

はじめに

マイページでできること



料金

- **ご請求明細の確認**
過去24か月分のご請求明細をご確認いただけます。 ▶ p.220
- **支払い方法の確認・変更**
クレジットカードへの変更ができます。 ▶ p.30

ご契約・手続き

- **ご契約情報の確認・変更** ▶ p.57
ご利用中のコースの確認、サービスの追加やオプションのお申込みなどができます。
- **サービス加入・変更履歴の確認** ▶ p.151
過去24か月の解約済の契約をご確認いただけます。
- **契約内容確認書のダウンロード** ▶ p.54
ご契約書類をご確認いただけます。
- **工事予定日の確認** ▶ p.152
工事日程の確認・変更・キャンセルなどができます。

各種設定

- **お客さま情報確認・変更** ▶ p.26
イツコムに登録されたご契約者さまのお名前や住所を確認したり、連絡先やiTSCOM ID、パスワードの変更ができます。
- **メールアドレス** ▶ p.163
メールアドレスを追加したり、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。
- **インターネットセキュリティサービス** ▶ p.199
webフィルタリングやNortonマルチデバイスセキュリティの申込・解約や設定変更ができます。
- **ホームページの設定・変更(新規受付終了)** ▶ p.188
ホームページの設定変更ができます。

ヘルプ

- **お問い合わせ・サポート** ▶ p.229
よく見られているご質問やお問い合わせ先をご確認いただけます。
- **イツコム通信速度測定** ▶ p.227
インターネットの回線速度測定ができます。
※インターネットご契約者様のみ

マイページを使うには・・・

- マイページのご利用には連絡先メールアドレス(イツコム以外のメールアドレスも可)の登録が必要になります。

【推奨環境】

当ウェブサイトをより安全で快適にご利用いただくため、以下のOS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。パソコン、スマートフォンのOSやブラウザにより、一部ページが正しく機能しない場合がございます。

OS	ブラウザ
Windows	以下の各公式最新バージョン Microsoft Edge Firefox Google Chrome
macOS	以下の各公式最新バージョン Safari Firefox Google Chrome
Android OS	以下の各公式最新バージョン Google Chrome
iOS	以下の各公式最新バージョン Safari

- SSL/TLSについて
マイページはSSLを利用しています。
SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。
Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。
SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに更新してください。
- JavaScriptについて
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定でJavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie(クッキー)について
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。