

詳しいご利用ガイドは、 https://www.itscom.co.jp/support/mypage/ からダウンロードできます。

※本誌内容は2022年3月現在のものです。一部画面が更新される場合がございます。予めご了承ください。

お問い合わせ窓口

インターネット・サポートセンター

電話番号 00120-125607

※国際電話・IP電話などをご利用の場合は、042-716-9617へおかけください。 ※電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようにお願い申し上げます。 ※インターネット接続に直接関係のないソフトおよびパソコン本体やOSに関するご質問にはお答えできませんので ご了承ください。



support@itscom.jp

受付時間は当社ホームページにてご確認ください。 https://www.itscom.co.jp/support/supportcenter/







ホームページでは24時間受付中!!

イッツコム



ご契約内容・請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが お客さま自身でイッツコムのホームページ上から管理できる オンラインサービスです。













ようこそ、イッツコム「マイページ」へ

イッツコム各種サービスのご契約者様がご利用になれる専用サイトです。 イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。



マイページを使うには…

●テレビサービ ●マイページP(ス、電話サービスのご契約者様も <mark>「連絡先メールアドレス」の登録</mark> が必要です。 こサイト閲覧推奨環境
操作端末	デスクトップ/ノートパソコン(携帯電話によるPCサイト閲覧は動作保証外)
OS	Windows 8.1以降 ※最新WindowsのService Packが適用されていること macOS 10.12以上
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11.0以上 Safari 10.0以上

CONTENTS

マイページでできること・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
はじめてのログイン・・・・P4~6
メールアドレスの登録 ・・・・・P7
iTSCOM ID・パスワードを忘れたら・・・P8

セキュリティ	 	 ····PI(
お問い合わせ	 	 ····P12

- iTSCOM IDの変更 ······P9
- メールアドレスの追加登録 ·····P9

	5
	2
Criscon 5	



ご利用明細の確認、ご契約内容の見直し、オプションチャンネルのお申込みなど、イッツコム サービスの様々な手続きが、いつでもできるオンラインサービスです。





●連絡先メールアドレスの変更 ●お支払い情報の確認・変更 ※クレジットカードへの変更が可能です。

●イッツコムスマートの申込み ●テレビサービスの追加申込み ●インターネットサービスの追加申込み ●イッツコムモバイルの申込み ●電話サービスの追加申込み ●NHK団体一括支払の申込み

●オプションチャンネルの追加・変更

●メールアドレスの追加登録 ●メールアドレス設定変更

●ホームページの設定・変更 ● webフィルタリングの設定・変更 ● Norton マルチデバイスセキュリティの設定・変更

●ご利用明細の確認 ●ケーブルプラス電話明細の確認 ●イッツコムモバイル利用明細の確認 ●東急でんき&ガス明細の確認

●iTSCOM IDの変更 ●パスワードの変更

はじめてのログイン(iTSCOM IDの登録)

STEP1 はじめに

(iTSCOM ID)

「マイページ」をご利用いただくための、お客さま専用のIDに なります。

※「iTSCOM ID」は、登録後マイページから変更することもできます。



STEP2 ご契約者様の認証

※これより先はデスクトップ表示の場合を例にご案内します。



「仮iTSCOM	ID」をお持ちの方
「 <mark>仮iTSCOM IDをお</mark> 持 してください。	まちの方はこちら」をクリック
『 ログイン	
тรсом ID (27-F	*を表示
ロタイン ID-1525 1	リセット
	COM IDの新規登録 M IDをお持ちの方はごちら WEBサイトご判用の前に ご利用の手引き
מע	J>NU/1/Ja255
「仮iTSCOM ID登録通 をお持ちの方は、通知 入力します。 ※大文字・小文字のお間違いの	知書」などで「仮iTSCOM ID」 ロ書記載の「仮iTSCOM ID」を がないようご確認のうえ、入力してください。
「仮パスワード」に通知 入力します。 ※大文字・小文字のお間違い?	知書記載の「仮パスワード」を がないようご確認のうえ、入力してください。
「次へ」を <mark>クリック</mark> して	こください。
♀ 仮iTSCOM ID認証	
マイページご利用のための初回設定を行い イッツコムよりお届けいたしました、仮ITSCC	ます。)M IDと仮パスワードを入力してください。
2 販itscom I 3 駆けスワー	D: [
	リセット 戻る たれ.151よたらと登録をお載したします。

はじめてのログイン(iTSCOM IDの登録)

step3 iTSCOM IDの登録/確認



メールアドレスの登録 (インターネットサービスご契約者様対象) インターネットサービスご契約のお客さまは、標準でメールアドレスを5つまで登録可能です。 メールアドレスは以下の形式となります。

		$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc @ \triangle$	$\Delta \Delta$.
			ゴビッイン
		「日息設た」り、	/ ۲ × 1 ×
6	$\Gamma \rightarrow \checkmark$		
Ų			
	7 1	レス」をクリックしてくたさい。	
		メニュー	
		○ サービスの設定・変更 メールノフトの設定方法につきましては、したをご知びたれい。	
	U		
		○ 利用映画 メールアドルスを選択し、ご希望の設定変更ポタルをクリックして広さい、 メールク (ルスチェックの変更は一覧ののN/OFPI/クをクリックして広さい。)	
		0 へんプ 回訳 No. メールプアレス POP 73D3A ステーカス ウム表 選手 延済 連続的からの 第二分 大小	
	l		
	‰Г∡_	ールアドレス メニューでは 租在のメールアドレスの登録状況	
	が確	認できます。また、メールに関する各設定が行えます。	
★			
0	「主行 ‡目	登録したクリックしてください	
Ŷ	111/75		
		<i>⋧</i> メールアドレス	
		メールアカウント数	
		メールソフトの設定方法につきましては <u>こうら</u> をご覧ください。	
		30x98t 5/8	
	l	10Hk 318 2 111124	
▼			
3	[×-	- ルアドレス 欄にお客さまご希望のアドレス	
Y	(@上	い前の部分)を入力してください。	
	(00		
	1 +		
	人人		
	こ不	川田 リ 能 乂 子 ・ キ 用 央 叙 子 、	
	× +		
	× 7c	こたし、「-」」」は光顕、木尾には使用でさません。	
Ý.			
	「次へ	(た力)(い力) てください	
ų			
1	[
1		ご希望のメールアドレスを入力してください。	
	l	4 x^ k5	
¥			
G	サブ	ドメイン(1) 佐袖か去示されます。去示されてい	
5	サブ る [サ	ドメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補 の中からご希望のものに チェ	
5	サブ る [サ ッ ク [トメインの候補か表示されます。表示されてい <mark>・ブドメイン候補]</mark> の中からご希望のものに チェ してください。	
5	サブ る [サ ッ ク し	トメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 まれている候補にご希望のサブドメインがかい場合は「他の	
5	サブ る [サ ックし ※表示 サブ	トメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他の 「ドメイン候補を表示する」をクリックしてください。	
5	サブ る 「サ ッ ク し ※表示 サブ	トメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他の ドメイン候補を表示する」をクリックしてください。	
5	サブ る 「サ ックし ※表示 サブ	トメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 きれている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他の 「ドメイン候補を表示する」をクリックしてください。) 〇〇〇〇@△△△.itscom.net	
5	サブ る [サ ック し ※表示 サブ	ドメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 きされている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他の ドメイン候補を表示する」をクリックしてください。) 〇〇〇〇@ <u>△△△</u> .itscom.net サブドメイン	
5	サブ る [サ ッ ク し ※表示 サブ	ドメインの候補か表示されます。表示されてい ・ブドメイン候補」の中からご希望のものにチェ してください。 まされている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他の ドメイン候補を表示する」をクリックしてください。) 〇〇〇〇@ <u>△△△</u> .itscom.net サブドメイン	

itscom.net (選択設定)
<mark>6 「次へ」をクリック</mark> してください。
ご希望のサブドメインを選択してください。
9578×4C2888 5 ● doo ○ poo ○ po7
次へ 他のサブドメイジ頃補を意示する ※ 戻る
2 契約約款を確認し、メールウィルスチェックを利用
する場合は[ON] 利用しない場合には[OFE]を選択
してください。
8 「確認」をクリックしてください。
▲ メールウィルスチェック設定
ご契約中のインターネットサービス契約的数をご予建の上「確認」ボタンをクリックしてください。
ットルウィルスチェックサービスは、木害物により安加にインターネットをご外開、ただくため、2004年4月以無料のオブ ジェンサービスといたしまいた。4FOCF時705k1、 本サービスをご作用でよる場合は、ご局別はれている <u>インターネットサービスの周辺時期</u> をあばみんださい。
7 ■ ±2+=2+0+7=-27.000000000000000000000000000000000000
多表示された内容で間違いがないか確認し、「登録」を クリックしてください。
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。
メールアドレス itstaro@d00.itscom.net
このかいていたいで、「気気がたい」、「気気がたい」、「気気がたい」、「気気がたい」、「気気がない」、「気気がない」、「気気がたい」、「気気がたい」、「してきませんので、「気気がたい」、
LENDRS / SEBUCT //// 3 CC
9 24 R6
▼ 10 これでメールアドレスの登録は完了です。
☆ メールアドレス 登録完了
以下の内容で登録が完了しました。
〇 この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の年前明亮面面へあたご判明くらさい。
メールアドレス: itstaro@d00.itscom.net
POP7ታንኃンት: m149: POP7ታንኃンት7858/02/7/-F: 65/ን
POP7カウント和期サビスワード認め反応: ビー ゴ ワイ エックス POP7ーパー: pos01.itscom.net
SMTPサーバー: sos01.iscom.net
ウィルスチェック: ON 登録日: 2021年03月18日
この内容は今後確認ができません。 印刷をするか、メモなどに控えてください。

※印刷する場合には、「印刷用画面へ」をクリックしてください。

iTSCOM ID・パスワードを忘れたら



[iTSCOM ID]を入力して「次へ」をクリックしてく B 「認証コード入力」画面が表示された場合 ださい。 (1)連絡先メールアドレス宛に認証コード通知メールが送信 されます。メールが届いているか確認をしてください。 認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設 📍 本人認証 定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パス ご登録の連絡先メールアドレスに認証コードを送信します。 ワードの両方を設定してください。 iTSCOM IDを入力してください。 ※認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。 ※再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報 ※88回コートが実通にとない場合、ハンクトワジアの行政をはてとない。 改めてITSCOM ID新提登録からID・バスワードの両方を設定してください。 ※再度、新提登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。 が更新されます。 (2)メール内に記載された「認証コード」を入力し、「次へ」を iTSCOM ID: Itstaro@itscom.jp × **クリック**してください。 4 የ認証コード 入力 連絡先メールアドレスに認証コードを送信しました。 5 ▲ 「**合言葉 登録」**画面が表示された場合 認証コードを入力してください。 (1)「秘密の質問」を選択し、質問に対する「答え」を入力して 認証⊐−ド (半角記号不可 から「次へ」をクリックしてください。 ♀ 合言葉 登録 戻る 秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。 (3) 「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望 のパスワードを入力し、「確認」をクリックしてください。 秘密の質問 小の名前 ※入力可能文字数、ご利用可能文字はP6をご参照ください。 答え 半角記号不可) 戻る 6 これでパスワードの再発行は完了です。 (2) 「本人認証 完了」画面が表示されましたら、連絡先メール アドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが 届いているか確認をしてください。 (3)メール内に記載されたURLをクリックし、(1)で登録した 「秘密の質問」と質問に対する「答え」を入力してください。 (4) [ID·パスワード再発行]をクリックしてください。

iTSCOM IDがご不明な場合

4 iTSCOM ID再発行の手順はiTSCOM ID新規登録と 同様となりますので STEP3 iTSCOM IDの登録/ 確認へお進みください。

マイページトップページのメニューより「マイペー	④「確認」をクリックしてください。
 ジの設定・変更」をクリックしてください。 	Ŷ iTSCOM ID 変更
2 [iTSCOM ID変更]をクリックしてください。	BILA-ITISCOM IDE R.JALT-CV.GV.,
メニュー () iTSCOM ID 0 トップ ご希望の設定変形が少やりックして伝きい。	4 HE RO
・ テレビオプション ・ テールデドレス 2 TTSCOM IDまた パスワートまた	ールアドレスに設定するか <mark>選択してください。</mark> 内容を確認し、問違いがたければ「登録」をクリック
	してください。
0 マイベージの設定・変更	♀ iTSCOM ID 入力確認
	以下の内容でよらしければ、保健長ポタンをクリックしてくびらい。 「戻る」ポタンをクリックすると、ひとつ客の画面に取ります。
 (新iTSCOM ID]欄にお客さまのメールアドレスを 入力してください。 	WITECOM ID Itshanko@tscom.jp 第日でムーホップレンスを組化ターホップレンに対応することの可能です。 男人のノー・ホップレンスにはロータロのロール
入力可能文字数: 4~100文字	
ご利用可能文字:半角英数字、	▼
@] _] -] .] (メールアドレス形式)	6 これでiTSCOM IDの変更は完了です。
	-
メールアドレスの追加習	
	シントレスに契約者様対象
1 マイページトップページのメニューより 「メールア	A ご希望の[サブドメイン をチェック]。[次へ]をク
ドレス」をクリックしてください。	リックしてください。
メニュー <i>金</i> メールアドレス	※サブドメインは英小文字十数字2桁(00 ~ 09)となります。 ※「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックすると次の
0 トップ ・ ・	候補(3つ)が表示されます。
	<i> </i>
	ご希望のフホンインを選択してびたれ。 サプタンイン構築 年 exp ① ft1 ① hot
	4 次へ 出分サストメイン検減を発示する 反る
→ ハク パルスチェックの変更は → 気ののN/OFFPレクモクリックスてくとさい。 述形メールを定日 → 取り設定り / 大きの / 大きの / 大きの · 大きの	•
	5 「メールウィルスチェック」ON / OFFを選択し、
2 内谷をご確認の上、「新規壹録」をクリックしてくたさい。	
メールジアトの設定方法につきましては <u>こと</u> たらない。	ナーボウルのフォックサービンは、水準制にと加速はパンクーキットをご用意しただらか。2004年4月20日回日のオブ シェク・アービンは、北京北、北京ジェア開始には、 王家・ビーマンを「開催していた」で、「一部時では、「ローマン」2020年2月1日の日本のALCでは、
HERE 28 EEEE	
3 こ希望の メールアトレス](@より則の部分)を入力	
▲ メールアドレス 登録	
☆ メールアドレス登録 ご気道のメールアドレス ジェル	
☆ メールアドレス 登録 ご希望のメールアドレスを入れていたい。 メールアドス (dectapedity)	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
 ♪ -ルアドレス登録 ごき続い-・5/71/3を认れていまい。 ● + 4/71/2 ③ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ③ ■ ■ ■ ■ ○ ■ ■ ○ ■ ■ ○ ■<!--</th--><th>() () () () () () () () () () () ()</th>	() () () () () () () () () () () ()
・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(3) (1)



※ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。



セキュリティ「Norton マルチデバイスセキュリティ」 (インターネットサービスご契約者様対象)

MEMO

「Norton マルチデバイスセキュリティ」は、あらゆるインターネットの脅威からパソコンを守る 『マルチデバイスセキュリティ with Norton Security (ノートンセキュリティ)』がございます。

現在、お使いのパソコン、スマートフォンやタブレットにソフトウェアをインストールしてご利 用いただくオプションサービスです。1つの契約で3台までご利用いただけます。



Windows/macOS/iOS/Android

■ 主な機能

- ・セキュリティ対策に必要な機能全般
- ・オンラインデータバックアップ
- ・PCチューンナップ機能
- ・WEBカメラ保護
- 保護者機能
- ・アプリアドバイザー

※OSによって、利用可能な機能は異なります。

マルチデバイスセキュリティ with Norton Security

月額627円(税込)

オールインワン型総合セキュリティソフトウェア

ウイルス対策、迷惑メール・フィッシングメール対策やPCチューンナップ機能に、自動バックアップ機能が加わったオール インワン・セキュリティサービス

◆ お申し込み方法

1 マイページトップページのメニューより「インター ネットオプション」をクリックしてください。



2 「インターネットセキュリティサービス」をクリック して、画面表示に従ってお申込みください。 🌐 インターネットオプション

ホームページの設定・変更
詳細設定・変更ができます。 インターネットセキュリティサービス ソプ・ウェア(シマンテックオンラインサービス、WEBフィルタリング「I-フィルター6.0」、「I-フィルター Android」)のダウンロードはこちらから。 $\mathbf{\overline{\mathbf{V}}}$ 2





詳しくはこちらのQRコードから

Norton Securityについて

ご確認いただけます。

