

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニューより「お客様情報の確認・変更」をクリックします。
(2) 「契約者名・住所・電話番号の確認」をクリックします。

(1) 

(2) 

- 2 ご契約のお名前・住所・電話番号が表示されます。

基本情報

お名前	逸 太郎
住所	〒1580094 東京都世田谷区玉川2
電話番号	03-6372-7109

[お客様情報の確認・変更メニューへ](#)

契約者情報の変更や名義変更をご希望のお客様は、[こちら](#)からお問い合わせください。

マイページではお名前・住所・電話番号の変更手続きはできません。
変更をご希望の場合は、「こちら」の部分をクリックしてください。
「各種手続きのご案内」が表示されますので、そちらからお問い合わせください。

連絡先を変更したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニューより「お客様情報の確認・変更」をクリックします。
(2) 「日中連絡先・連絡メールアドレスの確認・変更」をクリックします。

メニュー

- トップ
- お客様情報の確認・変更**
- サービスの設定・変更
 - 契約内容の確認・変更
 - テレビオプション
 - メールアドレス
 - インターネットオプション
- 利用明細
- マイページの設定・変更
- よくある質問
- ヘルプ

お客様情報の確認・変更

- 契約者名・住所・電話番号の確認
- 日中連絡先、連絡先メールアドレスの確認・変更**
※連絡先が変わる場合は、必ず変更を行ってください。
- お支払い情報の確認・変更
※クレジットカードへの変更が可能です。
- 各種手続きのご案内

- 2 連絡先情報の画面が表示されますので、「変更」ボタンをクリックします。

連絡先情報

日中連絡先	03-6372-7109
連絡先メールアドレス	itstaro@p06.itscom.net
メールマガジン	受け取る

連絡先メールアドレス

イツコムから次のような大切なお知らせを受け取るためのメールアドレスです。

- ※ ITSCOM IDやパスワードを忘れた際の再発行手続きのご連絡
- ※ マイページで登録・変更をした際の通知
- ※ メンテナンス情報のお知らせ

変更 戻る

■インターネットサービスのご契約があるお客さまは・・・

- (1) 日中連絡先を変更したい場合には、変更後のお電話番号を入力します。
- (2) 連絡先メールアドレスをiTSCOMメールアドレスにする場合は「iTSCOMメールアドレスへの送信を希望します」を選択し、ドロップダウンメニューで連絡先として希望するメールアドレスを選択します。
- (3) 連絡先メールアドレスをその他メールアドレスにする場合は「その他のアドレスへの送信を希望します。」を選択し、メールアドレス欄にメールアドレスを入力します。
- (4) イッツコムからのお得なお知らせを受信したい場合にはチェックを入れます。
- (5) 「確認」ボタンをクリックします。

連絡先変更

変更する連絡先情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

<p>日中連絡先 ご連絡のつくお電話番号を入力してください。</p>	<p>(1) <input style="width: 100%;" type="text" value="03 - 6372 - 7109"/></p>
<p>連絡先メールアドレス 必ず受信が可能なメールアドレスを設定してください。</p>	<p>(2) <input checked="" type="radio"/> iTSCOMメールアドレスへの送信を希望します</p> <p>あなたのiTSCOMメールアドレス：<input style="width: 100%;" type="text" value="itshanako@g02.itscom.net"/></p> <p>(3) <input type="radio"/> その他のアドレスへの送信を希望します</p> <p>メールアドレス <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>再入力 <input style="width: 100%;" type="text"/></p>
<p>(4) <input checked="" type="checkbox"/> イッツコムからのお得な情報（メールマガジン）を希望する</p>	
<p>(5) <input style="width: 150px; height: 25px;" type="button" value="確認"/> <input style="width: 150px; height: 25px;" type="button" value="戻る"/></p>	

■インターネットサービスのご契約がないお客さまは・・・

- (1) 日中連絡先を変更したい場合には、変更後のお電話番号を入力します。
- (2) メールアドレス欄に連絡を希望するメールアドレスを入力します。
- (3) イッツコムからのお得なお知らせを受信したい場合にはチェックを入れます。
- (4) 「確認」ボタンをクリックします。

連絡先変更

変更する連絡先情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

<p>日中連絡先 ご連絡のつくお電話番号を入力してください。</p>	<p>(1) <input style="width: 100%;" type="text" value="03 - 6372 - 7109"/></p>
<p>連絡先メールアドレス 必ず受信が可能なメールアドレスを設定してください。</p>	<p>(2) <input checked="" type="radio"/> その他のアドレスへの送信を希望します</p> <p>メールアドレス <input style="width: 100%;" type="text" value="sample@itscom.jp"/></p> <p>再入力 <input style="width: 100%;" type="text" value="sample@itscom.jp"/></p>
<p>(3) <input checked="" type="checkbox"/> イッツコムからのお得な情報（メールマガジン）を希望する</p>	
<p>(4) <input style="width: 150px; height: 25px;" type="button" value="確認"/> <input style="width: 150px; height: 25px;" type="button" value="戻る"/></p>	

4

内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

連絡先変更 確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

日中連絡先	03-6372-7109
連絡先メールアドレス	itshanako@ g02.itscom.net
メールマガジン	受け取る

[登録](#) [戻る](#)

5

これで連絡先の変更は完了です。

連絡先変更 完了

以下の内容で変更が完了しました。

日中連絡先： 03-6372-7109
連絡先メールアドレス： itshanako@ g02.itscom.net
メールマガジン： 受け取る

[お客様情報の確認・変更メニューへ](#)

支払い方法を変更したい

「マイページ」ではクレジットカード払いへの変更、クレジットカード情報の変更手続きが可能です。

- 「マイページ」で変更された場合、変更を希望されるクレジットカードへはお手続き当月のご利用分から切り替わります。(例: 1/15に変更された場合、切替は1月のご利用料[1/1~1/31ご利用分]から変更)
- 変更手続きは無料です。
- ご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)名義のクレジットカードがご利用可能です。
- クレジットカードの変更などでご請求ができない月が発生した場合、振込用紙を郵送いたします。この振込用紙は銀行およびコンビニエンスストアにてご利用になれます。

1

- (1) マイページにログインし、メニューより「お客様情報の確認・変更」をクリックします。
- (2) 「お支払い情報の確認・変更」をクリックします。

メニュー

- トップ
- お客様情報の確認・変更**
- サービスの設定・変更
- 契約内容の確認・変更
- テレビオプション
- メールアドレス
- インターネットオプション
- 利用明細
- マイページの設定・変更
- よくある質問
- ヘルプ

お客様情報の確認・変更

- 契約者名・住所・電話番号の確認
- 日中連絡先、連絡先メールアドレスの確認・変更
※連絡先が変わる場合は、必ず変更を行ってください。
- お支払い情報の確認・変更**
※クレジットカードへの変更が可能です。
- 各種手続きのご案内

2

現在のお支払い方法が表示されます。お支払い方法を変更する場合には「変更」ボタンをクリックします。 ※クレジットカードの変更は行えない期間がありますのでご注意ください

お支払い方法確認

お支払い方法	クレジットカード(TOKYU CARD)
カード番号	*****
有効期限	月 年

※ 現在のお支払い方法のカード種別表記につきましては、お手持ちのカード種別と異なる場合がございます。

※ お支払い方法がクレジットカードのお客様につきましては、以下の期間でクレジットカードの変更が行えません。
毎月 7日 午後6時 ~ 12日 午後11時
にマイページ上でのカード変更不可。

マイページにてクレジットカードへの変更が行えます。
取り扱い可能クレジットカード:
TOKYU CARD、VISAカード、マスターカード、JCBカード、ダイナースクラブカード、DCカード、アメリカン・エクスプレスカード、UCカード、NICOSカード、楽天カード、UFJカード、MUFGカード、TS CUBIC CARD

※ デビットカードによるお支払いは、二重引き落としが生じる可能性があるため推奨していません。
ご注意ください。

変更 戻る

3

特約が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「同意する」ボタンをクリックします。

👤 クレジットカード変更 特約確認

以下の特約をよくお読みになり、同意される場合は「同意する」ボタンをクリックしてください。

各クレジットカードでご利用料金のお支払をご希望の場合、事務手続きに日数を要するため、手続完了までは現在のお支払方法でお支払いいただきます(カード番号変更も含まれます)。

イッコムご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)のクレジットカードであればご利用可能です。

1. 加入者は、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金等を支払うものとします。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出ない限り、継続して前項と同様に料金等を支払うものとします。また、加入者が指定したクレジットカード会社の指示により、加入者が指定したクレジットカード以外で当社が料金等の請求をした場合も、加入者は、当該請求に基づき支払うものとします。
3. 加入者が指定したクレジットカード番号および有効期限に変更があった場合、加入者は遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。ただし、加入者は、加入者が指定したクレジットカード会社より、クレジットカード番号および有効期限に変更があった旨の通知を当社が受ける場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払状況によっては、当社または加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的にクレジットカード支払いを拒否するものとします。

同意する
同意しない

4

- (1) クレジットカードの情報を入力します。
- (2) 「カード情報入力」ボタンをクリックします。

👤 クレジットカード変更

以下の必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

(1)

カード種別	--選択してください--
カード情報	カード情報入力

(2) ※カード種が選択後カード情報入力ボタンをクリックしてカード情報を入力してください。

カード種別について

※ ご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)名義であればご利用可能です。

確認
戻る

5

クレジットカード情報入力の専用画面が表示されるので、「カード番号」「有効期限」を入力し、「次へ Next」ボタンをクリックします。

カード番号 Card Number

1111 1111 1111 1111

有効期限 Expiration

01 / 2020

次へ Next

Sony Payment Services Inc.

6

クレジットカード変更の画面に戻るので、「確認」ボタンをクリックします。

クレジットカード変更

以下の必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

カード種別	TOKYU CARD
カード情報	<p>カード情報入力</p> <p>※カード種別選択後にカード情報入力ボタンをクリックしてカード情報を入力してください。</p>

カード種別について

※ ご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)名義であればご利用可能です。

確認

戻る

7

カード番号の一部が表示されるので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

クレジットカード変更 確認

下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

カード種別	TOKYU CARD
カード番号	1111*****1111

登録


戻る

8

「クレジットカード変更 完了」画面が表示されれば、手続きは終了です。

クレジットカード変更 完了

お支払い方法の変更が完了しました。
今後ともよろしくお願いいたします。

 連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お引落日について

ご利用料金は、原則として毎月10日午前0時までに登録されたお支払い方法で、翌月にご請求いたしております。各月のお支払い方法は『利用明細』にてご確認ください。

例: TOKYU CARDへ変更した場合

8月10日午前0時までに支払い方法変更完了
→7月ご利用分を9月10日に金融機関口座から引き落とし。
(お引落日はクレジットカード会社によって異なります。)

お客様情報の確認・変更メニューへ