(V.2.9.4)



イッツ・コミュニケーションズ株式会社

2024年6月版





T240602

【重要事項】格安電話について



 格安電話(10分かけ放題、かけ放題を含む)については、電話をかける場合
 一般の国内通話に関しては、プレフィックス番号を付けなくても、 30秒11円の割引通話および10分かけ放題、かけ放題の対象となります。
 国際電話に関しては、プレフィックス番号(0077-502)を先頭につけて発信しないと、割引通話の対象になりません。

110番などの3桁番号 フリーダイヤル、ナビダイヤルへは、 割引通話となりません。

イッツコムスマホご利用にあたっての注意事項

- 初回の設定は、イッツコムでお手伝いをさせていただきますが、それ以降の設定につきましては、お客さまの責任で行っていただきます。
- サポートが必要な場合は、とことんサポート(有料)をご利用ください。
- ご自宅のWi-Fi接続は、ご訪問させていただいた場合のみ初回の 設定で対応させていただきます。
 スポットで初期設定を受ける場合は、対象外となりますので、ご注意 ください。

目次



•	初期	設定について	
	1.	イッツコム スマホ SIM開通手続きのご案内	
		※MNP転入の方 ······	5ページ
		※新規発番の方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7ページ
	2.	SIM [シム] カードの挿入 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8ページ
	3.	APN設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9ページ
	4.	Googleアカウントの設定 ・ 新規追加の場合 ・ 既存アカウントを利用の場合	14ページ
	5.	 Gmailの設定 AppleIDの設定(※iOSの場合)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18ページ
	6.	セキュリティアプリ(スマートフォンセキュリティ)の設定 ・ Android [アンドロイド] 版 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21ページ 29ページ
	7.	イッツコム かんたんスマホの設定(※必須ではありません)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35ページ
	8.	Wi-Fiの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	39ページ
	9.	WEBフィルタリング(※ご利用者が18歳未満の場合) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	41ページ
	10.	その他の設定 画面が暗くなるまで時間が短いときは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	43ページ 44ページ 45ページ
•	お役団 - -	立ちアプリのご紹介 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47ページ
•	マイペ - -	ページについて データ残量の確認方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49ページ 50ページ
•	イッツ	コム スマホに関するお問い合わせ先 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	52ページ

初期設定について



※おサイフケータイ機能については、初期設定のサポート対象外となります。 ご契約のサービス会社様にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

※国際電話の割引通話をご利用になる場合はプレフィックス番号を付け、 電話をおかけいただく必要があります。 「ケーブルスマホ」または「かんたんスマホ」をご利用いただき、 お電話をご利用いただくようお願いいたします。 (お使いいただかない場合、割引通話の対象外の通話となります)

ご利用開始までの流れ(ご自身で設定される場合)



※訪問サポートをお申し込みのお客さまは訪問をお待ち下さい。

(*)Googleアカウントやセキュリティソフト・その他の設定が必要な場合があります。 詳細は14ページ目以降をご確認ください。

1. イッツコム スマホ SIM開通手続きのご案内



訪問サポートをお申し込みのお客さまは専門スタッフにお任せいただき、 ご自分で開通される方のみ、下記のご案内をご参照ください。

①番号ポータビリティ(MNP)ご利用のお客さま

従来の携帯電話番号をそのままご利用できるようお申込みのお客さまは、マイページからお手続き、または フリーダイヤルにお電話のうえ、SIM開通処理(ご利用可能な状態にするための処理)を依頼してください。

(重要・ご注意!)

当社窓口に開通の依頼がいただけない場合には、MNP予約番号の有効期限が切れる前に、 自動開通させていただきますので、必ず、早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

マイページからお手続きする場合の開通時間の目安は次の通りとなります。

- ・平日9:00~17:00→2時間程度で開通
- ・上記以外→翌営業日の午前中に開通

【マイページからのお手続き方法】

IDとパスワードを入力、または新規登録を行い 「ログイン」をクリックします。



画面右側のエリアにて、「イッツコム モバイル」の部分まで 移動し、「MNP開通」をクリックします。 イッツコム MyPAGE https://mypage.itscom.net/Top/Login/

「ご契約内容確認・変更」をクリックします。

画面左メニューの



BE ITSCO	DM	5-280-480 G	7324	(10.000	
5102 		T-KANA-BREE TOURSEAUTYCHTECAL	'	****	
0 248-868		ARCHIO	877	annen allerente (1) aller at a	
0.4997					
			-000		•
			TRACTING AND IN COLUMN AND IN COLUMNA AND INCLUXIA AN	andread and a state of the second of the second	
		(monoatan)			
		• allan		+ 81m	

開通を希望する回線情報を記載し、「次へ」をクリックしてください。次画面で「この内容で申込む」ボタンをクリック後、お申込み 完了画面が表示されたら、完了です。





(重要・ご注意!)

当社窓口に開通の依頼がいただけない場合には、MNP予約番号の有効期限が切れる前に、 自動開通させていただきますので、必ず、早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

お電話でお手続きする場合の開通時間の目安は次の通りとなります。 ※弊社から開通完了のご連絡はいたしません。 ・9:30~17:30までにご連絡→1~2時間程度で開通

・上記以外→翌営業日の午前中に開通

【お電話でのお手続き方法】

SIM開通依頼 連絡先: 0120-125680

(受付時間 9:30~18:00)

ご連絡が17:30を過ぎますと、SIMの開通処理は翌営業日となりますので予めご了承ください。

お電話の際には、ご契約者およびご利用者の下記情報を確認させていただきます。

・お名前(契約者、利用者)
 ・ご住所(SIMカードお届け先のご住所)
 ・ご自宅電話番号
 ・MNPする電話番号
 ・ ICCID
 ・本人確認書類の番号

開通手続きが完了しますと、番号ポータビリティ前の元のSIMでの通話や Wi-Fiを使用しない環境でのインターネット等のデータ通信が利用できなくなります。 利用できなくなりましたら、番号ポータビリティ(MNP)開通手続きが完了しております ので、新しいSIMを入れていただく事で通話は可能になりますが、APN設定を行うまで は、Wi-Fiを使用しない環境でのデータ通信が利用できなくなりますので、 なるべくWi-Fi環境のある場所でのAPN設定をお願いいたします。

端末の取扱説明書を参照し、SIMカードを挿入してご利用ください。 ※8ページにAQUOS Sense4のSIM挿入方法を参考として記載しておりますのでご参照ください。

インターネットなど、データ通信をご利用になるためには、APN設定が必要です。 ※AndroidOSの場合は、9ページに記載の「APN設定」をご参照ください。 ※iPhoneなどのiOSの場合は、12ページに記載の「APN設定」をご参照ください。



訪問サポートをお申し込みのお客さまは専門スタッフにお任せください。 ご自分で開通されるお客さまは下記のご案内をご参照ください。

②新規の携帯電話番号をお申し込みのお客さま

SIMカードに印刷された11桁の数字がお客さまの携帯電話番号になります。

開通された状態でお届けしておりますが、万が一、お手元に届いた際に開通されていない 場合は、大変お手数をおかけしますが、フリーダイヤル(0120-125680)までご連絡く ださい。

(受付時間 9:30~18:00)

(重要・ご注意!)

同時に複数枚のSIMカードをご契約されたお客さまは、それぞれのプラン内容を確認いただく必要がございます。

フリーダイヤル(0120-125680)まで、必ずご連絡ください。

お電話の際には、ご契約者およびご利用者の下記情報を確認させていただきます。



端末の取扱説明書を参照し、SIMカードを挿入してご利用ください。 ※8ページにAQUOS Sense4のSIM挿入方法を参考として記載しておりますのでご参照ください。

インターネットなど、データ通信をご利用になるためには、APN設定が必要です。 ※AndroidOSの場合は、9ページに記載の「APN設定」をご参照ください。 ※iPhoneなどのiOSの場合は、12ページに記載の「APN設定」をご参照ください。

2. SIMカードの挿入(AQUOSの場合)



端末によってSIMカードの挿入方法はさまざまです。 詳しい手順につきましては、端末に付属されている説明書にてご確認ください。 また、作業時には、必ず端末の電源をOFFにしてから行ってください。 このページでは、AQUOS sense4を例に、記載をしております。

① SIM取り出し口は、左側面にあります



② トレイの取り出し



SIMカードトレイのミゾに爪をかけて、 スロットに差し込んであるトレイを、まっすぐ 水平に引き出してください。

③ トレイにSIMカードを置く

SIMカードの切り欠きの位置にご注意 ください。

④ トレイの挿入



トレイを端末に挿入し、しっかりと押さえます。

3. APN設定(Android版)



APNの設定は、端末により初期設定時に行う場合と初期設定後に行う場合が あります。今回は、初期設定後に設定する場合でのご説明を記載しております。

- ・以下の図を参考に、APN設定をしてください。
- ・ APN設定で入力する情報は、以下の3項目になります。

名前	任意の名前を入れてください (例・イッツコム スマホ)
APN	vmobile.jp
認証タイプ	PAPまたはCHAP

Android版について





Eバイルネットワーク	
機内モード	•
テザリングとポータブル	アクセスポ
/PN	
ネットワーク設定のリセ	ット
紧急アラート	
YlayTo フイヤレスプレーヤーに接続	



「モバイルネットワーク」を タップします。 「アクセスポイント名」を タップします。

← APN moperaU mopera.net IIJmio iijmio.jp OCN モバイル ONE (LTE) lte-d.ocn.ne.jp Marubeni Wireless (LTE) mmtcom.jp 楽天モバイルB (LTE/3G) 0 rmobile.jp 楽天モバイルC (LTE/3G) rmobile.co BIGLOBEモバイル タイプD biglobe.jp Sony Network Communications... O so-net.jp LIBMO

「+」をタップします。



AL IN	名	前								
4	1	ッツ	34	ス	マホ	6				
and the second	4	キャン	セル		Γ	(ок			
*	設定						Ļ		_	
	6	1-	(d	k	٤	ŧ	,	0		
のを) :	が	7		s .	7	す	?		
の を 1	2	だ 3	4	5	6	7	े ग 8	?	0	
の を 1 q	2 w	た が 3 e	4 r	5 t	с 6 у	7 u	8 1	? 9 0	C	

-	AP	N							
4	vn	nobil	e.jp						
10 10	7	Fヤン	セル	-	C	(ж		
*	92	2				St	Ċ		in
!		peo	ple	an	d	of	to	6	is
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
q	w	е	r	t	у	u	I	0	p
a	s	d	f	g	h	j	k	1	
ŵ		z >	((; 1	,	b	n r	n	×

名前には、「イッツコム スマホ」と入力してください。 登録が終わりましたら「OK」をタップしてください。

APNには、「vmobile.jp」と入力してください。 登録が終わりましたら、「OK」をタップしてください。







認証タイプをタップします。

引き続き、認証タイプを 設定しますので、画面を 下から上に指でなぞってく ださい。



すべての設定が完了したら、 右上のメニューより「保存」 をタップしてください。



します。

3. APN設定(iOS版)



■プロファイルを使用したAPN設定方法

<u>iPhone・iPadでダウンロードする場合</u>

※Wi-Fi等でインターネットにアクセスできる環境が必要です。39ページのWi-Fi設定をご参照ください。 ※インターネットにアクセスできる環境がなくても、端末によってはP13下部のAPN設定情報を行うことでご利用いただけます。

1 プロファイルのダウンロード

下記のQRコードよリダウンロードを行ってください。



QRコード読み取り後にインストール画面が 表示されない場合は以下1-1から進めてください

【ORコード読み取り後にインストー	ル画面が表示されない場合		
	16.48.44 @ 110	CarPlay >	15:08 🗸 💦 🖬
	Mil Sortbank 中 1:18 里/	iPhone ストレージ >	< 一般 VPN とデバイス管理
20 🖝 🖾	(3) 通知 >	App のパックグラウンド更新 >	
FaceTime カレンダー 写真 カメラ	< ● サウンドと触覚 >		
	(集中モード)	ロ11 C 時刻 > キーポード >	VPN 未接流 >
メール 時計 マップ 天宮	スクリーンタイム >	7+>	
		言語と地域 >	勤務先または学校のアカウントでサインインし てください
17159- xt 62 707	コント ールセンター >	辞書 > 1	
	🐼 画面 👌 さ >		ダウンロード済みプロファイル
	- λ	VPN とデバイス管理	its communications inc Q
App Store Podcast TV ~JJ.277	アクセシビリティ >	法律に基づく情報お	構成プロファイル
	Siriと検索 >		
N-A Wallet BX	Touch ID とパスコード >	転送またはiPhoneをリセット >	
	-	システム較」	
1-1 「設定」のアイコンをタップ	1-2「一般」をタップ	1-3 「VPNとデバイス管理」	1-4 「イッツコム モバイル」
		をタップ	をタッフ
		『 <mark>2 「イン</mark>	ストール」をタップ』へ続く



4 「インストール」をタップ。 キャンセル 警告 未署名のブロファイル このプロファイルは署名されていません	5 インストール」を夕ップ キャンセル 警告 インストール 未署名のプロファイル このプロファイルは署名されていません ノンストール インストール キャ・ノント キャ・ノンル
6 「完了」をタップ インストール完了 完了	7 ホーム画面から「設定」をタップ
イッツコム モバイル its communications Inc.	
署名者 未署名 説明 イッツコム モバイル APN設定プロファイル 内容 モバイルデータ通信設定	プロファイルの画面が開いた場合 1.「一般」をタップします。 2.「設定」をタップします。
	プロファイル (注意) 一般 0.027イル 0.027イル 0.027イル () 127イル () 127イル () 127イル () 127イル () 127イル () 127イル <td< td=""></td<>
8 「モバイル通信」をタップ	9 「モバイルデータ通信」をオン
設定 * Bluetooth オフ > (*) モバイル通信 > Co インターネック す オフ >	モバイルデータ通信 通信のオプション ローミングオブ
	以上でiOS版のAPN設定は終了です。

■APN設定情報

プロファイルをダウンロードいただけない場合、端末によって以下のAPN設定を手入力で行うことで通信が可能です。 端末の設定方注の詳細については、端末付属の取扱説明書をご参照いただくか、端末提供元へご確認ください。

APN	vmobile.jp	ユーザ名	入力不要
認証タイプ	PAPまたはCHAP	パスワード	入力不要

4. Googleアカウントの設定



初期設定の際、Googleアカウントの設定を行います。 初期設定の際にスキップしても、あとから設定できます。

【初期設定後にGoogleアカウントを設定する場合】





新規のGoogleアカウントを設定する場合



「その他の設定」をタップすると、 「アカウントを作成」が 表示されるので、そちらをタップ します。



次に、Gmailに使用するメール アドレスを登録し、「次へ」を タップします。



姓と名を入力し、 「次へ」をタップします。



パスワードを入力したら、 「次へ」をタップします。

生年月日を入力します。 性別は選択してください。 入力が完了したら「次へ」をタップ します。



電話番号は、「スキップ」 「電話番号を登録しな い」の選択も可能です。





画面を下から上になぞり 「同意する」をタップします。



以上で新規のGoogleアカウント の設定は終了です。



Gmailアプリをタップすると、スタート画面が表示されます。 すでに設定したGoogleアカウントが、使えるようになっていますので、 「OK」などをタップしていくことで、使用ができるようになります。



すでにお持ちのGoogleアカウントを設定する場合



5. AppleIDの設定

ITSCOM

iOSの場合は、AppleIDの設定を行います。 初期設定の際にスキップしても、あとから設定できます。

【初期設定後にAppleIDを設定する場合】





キャンセル ふへ 名前と生年月日	< <p>メールアドレス</p>	< 足 る パスワード
	メールアドレス hame@example.com こちらが新しいApple IDになります。 メールアドレスを持っていない場合 Appleからのニュースとお知らせ Appleのニュース、ソフトウェア・アップデート、およびAppleの製品とサービスに関する素制術種をメールでお知らせします。	パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
名前と生年月日を入力し、 「次へ」をタップします。	【4.Googleアカウント】で作成した Gmailアドレスを入力し、「次へ」を タップします。	パスワードを入力したら、 「次へ」をタップします。
く戻る 電話番号 お使いの電話番号は、SMSまたは音声通話での本 人諸認に使用されます。 +8180- 焼ける 別の電話で ・用する	く 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	く戻る A. iosti B. iClow iOS, iCloud, およりGame CenterのNI用 RyInに同意します。 C. Game キャンセル 同意する ア使用 特徴時代版下 作種時的、といいます」に対してアチアア アデートをダウンロードする指に、未刻的に、いた人だ合い、 同意しない 回意する
「続ける」をタップします。	「同意する」をタップします。	「同意する」をタップします。
キャンセル iPhoneのパスコードを 入力 このiPhoneのロック解除に使用するパスコード は、保存済みパスワードおよびiCloudに保存され たその他の機密データへのよってとにも使用される す。	イッツコム太郎 愛gmail.com	確認コードを ^{確認コードを} ©gmail.com に送信しました。下にコードを入力してください。
	Apple IDの設定を完了するために、メールアドレス ©gmail.com を確認してください、メー ルアドレスが臨認できるまで、ICloudまたはApp Storeを 利用することはできません。 メールアドレスを確認 他のメーレアドレスを使用する	ーーーーーー
iPhoneに設定している パスコードを入力します。	「メールアドレスを確認」 をタップします。	メールを確認し、6桁数字の確認 コードを入力します。

以上でAppleIDの設定は終了です。



iOSの場合は、AppleID設定後、必要に応じて設定できます。 ※iCloudとは、クラウド上へ各種データを保存・同期することができる機能となります。



「設定」のアイコンをタップします。





AppleIDとパスワードを入力し 「サインイン」をタップします。



「結合」をタップします。



「OK」をタップします。



以上でiCloudの設定は終了です。

6. セキュリティアプリ(Android版)



Android端末およびお使いのSDカードを安全に使うためのセキュリティアプリです。 Android端末を紛失・盗難の際にも遠隔で端末のロックを行ったり、端末の位置情報を 知ることができます。

※Wi-Fiご利用時も本設定の際は、予めモバイルデータ通信もONとなっていることを 確認してください。

アプリのインストール方法

します。

◆Android9シリーズまでのスマートフォンをお使いの場合



与する必要かあります。 それぞれの権限の横にある 「許可する」をタップしてくだ さい。



それぞれの「許可する」 のボタンを押すと画面が 出てくるので、「許可」 をタップします。



◆Android10以降のバージョンのスマートフォンをお使いの場合 【初めてイッツコムスマホをご利用の場合】

①アプリのインストール

『Playストア』を起動し、 『スマートフォンセキュリティ 特別版』を検索します。

または





下記のQRコード

を読み込みます。



『スマートフォンセキュリティ 特別版』が表示されたら 『インストール』をタップします。

☆ a sourcenext.com/sc/ss, ⑧ ○ 🟠 🔒 sourcenext.com/sc/ss, 🔞 🧿 スマートフォンセキュリティ Android用エントリーページ スマートフォンセキュリティ Android用エントリーページ 送信が完了しました。 下記入力欄にICCIDをご入力の上 https://rd.snxt.jp/88214 「エントリーする」をタップすると、自動的に エントワーされ、アフリが起動します。 λýľ ※まだインストールされていない場合は、 事前に「インストールする」から インストールしてください。 SOURCENEXT CORPORATION ALL Right \bigcirc ◀ ◎ ■ Webブラウザで、上記 上記画面が表示されるので 「エントリーする」をタップして、 エントリーします。 URLを入力するか、 ICCIDを入力し、「送信」を QRコードを読み込みます。 タップします。 ★ICCIDが記載されている場所 SIMカードのバーコード情報の下に 書いてある英数字になります。 SIM カード 07012345678 音声 通話 XX1234567890123

②SIMエントリーの方法





「スマートフォンセキュリティ 特別版」 のアプリをタップします。 上記の画面が表示された 場合は、管理者権限を付 与する必要があります。 それぞれの権限の横にある 「許可する」をタップしてくだ さい。

それぞれの「許可する」 のボタンを押すと画面が 出てくるので、「許可」 をタップします。

※ シリアルコードの入力を求められた場合は、アプリを一度閉じ、前ページの「②SIMのエントリー方法」を 再度行ってください。

◆Android10以降のバージョンのスマートフォンをお使いの場合 【機種変更の場合】

・旧スマートフォンで対応すること
 ・新スマートフォンで対応すること
 があります。
 ご利用ガイドに従い、作業をしてください。

①旧スマートフォンでシリアルナンバーを取得する

1)移行前の端末で、アプリを最新のバージョンにアップデートします。

2)アプリを起動し、「設定」をタップします。

3)表示されたシリアルナンバーを控えます。





②新スマートフォンでセキュリティアプリを設定する



それぞれの権限の横にある「許可 する」をタップしてください。



それぞれの「許可する」のボタン を押すと画面が出てくるので、 「許可」をタップします。



全ての許可が完了すると シリアルナンバーの入力画面が 表示されますので、メモした シリアルナンバーを入力します。



アプリの使い方(ウイルス検査)





 EICAR Anti Virus Test

 免除なアプリを発見しました。

 EICAR Anti Virus Test/EICAR Test Frietご案

 EICAR Anti Virus Test/EICAR Test Frietご案

 #キンセル アンインストール

 RT

ホーム画面の「ウイルス検査」をタップ すると、インストールされているアプリや ファイルの検査を実行できます。 ウイルスを検知した場合は、 上記のようなアラートが表示されます。 駆除したいものにチェックを入れて 「駆除」をタップすると駆除ができます。 アプリのインストールやバージョンアップ時に 自動でウイルス検査が行われます。 ウイルスを検知した場合は、上記のような アラートが表示されます。「アンインストー ル」をタップするとアンインストールができます。



アプリの使い方(Web保護の設定)





ホーム画面の「Web保護」を タップして設定画面を開きます。

「Web保護が無効です」と 表示される場合は、「OFF」と 表示されているボタンをタップ します。



ユーザー補助



「スマートフォンセキュリティ 特別版」をタップします。

OFFと表示されている横に あるスイッチをタップします。



確認して「OK」をタップします。

前の画面に戻り、「アクセサビ リティステータス」がONになっ たことを確認し、「有効にす る」をタップします。



「Web保護」が有効であれば、対応ブラウザ(Chrome、 Android標準ブラウザ)は自動で保護されます。 対応ブラウザでフィッシングサイトや危険なサイトを表示しよ うとした場合は、次のようなブロックページが表示されます。



アプリの使い方(盗難対策の設定)





ホーム画面の「盗難対策」 をタップします。

「権限を許可」をタップ します。



任意の暗証番号(4桁の数字) を入力して「保存」をタップします。 ここで設定した暗証番号は、盗難 対策の遠隔制御や設定変更を行 う際に必要になります。

■ Webページから管理する

「デバイス探索」

「遠隔ロック」

「遠隔ワイプ」

「遠隔アラーム」



「有効にする」をタップ します。



ソースネクストアカウント (マイページID)とパス ワードを入力して、 「ログイン」をタップします。 盗難対策の設定画面が 表示されます。

※ソースネクストアカウントをお持ち でない場合は、「新規作成」をタッ プして手順に沿って作成してください。 Web管理ページ上から、デバイスのアラームを鳴らしたり、メッセージを送ることができます。
 SMSを使って管理する
 「SMSコマンド」
 SMSメッセージを送信して、デバイスを遠隔制御することができます。
 (※送信方法かどについては27ページ下部を参照のこと)

(※送信方法などについては27ページ下部を参照のこと) 「SIMカード差し替え警告」

Web管理ページ上から、デバイスの現在の位置情報を確認できます。

Web管理ページ上から、デバイス内のデータを削除することができます。

Web管理ページ上から、デバイスにロックをかけることができます。

SIMカードが差し替えられた場合に、信頼する電話番号に対してSMS メッセージを送信します。予め信頼する番号を設定しておく必要があります。

「信頼する番号を設定」 SIMカードが差し替えられた場合に通知する電話番号を設定します。 SMSコマンドのリモートワイプを実行できるのもこの電話番号からのみとな ります。

盗難対策の各機能は初めは無効になっています。各機能を有効にする には、その横の「OFF」と表示されているボタンをタップします。





機能の有効/無効を変更 する際には、暗証番号の 入力が必要です。事前に 設定した暗証番号を入力 して「送信」をタップします。

次の画面が表示された 場合は、「有効にする」を タップして管理者権限を 有効にします。 ※表示される画面は OSのVer.によって違う 場合があります。

次の画面が表示された 場合は、「スマートフォン セキュリティ特別版」の 横にあるスイッチをタップ します。

「許可」をタップします。

•	SMSコマンドの追 別のスマートフォ 電話番号宛に以	送信 シヤ 以 7	言方法 や携帯電話などから、遠隔制御するデバイスの FのようなSMSを送信します。	
	「BD-xxxx <mark>S</mark> (例) 暗証番号	MS ₹で	<mark>Sコマンド</mark> 」(xxxx は予め設定した暗証番号です。) デデバイスをロックしたい場合には、「BD-1234 LOCK」という文字列をSMSで送ります。	
•	使用できる <mark>SMS</mark> LOCATE SCREAM LOCK WIPE	:	<mark>マンド</mark> デバイスの位置情報がSMSで返信されます。 デバイスのアラームを鳴らして探しやすくします。 暗証番号でデバイスをロックします。 デバイス上のすべてのデータを消去します。 (このコマンドは、予め設定した信頼する番号からのみ送信できます)	
	CALLME	:	コマンドを送信したデバイス宛にサイレントに電話をかけることができます。 本機能を使えば、デバイスを盗んだ犯人に気付かれることなく、辺りの会話内容を聞き取る できます。	ることが
	HELP	:	使用できるSMSコマンドの一覧がSMSで返信されます。	

6. セキュリティアプリ(iOS版)



iPhoneで使う専用ブラウザを提供。専用ブラウザを使い、フィッシング/詐欺サイトへのアクセ スをブロックしたり、URLが安全であるかチェックすることができます。

インストールが終了しましたら、

アプリのインストール方法

『App Store』を起動し、 『スマートフォン セキュリティ』を検索

下記のQRコードを 読み込みます。





または

アプリをインストールします。



29



続いて、SIMカードのエントリーを実施します。 下記のURLまたは、QRコードを読み込み、Webサイトにアクセスを行ってください。 ※前ページのアプリインストールとは<u>別のQRコード</u>になります。

Webブラウザで、下記URL を入力するか、QRコードを 読み込みます。

下記のQRコードを 読み込みます。

https://rd.snxt.jp/68331 または



下記の画面が表示されますので、 ICCIDを入力し、「送信」を タップします。 下記の画面が表示されますので、 「エントリーする」をタップして、 エントリーします。



★ICCIDが記載されている場所



SIMカードのバーコード情報の下に 書いてある英数字になります。



アプリの使い方(セーフ・ブラウザ)



アプリの使い方(URL安全性チェック)







https://ssm.sourcenext.com

管理画面にパソコンやスマホからアクセスし、端末の位置情報の取得、アラーム、メッセージ表示を行えます。





アプリの使い方(SNSプライバシー設定)



推奨される設定については、「おすすめ プライバシー設定」からご確認いただけます。 されます。

※2023年12月現在「X」ではなく 「Twitterにログイン」の表示になっ ています。



アプリの使い方(データ通信量チェック)

※iPhone内のデータ容量から算出をしているため、イッツコムマイページとの差がある場合があります。



7. イッツコム かんたんスマホの設定



Androidのホーム画面をカンタンにし、フィーチャーフォンを使っていたときと同じようにスマート フォンを使うことができるアプリです。

アプリのインストール方法 『イッツコム かんたんスマホ』 インストールが完了したら、 『Playストア』を起動 で検索します。 「開く」をタップします。 します。 Q : 9 Google Play イッツコム かんた イッツコム かんた んスマホ んスマホ its com nications Inc. 3+ アンインストール 3歳以上① 17:19 17:19 1 このアプリについて 4 スマホ操作を簡単にする、イッツコム スマホご契約者様向けホームアプリです。 このアプリについて > スマホ操作を簡単にする、イッツコム スマホご契 約者様向けホームアプリです。 最新ニュース・

ログの情報収集のお知らせ が表示されますので「同意す る」をタップします。



続いて、連絡先発信の機能 を利用できるよう、連絡先へ のアクセス同意説明を確認し、 「OK」をタップします。



続いて、このアプリが連絡先 ヘアクセスすることを許可す るため、「許可」をタップしま す。





初回の場合

電話の際に利用するアプリの 選択画面が表示されます。 必ず「連絡先」を選択して ください。



「ケーブルスマホ」で発信すると、 かけ放題の対象外となる場合が あります。

電話アプリの設定確認方法



右下の「詳細設定」を タップします。



設定が完了するとホーム画面が 表示されます。



「電話をかける」ボタンの起動する アプリが、「電話」となっていれば 問題ありません。 「ケーブルスマホ」の場合は、削除 して再度「電話」を選択ください。





「短縮番号」をタップすると連

アプリの設定方法



Androidのホーム画面に戻したいときは、 「設定」→「ホーム」→Android画面・Launcherなどの端末標準を選択してください。



アプリの操作について



8. Wi-Fiの設定 (かんたんスマホでの設定)



ご自宅のネットワークにスマートフォンを接続させることができます。 設定の前に、ご利用になるWi-Fi機器のSSIDとそのパスワードの確認を行ってください。 こちらのページでは、かんたんスマホでの設定をご説明します。



WI-FIをION」にし、こ目宅のSSIDをタップします。

上部に「중」のマークが出ます。

8. Wi-Fiの設定(通常のAndroid画面の場合)

ITSCOM

ご自宅のネットワークにスマートフォンを接続させることができます。 設定の前に、ご利用になるWi-Fi機器のSSIDとそのパスワードの確認を行ってください。



9. WEBフィルタリング(i-フィルター)



ご利用者が18歳未満の場合、原則としてWEBフィルタリング(i-フィルター)をご利用ください。 Android端末を利用でご利用者が13歳未満の場合、次頁のGoogleファミリーリンクをご利用ください。



サービス概要

■ご利用料金: Android版 月額220円(税込)※1シリアル当たり1台まで マルチデバイス版(1台用)※iPhone対応 月額359円(税込)※1シリアル当たり1台まで マルチデバイス版(3台用)※iPhone対応 月額796円(税込)※1シリアル当たり3台まで ■ソフト名 : デジタルアーツ株式会社「i-フィルター for Android」 ■注意事項

- 本サービスのご利用には予め「iTSCOM ID」の取得が必要となります。
- 本サービスは一般家庭向けとなり、企業のお客さまはお申し込みいただけません。
- 本サービスによって、すべての有害サイトが必ずフィルタリングされているわけではありません。

ご準備いただくもの

■iTSCOM ID、パスワード ※iTSCOM IDにつきましては、下記をご確認ください。 【初めてマイページをご利用になる場合】 https://www.itscom.net/support/setup/mypage/step1/ 【iTSCOM ID、パスワードをお忘れの場合】 https://www.itscom.net/support/setup/mypage/idpass forget/





初めてマイページを ご利用になる場合

itscom ID、パスワード をお忘れの場合

お申込方法

iTSCOMマイページより、ライセンスのご購入を行っていただく必要があります。 ※詳しくは、「マイページ」ご利用の手引きの「Webフィルタリングを利用したい」 のページをご確認ください。 https://www.itscom.net/userpage/mypage/



「マイページ」ご利用の手引き

インストール方法

マイページにて、購入手続きが完了しますと、「インターネットセキュリティサービス ダウンロードへ」のボタンが表示されます。 ボタンをクリックしますと、QRコードが表示されます。 表示されたORコードより、アプリのインストールを行ってください。(購入手続き後に表示されます) その後、下記のページをご確認のうえ、PIN ID(シリアルID)をご入力いただき、インストール手続きを進めてください。 http://www.itscom.net/support/security/filter android/install.html



i-フィルター インストール手順

お問い合わせ先について

マイページにて、購入手続きが完了しますと、ページ下にお問い合わせ先の電話番号表示されます。 ご不明な点などある場合は、そちらの電話番号にお問い合わせください。



ご利用者が18歳未満の場合、原則として前頁のWEBフィルタリング(i-フィルター)をご利用ください。 Android端末を利用でご利用者が13歳未満の場合は、Googleファミリーリンクをご利用ください。

Googleファミリーリンクとは

お子さまのスマートフォンの使い過ぎを防ぐ、使用時間の制限や不適切なサイトの閲覧を制限したり、 アプリの利用やインストールを制限することができます。 未成年の方がAndroidスマートフォンをご利用になる場合、事前に保護者の方が設定を行ってください。

Googleファミリーリンクの主な機能

- ・Google Playの利用制限
- ・ウェブサイトやアプリの利用制限
- ・利用状況の確認
- ・利用時間の管理
- ・位置情報の確認

<u>ご準備いただくもの</u>

- ■お子さま : バージョン 7.0 以降の Android スマートフォン
- ■保護者 : バージョン 5.0 以降の Android スマートフォン、または iOS9 以降の iPhone/iPad
- ■保護者の Google ID
- ■保護者のクレジットカード(お子さまが13歳未満の場合、保護者確認のため必要となります)

<u>設定方法</u> https://www.itscom.co.jp/support/mobile/setup/gjslkq0000004lcc-att/googlefamilylink.pdf



Googleファミリーリンク インストール手順

その他Googleファミリーリンクの詳細はGoogle社のホームページをご確認ください。 https://families.google.com/intl/ja/familylink/

10. その他の設定 面面が暗くなるまでの時間が短いときは



スマートフォンの画面を操作していないと自動で真っ暗になることがあります。 これは、一定時間操作されないと画面を消す設定がなされているからです。 ここでは、その時間を変更する設定方法について説明しています。 Androidのバージョンにより設定方法が異なります(ここでは、Android7を例示します)。





10. その他の設定 5G回線を利用する場合の設定



ご利用のスマートフォンが5G対応端末であり、5G通信をご希望の場合は、イッツコムへ5G通信をお申し込みされた後、端末でも設定が必要となります。 以下は、Android版となります。ご利用の機種により画面は異なります。



<u>iPHONEご利用の場合</u>

設定>>モバイル通信>>通信のオプション>>音声通話とデータを「5Gオート」に設定ください。

10. その他の設定 留守番電話サービスの設定



留守番電話サービスはお申し込み(開通日)より最大6日かかります。 ご利用開始と同時に「開始」された状態となります。 ※留守番電話を設定していない(停止中)であっても月額はかかります。

留守番電話サービスの開始

■「1411」にダイヤル
 ▽音声ガイダンス ただいまから、留守番電話サービスを開始します。
 ■音声ガイダンスを確認し、電話を切る

留守番電話サービスの停止

- ■「1410」にダイヤル
 ▽音声ガイダンス サービスを停止しました。
- ■音声ガイダンスを確認し、電話を切る [注意事項] この操作により、留守番電話サービス(オプション)を解約することはできません。

新しい伝言メッセージの再生・保存・消去

■ **1417** 」にダイヤル

[注意事項] 新しいメッセージがある場合、通話料がかかります。

【新しいメッセージがある場合】

- ▽音声ガイダンス X件の新しいメッセージがあります。 X番目のメッセージです。(1件再生されます。) このメッセージを消去するには「3」を、 もう一度聞くには「1」を、保存するには「2」を、 次のメッセージを聞くには「#」を押してください。
- ■「1」、「2」、「3」、「#」のいずれかを押す。

【全てのメッセージ再生終了後】

▽音声ガイダンス メッセージは以上です。

■「*」「通話終了」ボタンを押す。

[注意事項] 伝言メッセージ再生後、「2」保存する、または「3」消去する、 のいずれかを行わなかったメッセージは、新しいメッセージとして残ります。

詳しい設定方法は、ホームページでご案内しております。 https://www.itscom.co.jp/support/mobile/setup/voice_mail.html





お役立ちアプリのご紹介

お役立ちアプリのご紹介





Yahoo!防災速報

総務省にて、Jアラートの受信ができない端末での対策の一つとして紹介されて います。 (Android版、iOS版あり)



LINE

メッセージのやり取りなどで、多く使われているアプリです。 (Android版、iOS版あり)



マイページについて

データ残量の確認方法



イッツコム MyPAGEにアクセスします。 https://mypage.itscom.net/Top/Login/

IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



画面右側のエリアにて、「イッツコム モバイル」の部分まで 移動します。

BEITSCO	M			0	111-11-1-1	Q.47799
	19	ご契約内容和	8 · 22			
4 MB.	2	/	uros 📑	*		
OTANNE)		-	******	1041	•	*
	. 97	(the first	NO IL	Tracella Barrana	C 11.445	
		Brandtered.	*****		-	*
TRACE AND A					- 100	
			1621			4
		- Collector -		·******	8	*
			100.0107	ittee	-	

ご利用いただける有効期限までのデータ容量が 表示されます。

1044 T	
****	2101067-208
2123 10 10	A.000070
1022 14 10	é martin
	A MANI

画面左メニューの 「ご契約内容確認・変更」をクリックします。

LE ITSCO	м	2:::#0::##0 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
MyPERS		Convenie-set	2334	Carsena a	e e
1.48		- CABA-REER			-
		Chundleorty-Futes []		41.12	
		ARCSAR	877		
			XXXXXX		
			THE REAL PROPERTY.	adrog and a manager (2	•
		(ment of atom			
		. 18161		. 4mm	
				A Realized	

「イッツコム モバイル」の中の「イッツコム スマホ」のエリアを確認し、 右にある「データ容量確認・追加申込」ボタンをクリックします。

	10H 4779A	800 RH 475		Y	
	188 4 7734	800 M# 108		•	
	Californii (Inii)A	u#215)	7-34242 44	*4.1	
	音戸西本ヨース 三紀末年: 050 1000 50000 アナルスアカウン	стр У 1. ад7			
	## * <7	1174 8 91			
	505A-F	namels(Q(B)#)			
		anova.	-		
	デーデロ展台アナー支援につきましたは、ことにより気がからします。				
	abate in	LINE DE LINE DE LE REMARK	gingy.		
	Anh. attaces		TANKA I CARACTERIA		

有効期限 : データ容量の有効期限になります。

左記の場合

ご確認いただいた時点でお使いいただくことが可能なデータ容量は、 14,000MBになります。

うち、

有効期限が2023/3/31までのデータ容量が 8,000MB 有効期限が2023/4/30までのデータ容量が 6,000MB となります。

データ容量は、有効期限が短いものから消費されていきますので、 2023/3/31の有効期限のものから消費されていきます。

料金明細の確認方法



イッツコム MyPAGEにアクセスします。 https://mypage.itscom.net/Top/Login/

IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



画面左メニューの 「ご請求明細」をクリックします。



ご請求明細をご確認いただくことができます。 通話料と基本料のご利用期間が異なることがありますので、 ご利用期間もあわせてご確認を行ってください。



イッツコム スマホに関するお問い合わせ先



・ 契約変更に関するお問い合わせ先

- イッツコム スマホにご加入の方で、ご請求内容の変更、お支払方法の変更、コース変更などのお手続きは、下記の窓口にお問い合わせください。

0120-125680

受付時間 9:30~18:00

- ・ 端末の操作、設定に関するお問い合わせ先
 - イッツコム スマホにご加入の方で、イッツコムにて提供しているモバイル端末の操作方法や初期設定アプリの使い方などは、下記の窓口にお問い合わせください。
 ※当社が提供していない端末やアプリに関するお問い合わせはお答えできません。

0120-660-708

受付時間 平日 9:30~20:00/土・日・祝・年末年始 9:30~18:00

・ 端末の不具合に関するお問い合わせ先

端末延長保証サービスご利用の方
 イッツコムにて提供しているモバイル端末の不具合については、別途お知らせしている窓口にお問い合わせください。

端末延長保証サービスをご利用でない方
 イッツコムにて提供しているモバイル端末の不具合については、モバイル端末に付属されている説明書記載の販売元までお問い合わせください。