

「マイページ」ご利用の手引き

マイページは、イツコムのご契約者様専用サイトです。

ご契約内容や請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できるオンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ



テレビサービス、インターネットサービス、電話サービス
スマートサービス、エナジーサービス、モバイルサービス、
どのサービスでも、イッツコムのご契約者様なら利用できる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

もくじ

はじめに

マイページでできること.....	6
マイページを使うには・・・.....	7

マイページにログインしよう

マイページを表示する.....	8
マイページにログインする.....	10
はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得).....	11
iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら.....	17
パスワードを再発行したい.....	18
iTSCOM IDを再発行したい.....	24

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい.....	28
連絡先を変更したい.....	29
支払い方法を変更したい.....	32

契約情報の確認・変更

契約内容を確認したい.....	36
おすすめのプランに申し込みたい.....	38
インテリジェントホームを新規に申し込みたい.....	41
インテリジェントホームのデバイスを追加で申し込みたい.....	45
イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい.....	47
テレビサービスを申し込みたい.....	50
テレビのコースを変更したい.....	54
STB(セットトップボックス)を交換したい.....	58
番組案内誌(iTSCOM magazine)を購読したい.....	60
テレビオプションを申し込みたい.....	61
みるプラスを利用したい.....	63
みるプラスのパスワードを再発行したい.....	64
みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい.....	66
IP-STBを申し込みたい.....	67
インターネットサービスを申し込みたい.....	69
その他インターネットサービスを申し込みたい.....	72
インターネットのコースを変更したい.....	75
その他インターネットサービスに変更したい.....	78
アクセスアカウントパスワードを変更したい.....	80
アクセスアカウントパスワードを再発行したい.....	82
イツコム モバイルを申し込みたい.....	84
イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい.....	88
電話サービスを申し込みたい.....	89
東急でんき&ガスを申し込みたい.....	91
NHK団体一括支払いを申し込みたい.....	93

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する.....	95
メールアドレスを登録したい.....	96
POPアカウントパスワードを変更したい.....	99

もくじ

POPアカウントパスワードを再発行したい	101
メールウイルスチェックの設定を変更したい	103
迷惑メール対策をしたい	104
迷惑メールチェックサービスの設定	106
受信拒否設定の設定	108
受信許可設定の設定	110
メール転送設定を利用したい	111
自動返信設定を利用したい	113
海外からのメール送信制限を一時的に許可したい	116

インターネットオプション

ホームページの設定・変更	117
ホームページメニューの表示	118
FTPパスワードの変更	119
FTPパスワードの再発行	121
認証IDの登録	122
認証IDパスワードの変更	125
認証IDの削除	127
Webフィルタリングを利用したい	128
Webフィルタリングメニューの表示	130
Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード	131
「i-フィルタ」のインストール	136
Webフィルタリングの解約	137
Norton マルチデバイスセキュリティを利用したい	139
Norton マルチデバイスセキュリティ メニューの表示	140
Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み	141
Norton マルチデバイスセキュリティのダウンロード方法	146
Norton マルチデバイスセキュリティのインストール	149
Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先	150
Norton マルチデバイスセキュリティの解約	151

利用明細

請求明細を確認したい	153
ケーブルプラス電話ご利用明細を確認したい	154
イツコムモバイル(音声SIM)のご利用明細を確認したい	155
東急でんき&ガスのご利用明細を確認したい	156

マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい	157
iTSCOM IDパスワードを変更したい	159

お問い合わせ

お問い合わせの前に	161
お問い合わせ	162