





# 目次

1.	アンインストール方法	٠	•	•	٠	٠	•	٠	٠	•	Ρ2

- 2. マイページにログインする ・・・・・・P3
- 3. 「ノートン<sup>™</sup>セキュリティ」サービス申込みP4

## 4. 端末へのインストール・ダウンロード・・P9

• ノートン™ セキュリティ	Windows版	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	P10
• ノートン™ セキュリティ	Mac版	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	P13
• ノートン™ セキュリティ	Android版	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	P20
• ノートン™ セキュリティ	iOS版	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	P23
• SMSセキュリティ追加設定	Ē	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	P26

5. ご利用中ノートンサービスの解約・・・・ P28

★ マイページログインでお困りの場合・・・P30

アンインストール方法

### \/ートン デバイスセキュリティ製品を/ アンインストールする手順

#### Windows10

- ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネット セキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択し、[アンインストール] を選択します。

#### Windows11

- ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネット セキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択し、[その他:の>アンイ ンストール]を選択します。

#### Mac

ノートン アプリケーションを開いている場合は、以下の手順を実行する前に 閉じてください。

- 1. Finder に切り替えます。Finder アイコン 🔮 をクリックしてください。
- Finder ウインドウのサイドバー(画面左側の [よく使う項目] セクション)で「アプリケーション」をクリックしてください。
- 3. ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネットセキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択します。
- 4. アプリをゴミ箱にドラッグします。
- 5. ユーザ名とパスワードの入力を求められる場合、Mac の管理者アカウン トの名前とパスワードを入力します。これは通常、Mac へのログインに 使っている名前とパスワードです。

2

マイページにログインする

■QRコードもしくは、iTSCOMのホームページからマイページに ログインしてください。

QRコードからの場合 /



左記のQRコードをスキャンし ます。

∖ ホームページからの場合 /

ブラウザを起動してiTSCOM(イッツコム)のホームページを 表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。 iTSCOMのホームページ https://www.itscom.co.jp/

※マイページのID/PWが分からないお客さまや、 マイページログインでお困りの場合・・P30へ

■<u>提供終了日まで</u>にお手続きをされるお客さま 「ノートン™セキュリティ」サービスの申込み・・・P4へ

■<u>提供終了日以降</u>にお手続きをされるお客さま 端末へのインストール・ダウンロード・・・・・・P9へ

(提供終了日までにお手続きをされるお客さま) 「ノートン™セキュリティ」サービスの申込み

## \インターネットセキュリティサービス確認画面へ/

ITSCOM	<ul> <li>④ 各種設定</li> </ul>	<u> </u>		り「各種設定」をクリックしま
My PAGE	お客さま情報確認・変更	0		
2 料金 【之】	メールアドレス インターネットセキュリティ ホームページの設定・変更	0 +-⊻⊼⊙	2	「インターネットセキュリティ サービス」をクリックします。
ご契約・手続き +				
各種設定 +				
ヘルプ +		ĩ		
SCOM 会社概要 > SCOM サービスページ >				
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき	イサービス ましては <u>こちら</u> をご覧くだきい。		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき	<b>ィサービス</b> ましては <u>ごちら</u> をご覧ください。 ましては <u>ごちら</u> をご覧ください。		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い
<ul> <li>ご契約状況</li> <li>Notonマルチデバイスセキュリティの内容につき</li> <li>WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき</li> <li>Norton 360 Online(PC版)</li> </ul>	イサービス ましては <u>こちら</u> をご覧くだきい。 ましては <u>こちら</u> をご覧くだきい。 0回		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Notonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき Norton 360 Online(PC版) Norton Internet Security(PC版) Noton Internet Security(PC版)	イサービス ましては <u>こちら</u> をご覧ください。 20回 0回		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき Norton 360 Online(PC版) Norton Internet Security(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton <sup>The</sup> Security(78年 が (24年)	イサービス ましては <u>こちら</u> をご覧ください。 20回 0回 2回		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき Norton 360 Online(PC版) Norton 1nternet Security(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton Net Security(74f7 n' (2版) Norton 360 Online(74f7 n' (2版)	<ul> <li>イサービス</li> <li>はしては <u>こちら</u>をご覧ください。</li> <li>の団</li> <li>の団</li> <li>の団</li> <li>の団</li> <li>の団</li> <li>の団</li> </ul>		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Norton マルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき Norton Internet Security(PC版) Norton Internet Security(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton 360 Online(PFF が (2版) Norton 100 Online(PFF が (2版)) Norton Internet Security(PFF が (2版))	<b>イサービス</b> ましては <u>ごちら</u> をご覧ください。 の国 の国 の国 の国 の国 の国		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につき Norton 1nternet Security(PC版) Norton Internet Security(PC版) Norton 360 Online(PC版) Norton 360 Online(76好 ㎡ (2版) Norton 100 Internet Security(76号 ㎡ (2版) WEBフィルタリング(Win)	<b>イサービス</b> ましては <u>こちら</u> をご覧ください。 の国 の国 の国 2回 の国 2回 1回 1回		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につき Norton Internet Security(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton 360 Online(78好 ㎡ (2版) Norton 1nternet Security(78好 ㎡ (2版) Norton Internet Security(785 ㎡ (2版) WEBフィルタリング(Win)	<ul> <li>イサービス</li> <li>キレマは<u>こちら</u>をご覧ください。</li> <li>ク団</li> <li>クロ</li>     &lt;</ul>		3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
インターネットセキュリテ ・ご契約状況 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につき WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき Norton 360 Online(PC版) Norton Internet Security(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton AntiVirus(PC版) Norton 360 Online(2457 n² (2版) Norton 1nternet Security(7457 n² (2版) WEBフィルタリング(Win) 学校を追加する場合は「申込み」ポタンをクリック なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは15% ご利用可能です。	<ul> <li>イサービス</li> <li>スレマは <u>こちら</u>をご覧ください。</li> <li>の頃</li> <li>の頃</li></ul>	(小学校)	3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
<ul> <li>インターネットセキュリテ</li> <li>ご契約状況</li> <li>Norton マルチデバイスセキュリティの内容につき</li> <li>WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につき</li> <li>Norton 10ternet Security(PC版)</li> <li>Norton Internet Security(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton 360 Online(でり方 パイス版)</li> <li>Norton Internet Security(7457 ㎡イス版)</li> <li>Norton Internet Security(7457 ㎡イス版)</li> <li>Norton Internet Security(7457 ㎡イス版)</li> <li>Norton Internet Security(7457 ㎡イス版)</li> <li>WEBフィルタリング(Win)</li> <li>Security(7457 ㎡イス版)</li> <li>WEBフィルタリング(Win)</li> <li>ジロラ でご用いただく場合には「ダウン!</li> <li>ご解明をされる場合は、契約番号を選択し、「解計 ポイッツコムラービスの主服的をすべてご解説」</li> <li>ビノートン360 (PC版) 」「ノートンアンチウ・ </li> <li>(PC版) 」「ノートン300 (マルチディイスに見)</li> <li>※「ノートン360 (PC版)」」「ノートンアンチウ・</li> </ul>	<ul> <li>イサービス</li> <li>キレマは <u>こちら</u>をご覧ください。</li> <li>の団</li> <li>(本)</li> <li>(本)</li></ul>	id總束) 3台まで ットセキュリテ デディイス	3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。
<ul> <li>インターネットセキュリテ</li> <li>ご契約状況</li> <li>Norton マルチデバイスセキュリティの内容につき</li> <li>WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につき</li> <li>Norton Internet Security(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton AntiVirus(PC版)</li> <li>Norton 360 Online(7457 ㎡ (326)</li> <li>Norton Internet Security(7457 ㎡ (326)</li> <li>WEBフィルタリング(Win)</li> <li>Spite 法認知する場合は「申込み」ポタンをクリッイ</li> <li>なお、Norton アルチデバイスセキュリティは1585( オークマンステービスの主要的長年マイごを認知ま) 「インターネットセキュリティサービス」も自転 ポイマンコムテービスの主要的長年マイごを認知ま) 「インターネットセキュリティサービス」も自転</li> <li>第「ノートン360 (アムチデバイス)</li> <li>前) の新規お申込みは終了いたしました。</li> </ul>	イサービス       はしては 二ちらちとご覧ください。       0回       1回       PBEA       10       10       10       10       11       11       11       11       11        11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11	id徳末) 3台まで ットセキュリテ チデバイス. 解約5	3	インターネットセキュリティ サービスのメインメニューが表 示され、現在の登録状況確認や 各種設定が行えます。また、ご 契約後のソフトウェアのお問い 合わせ先も表示されます。

4



Nortonマルチデバー	イスセキュリティ	の内容につき	ましては <u>こちら</u> を	ご覧ください。			
WEBフィルタリン	グ(Win、Android)	の内容につき	ましては <u>こちら</u> る	とご覧ください。			
Nortor	n 360 Online(PC)	版)	010				
			- 200				
			中略				
サービスの:	お申込みとご解	解約					
契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。							
なお、Nortonマル ご利用可能です。 2台目・3台目でご	・チデバイスセキュ 「利用いただく場合	.リティは1契計 には「ダウン	内でパソコン、ス ロード」ポタンを	マートフォン、タ	ブレット (Andr fさい。	oid端末) 3台ま	
ご解約をされる場 ※イッツコムサー 「インターネット	合は、契約番号を ビスの主契約をす セキュリティサー	選択し、「解 べてご解約ま ビス」も自動	約申込み」ボタン たは休止される場 解約されます。	をクリックしてく 合、	ださい。		
※『ノートン360 ィ(PC版)』『ノ 版)』の新規お申	(PC版) 」「ノー / ートン360(マル 込みは終了いたし	トンアンチウ チデバイス版 ました。	イルスオンライン )」「ノートンイ	(PC版)」「ノ- ンターネットセキ	ートンインターネ ニリティ(マル	ットセキュリ チデバイス	
		7-62	Nin#4	PINID /	契約日	NICE	
an	No.						

 インターネットセキュリ ティサービスメニューより「申込み」ボタンをク リックします。



サービスをご利用になるに あたって、必要な動作環境が 表示されます。 内容を確認し、「確認して次 へ」ボタンをクリックします。







8 画面に登録された契約番号が表示されます。印刷をするか、メモなどに控えてく ださい。(契約番号は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確 認できます。) ※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。 ※1契約で端末3台までご利用が可能です。ご利用端末台数に応じてお申込みく ださい。

<b>お申込みありがと</b> <sup>以下の内容でお申込み</sup> 連絡先メールアドレスに確認	<b>うございます!</b> さん <sup>1</sup> が完了しました。 <sup>2</sup> メールを送信しました。
お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ
契約番号	8
登録日	2023年04月10日
この画面に表示された内容を印刷する場合は、右上の 契約番号の確認は、インターネットセキュリティサー	<u>印刷画面へ</u>
インターネットセキュリティサービスを以下のボタンをクリ	ックしてダウンロードしてください。
なお、20分以上経過した場合、以下のボタンをクリックす	ると タイムアウト エラーの画面が表示されます。
エラーとなった場合は、インターネットセキュリティサービ	スメニューに戻って ダウンロードしてください。
9	ード 🕑

ノートンのサイトに移動します。

製品のダウンロードおよびインストールはノートンのサイトにて行います。 操作手順については次ページ以降でご案内します。

#### 操作手順がご不明な場合は、

NortonLifeLockの専用ホットライン「NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート」へご連絡ください。

Nortonソフトウェアのインストール、お申込み後の技術的な質問は以 下の専用窓口へ <NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート> 電話:ナビダイヤル 0570-086622 ナビダイヤルへ通話ができない場合:03-3570-5124 E-mail:<u>its-t@service365.jp</u> お問い合わせ時間:9:00~17:00 (年中無休)

なお、手順はノートンWEBページからの確認も可能です。 下記のQRコードよりご確認ください。

■ Windows版のインストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst\_win.html

■ Mac版のインストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst\_mac.html

■ iOS版インストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst\_ios.html

■ Android版インストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst\_android.html



端末へのインストール・ ダウンロード方法

イッツコムマイページのインターネットセキュリティサービスメニュー画面に、 サービス名、契約番号、PINID、契約日が表示されます。 PINIDはインストール・ダウンロードを行う際に使用する場合がございます。 Windows版、Mac版、Android版、iOS版いずれも「ダウンロード」ボタンからダ ウンロード・インストールをしてください。インターネットセキュリティサービス メニュー画面への遷移手順はP4をご参照ください。





\ノートン™ セキュリティWindows版 インストール方法/

保護機能をダウン	ンロードできます
この Windows または Mac に保 護機能をインストール	別のデバイスに保護機能をインス トール
このデバイスを保護したい場合は、下記のボタンを クリックしてインストールしてください。	新しい Windows、Mac、Android、または iOS デ バイスにノートンをインストールするには、ダウン ロードリンクを送信します。
同意してダウンロードする	ダウンロードリンクを送信する

1

2

[同意してダウンロードする]をクリックします。 ダウンロードが開始されます。



ブラウザー下部の、「.exe」ファイルをクリックします。 ダウンロードが開始されます。そのままお待ちください。

ューザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更を か?	× 加えることを許可します
<ul> <li>Worton Security</li> <li>確認済みの発行元: NortonLifeLock I ファイルの入手先: このコンピューター上の、</li> <li>詳細を表示</li> </ul>	nc. ハード ドライブ
(tiv	いいえ

「ユーザー アカウント制御」のメッ セージが表示される場合は、[はい] をクリックしてください。



3 使用許諾契約をお読みいただき、 [インストール]をクリックしてく ださい。 使用許諾契約の内容は、「ノー トン製品使用許諾契約」のリン クよりご確認いただけます。



5

4 インストールが開始されます。

インストールが完了しライセン スが適用されると、上記の画面 が表示されます。[閉じる]をク リックします。

※本画像以外の画面が表示され る場合は、画面の表示に従って 設定を行ってください。



6 「デバイス向けセキュリティ」の横 にある[開く]をクリックします。

「保護されています」と表 示されたら、インストール 完了です。 ※インストール作業が終わ りましたら、ご利用中ノー トンサービスのご解約 (P28参照)も合わせてご 対応いただき、お手続き漏 れの無いようご注意くださ い。



, - インストール中のプログラム名などに「Norton 360」と表示されること がありますが、お使いの製品は「ノートン™ セキュリティ」のMac版と なります。







ダウンロードが完了したら、ファイルをクリックして開きます。 ※ダウンロードファイルの開き方は、お使いのブラウザソフトによっ て異なります。

2





使用許諾契約をお読みいただき、 [インストールする]をクリックし てください。 使用許諾契約の内容は、「ノート ン製品使用許諾契約」のリンクよ りご確認いただけます。

リックします。

インストールが開始されます。 4

ノートン セキュリティのインストール ノートン セキュリティのインストール パートン 製品をインストールするには、ヘルパ ーツールが必要です。 ノートン セキュリティのインストールが新しい ヘルパーツールをインストールしようとしてい ます。 許可するにはパスワードを入力してください。 パスワード	マロノートン         インストーラ         マレー・マン         環境設定を更新する         マレー・アクティブ化する         マレー・アクティブ化する         マロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロ
ヘルパーをインストール キャンセル	
上記の画面が表示されたら、 Macのユーザ名とパスワード を入力し、 [ヘルパーをインストール]をク	5 [再起動する]をクリックします。 自動で環境設定の画面が立ち上が る場合は、次の手順へ進んでくだ さい。

以下、macOS 12以前と13で表示が異なります。 macOS 12 以前 をご利用の方は下記「macOS 12以前のお客さま」の手順6から、 macOS 13をご利用の方は「macOS 13のお客さま」の手順7からを参照してください。

さい。

macOS 12以前のお客さま



[環境設定を開く]をクリックします。

[ブロックされました]が表示される場 合は、下の["セキュリティ"環境設定 を開く]をクリックします。



1

6

設定が開きます。 左下の鍵のマークをクリックする とダイアログが表示されます。 Macのユーザー名とパスワードを 入力し、[ロックを解除]をクリッ クします。 ※TouchIDでの認証の場合は、 パスワードは不要です。 右下にある[許可]をクリックし、再度 左下の鍵マークをクリックします。



- ノートンセキュリティに戻ります。 [続行する]をクリックします。
- [続行する]をクリックします。







9 上記の画面が表示されたらイン ストール完了です。

#### macOS 13のお客さま





「ブロックされました」が表示される 場合は、下の[システム設定を開く]を クリックします。





ダイアログが表示されます。Macの ユーザー名とパスワードを入力し、 [ロックを解除]をクリックします。 ※TouchIDでの認証の場合はパスワー ドは不要です。











10 [続行する]をクリックします。

11 [許可]をクリックします。



[設定を開く]をクリックします。 12

13	フルディスクアクセスの設定が開き ます
	ょ <sub>9。</sub> 「ノートン システム拡張機能」の トグルスイッチをオンにします。

	/ フルニッフクマクシフ		•••		ノートン セキュリティ		
	V 71074 X979 EX		セキュリティ	・保護されて			サインイン 🛞
Q 換照		0				●デバイス	◎ヘルプ
田島尚樹 Apple ID	Microsoft AutoUpdate				「「「「「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」	ています	
🛜 Wi-Fi	C. Norton	0			1木設 C10 保護の更新:2 :	分前	
Bluetooth ネットワーク		•			前回のスキャン デバイスの道	r:なし 100	
(1) 通知	ブライバシーとセキュリティ	0					
🚺 サウンド	プライバシーとセキュリティがシステム設定を	0					
▲ 集中モード	またしょうとしています。 許可するには Touch ID を使用するかパスワー		セキュリティ	スキャン	ライブアップテート	詳細設定	クリーン
A79-291A	ドを入力してください。 ンストール		<ul> <li>✓</li> </ul>		۲↓٦	ର୍ଯ୍ୟ	$\mathcal{A}$
○ 一般 ○ 外報	パスワードを使用	0	All the state			+74747	<b>V</b>
⑦ アクセシビリティ	キャンセル	0	PARCELCT A 7	77117	200.011	10/310	
<ul> <li>コントロールセンター</li> <li>Siriと Spotlight</li> </ul>	ノートンセキュリティ		onorton				
プライバシーとセキュリティ	◎ ノートン セキュリティのインストール	O					
🔲 デスクトップとDock	🚵 夜フクロウ	0					
ディスプレイ	+ -						
1993 West			1.4				
ダイアロ	ログが表示されます。Mac		14 <u>F</u>	記の画面	が表示され	<b>れたらイン</b>	ノス
のユーサ	「一名とハスリートを人力		-	ール完了	です。		
	ックを解除」をクリック						
します。			×.	インマト	— 儿作業	いぬわり=	

※TouchIDでの認証の場合はパス ワードは不要です。







※インストール作業が終わり ましたら、ご利用中ノートン サービスのご解約(P28参 照)も合わせてご対応いただ き、お手続き漏れの無いよう ご注意ください。



※[デバイスセキュリティ] に「!」マークがついてい る場合は、初回スキャンで 端末の設定上にリスクが発 見されたことを示していま す。

[デバイスセキュリティ]を タップすることで内容をご 確認いただけますので、 ア プリの表示に従って各種設 定を実施してください。

[アプリのセキュリティ][インターネットセキュリティ] [Wi-Fiセキュリティ]の追加設定方法については右記の QRコードよりご参照ください。





手順4で左記の画面になった場合には、 お電話でのサポートが必要となります。

お手数おかけ致しまして大変申し訳ござ いませんが、以下の窓口までお問い合わ せをお願いいたします。

↓ iTSCOM ノートンサービス提供終了専用ダイヤル 電話:0120-125-677 お問い合わせ時間:9:30~18:00

※[体験版製品を選択する]は、別の製品 の購入フローとなりますので、タップし ないようご注意ください。



ノートンアカウントを作成します。必要事項をご記入のうえ、[アカウントを 作成する]をタップしてください。 既にノートンアカウントをお持ちの場合は、サインインをしてください。



23



#### [入手]をタップします。

※お使いの端末のOSバージョン や端末状態によっては[インス トール]と表示されたり、雲の 形のアイコンが表示されたりし ます。



6

[購入済みの方はこちら]をタップ します。 ※[体験版製品を選択する]は、別 の製品の購入フローとなりますの で、タップしないでください。

	ノートン ウイルフ セキュア VP	> 360: モバイ (対策&セキュ N と ウイルス除去ーマ)	ル …
U	M <		Û
2.1万件の評価	年齡	チャート	
4.3	4+	#26	
****	歳	ユーティリティ	Norte

5 アプリのダウンロードが完了した ら、[開く]をタップします。



表示される選択肢のうち、 [サービスプロバイダに対して サインインする]をタップしま す。



=	セキュリティ <b>していた</b> 注意が必要です	
	<b>Ni-Fi セキュリティ</b> <sup>安全なネットワーク</sup>	>
	<b>デバイスセキュリティ</b> リスクが見つかりました	>
	インターネット セキュリティ <sub>役定が必要です</sub>	>
<b>₽</b>	SMS セキュリティ スパム SMS をフィルタ	>
	保護レポート	

[ペーストを許可]をタップす ると画面が切り替わります。

※[ペーストを許可」をタッ プしても画面が切り替わらな い場合は、[購入済みの方は こちら]から[ノートン アカウ ントでサインイン]を選択し、 手順1で作成したノートンア カウントでサインインしてく ださい。 上の画面が表示されましたらインス トール完了です。

9

※[デバイスセキュリティ] に 「!」 マークがついている場合は、初回ス キャンで端末の設定上にリスクが発見 されたことを示しています。[デバイス セキュリティ] をタップすることで内容 をご確認いただけますので、アプリの 表示に従って各種設定を実施してくだ さい。

[Web保護]についても同様にアプリの 表示に沿って設定いただけます。

※「SMSセキュリティ」を使用する場 合は、追加での設定が必要です。トッ プ画面の「SMSセキュリティ」をタッ プします。

※インストール作業が終わりましたら、 ご利用中ノートンサービスのご解約 (P28参照)も合わせてご対応いただ き、お手続き漏れの無いようご注意く ださい。

#### SMSセキュリティ追加設定



よび迷惑メッセージ をタップ







4 [不明な差出人をフィルタ]のス イッチをONにし、[SMSフィ ルタリング]欄にある[ノートン 360]をタップします。

1

3

します。



ポップアップが表示されま すので、[有効にする]を タップします。 6 [ノートン 360]にチェックが入った ことを確認します。 これで設定は完了です。

※[SMSフィルタリング]に他のアプリの名前がある場合、Norton360のSMS セキュリティ機能と、他のアプリのセキュリティ機能は、同時にインストー ルすることはできますが同時に使用することはできません(チェックはひと つしかつけられません)。 他のSMSセキュリティ機能をご利用の場合はご注意ください。





 インターネットセキュリティ サービスメニューにて解約日 が表示されたことを確認しま す。 その他

マイページログインの方法

ご利用中のノートンサービスの解約と、最新「ノートン™セキュリティ」サービスへの 申込み、インストール、ダウンロードはイッツコム「マイページ」から可能です。 マイページ利用には「iTSCOM ID」「パスワード」が必要です。 まず最初に、マイページにログインできるかご確認ください。

My PAGE	こんにちは	έλ <sub>mcovio</sub>	(3872341122)		
コトップ	ご利用状況			3	L < #6 0
料金 - ご笑的 - 手続き   各種設定	+ (18.000 Carster + SIDON	■ 16,338 m	NUTプラン お得パック 3年7 取用 : 2025年11月~ プランIF通道数 0年3ヵ月	9 > (TV; 7 % 7 7 X - X/NET: 7 4 1 Nose1.9	0 ( <b>R</b>
~**		重要な	日知らせ		•
					-
ICOM ★는데프 ICOM サービスページ	<ul> <li>(重要要) iTSCOM II お客様の現在ご利用のけい い。 お客数をおかけいたしま (TSCOM IO EXEMP.)</li> </ul>	D変更のお願い SCOM ID14、2023年3月以降約便性 すり、以下「ITSCOM ID 変更重要。 )	向上のため変更が必要と J よりiTSCOM iDのご)	なります。 詳細は <u>こらら</u> なご覧 2度なお願いいたします。	• < 72 8
XCON 9-21.X-4-5	<ul> <li>(正見) iTSCOM II お客様の視点が目向のT いた都定ならせいたしま (TICOM IO KERMIN-)</li> <li>お知らせ</li> <li>お知らせ</li> </ul>	<b>D変更のお聞い</b> SCOM ID18、2023年3月以降代導生 e <sup>e</sup> 、以下(ITSCOM ID 変更重要・) )	和上のため変更が必要と () よりITSCOM IDのご) ・ そく	なります。 詳細は <u>ころろ</u> をご覧 R裏をお願いいたします。 <b>D他</b>	<b>0</b> <728
500M 9-23.4-5		D変更のお願い SCOM IDIA、2023年3月以降州便任 すが、以下「(TSCOM ID 支東東美・ ) でもかり込みいただけをようななりました いたもりまーアイの方ブルのいて	<ul> <li>٤</li> <li>٤</li></ul>	SVます、 御田は <u>こちら</u> ちご開 (開立お願いいたします。 <b>9他</b> キャンペーン	<b>0</b> < 72 8
CCOM 송는 비표 CCOM 영 - 순간 제-9		<b>DRE 0.23%</b> 、 500M (Dia, 2023年3月以降代(学生 サイ、以下「(TSCOM (D) 東東美子) ) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	адокала (аконо) () 2 читосом (bac) • €с • €с	SVIIT、 詳細は <u>こから</u> るご覧 変更をみ聞いいたします。 <b>の他</b> キャンペーン イソソ2ムXマキカキし込み	0 < 72 8
1004 & Real		D変更の33時い SCOM IOLE、2023年3月に18月時日 すが、以下「(TSCOM ID 支東東美子) ) 「TSRAILQANICUTALA ALICY ELE ISストリニューアルの分7にないで (FSRAIL [31)チャンスのAREAG 3	ядольяжейфяс и антясом юс с) 	SVます、 詳細に <u>こから</u> たた気 変更をお願いいたします。	• • 72 e

#### 【イッツコムマイページ推奨環境】

右記OS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。 パソコン、スマートフォンのOSやブラウザにより、 一部ページが正しく機能しない場合がございます。 ブラウザの各公式最新バージョンを推奨いたします。

OS	ブラウザ
Windows	Microsoft Edge Firefox Google Chrome
macOS	Safari Firefox Google Chrome
Android OS	Google Chrome
iOS	Safari

■ SSL/TLSについて

マイページはSSLを利用しています。 SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を 保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。 Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。 SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに 更新してください。

■ JavaScriptについて マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定 JavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく 表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。

#### ■ cookie (クッキー) について マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、 お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。





左記のQRコードをスキャンし ます。

## 🔪 マイページを表示する(ホームページからの場合) 🦯

1 ブラウザを起動してiTSCOM(イッツコム)のホームページを 表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。 iTSCOMのホームページ https://www.itscom.co.jp/





スマートフォン表示の場合





ITSCOM ID	1
パスワード	ITSCOM IDの新規登録
□ パスワードを表示	2 当社WEBサイトをご利用の前に > ご利用の手引き >
ID、またはパスワードをお忘れですか?。 よくあるご質問はこちら。	
	アカウントログインはこちら
ログイン	3 Phy>Equitable 2



#### <i>iTSCOM ID・パスワードが分からない場合/







└ 「合言葉 登録」でのパスワード再発行/





「本人認証が完了しました。」 の画面が表示されると、連絡先 メールアドレス宛に確認メールが 送信されます。 確認メールが届いているか確認を してください。



5 メール内に記載されたURLをク リックします。



- 6 1 で登録した秘密の質問を選 択します。
- 7 2 で登録した秘密の質問の 答えを入力します。
- 8 「ID・パスワード再発行」ボタン をクリックします。



9 これでパスワードの再発行は完了 です。

> なお、この内容は今後確認ができ ません。印刷をするか、メモなど に控えてください。

※ 印刷する場合には、 「印刷画面へ」をクリックし、 印刷をしてください。

## 、 「認証コード 入力」でのパスワード再発行/





 メール内に記載された認証コード を入力します。

3 「次へ」ボタンをクリックします。

	N	スワード登録	4 「パスワード」、「パスワード
	itscom	IDのパスワード豊禄を行います。	再入力」欄にお客さまご希望の パスワードを入力します。
4	itscom ID		入力できる文字数:6~32文字
	パスワード	□ パスワードを表示	利用可能文字 : 半角英数字、 「%」「+」「.」「/」「:」
	バスワード再入力	□ パスワードを表示	
	5	*~ •	
		<u>リセット</u> 戻る	5 「次へ」ボタンをクリックします。
	パスワードの入力制限について 文字数:16-32文字 ご利用可能文字:半角英数字、特殊文字	(S. + /. :. =. @. ^	



 これでパスワードの再発行は完 了です。
 なお、再登録いただいたパス
 ワードは紛失されないよう、ご
 自身で管理をお願いいたします。

## 🔪 iTSCOM IDを再発行したい 🦯

181	目を選択してください。
なお、iTSCOM IDがご不明な場: 三 再度、新規登録をしていた	合は、新規登録から再度お手続きをお願い取します。 だくことにより、現在のご登録運転が更新されます。
~	
パスワードがご不穏な場合	ITSCOM IDがご不明な場合
	(iTSCOM ID新規登録)
2	
	*^ 🕗
( .	戻る

以下の事項 登録情報などの	ご契約内容で認証をします。 を入力して「確認」ボタンをクリックしてくた システム準備のため、お時間をいただく場合が	(81). Célvat.
		*は入力必須須目です
ご契約者氏名(カナ)・	※全角/半角の入力推定はございません。 ※独右間にスペースは不要です。	
		「お支払情報寺」についていう。 を選択してください。機器情報
登録済みの電話番号。	0000000000	/ さま番号が不明な場合は、 (Bの)
	用い(ハイフン) 山下要です。	クリックして確認方法をご覧く
0	□ お客さス番号 <sup>11</sup>	:
e	□ 口座锁号 下4桁	
	□ クレジットカード働号下4桁	
お支払情報等。	ー セットトップボックス (STB	/Hit pot) のID 👻
	<ul> <li>= [-] や [:] は付けずに未発実数学のみで、</li> <li>※要学は大文字のみ</li> </ul>	こ入力ください。
■1 お客さま番号の確認方法は <u>こちら</u> をごき	離認ください。	
»二線器情報等の確認方法は <u>こちら</u> をご確認		
ITSCOM ID(XT (TOD) 2002T)	は、ITSCOMサービスに開てる契約を逮捕しているま	RPG 義人本人 (以下「ITSCOMサ
ービス用約41 ビビビス41 に取り込み できません。 かがし、ボ5000 サービス超的会と第	-telleraal ISCOM t-Kiteraal	Researcher teacher
Dを取得することができるものとしま	r,	ARE PROPERTY OF CRIPTICS OF
	88.86	
4		
4	Hide or h	
4	リセット	



「iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)」を選択 します。 「次へ」ボタンをクリックします。 2 3 「契約者情報 認証」画面が表示 されますので、必要事項を入力し ます。 4 「確認」ボタンをクリックします。 5 お客さまの契約状況によっては 追加の認証情報が必要になる場 合があります。 「追加認証情報」が表示された 場合、「追加認証情報」に必要 事項を入力します。 6 「確認」ボタンをクリックします。

利用規約
マイページをご利用いただくためには、本利用規約に同意のうえ、ご利用ください。 利用規約はログイン後、ヘルブページからもご確認いただくことができます。 なお、利用規約を改訂された場合、改めて同意いただく場合がございますので予めご了承ください。
<ul> <li>マイページ利用規約</li> <li>薬症する</li> </ul>
tie S2
( 戻る

iTSCOM ID 新規登録

マイページご利用のためのiTSCOM IDの新規登録を行います。

iTSCOMIDとして登録する<u>お客さまが曽段ご利用されているメールアドレスと、ご希望のパスワード</u>を 入力してください。 iTSCOMUSハのメールアドレスでも**問**いません。([印]gmail.com、icloud.com、docomo.ne.jp、

ezweb.ne.jp、i.softbank.jp・・・など)

パスワードを表示

パスワードを表示

8

ITSCOM ID

パスワード

パスワード再入力

9

「利用規約」が表示されました ら、リンクより「マイページ利 用規約」をご確認ください。 よろしければ「承諾する」を選 択し、「確認」をクリックしま す。

- 8 「iTSCOM ID」欄に、現在ご 利用されているメールアドレス (iTSCOMのアドレス以外も可) を入力し、 「パスワード」、「パスワード 再入力」欄にお客さまご希望の パスワードを入力します。
  - 9 「次へ」ボタンをクリックします。





メール内に記載されたURLをク リックします。

11



#### 表示された内容を確認し、 「次へ」ボタンをクリックしま す。

「連絡先メールアドレス(※) を選択してください。」が表示 されている場合は、連絡先メー ルアドレスの登録内容を選択し てください。



13 これでiTSCOM IDの登録は完了 です。 なお、ご登録いただいた iTSCOM IDとパスワードは紛失 されないようご自身で管理をお 願いいたします。

## 各種お問い合わせ窓口



#### イッツコムマイページの ログイン、操作方法の質問は以下の専用窓口へ

<iTSCOM ノートンサービス提供終了専用ダイヤル> 電話:0120-125-677 お問い合わせ時間:9:30~18:00

## Nortonソフトウェアのインストール、 お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ

<NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート> 電話:ナビダイヤル 0570-086622 ナビダイヤルへ通話ができない場合:03-3570-5124 E-mail:<u>its-t@service365.jp</u> お問い合わせ時間:9:00~17:00 (年中無休)

※お客様の通信環境、端末動作環境により 1時間程度作業時間がかかる場合がございます。 お時間に余裕をもってご連絡ください。

	機能詳細	Windows			Mac			Android				iOS					
		アンチ ウイルス	インターネット セキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチ ウイルス	インターネット セキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチ ウイルス	インターネット セキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチ ウイルス	インターネット セキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ
ウイルス対策	ウイルス、スパイウェア、マルウェアなど のオンラインの脅威から保護	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		非対応 OS		×
Webサイト対策	危険な Web サイトを訪問する前に ユーザーに警告	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0				0
迷惑メール対策	不審なリンクや添付ファイルが含まれ るメールや詐欺メールを遮断	0	0	0	0		-	-	-		-	-	-				-
不正侵入防止	ネットワークから受信した情報を分析 し、潜在的なオンラインの脅威がパソ コンに到達する前にプロック	0	0	0	0		0	0	〇 ※ファイアウォール 搭載		-	-	-	- 非対応 OS			-
ウイルス駆除	Windows 上の危険度の高いアプ リケーションやマルウェアを検出し削除	0	0	0	0		-	-	-		-	-	-				-
パスワード管理	ユーザー名とパスワードを記憶、保護 し、自動的に入力	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0			非対応 OS	0
危険アプリの 検知	Google Play からアプリをダウン ロードする前に自動的にスキャンして、 脅威を未然に防止	-	-	-	-		-	-	-		0	0	0				-
SMSセキュリティ 機能	連絡先に未登録の差出人からのメッ セージのうち、スパムSMSを「迷惑 メッセージ」フォルダに振り分ける	-	-	-	-		-	-	-		0	0	0				0
チューンナップ	毎日の作業を高速化するパフォーマン ス管理ツールと最適化ツールによって、 パソコンを快適に保つ	0	0	0	0	非対応 OS	-	-	-	非対応 OS	-	-	-				-
オンライン バンキング保護	銀行やクレジットカード会社など、金 融関係の Web サイトでのセキュリ ティを強化	×	×	×	0		×	×	0		×	×	×				×
Webカメラ保護 (Nortonセー フカム)	アプリケーションやマルウェアが同意な くパソコンの Web カメラにアクセスす ることを防ぐ	×	×	×	0		-	-	-		-	-	-				-
データ バックアップ	写真やファイルをバックアップすること によって、ランサムウェアやハードディス クドライブ破損による損失を防止	×	×	 (□−カル)	○ (オンライン)		-	-	-		-	-	-				-
保護者機能	お子様がインターネットを安全に使用 し続けることを可能にするツール	×	×	×	0		-	-	-		0	0	0				0
危険Wi-Fi警告	Wi-Fi ネットワークをスキャンし、脆弱 性が見つかった場合に警告を表示	×	×	×	0		×	×	0		0	0	0				0
SDカード スキャン リムーバブルメ ディアスキャン	SD カードやリムーバブルメディアをス キャン対象に含めることが可能	0	0	0	0		-	-	-	-	0	0	0				-
アプリ アドバイザー	潜在的なプライバシーリスク、侵入行 為、高レベルのバッラリ消費とデータ 使用を行う Android アプリやアプリ のアップデートを自動的に検出	-	-	-	-		-	-	-		0	0	0				-