

# 工事日程を確認・変更したい

1

(1)マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されますのでご確認ください。 (2)変更したい場合は、「詳しくみる」をクリックします。

AS ITSCO My PAGE	м	こんにちは さん <sub>iTSCOM ID</sub> :	(お客さま情報確認・変更 )
0 Fy7		ご利用状況	詳しくみる 📀
¥ 料金			契約プラン
⊘ ご契約・手続き		(10月の会計ご請求金額) 31,738 円	ご契約中の長期プランはございません プラン総統年数
◎ 各種設定		<u>契約內容確認會を確認する</u> (1)	•
⊙ ヘルプ		工事予定日時 【テレビ】【電話】	
ITSCOM 会社 <b>成</b> 員 ITSCOM サービスページ	* *	2024/05/10(金) 11:00~14:00の間到着 ※詳細の到着時間は前日にご連絡させていたた	だきます。

2 「予定日変更希望の方はこちら」をクリックします。

		工事予定日履歴 📀
工事予定日一覧		
【テレビ】【電話】		
2024/05/10(金) 1	11:00~14:00の間到着	
※詳細の到着時間は前日に	ご連絡させていただきます。	
予定日の変更やキャンセ	ルは、工事予定日の7日前までマイページにて	承ります。
7日前を過ぎた場合は <u>こき</u>	<u>ちら</u> よりご連絡ください。	
でんきサービスとガスサー い。	ビスの再点日・開栓日の変更/キャンセル/確認	器は <u>こちら</u> へお問い合わせくださ
	予定日変更希望の方はこちら	
	(く お申込みキャンセル	)



工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました。」 をチェックし、「次へ」をクリックします。

工事予定設定についての注意事項説明 以下の注意事項説明をご承諾の上、「次へ」 ボタンをクリックしてください。
■工事に関する注意事項 ・MyPageから最短で申込できる予定日は本日より7日後からの予定日となります。
中略
☑ 注意事項に承諾しました。
×~ >>
( 戻る



者	<b>ら望予定日の検索</b>		
	希望日	時間帯	
	2000/01/01	•	*
	希望曜日		
	月 火 水 木	□ 金 □ 土 □ 日	
	※条件未設定の場合最短でご室内できる日時を ※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安と 空き状況によってご希望に沿えない場合もござ	検索致します。 なります。 いますことご了承ください。 - 教する工事可能日時を再検索	
•	工事可能日時		
(2)	□ 2024/05/22 (水) 09:00~1	1:00の間到着	
	□ 2024/05/22 (水) 11:00~1	4:00の間到着	
	□ 2024/05/22 (水) 13:00~1	7:00の間到着	

希	望予定日の検索	
	希望日	時間帯
	2000/01/01	
	希望曜日	
	月 火 水 木	金 🗋 土 🗌 日
		中略
	✓ 2024/05/25 (±) 09:00~11:0	0の間到着
_	※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。	
(1)	前日連絡先*	
	当日連絡先*	
	当日立ち合い者*	
	(2) 選択し	た工事可能日時で申込
	希望にないた	こ合う工事可能日時が めトップページに戻る
	(	戻る

6 希望予定日の確認画面が表示されます。 「この予定日で申し込む」をクリックします。

希望予定日の確認	
希望予定日	2024/05/22(水)09:00~11:00の間到着
※弊社担当が到著するおおよその時間帯目安とな ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差	ります。 こ上げる場合がございます。
前日連絡先	
当日連絡先	
当日立ち合い者	
	この予定日で申し込む
(	< 戻る



お申込みありがとうございます!	
さん 工事日程に関するお手続きを受付いたしました。	
こ条内争決がある場合、弁任担当より数日中にこ連絡いたしより。 ※ご連絡はお客さま情報の確認・変更に登録されている 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。	
<u>お客さまの声をお聞かせください!</u> アンケートはこちら	
く マイページトップへ戻る	

202407

### 工事日程をキャンセルしたい

1

(1)マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されます。

(2)「詳しくみる」をクリックします。

こんにちは	さん iTSCOM ID :	お客さま情報確認・変更 >	
ご利用状況			詳しくみる り
1月の合計ご諸求金額 與幼内容 (1)	▶ 11,743 円 <sup>確認由を確認する</sup>	契約プラン ご契約中の長期プランはございません プラン総続年数 -	
工事予定日時 【テレ	۲. ۲]		(2) IIL ( 33 0
2024/05/25(土) ※詳細の到着時間(	09:00~11:00の間到着 は前日にご連絡させていただ	きます。	

2 「お申込みキャンセル」をクリックします。

	エデアたけ反応
工事予定日一覧	
【テレビ】 2024/05/25(土) 09:00~11:000	の間到着
※詳細の到著時間は前日にご連絡させていた	にだきます。
予定日の変更やキャンセルは、工事予定日 7日前を過ぎた場合は <u>こちら</u> よりご連絡く	3の7日前までマイページにて承ります。 ださい。
でんきサービスとガスサービスの再点日・開	見栓日の変更/キャンセル/確認は <u>こちら</u> へお問い合わせくださ
予定日変更	夏希望の方はこちら う

工事予定日					
【テレビ】 2024/05/	25 (+) 09·00∼11	·00の間到著			
L記の工事子			山中にあ行います		
エ記のエチア	EDIC MECKICUSTS	Fのわ中 <u>込</u> ののキャンセ	ル中 <u>公で1</u> 1いより。		
	予定	日のキャンセルを	申込む >		
	<	戻る		-	



3

完了画面が表示されます。



## 申込済の未設定工事の日程を予約したい

1

(1)未設定の工事がある場合、トップページでポップアップが表示されます。 (2)「工事未設定の方はこちら」をクリックします。

				<b>?</b> お問い合わせ・サ <del>ッ</del>	ポート 📔 🕒 ログアウト
ITSCO My PAGE	M	こんにちは	tscom id :	5寄さま情報確認・変更、)	
습 ▶ップ		ご利用状況		詳しくみ	43 🔘
¥ 料金	+		22	1792	
	+		11 7/3	*お約mm互相ブラン1+ ございません	
	+	工事の予定	L事日が未設定です		
⑦ ヘルプ	+	「「二小」	コ木政疋の力はこちら」より日程の調整々	こわ願いいたしま	
		工事日未	(1) 工事日未設定の方はこち	後で行う	
ITSCOM 会社概要	>				
	>		重要なお知らせ		Ð
	_	• お知らせ		<ul> <li>その他</li> </ul>	
		お友だち紹介制度が開始され	ました	それ お友だち紹介	0
		テレビ・インターネットサー	ビスの月額利用料金改定のお知らせ		
		マイページ上での明細表示不	具合について		
		「スターチャンネル」チャン チャンネル3」放送終了のお	·ネル再編と「スターチャンネル2」「スター :知らせ	**>ペーン	0

2

工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました」をチェックし、 「次へ」をクリックします。



3 (1)「希望予定日の変更」画面で、日程を検索・選択します。 (2)「前日連絡先」「当日連絡先」「当日立ち合い者」を入力します。 (3)「選択した工事可能日時で申し込み」をクリックします。

ネ	希望予定日の検索			
(1)	希望日	時間帯		
	年 /月/日			
	希望曜日			
	月、火、水、木、	金 🗋 土 🗌 日		
	※条件未設定の場合最短でご案内できる日時を検索政 ※弊社担当が到著するおおよその時間帯目安となりま 空き状況によってご希望に沿えない場合もございます 条件に一致す	ulaす。 す。 ことご了承ください。 る工事可能日時を再検索		
•	工事可能日時			
	☑ 2024/05/22 (水) 09:00~11:000	の間到着		
	□ 2024/05/22 (水) 11:00~14:000	の間到着		
	□ 2024/05/22 (水) 13:00~17:000	の間到着		
	□ 2024/05/23 (木) 09:00~11:000	の間到着		
	□ 2024/05/23 (木) 11:00~14:00の間到着			
	□ 2024/05/23 (木) 13:00~17:00の間到着			
	<ul> <li>□ 2024/05/24(金) 09:00~11:00の間到着</li> <li>□ 2024/05/24(金) 11:00~14·00の間到着</li> </ul>			
	□ 2024/05/24 (金) 13:00~17:00の間到着			
	□ 2024/05/25 (±) 09:00~11:00¢	の間到着		
	※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。			
( <b>2</b> )	前日連絡先	12345678901		
	当日連絡先*	09012345678		
	当日立ち合い者*	ХХХХХ		
	<ul><li>(3) 選択した</li></ul>	工事可能日時で申込		
	希望に含ないため	合う工事可能日時が トップページに戻る		
	(<	<u></u>		

希望予定日の確認画面が表示されます。

希望予定日の確認	
希望予定日	2024/05/22 (水) 09:00~11:00の間到着
※弊社担当が到着するおおよその時間審員安となります。 ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差し上げる	場合がございます。
前日連絡先	12345678901
当日連絡先	09012345678
当日立ち合い者	XXXXX
ت ص ح ح	予定日で申し込む

#### 完了画面が表示されます。

お申込みありがとうございます!
さん
工事日程に関するお手続きを受付いたしました。 ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。
※ご運絡はお客さま借級の確認・変更に登録されている 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。
お客さまの声をお聞かせください! アンケートはこちら
く マイページトップへ戻る

### 工事履歴を確認したい

マイページトップ画面左部の「ご契約・手続き」メニューより「予定日一覧」をクリックします。

My PAGE			
NI PAGE	ご契約内容確認・変	<b>更</b>	ID: お客さま情報確認・変更 >
≙ ⊦ፇፇ	サービス加入・変更	履歴 ③	11 ( A A A
¥ 封余	契約内容確認書のダウン +	n−۴ <b>ಟ</b> ೭ಕರಿ ⊙	
	· 予定日一覧	$\odot$	要約プラン
<i>○</i> ご契約・手続き	+ お友だち紹介	⊙ <mark>)</mark> 31	円 おまかせマスター・スマートプラン(TV:スタンダー ド/NET:300M/ケーブルプラス電話/ITSCOM HOME/テレ ビ・プッシュ) (要約月:2005年1月~2005年3月)
◎ 各種設定	+		プラン雑誌年数
③ ヘルプ	•		2年4ヵ月
ITSCOM 会社概要 3			重要なお知らせ
ודפכסא ש-צאא-ש פ		v	0
	お客さまが現在。 お手数をおかけ	ご利用のiTSCOM IDは、今後利使 いたしますが、以下「iTSCOM IE	5性向上のため変更が必要となります。 評細は <u>こちら</u> をご覧ください。 )変更面面へ」よりiTSCOM IDのご変更をお願いいたします。
		the state of the s	

### 2

「過去工事履歴」をクリックします。

工事于	多定日一覧
	【調査】【引き込み工事】 2024/06/29(土) 09:00~11:00の間到着
	※詳細の到著時間は前日にご連絡させていただきます。
	予定日の変更やキャンセルは、工事予定日の7日前までマイページにて承ります。 7日前を過ぎた場合は <u>こちら</u> よりご連絡ください。
	でんきサービスとガスサービスの再点日・開栓日の変更/キャンセル/確認は <u>こちら</u> へお問い合わせくださ い。
	予定日変更希望の方はこちら く お申込みキャンセル

型去工事復歴 → <sub>定日一</sub> 野	篭に戻る 🔈
過去工事履歴一覧	
2024/05/11(土) 09:00~11:00の間到着	^
お申込み内容:【テレビ】	