

「マイページ」ご利用の手引き

マイページは、イツコムのご契約者様専用サイトです。

ご契約内容や請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できるオンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ



テレビサービス、インターネットサービス、電話サービス
スマートサービス、エナジーサービス、モバイルサービス、
どのサービスでも、イッツコムのご契約者様なら利用できる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

もくじ

はじめに

マイページでできること.....	6
マイページを使うには.....	7

マイページにログインしよう

マイページを表示する.....	8
マイページにログインする.....	10
はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得).....	11
iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら.....	17
パスワードを再発行したい.....	18
iTSCOM IDを再発行したい.....	24

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい.....	25
連絡先を変更したい.....	26
支払い方法を変更したい.....	29

契約情報の確認・変更

契約内容確認書を閲覧したい.....	34
契約内容確認書を確認・契約内容に承諾したい.....	35
契約内容を確認したい.....	37
おすすめのプランに申し込みたい.....	39
iTSCOM HOMEを申し込みたい.....	42
iTSCOM HOMEのデバイスを追加で申し込みたい.....	46
イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい.....	48
テレビサービスを申し込みたい.....	51
テレビのコースを変更したい.....	55
STB(セットトップボックス)を交換したい.....	60
番組案内誌(iTSCOM magazine)を購読したい.....	61
テレビオプションを申し込みたい.....	62
みるプラスを利用したい.....	64
みるプラスのパスワードを再発行したい.....	65
みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい.....	67
IP-STBを申し込みたい.....	68
インターネットサービスを申し込みたい.....	70
その他インターネットサービスを申し込みたい.....	73
インターネットのコースを変更したい.....	76
その他インターネットサービスに変更したい.....	79
アクセスアカウントパスワードを変更したい.....	81
アクセスアカウントパスワードを再発行したい.....	83
イツコム モバイルを申し込みたい.....	85
毎月のデータ容量の契約を変更したい.....	97
MNPの開通問合せをしたい.....	100
イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい.....	102
電話サービスを申し込みたい.....	103
東急でんき&ガスを申し込みたい.....	105
NHK団体一括支払いを申し込みたい.....	107
契約内容の変更・解約履歴を確認したい.....	109

もくじ

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する	110
メールアドレスを登録したい	111
POPアカウントパスワードを変更したい	114
POPアカウントパスワードを再発行したい	116
メールウイルスチェックの設定を変更したい	118
迷惑メール対策をしたい	119
メール転送設定を利用したい	128
自動返信設定を利用したい	131
海外からのメール送信制限を一時的に許可したい	134

インターネットオプション

ホームページの設定・変更	135
ホームページメニューの表示	136
FTPパスワードの変更	137
FTPパスワードの再発行	139
認証IDの登録	140
認証IDパスワードの変更	143
認証IDの削除	145
Webフィルタリングを利用したい	146
Webフィルタリングメニューの表示	148
Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード	149
「i-フィルタ」のインストール	154
Webフィルタリングの解約	155
Norton マルチデバイスセキュリティを利用したい	157
Norton マルチデバイスセキュリティメニューの表示	158
Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み	159
Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先	164
Norton マルチデバイスセキュリティの解約	165

利用明細

請求明細を確認したい	167
------------	-----

マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい	168
iTSCOM IDパスワードを変更したい	171

ヘルプ

インターネットの通信速度を測定したい	174
お問い合わせの前に	176
お問い合わせ	177