降 ※最新WindowsのService Packが適用されていること  
macOS 10.12以上
- ブラウザ** → Microsoft Internet Explorer 11.0以上  
Safari 10.0以上

## CONTENTS

マイページでできること ……P3	セキュリティ ……P10
はじめてのログイン ……P4~6	お問い合わせ ……P12
メールアドレスの登録 ……P7	
ITSCOM ID・パスワードを忘れたら ……P8	
ITSCOM IDの変更 ……P9	
メールアドレスの追加登録 ……P9	



# マイページでできること

ご利用明細の確認、ご契約内容の見直し、オプションチャンネルのお申込みなど、イッツコムサービスの様々な手続きが、いつでもできるオンラインサービスです。

「マイページ」トップページ

デスクトップ表示



スマートフォン表示



- メニュー
- トップ
- お客様情報の確認・変更
- サービスの設定・変更
- 契約内容の確認・変更
- テレビオプション
- メールアドレス
- インターネットオプション
- 利用明細
- マイページの設定・変更
- よくある質問
- ヘルプ

- 連絡先メールアドレスの変更
- お支払い情報の確認・変更  
※クレジットカードへの変更が可能です。

- イッツコムスマートの申込み
- テレビサービスの追加申込み
- インターネットサービスの追加申込み
- イッツコムモバイルの申込み
- 電話サービスの追加申込み
- NHK団体一括支払の申込み

- オプションチャンネルの追加・変更

- メールアドレスの追加登録
- メールアドレス設定変更

- ホームページの設定・変更
- webフィルタリングの設定・変更
- Norton マルチデバイスセキュリティの設定・変更

- ご利用明細の確認
- ケーブルプラス電話明細の確認
- イッツコムモバイル利用明細の確認
- 東急でんき&ガス明細の確認

- ITSCOM IDの変更
- パスワードの変更

# はじめてのログイン(iTSCOM IDの登録)

## STEP1 はじめに

〈iTSCOM ID〉  
「マイページ」をご利用いただくための、お客さま専用のIDになります。  
※「iTSCOM ID」は、登録後マイページから変更することもできます。

イツコムのホームページにアクセス  
ブラウザを起動してイツコムのホームページを表示し「マイページ」をクリックしてください。

<https://www.itscom.co.jp/>

デスクトップ表示の場合



スマートフォン表示の場合



マイページは  
右記QRコードからも  
アクセスできます。



## STEP2 ご契約者様の認証

※これより先はデスクトップ表示の場合を例にご案内します。

1 「iTSCOM IDの新規登録」をクリックしてください。



2 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、「ご契約者氏名(カナ)」、「登録済みの電話番号」を入力してください。  
「お支払情報等」のいずれか1つを選択し、下のテキストボックスに必要事項を入力してください。

### A お支払情報等について

- お客さま番号
- 口座番号 下4桁
- クレジットカード番号 下4桁
- 機器情報

以上のお支払情報等の中からいずれか一つをお選びいただき  
チェックしてください。機器情報等がご不明な場合は「？」をクリックして機器情報等の確認方法をご覧ください。

※複数のサービスにご契約の場合でも、いずれか一つの情報で  
認証が可能です。

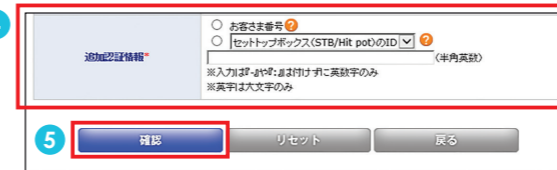


3 「確認」をクリックしてください。

### B 認証ができない場合

「こちら」をクリックしてください。  
書面で「仮iTSCOM ID」を発送します。  
※機器の設置完了直後は認証に失敗する場合があります。

4 お客さまの契約状況によっては追加の認証情報が必要になる場合があります。「追加認証情報」が表示された場合、「追加認証情報」に必要事項を入力してください。



5 「確認」をクリックしてください。

## 「仮iTSCOM ID」をお持ちの方

1 「仮iTSCOM IDをお持ちの方はこちら」をクリックしてください。



2 「仮iTSCOM ID登録通知書」などで「仮iTSCOM ID」をお持ちの方は、通知書記載の「仮iTSCOM ID」を入力します。  
※大文字・小文字のお間違いがないようご確認のうえ、入力してください。

3 「仮パスワード」に通知書記載の「仮パスワード」を入力します。  
※大文字・小文字のお間違いがないようご確認のうえ、入力してください。

4 「次へ」をクリックしてください。





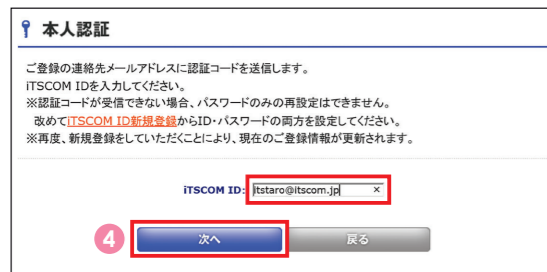
# iTSCOM ID・パスワードを忘れたら

- 1 「マイページ」ログイン画面の「ID・パスワードをお忘れの方はこちらから」をクリックしてください。
- 2 不明な項目を選択してください。
- 3 「次へ」をクリックしてください。



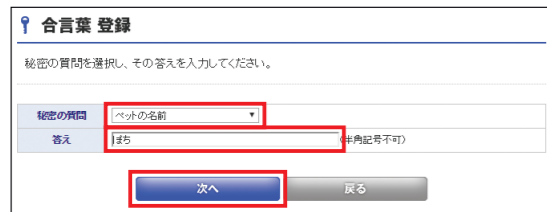
## パスワードがご不明な場合

- 4 「iTSCOM ID」を入力して「次へ」をクリックしてください。



- 5 A 「合言葉登録」画面が表示された場合

- (1) 「秘密の質問」を選択し、質問に対する「答え」を入力してから「次へ」をクリックしてください。



- (2) 「本人認証完了」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認してください。
- (3) メール内に記載されたURLをクリックし、(1)で登録した「秘密の質問」と質問に対する「答え」を入力してください。
- (4) 「ID・パスワード再発行」をクリックしてください。

- B 「認証コード入力」画面が表示された場合

- (1) 連絡先メールアドレス宛に認証コード通知メールが送信されます。メールが届いているか確認してください。認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。  
※再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。
- (2) メール内に記載された「認証コード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。



- 6 これでパスワードの再発行は完了です。

## iTSCOM IDがご不明な場合

- 4 iTSCOM ID再発行の手順はiTSCOM ID新規登録と同様となりますのでSTEP3 iTSCOM IDの登録／確認へお進みください。

# iTSCOM IDの変更 (事前にマイページにログインしてください)

- 1 マイページトップページのメニューより「マイページの設定・変更」をクリックしてください。
- 2 「iTSCOM ID変更」をクリックしてください。



- 3 「新iTSCOM ID」欄におさまのメールアドレスを入力してください。

入力可能文字数：4～100文字  
ご利用可能文字：半角英数字、  
「@」「\_」「-」「.」（メールアドレス形式）

- 4 「確認」をクリックしてください。



- 5 変更後のiTSCOM IDのメールアドレスを連絡先メールアドレスに設定するか選択してください。内容を確認し、間違いがなければ「登録」をクリックしてください。



- 6 これでiTSCOM IDの変更は完了です。

# メールアドレスの追加登録 (インターネットサービスご契約者様対象)

- 1 マイページトップページのメニューより「メールアドレス」をクリックしてください。



- 2 内容をご確認の上、「新規登録」をクリックしてください。



- 3 ご希望の「メールアドレス」(@より前の部分)を入力し、「次へ」をクリックしてください。

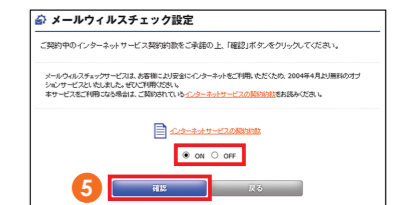


入力可能文字数：3～20文字  
ご利用可能文字：半角英数字、  
「-」（マイナス）、「\_」（アンダースコア）  
※ただし、「-」「\_」は先頭、末尾には使用できません。

- 4 ご希望の「サブドメイン」をチェックし、「次へ」をクリックしてください。  
※サブドメインは英小文字+数字2桁(00～09)となります。  
※「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックすると次の候補(3つ)が表示されます。



- 5 「メールウィルスチェック」ON / OFFを選択し、「確認」をクリックしてください。



- 6 内容をご確認の上、「登録」をクリックしてください。



# セキュリティ「Norton マルチデバイスセキュリティ」

(インターネットサービスご契約者様対象)

## MEMO

「Norton マルチデバイスセキュリティ」は、あらゆるインターネットの脅威からパソコンを守る『マルチデバイスセキュリティ with Norton Security(ノートンセキュリティ)』がございます。

現在、お使いのパソコン、スマートフォンやタブレットにソフトウェアをインストールしてご利用いただくオプションサービスです。1つの契約で3台までご利用いただけます。

### ■ 対応OS

Windows/macOS/iOS/Android

### ■ 主な機能

- ・セキュリティ対策に必要な機能全般
- ・オンラインデータバックアップ
- ・PCチューンナップ機能
- ・WEBカメラ保護
- ・保護者機能
- ・アプリアドバイザー

※OSによって、利用可能な機能は異なります。



## マルチデバイスセキュリティ with Norton Security 月額627円(税込)

オールインワン型総合セキュリティソフトウェア  
ウイルス対策、迷惑メール・フィッシングメール対策やPCチューンナップ機能に、自動バックアップ機能が加わったオールインワン・セキュリティサービス

### ❖ お申し込み方法

- 1 マイページトップページのメニューより「インターネットオプション」をクリックしてください。



- 2 「インターネットセキュリティサービス」をクリックして、画面表示に従ってお申込みください。

