

工事日程の確認・変更

工事日程を確認・変更したい

1

- (1)マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されますのでご確認ください。
- (2)変更したい場合は、「詳しくみる」をクリックします。



2

- 「予定日変更希望の方はこちら」をクリックします。



3

工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました。」をチェックし、「次へ」をクリックします。

4

- (1) 希望条件を入力し、「条件に一致する工事可能日時を再検索」をクリックします。
- (2) 「工事可能日時」に候補日が表示されますので、ご希望の日程をひとつチェックしてください。

5

- (1)画面下部の、「前日連絡先」「当日連絡先」「当日立ち合い者」を入力します。
- (2)「選択した工事可能日時で申し込み」をクリックします。

希望予定日の検索

希望日 時間帯

希望曜日
 月 火 水 木 金 土 日

中略

2024/05/25 (土) 09:00~11:00の間到着

※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。

(1)

前日連絡先*	<input type="text"/>
当日連絡先*	<input type="text"/>
当日立ち合い者*	<input type="text"/>

(2)

選択した工事可能日時で申込

希望に合う工事可能日時がないためトップページに戻る

6

希望予定日の確認画面が表示されます。
「この予定日で申し込む」をクリックします。

希望予定日の確認

希望予定日	2024/05/22（水）09:00～11:00の間到着
--------------	------------------------------

※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差し上げる場合がございます。

前日連絡先	■■■■■■■■■■
当日連絡先	■■■■■■■■■■
当日立ち合い者	■■■■■■■■■■

この予定日で申し込む ➤

< 戻る

7

完了画面が表示されます。

お申込みありがとうございます！

■■■■■■■■■■さん

工事日程に関するお手続きを受けいたしました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客さま情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客さまの声をお聞かせください！

アンケートはこちら

📄

< マイページトップへ戻る

工事日程をキャンセルしたい

1

- (1) マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されます。
- (2) 「詳しくみる」をクリックします。

こんにちは [ユーザー名] さん ITSCOM ID: [ID] [お客さま情報確認・変更](#)

ご利用状況 [詳しくみる](#)

1月の合計ご請求金額 **11,743**円

[契約内容確認書を確認する](#)

契約プラン
ご契約中の長期プランはございません

プラン継続年数
-

(1) 工事予定日時 【テレビ】 (2) [詳しくみる](#)

2024/05/25 (土) 09:00~11:00の間到着
※詳細の到着時間は前日にご連絡させていただきます。

2

- 「お申込みキャンセル」をクリックします。

工事予定日一覧 [工事予定日履歴](#)

工事予定日一覧

【テレビ】
2024/05/25 (土) 09:00~11:00の間到着

※詳細の到着時間は前日にご連絡させていただきます。

予定日の変更やキャンセルは、工事予定日の7日前までマイページにて承ります。
7日前を過ぎた場合は[こちら](#)よりご連絡ください。

でんきサービスとガスサービスの再点検・開栓日の変更/キャンセル/確認は[こちら](#)へお問い合わせください。

[予定日変更希望の方はこちら](#)

[お申込みキャンセル](#)

3

「予定日のキャンセルを申込む」をクリックします。



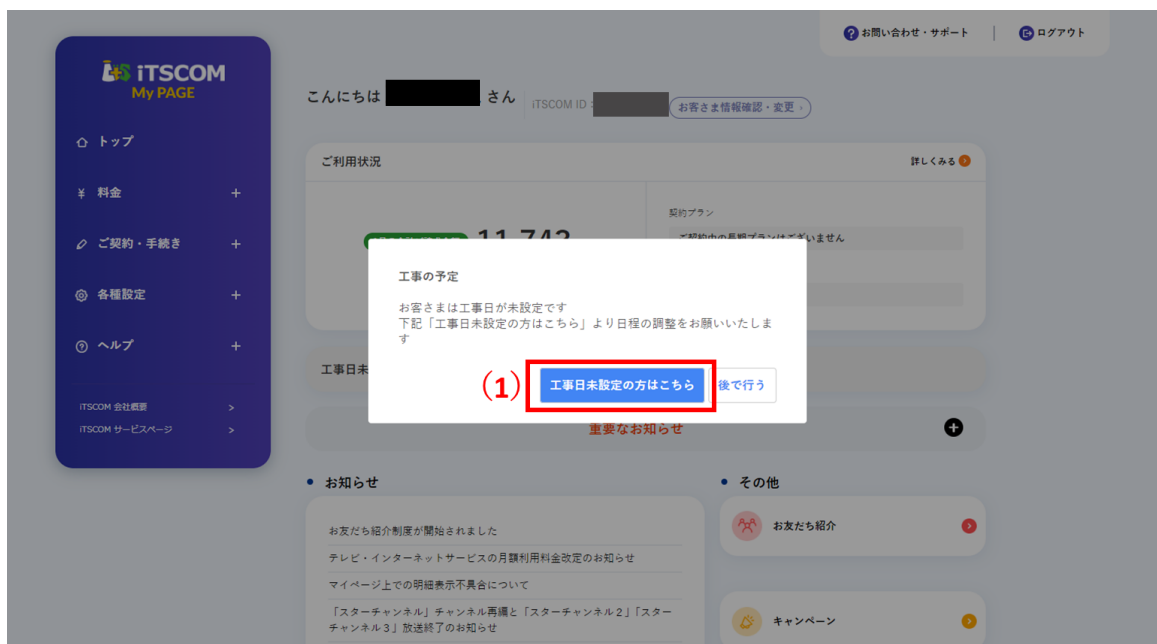
4

完了画面が表示されます。



申込済の未設定工事の日程を予約したい

- 1 (1)未設定の工事がある場合、トップページでポップアップが表示されます。
(2)「工事未設定の方はこちら」をクリックします。



- 2 工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました」をチェックし、「次へ」をクリックします。



3

- (1)「希望予定日の変更」画面で、日程を検索・選択します。
- (2)「前日連絡先」「当日連絡先」「当日立ち合い者」を入力します。
- (3)「選択した工事可能日時で申し込み」をクリックします。

希望予定日の検索

(1)

希望日	時間帯
年 / 月 / 日	
希望曜日	
<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日	

※条件未設定の場合最短でご案内できる日時を検索致します。
※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
空き状況によってご希望に沿えない場合もございますことご了承ください。

条件に一致する工事可能日時を再検索 >

● 工事可能日時

<input checked="" type="checkbox"/>	2024/05/22 (水)	09:00~11:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/22 (水)	11:00~14:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/22 (水)	13:00~17:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/23 (木)	09:00~11:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/23 (木)	11:00~14:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/23 (木)	13:00~17:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/24 (金)	09:00~11:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/24 (金)	11:00~14:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/24 (金)	13:00~17:00の間到着
<input type="checkbox"/>	2024/05/25 (土)	09:00~11:00の間到着

※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。

(2)

前日連絡先*	12345678901
当日連絡先*	09012345678
当日立ち合い者*	xxxxxx

(3)

選択した工事可能日時で申込 >

希望に合う工事可能日時がないためトップページに戻る >

< 戻る

4

希望予定日の確認画面が表示されます。

希望予定日の確認

希望予定日	2024/05/22 (水) 09:00~11:00の間到着
-------	--------------------------------

※弊社担当が到着するおおよその時間を目安となります。
ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差し上げる場合がございます。

前日連絡先	12345678901
当日連絡先	09012345678
当日立ち合い者	xxxxxx

[この予定日で申し込む](#)

[戻る](#)

5

完了画面が表示されます。

お申込みありがとうございます！

■■■■さん

工事日程に関するお手続きを受付いたしました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

[お客様の声をお聞かせください！](#)
アンケートはこちら

[マイページトップへ戻る](#)

工事履歴を確認したい

1 マイページトップ画面左部の「ご契約・手続き」メニューより「予定日一覧」をクリックします。



2 「過去工事履歴」をクリックします。



3

希望予定日の確認画面が表示されます。

過去工事履歴

予定日一覧に戻る 

- 過去工事履歴一覧

2024/05/11 (土) 09:00~11:00の間到着 

お申込み内容: 【テレビ】