(V.2.0.4)



イッツ・コミュニケーションズ株式会社

2023年2月版



目次



イッツコムご提供のモバイルルータの場合	
1. 初期設定について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4ページ
2. データ残量の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5ページ
お手持ちのスマートフォン・タブレット・ルータをご利用の場合	
1. SIM [シム] カードの挿入 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7ページ
2. APN設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Androidの場合 iOSの場合	8ページ
 Googleアカウントの設定(Androidのみ) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12ページ
4. Wi-Fiの設定 ······	16ページ
5. お役立ち設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17ページ
 WEBフィルタリング(i-フィルター) ····································	18ページ
• イッツコムデータ専用SIMに関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20ページ

イッツコムご提供のモバイルルータの場合





イッツコムご提供のモバイルルータは、同梱されているSIMをルータに挿入することで、自動的に設定を行います。

そのため、SIM挿入後、電源を入れるだけで、ご利用いただけます。

※万が一接続ができない、などございましたら、同梱されているシートをご確認の上、設定を 行ってください。



https://www.itscom.co.jp/support/mobile/setup/

こちらの中にある「イッツコム スマホ通話履歴ページの使い方」を参照いただき、登録を行ってください。 データ残量につきまして確認が可能となります。



【データ残量・通話履歴ページでのデータ残量の表示例】



※お手持ちのスマートフォン・タブレット・ルータをご利用の場合もこちらをお使いいただき、データ残量を 確認できます。

お手持ちのスマートフォン・タブレット・ルータ をご利用の場合

1. SIMの挿入



お手持ちのスマートフォン・タブレット・ルータにイッツコムSIMを挿入してください。

端末によってSIMの挿入方法はさまざまです。 詳しい手順につきましては、端末に付属されている説明書にてご確認ください。 また、作業時には、必ず端末の電源を落としてから行ってください。

こちらでは、一例として、スマートフォンへのSIMの挿入について、ご紹介しています。

① SIM取り出しツールと



② トレイの取り出し

④ トレイの挿入



「<u>SIM取り出しツール</u>」をトレイの 穴に挿し込み、真っ直ぐ、やや力 を入れて押すと、トレイが少し飛 び出てきます。

③ トレイに置いた SIMカード



SIMカードの切り欠きの 位置にご注意ください。



トレイを本体に挿入して、 しっかりと押さえます。

2. Android APN設定



APNの設定は、端末により初期設定時に行う場合と初期設定後に行う場合があります。今回は、初期設定後に設定する場合でのご説明を記載しております。

- ・以下の図を参考に、APN設定をしてください。
- ・APN設定で入力する情報は、以下の3項目になります。

名前	任意の名前を入れてください (例:イッツコム スマホ)
APN	vmobile.jp
認証タイプ	PAPまたはCHAP

Android版について







「モバイルネットワーク」を タップします。



7	ク	セス	、ポ	1)	ント	の糸	扁集		8
1 名前									
イッツコム スマホ									
	キャンセル OK								
未	設定						h		
Ø		に	13	5	٢	ŧ	,	0	
を		が	7	5	\$	て	きす	?	
1	2	3	4	5	б	7	8	9	0
q	w	е	r	t	у	u	i	0	р
а	s	d	f	g	h	j	k	Ι	-
🏠 z x c v b n m 💌									
5	•	あ А	-		記号	÷	÷		Ļ

「アクセスポイント名」を

タップします。

← APN	Θ	8
moperaU mopera.net)
IIJmio iijmio.jp	\bigcup_{C})
OCN モバイル ONE (LTE) Ite-d.ocn.ne.jp	С)
Marubeni Wireless (LTE) mmtcom.jp	С)
楽天モバイルB (LTE/3G) rmobile.jp	С)
楽天モバイルC (LTE/3G) rmobile.co	С)
BIGLOBEモバイル タイプロ biglobe.jp	C)
Sony Network Communicati	ons C)
LIBMO	C)

「+」をタップします。



名前には、「イッツコム スマホ」と入力してください。 登録が終わりましたら「OK」をタップしてください。

APNには、「vmobile.jp」と入力してください。 登録が終わりましたら、「OK」をタップしてください。





引き続き、認証タイプを 設定しますので、画面を 下から上に指でなぞってく ださい。

アクセスポイ	APNを削除	
名前	保存	
イッツコム スマホ	破棄	
APN vmobile.jp		
プロキシ 未設定		
ポート 未設定		
ユーザー名 未設定		
パスワード 未設定		
サーバー 未設定		

すべての設定が完了したら、 右上のメニューより「保存」 をタップしてください。



認証タイプにタップします。

「PAPまたはCHAP」を選択 します。

セル

アクセスポイントの編集

MCC

認証タイプ

○ なし

O PAP

CHAP

PAPまたはCHAP

APNローミングプロトコル

Ð 000 ← APN O line.me ケーブルスマホ vmobile.jp ASUS ZenSIM 1 mmtmobile.jp エキサイトモバイル vmobile.jp ASUS ZenSIM 2 mmtmobile.jp AEON MOBILE 1 i-aeonmobile.com AEON MOBILE 2 n-aeonmobile.com ヤマダニューモバイル (Dコース) dm.jplat.net イッツコム スマホ \bigcirc APN一覧から、先ほど登録 した名前見つけ、タップします。



3. APN設定(iOS版)



iOS版について

iOSについては、プロファイルをご用意しております。 下記のQRコードよりダウンロードを行ってください。



プロファイルの設定等につきましては、下記のページをご覧ください。

https://www.itscom.co.jp/support/mobile/setup/apnfile/



初期設定の際、Googleアカウントの設定を行います。 初期設定の際にスキップをしても、あとから設定できます。

【初期設定後にGoogleアカウントを設定する場合】





新規のGoogleアカウントを設定する場合



「その他の設定」をタップすると、 「アカウントを作成」が 表示されるので、そちらをタップ します。



次に、Gmailに使用するメール アドレスを登録し、「次へ」を タップします。



姓と名を入力し、 「次へ」をタップします。



パスワードを入力したら、 「次へ」をタップします。



生年月日を入力します。 性別は選択してください。 入力が完了したら「次へ」をタップ します。



電話番号は、「スキップ」 「電話番号を登録しな い」の選択も可能です。







Gmailアプリをタップすると、スタート画面が表示されます。 すでに設定したGoogleアカウントが、使えるようになっていますので、 「OK」などをタップしていくことで、使用ができるようになります。



すでにお持ちのGoogleアカウントを設定する場合



すでにお持ちのメールアドレスを 入力します。 入力が完了したら、「次へ」に タップします。

0741







サービス内容を確認し、 「次へ」をタップします。



場合は、「スキップ」を選び 「次へ」をタップします 以上でGoogleの設定 は終了です

【Gmailについて】 Gmailアプリをタップすると、 スタート画面が表示されます。 すでに設定したGoogleアカウントが、 使えるようになっていますので「OK」 などをタップしていくことで、使用が できるようになります。



ご自宅のネットワークにスマートフォンを接続させることができます。 設定の前にSSIDとそのパスワードの確認を行ってください。



5. お役立ち設定 画面が暗くなるまでの時間が短いときは



スマートフォンの画面を操作していないと自動で真っ暗になることがあります。 これは、一定時間操作されないと画面を消す設定がなされているからです。 ここでは、その時間を変更する設定方法について説明しています。 Androidのバージョンにより設定方法が異なります(ここでは、Android7を例示します)。



フォントスタイル デフォルトのフォント

表示サイズ デフォルト

「スリープ」をタップします。

表示サイズ デフォルト ここでスリープ (画面が消える までの時間)を設定できます。

キャンセル





<u>サービス概要</u>

- ご利用料金 : 月額220円(税込) ※1シリアル当たり1台まで
- ソフト名 : デジタルアーツ株式会社「i-フィルター for Android」
- 注意事項
 - ・ 本サービスのご利用には予め「iTSCOM ID」の取得が必要となります。
 - 本サービスは一般家庭向けとなり、企業のお客さまはお申し込みいただけません。
 - 本サービスによって、すべての有害サイトが必ずフィルタリングされているわけではありません。



■ iTSCOM ID、パスワード

※iTSCOM IDにつきましては、下記をご確認ください。

【初めてマイページをご利用になる場合】 https://www.itscom.net/support/setup/mypage/step1/

【iTSCOM ID、パスワードをお忘れの場合】 https://www.itscom.net/support/setup/mypage/idpass_forget/



初めてマイページを ご利用になる場合



iTSCOM ID、パスワード をお忘れの場合

<u>お申込方法</u>

iTSCOMマイページより、ライセンスのご購入を行っていただく必要があります。

※詳しくは、「マイページ」ご利用の手引きの「Webフィルタリングを利用したい」 のページをご確認ください。



「マイページ」ご利用の手引き

https://www.itscom.net/userpage/mypage/



<u>インストール方法</u>

マイページにて、購入手続きが完了しますと、「インターネットセキュリティサービス ダウンロードへ」のボタンが表示されます。

ボタンをクリックしますと、QRコードが表示されます。

表示されたQRコードより、アプリのインストールを行ってください。 (購入手続き後に表示されます)

その後、下記のページをご確認のうえ、PIN ID(シリアルID)をご入力いただき、インストール手続きを進めてください。

http://www.itscom.net/support/security/filter_android/install.html



i-フィルター インストール手順

<u>お問い合わせ先について</u>

マイページにて、購入手続きが完了しますと、ページ下にお問い合わせ先の電話番号表示されます。

ご不明な点などある場合は、そちらの電話番号にお問い合わせください。



・ 契約変更に関するお問い合わせ先

 イッツコムデータ専用SIMにご加入の方で、ご請求内容の変更、お支払方法の 変更、

コース変更などのお手続きは、下記の窓口にお問い合わせください。

0120-125680

受付時間 平日·土日祝 9:30~18:00

端末の操作、設定に関するお問い合わせ先

- イッツコムデータ専用SIMにご加入の方で、イッツコムにて提供しているモバイル 端末の操作方法や初期設定アプリの使い方などは、下記の窓口にお問い合わ せください。

※当社が提供していない端末やアプリに関するお問い合わせはお答えできません。

0120-660708

受付時間 平日 9:30~20:00 土日祝 9:30~18:00

端末の不具合に関するお問い合わせ先

- 端末延長保証サービスご利用の方
 イッツコムにて提供しているモバイル端末の不具合については、別途お知らせしている窓口にお問い合わせください。
- 端末延長保証サービスをご利用でない方
 イッツコムにて提供しているモバイル端末の不具合については、モバイル端末に
 付属されている説明書記載の販売元までお問い合わせください。