

# お客さま状況確認・変更

## 契約者名・住所・お客さま番号・電話番号を確認したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「各種設定」をクリックします。  
(2) 「お客さま状況確認・変更」ボタンをクリックします。



- 2 ご契約のお名前・住所・お客さま番号・電話番号が表示されます。

● 基本情報

ご契約者さま名※1	
住所※2	
お客さま番号	
電話番号1※3	

※1 ご契約者さま名  
ご契約者さま名の変更（名義変更）は[こちらの](#)フォームからお申込みください。

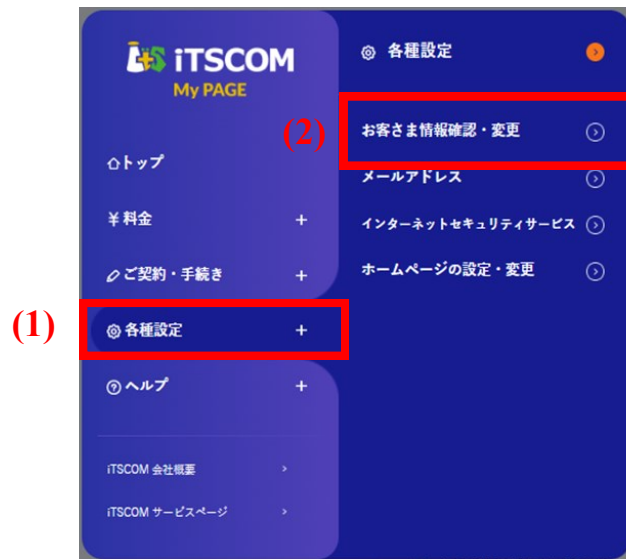
※2 住所  
転居および登録住所の変更は[こちらの](#)フォームからお申込みください。  
エナジーサービスのご契約を含む転居手続きの場合には、転居先での利用開始日より2週間～1か月程度でマイページに転居先住所が反映されます。

※3 電話番号1  
「電話番号1」はご契約時にご登録いただいた電話番号です。  
「電話番号1」はマイページ上でご変更いただくことができないため、電話番号1の変更、  
その他のお問合せは[こちらの](#)フォームからお申込みください。  
「電話番号2」は、「電話番号1」でご連絡が取れない場合にご連絡させていただく電話番号です。  
「電話番号2」は以下の「連絡先情報を変更する」よりご変更いただけます。

マイページではお名前・住所・電話番号1の変更手続きはできません。変更をご希望の場合は、下部の注釈の「こちら」からお申込みください。

# 連絡先を変更したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「各種設定」をクリックします。  
(2) 「お客さま状況確認・変更」ボタンをクリックします。



- 2 「連絡先情報」の「連絡先を変更する」ボタンをクリックします。

お客さま情報確認・変更

● アカウント情報

ITSOCOM ID	
パスワード	●●●●●●●●

アカウント情報を変更する >

中略

● 連絡先情報

電話番号※1	
連絡先メールアドレス※2	
イツコムからのお得な情報 (メールマガジンなど)	受け取らない

※1 電話番号2  
ケーブルプラス電話(KDDI)や東急でんきるガス(東急パワーサプライ)の日中連絡先についてはこちらからは変更できません。ご希望の際はこちらより別途お問い合わせ下さい。

※2 連絡先メールアドレス  
イツコムから次のような大切なお知らせを受け取るためのメールアドレスです。  
・ITSOCOM IDやパスワードを忘れた際の再発行手続きのご連絡  
・マイページで登録・変更をした際の通知  
・メンテナンス情報のお知らせ  
・サービスの提供に必要なお知らせ

連絡先情報を変更する >

3

- (1) 日中連絡先を変更したい場合には、変更後のお電話番号を入力します。
- (2) 表示された選択肢の中から、連絡先メールアドレスに設定したいものを選択します。
- (3) イツコムからのお得なお知らせを受信したい場合にはチェックを入れます。
- (4) 「確認」ボタンをクリックします。

1変更内容の入力

2認証コード入力

3変更内容の確認

4変更完了

### 連絡先情報変更

変更する連絡先情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

\*は入力必須項目です

電話番号2\*

(1)

※ご連絡のつくお電話番号を入力してください。

連絡先メールアドレス

(2)

☐ iTSCOM IDへの送信を希望します

あなたのiTSCOM ID :

☐ iTSCOMメールアドレスへの送信を希望します

あなたのiTSCOMメールアドレス :  
--選択してください--

☒ その他のアドレスへの送信を希望します

メールアドレス

再入力 

sample@itscom.jp

※必ず受信が可能なメールアドレスを設定してください。

(3)

☐ イツコムからのお得な情報（メールマガジンなど）を希望する

(4)

確認

>

<

戻る

内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

 **連絡先変更 確認**

---

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

日中連絡先	<input type="text"/>
連絡先メールアドレス	<input type="text"/>
メールマガジン	<input type="checkbox"/> 受け取る

**登録**

戻る

これで連絡先の変更は完了です。

 **連絡先変更 完了**

---

以下の内容で変更が完了しました。

---

日中連絡先：

連絡先メールアドレス：

メールマガジン：

受け取る

[お客様情報の確認・変更メニューへ](#)

# 支払い方法を変更したい

「マイページ」ではクレジットカード払いへの変更、クレジットカード情報の変更手続き、クレジットカード情報の有効期限の変更が可能です。

- 「マイページ」で変更された場合、変更を希望されるクレジットカードへはお手続き当月のご利用分から切り替わります。(例: 1/15に変更された場合、切替は1月のご利用料[1/1～1/31ご利用分]から変更)
- 変更手続きは無料です。
- ご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)名義のクレジットカードがご利用可能です。
- クレジットカードの変更などでご請求ができない月が発生した場合、振込用紙を郵送いたします。この振込用紙は銀行およびコンビニエンスストアにてご利用になれます。

- 1
- (1) マイページにログインし、メニュー「料金」をクリックします。
  - (2) 「お支払い方法の変更」ボタンをクリックします。



- 2
- 現在のお支払い方法が表示されます。お支払い方法を変更する場合には「変更」ボタンをクリックします。 ※クレジットカードの変更は行えない期間がありますのでご注意ください

お支払い方法の確認・変更

① 「毎月10日午後5時～11日午前7時は、＜クレジットカードへの変更＞は行えません。」

お支払い方法	備考

● マイページにてクレジットカードへの変更が行えます。  
取り扱い可能クレジットカード：  
TOKYU CARD、VISAカード、マスターカード、JCBカード、ダイナースクラブカード、DCカード、アメリカン・エクスプレスカード、UCカード、NICOSカード、楽天カード、UFJカード、MUFGカード、TS CUBIC CARD

※ お支払い方法をクレジットカードに変更された場合、「7日午後6時～12日午後11時」の間は再度クレジットカードへの変更はできません。  
誤ったカードを登録してしまった場合には、12日午後11時以降に変更いただくか、お急ぎの場合はお電話にてお問合せください。

口頭振替をご希望のお客様は、[こちら](#)からお問い合わせください。

お支払い方法を変更する

< 戻る

特約が表示されます。内容をご確認いただき、ご希望の内容に応じて、ボタンをクリックしてください。赤枠内のボタンをクリックした場合、特約にご同意いただいたこととなります。

**クレジットカード変更 事前確認**

● **クレジットカード変更 特約確認**

各クレジットカードでご利用料金のお支払をご希望の場合、事務手続きに日数を要するため、手続完了までは現在のお支払方法でお支払いいただきます（カード番号変更も含みます）。

イットコムに契約者本人名義もしくはご契約者と主計を同じくする親族（二親等以内）のクレジットカードであればご利用可能です。

1. 加入者は、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金を支払うものとします。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出ない限り、継続して前項と同様に料金を支払うものとします。また、加入者が指定したクレジットカード会社の指示により、加入者が指定したクレジットカード以外で当社が料金の請求をした場合も、加入者は、当該請求に基づき支払うものとします。
3. 加入者が指定したクレジットカード番号および有効期限に変更があった場合、加入者は遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。ただし、加入者は、加入者が指定したクレジットカード会社より、クレジットカード番号および有効期限に変更があった旨の通知を当社が受ける場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合ももちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払状況によっては、当社または加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的にクレジットカード支払いを拒否するものとします。

● **クレジットカード情報登録サイトからの登録についての確認事項**

ご登録いただくクレジットカード情報は弊社が指定する決済代行会社（ソニーペイメントサービス株式会社）に預け入れられ、各クレジットカード会社の会員規約等に基づいてお支払いいただきます。

以上の特約および確認事項をよくお読みになり、同意される場合は「同意する」ボタンをクリックしてください。

同意してクレジットカード情報（カード番号・有効期限）を変更 >

同意してクレジットカードの有効期限を変更 >

同意しない

- 「同意してクレジットカード情報(カード番号・有効期限)を変更」を選択  
→手順4-A1 (p.30) へお進みください。
- 「同意してクレジットカードの有効期限を変更」を選択  
→手順4-B1 (p.32) へお進みください。

#### 「同意してクレジットカード情報(カード番号・有効期限)を変更」の場合

### 4-A1

- (1) カード種別を選択します。
- (2) 「カード情報入力ボタン」をクリックします。

#### クレジットカード情報の変更

以下の必要事項を入力し、「カード情報入力」ボタンをクリックしてください。  
※お支払方法変更完了までは従来のカード情報が表示されます。

##### ● 現在の登録情報

カード種別	
カード番号	
有効期限	
カード種別	VISAカード

##### カード種別について

・ご契約者本人名義もしくはご契約者と主計を同じくする親族（二親等以内）名義であればご利用可能です。

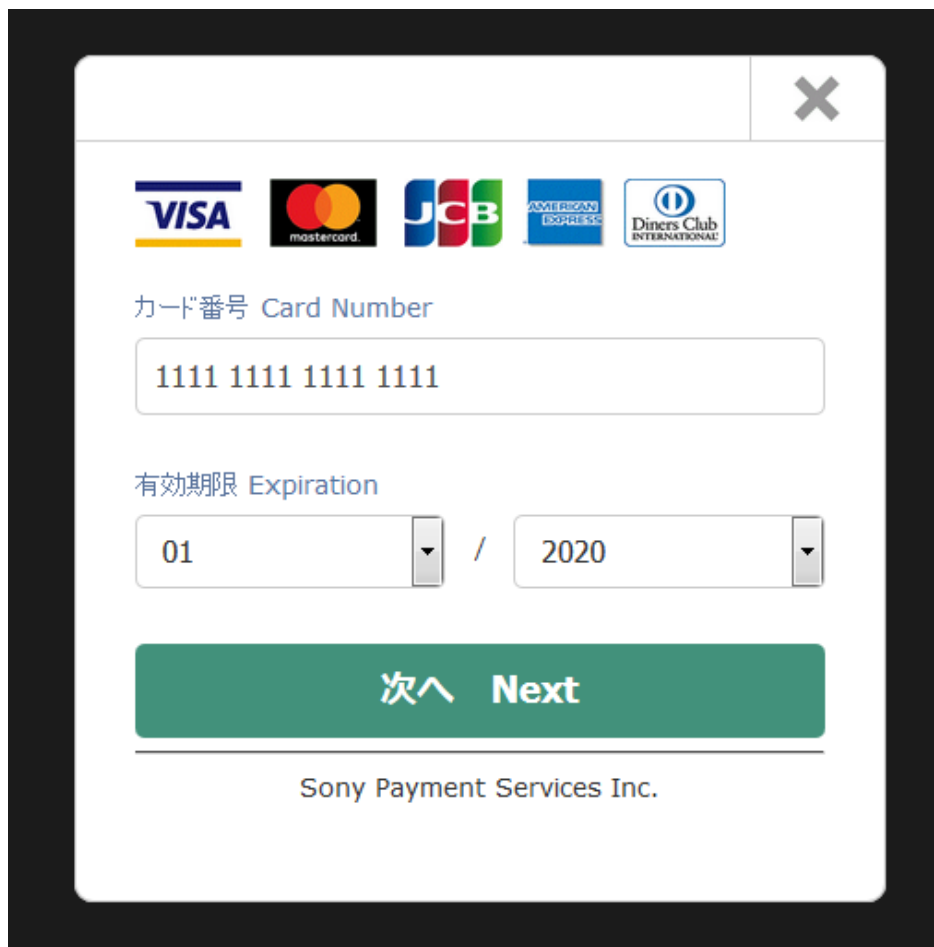
※カード種別選択後にカード情報入力ボタンをクリックしてカード情報を入力してください。  
※カード情報入力ボタンをクリックするとソニーペイメント社の入力画面が表示します。

(2)

カード情報入力 >

## 4-A2

クレジットカード情報入力の専用画面が表示されるので、「カード番号」「有効期限」を入力し、「次へ Next」ボタンをクリックします。



A screenshot of a credit card information input screen. At the top, there are logos for VISA, Mastercard, JCB, AMERICAN EXPRESS, and Diners Club INTERNATIONAL. Below the logos, the text "カード番号 Card Number" is followed by a text input field containing "1111 1111 1111 1111". Below that, the text "有効期限 Expiration" is followed by two dropdown menus: the first shows "01" and the second shows "2020", separated by a slash. A large green button with the text "次へ Next" is positioned below the expiration date fields. At the bottom, the text "Sony Payment Services Inc." is displayed.

## 4-A3

カード番号の一部が表示されるので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。



A screenshot of a credit card information confirmation screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. 変更内容の入力 (Input of change content), 2. 変更内容の確認 (Confirmation of change content), and 3. 変更完了 (Change completed). The title "クレジットカード情報の変更確認" (Credit Card Information Change Confirmation) is displayed, followed by the instruction "以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。" (If the following content is correct, please click the "Registration" button). Below this, there is a table with two rows: "カード種別" (Card Type) with the value "VISAカード" and "カード番号" (Card Number) with a partially masked number. At the bottom, there is a large orange button with the text "登録" (Registration) and a right arrow, which is highlighted with a red rectangle. Below it is a smaller orange button with a left arrow and the text "戻る" (Back).

## お支払い方法の変更が完了しました！

さん

お支払い方法の変更を受付しました。  
今後ともよろしくお願いいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

❗ 確認メールが届かない場合は、お手数ですが以下をご確認ください。

- ・受信拒否・許可認定設定をされてる場合は、「@itscom.jp」の受信許可をしてください。
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
- ・連絡先メールアドレスを誤って登録されていないかご確認ください。

※ 連絡先メールアドレスは、マイページの【お客さま情報確認・変更】－【連絡先情報】にてご確認ください。

上記をご確認いただいても解決しない場合は、お手数ですが[お客さまセンター](#)までお問い合わせください。

❗ お引落日について

ご利用料金は、原則として毎月10日午前0時までに登録されたお支払い方法で、翌月にご請求いたしております。各月のお支払い方法は『利用明細』にてご確認ください。

例：TOKYU CARDへ変更した場合

8月10日午前0時までに支払い方法変更完了  
一7月ご利用分を9月10日に金融機関口座から引き落とし。  
(お引落日はクレジットカード会社によって異なります。)

### 「同意してクレジットカードの有効期限を変更」の場合

- (1) 「変更後 有効期限」にて新しい有効期限を選択します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

#### クレジットカード情報の変更

以下の必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

お支払い方法	クレジットカード
カード番号	■■■■■■■■■■
変更前 有効期限	■■■■ / ■■■■
変更後 有効期限	<div>(1)</div> <div>12 / 2025</div>

(2)





## クレジットカード情報の変更確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

お支払い方法	クレジットカード
カード番号	■■■■■■■■■■
変更前 有効期限	■■■■
変更後 有効期限	12月25年



## お支払い方法の変更が完了しました！

■■■■■■■■■■さん

お支払い方法の変更を受付ました。  
今後ともよろしくお願いいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

- ❗ 確認メールが届かない場合は、お手数ですが以下をご確認ください。
- ・受信拒否・許可認定設定をされてる場合は、「@itscom.jp」の受信許可をしてください。
  - ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
  - ・連絡先メールアドレスを誤って登録されていないかご確認ください。
- ※ 連絡先メールアドレスは、マイページの【お客さま情報確認・変更】→【連絡先情報】にてご確認ください。
- 上記をご確認いただいても解決しない場合は、お手数ですが[お客さまセンター](#)までお問い合わせください。

- ❗ お引落日について
- ご利用料金は、原則として毎月10日午前0時までに登録されたお支払い方法で、翌月にご請求いたしております。各月のお支払い方法は『利用明細』にてご確認ください。
- 例：TOKYU CARDへ変更した場合  
8月10日午前0時までに支払い方法変更完了  
→7月ご利用分を9月10日に金融機関口座から引き落とし。  
(お引落日はクレジットカード会社によって異なります。)