

# はじめに

## マイページでできること



### お客様情報の確認・変更

イツコムに登録されたご契約者様のお名前や住所を確認したり、連絡先や支払い方法の変更ができます。

⇒ p.28

### 契約内容の確認・変更

ご利用中のコースの確認や、サービスの追加やテレビオプションのお申込みなどができます。

⇒ p.36

### メールアドレス

メールアドレスを追加したり、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。

⇒ p.95

### インターネットオプション

下記インターネットオプションの設定変更ができます。

- ホームページ
- webフィルタリング
- シマンテックオンラインサービス

⇒ p.117

### マイページの設定・変更

iTSCOM ID・パスワードの変更ができます。

⇒ p.157

### 利用明細

過去3か月分のご利用明細が確認できます。

⇒ p.153

## マイページを使うには・・・

---

- マイページのご利用には連絡先メールアドレス(イツコム以外のメールアドレスも可)の登録が必要になります。
- 「かつとびMANSION LAN」サービスでms246.netドメイン・246.ne.jpドメインをご利用のお客さまはマイページはご利用になれません。

### 【推奨環境】

- パソコンでご利用の場合

OS	Windows 8.1以降 ※最新WindowsのService Packが適用されていること Mac OS X(10.12以上)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11.0以上 Safari 10.0以上

- SSL/TLSについて  
マイページはSSLを利用しています。  
SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。  
Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。  
SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに更新してください。
- JavaScriptについて  
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定でJavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie(クッキー)について  
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。