

マイページにログインしよう

マイページを表示する

- 1 ブラウザを起動してiTSCOM(イツコム)のホームページを表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。 iTSCOMのホームページ <https://www.itscom.co.jp/>

■デスクトップ表示の場合



■スマートフォン表示の場合



※これより先はデスクトップ表示の場合を例にご案内します。

2

マイページログインページが表示されます。

ログイン

iTSCOM ID

パスワード

パスワードを表示

[ID、またはパスワードをお忘れですか？ >](#)

[よくあるご質問はこちら >](#)

[ログイン](#)

[リセット](#)

[iTSCOM IDの新規登録](#)

[当社WEBサイトをご利用の前に >](#)

[ご利用の手引き >](#)

[アカウントログインはこちら](#)

マイページログインページ

マイページは下記QRコードからもアクセスできます。



マイページにログインする

- (1) iTSCOM IDを入力します。
- (2) iTSCOM IDのパスワードを入力します。
- (3) 「ログイン」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page. It features a form with two input fields: 'iTSCOM ID' and 'パスワード' (Password). A red box highlights the 'iTSCOM ID' field with the number (1) next to it. Another red box highlights the 'パスワード' field with the number (2) next to it. A third red box highlights the 'ログイン' button with the number (3) next to it. Below the password field, there is a checkbox for 'パスワードを表示' (Show password) and a link for 'ID, またはパスワードをお忘れですか? よくあるご質問はこちら' (Forgot ID or password? See frequently asked questions here). To the right of the form, there is a section for 'iTSCOM IDの新規登録' (New registration of iTSCOM ID) with a link to 'アカウントログインはこちら' (Account login here). A 'リセット' (Reset) link is located below the login button.



The screenshot shows the 'My PAGE' dashboard. On the left is a navigation menu with options like 'トップ' (Top), '料金' (Rates), 'ご契約・手続き' (Contracts/Procedures), '各種設定' (Settings), and 'ヘルプ' (Help). The main content area displays the user's name and iTSCOM ID. Below this, there is a 'ご利用状況' (Usage Status) section showing a bill amount of 16,338 yen for the current month. A '重要なお知らせ' (Important Notice) section contains a message about the iTSCOM ID update. At the bottom, there are sections for 'お知らせ' (Notice) and 'その他' (Others), each with several links to various services and information.

- iTSCOM IDを取得されていない場合
→ p.11 「はじめてのログイン」へ
- iTSCOM ID・パスワードが分からない場合
→ p.17 「iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら」へ

はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得)

- 1 マイページログインページを表示し、「iTSCOM IDを新規登録」のボタンをクリックします。

ログイン

iTSCOM ID

パスワード

パスワードを表示

[ID、またはパスワードをお忘れですか？](#)
[よくあるご質問はこちら](#)

[ログイン](#)

[リセット](#)

[iTSCOM IDの新規登録](#)

[当社WEBサイトをご利用の前に >
ご利用の手引き >](#)

[アカウントログインはこちら](#)

マイページは下記QRコードからもアクセスできます。



2

- (1) 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、必要事項を入力します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックし、手順3 (p.14) へお進みください。

契約者情報 認証

ご契約内容で認証をします。
以下の事項を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。
登録情報などのシステム準備のため、お時間をいただく場合がございます。

*は入力必須項目です

(1) ご契約者氏名 (カナ) *	ヤマダタロウ <small>※全角/半角の入力指定はございません。 ※姓・名間にスペースは不要です。</small>
登録済みの電話番号*	000000000000 <small>※半角数字でご入力ください。 ※-(ハイフン) は不要です。</small>
(A) お支払情報等*	<input type="checkbox"/> お客さま番号 ※1 <input type="checkbox"/> 口座番号 下4桁 <input type="checkbox"/> クレジットカード番号 下4桁 <input type="checkbox"/> セットトップボックス (STB/Hit pot) のID ※2 <small>※「-」や「:」は付けずに半角英数字のみでご入力ください。 ※英字は大文字のみ</small>

(B) ※1 お客さま番号の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。
※2 機器情報等の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

iTSCOM ID(以下「本 ID」といいます)は、iTSCOM サービスに関する契約を締結している契約名義人本人 (以下「iTSCOM サービス契約者」といいます) に限り取得できるものであり、iTSCOM サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。
ただし、iTSCOM サービス契約者と同一世帯に属する者は、iTSCOM サービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、本 ID を取得することができるものとします。

(2)

確認 >

リセット

< **戻る**

2

- (3) お客様の契約状況によっては追加の認証情報が必要になる場合があります。
「追加認証情報」が表示された場合、「追加認証情報」に必要事項を入力します。
- (4) 「確認」ボタンをクリックし、手順3(p.14)へお進みください。

(3)

追加認証情報*

お客様番号※1

セットトップボックス (STB/Hit pot) のID ※2

※「-」や「:」は付けずに半角英数字のみで入力ください。
※英字は大文字のみ

※1 お客様番号の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

※2 機器情報等の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

iTSCOM ID(以下「本ID」といいます)は、iTSCOM サービスに関する契約を締結している契約名義人本人(以下「iTSCOM サービス契約者」といいます)に限り取得できるのであり、iTSCOM サービス契約者以外は、本IDを取得することは原則としてできません。

ただし、iTSCOM サービス契約者と同一世帯に属する者は、iTSCOM サービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、本IDを取得することができるものとします。

(4)



3

「利用規約」が表示されましたら、リンクより「マイページ利用規約」をご確認ください。よろしければ「承諾する」を選択し、「確認」をクリックします。

4

- (1) 「iTSCOM ID」欄に、現在ご利用されているメールアドレス(iTSCOMのアドレス以外も可)を入力し、「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

文字入力制限事項	入力できる文字数	利用可能文字
iTSCOM ID	4～100文字	半角英数字 「@」 「_」 「-」 「.」 (メールアドレス形式)
パスワード	6～32文字	半角英数字 「%」 「+」 「.」 「/」 「:」 「=」 「@」 「^」 「_」 「-」

5

「iTSCOM ID 新規登録」のメール送信完了画面が表示されましたら、「iTSCOM ID」欄に入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。



6

メール内に記載されたURLをクリックします。

件名：マイページ本登録のご案内
送信者：mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

下記URLよりマイページの本登録手続きを完了させてください。

このURLの有効期限は、マイページで登録受付してから30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

https://mypage.itscom.net/Firstreg/Auth_LoginMail_continfo/MjAwNTEyODQ2MjQyMDIxMDMwMjE1MjAyOQ==/

このメールの内容にお心当たりがない場合、大変お手数ですが、
イツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号：0120-109199
受付時間：平日・土・日・祝日 9:30-18:00
メールアドレス：info@itscom.jp

7 表示された内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation page titled "iTSCOM ID 新規登録". Below the title, there is a message: "入力内容をご確認のうえよろしければ、「次へ」ボタンを押してください。" (If you are satisfied with the input content, please click the "Next" button). Below this message, there is a form with a label "iTSCOM ID" and a masked input field. At the bottom of the form, there is an orange button labeled "次へ" (Next) with a right-pointing arrow, which is highlighted with a red rectangular box.

「連絡先メールアドレス(※)を選択してください。」が表示されている場合は、連絡先メールアドレスの登録内容を選択してください。

8 これでiTSCOM IDの登録は完了です。
なお、ご登録いただいたiTSCOM IDとパスワードは紛失されないようご自身で管理をお願いいたします。

The screenshot shows a completion page titled "iTSCOM IDの新規登録が完了しました。" (iTSCOM ID registration is complete). Below the title, there is a summary box containing the following information:

iTSCOM ID	[Redacted]
登録日	2023年04月04日

Below the summary box, there are two buttons:

- A blue button with the text "お客様の声をお聞かせください！ アンケートはこちら" (Please let us hear from you! Survey is here) and a survey icon.
- An orange button with the text "マイページトップへ" (Back to My Page Top) and a right-pointing arrow.

iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら

- 1 マイページログインページを表示し、「ID・パスワードをお忘れですか？」ボタンをクリックします。

ログイン

iTSCOM ID

パスワード

パスワードを表示

ID, またはパスワードをお忘れですか? >

よくあるご質問はこちら >

ログイン

リセット

iTSCOM IDの新規登録

当社WEBサイトをご利用の前に >
ご利用の手引き >

アカウントログインはこちら

- 2 不明な項目を選択します。

iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様

項目を選択してください。
なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。
※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

パスワードがご不明な場合

iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)

次へ >

< 戻る

iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら >

- パスワードがご不明な場合 →p.18「パスワードを再発行したい」へ
- iTSCOM IDがご不明な場合 →p.24「iTSCOM IDを再発行したい」へ

パスワードを再発行したい

- 1 (1) 「パスワードがご不明な場合」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web page titled "iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様" (Dear Customer with Unknown iTSCOM ID/Password). Below the title, there is a message: "項目を選択してください。" (Please select an item.) followed by "なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。" (Also, if your iTSCOM ID is unknown, we request you to re-register from the start.) and "※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。" (Note: By re-registering, your current registration information will be updated.)

There are two radio button options: "パスワードがご不明な場合" (Password unknown) which is selected and highlighted with a red box and the number (1), and "iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)" (iTSCOM ID unknown (iTSCOM ID new registration)).

Below the options is an orange "次へ" (Next) button with a right arrow, highlighted with a red box and the number (2). There is also a "戻る" (Back) button with a left arrow.

At the bottom, there is a link: "iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら。" (Click here for the re-issuance procedure for forgotten iTSCOM ID/Password.)

- 2 (1) iTSCOM IDを入力します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web page titled "本人認証" (Self-Verification). Below the title, there is a message: "ご登録の連絡先メールアドレスに認証コードを送信します。 iTSCOM IDを入力してください。" (We will send a verification code to your registered contact email address. Please enter your iTSCOM ID.)

There are two bullet points in a grey box: "• 認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。" (If you cannot receive the verification code, you cannot reset only the password. Please re-register from iTSCOM ID new registration to set both ID and password.) and "• 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。" (Note: By re-registering, your current registration information will be updated.)

There is an input field labeled "iTSCOM ID" highlighted with a red box and the number (1).

Below the input field is an orange "次へ" (Next) button with a right arrow, highlighted with a red box and the number (2). There is also a "戻る" (Back) button with a left arrow.

- 次の画面で「合言葉 登録」画面が表示された場合
→手順3-A (p.19)へお進みください。
- 次の画面で「認証コード入力」画面が表示された場合
→手順3-B (p.22)へお進みください。

3-A 「合言葉 登録」でのパスワード再発行

- 3-A-1
- (1) 「秘密の質問」を選択します。
 - (2) 秘密の質問に対する答えを入力します。
 - (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

合言葉登録

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

(1) 秘密の質問

秘密の質問を選択してください。

(2) 答え

※半角記号不可

(3) 次へ

戻る

- 3-A-2
- 「本人認証完了」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。

本人認証が完了しました。

- ！ 連絡先メールアドレスに確認用メールを送信しました。
メールに記載されている案内にしたがって、確認を行ってください。
- ！ 確認用メールの有効期限は30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きを初めからやり直してください。
- ！ メールが届かない場合
メールが届くまで時間がかかる場合があります。5分待ってもメールが届かない場合、[こちら](#)からお問い合わせください。

ログイントップへ

3-A-3

メール内に記載されたURLをクリックします。

件名: 本人認証確認用メール
送信者: mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

下記URLからiTSCOM ID/パスワードを確認してください。

このURLの有効期限は、マイページで合言葉を設定してから30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

https://mypage.itscom.net/Remind/Auth_word_continfo/MTk4NzA0NjAwNTEyMDExMDkwMzEyMDQwMQ==/

このメールの内容にお心当たりがない場合、大変お手数ですが、
イッツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号：0120-109-199
受付時間：平日・土・日・祝日9:30～18:00
メールアドレス：info@itscom.jp

3-A-4

- (1) 手順3-A-1で登録した秘密の質問を選択します。
- (2) 手順3-A-1で登録した答えを入力します。
- (3) 「ID・パスワード再発行」ボタンをクリックします。

合言葉入力

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

(1)	秘密の質問	<input type="text" value="ペットの名前"/>
(2)	答え	<input type="text" value="ぼち"/> <small>※半角記号不可</small>

(3) ID・パスワード再発行 >

3-B 「認証コード 入力」でのパスワード再発行

- 3-B-1 (1) 「認証コード入力」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に認証コード通知メールが送信されます。メールが届いているか確認をしてください。
認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。
※再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。
- (2) メール内に記載された認証コードを入力します。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

件名：認証コードのお知らせ
送信者：mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

マイページをご利用いただきありがとうございます。
お客様からの「パスワード 再発行」を受付ました。

以下の認証コードを手続き中の画面にご入力ください。

この認証コードの有効期限は、発行後30分となります。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

(1) 認証コード：000000

このメールに心当たりのない場合、大変お手数ですが、
イツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号：0120-109199
受付時間：平日・土・日・祝日 9:30-18:00
メールアドレス：info@itscom.jp

認証コード入力

① 連絡先メールアドレスに認証コードを送信しました。

● 認証コードを入力してください。

(2) 認証コード

*半角記号不可

● 認証コードの有効期限は30分です。有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

● メールが届かない場合メールが届くまでに時間がかかる場合があります。5分程度待ってもメールが届かない場合、こちらからお問い合わせください。

(3)

3-B-2

(1) 「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。

入力できる文字数: 6~32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

3-B-3

これでパスワードの再発行は完了です。

なお、再登録いただいたパスワードは紛失されないよう、ご自身で管理をお願いいたします。

iTSCOM IDを再発行したい

- 1 (1) 「iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様

項目を選択してください。
なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。
※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

(1) パスワードがご不明な場合

iTSCOM IDがご不明な場合
(iTSCOM ID新規登録)

(2)

[iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら >](#)

以降の手順はiTSCOM ID新規登録と同様となりますので、「はじめてのログイン (iTSCOM IDの取得)」の手順2(p.12)へお進みください。