

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する

「メールアドレス」メニューでは、メールアドレスの追加やPOPアカウントパスワード変更など、メールに関する管理が行えます。

- (1) マイページにログインし、メニューより「各種設定」をクリックします。
- (2) 「メールアドレス」ボタンをクリックします。



- (3) メールアドレスメニューが表示され、現在のメールアドレスの登録状況が確認できます。また、メールに関する各設定が行えます。

次ページよりメールアドレスの各設定をご案内いたします。



メールアドレスを登録したい

イツコムでは標準でメールアドレスが5つまで登録可能です。
6つ目以降につきましては1メールアドレスにつき月額330円(税込)のオプション料金が発生します。

メールアドレスは

任意設定

候補選択

〇〇〇@サブドメイン.itscom.net

になります。

- お客さまで登録していただく文字列は〇〇〇の部分になります。
- サブドメインの部分は自動的に割り振られた候補から選択します。
- サブドメインは英小文字1桁+数字2桁(00~09)になります。

1 「新規登録」ボタンをクリックします。

メールアドレス

● メールアカウント数
メールソフトの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

契約数	5個
利用数	2個

新規登録

2 (1) 「メールアドレス」欄にお客さまご希望のアドレス(@より前の部分)を入力してください。

入力できる文字数: 3~20文字

利用可能文字 : 半角英数字、「-」(マイナス)「_」(アンダースコア)

ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

登録内容の入力 ドメイン選択 詳細設定 登録内容の確認 登録完了

メールアドレス登録
ご希望のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス (1) itscom_mail (④の前の部分)

※文字数: 3~20文字
※ご利用可能な文字: 半角英数字 (小文字) 「-」(マイナス)、「_」(アンダースコア) ただし「-」「_」(アンダースコア)は先頭、末尾には使用不可。

(2) 次へ

< 戻る

3

- (1) サブドメイン候補の中からご希望のものを選択します。
 ※ 表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックしてください。
 (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

4

- (1) 契約約款を確認します。
 (2) メールウイルスチェックを利用する場合は「ON」、利用しない場合には「OFF」を選択します。
 なお、メールウイルスチェックの設定はいつでも変更可能です。
 (3) 「確認」ボタンをクリックします。

5

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2) 「登録」ボタンをクリックします。

6

- これでメールアドレスの登録は完了です。
 なお、この内容は今後確認ができません。印刷するか、メモなどに控えてください。
 ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」ボタンをご利用ください。

POPアカウントパスワードを変更したい

- 1 (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。
(2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
(1) <input type="checkbox"/>	1	██████@j02.itscom.net	m ██████	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	testtest@e00.itscom.net	m ██████	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	██████@e06.itscom.net	m ██████	稼働中	ON	設定	ON	OFF

(2) [パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。
(2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数: 5~32文字
利用可能文字 : 半角英数字、`%` `+` `.` `|` `/` `|` `:` `|` `=` `|` `^` `|` `_` `|` `~`

- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 変更内容の入力 2 変更内容の確認 3 変更完了

メールアドレスのパスワード入力

新しいパスワードを入力してください。

メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m ██████
現在のパスワード (1)	<input type="password"/>
新パスワード (2)	<input type="password"/>
新パスワードの再入力	<input type="password"/>

① 登録文字制限について
文字数: 5~32文字
ご使用可能文字: 半角英数字、特殊文字 (%、+、.、|、/、|、:、|、=、|、^、|、_、|、~)

(3) [次へ](#) [戻る](#)

3

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2) 「登録」ボタンをクリックします。

4

- これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。
「印刷画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

印刷用画面

POPアカウントパスワードを再発行したい

- 1 (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。
(2) 「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POPアカウント	ステータス	ウイルスチェック	迷惑メール	転送設定	海外からのメール送信
<input type="checkbox"/>	1@j02.itscom.net	m.....	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	testtest@e00.itscom.net	m.....	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3@e06.itscom.net	m.....	稼働中	ON	設定	ON	OFF

(1)

(2)

パスワード変更 **パスワード再発行** 自動返信設定 削除

- 2 「再発行」ボタンをクリックします。

1 内容の確認 2 発行完了

メールアドレスのパスワード 再発行

以下のパスワードを再発行します。よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m.....

再発行 >

< 戻る

3

これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。
なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。
※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

メールアドレスのパスワード再発行が完了しました。

さん

以下の内容で再発行が完了しました。

メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
パスワード	SdF
パスワード読み仮名	<u>エス</u> <u>ディー</u> <u>エフ</u>
変更日	2023年04月09日

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。

印刷画面へ

この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の「印刷画面へ」をご利用ください。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

メールアドレスメニューへ

メールウイルスチェックの設定を変更したい

■ サービス概要

「メールウイルスチェック」は、メールの送受信時にウイルスをメールサーバでチェックし、万が一ウイルスが発見された場合は自動削除します。ウイルスを検出し、駆除(または削除)に成功した場合、システム管理者より報告メールが送付され、元メールは添付されて配信されます。

■ ご利用料金: 無料

■ ご注意

※ 「メールウイルスチェック」は、メールを媒体として感染するウイルスをチェックするサービスです。ホームページやメモリーカード、CDなど他の媒体のウイルスは駆除できません。

■ 設定方法

登録されているリストから設定を変更したいメールアドレスのウイルスチェック枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になれば、お申し込みは完了です。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input type="checkbox"/>	1	██████@j02.i tscom.net	m-██████	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	██████@e00.it scom.net	m-██████	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	██████@e 06.itscom.net	m-██████	稼働中	ON	設定	ON	OFF

パスワード変更 パスワード再発行 自動返信設定 削除

迷惑メール対策をしたい

■ サービス概要

イツコムでは迷惑メール対策として以下の3つのサービスをご提供しております。

■ 迷惑メールチェックサービス

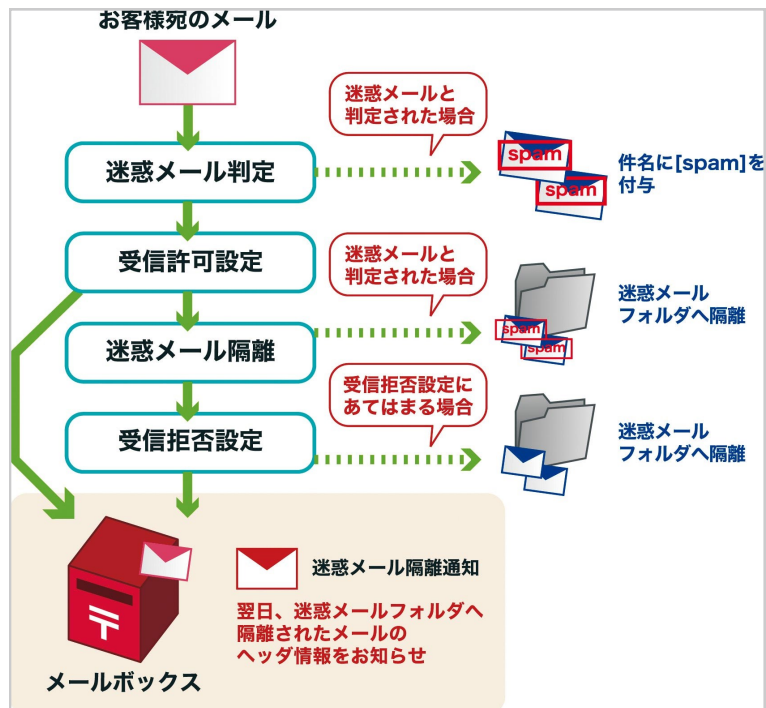
イツコムのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[spam]マークを付与したり、メールソフトで受信しないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する隔離通知メールを受け取ることもできます。

■ 受信拒否設定

受け取りたくないメールの受信を拒否します。拒否されたメールは迷惑メールフォルダに隔離されます。迷惑メールは、サーバ上の迷惑メールフォルダへ自動的に振り分けられますので、メールソフトには受信されません。

■ 受信許可設定

迷惑メールチェックサービス、受信拒否設定で拒否及び隔離したくないメールを設定します。



サービスの詳細はホームページをご確認ください。

<https://www.itscom.co.jp/support/security/antispam/>



■ ご注意

- ※ 「迷惑メールチェックサービス」は迷惑メールを100%判定することはできません。迷惑メールでも正常なメールと判定してしまう場合があります。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がございます。本サービスは判定精度を保障するものではありません。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。期間を過ぎると自動的に削除されます。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「どこでもメール」(ウェブメールサービス)で確認することができます。
どこでもメール・・・https://webmail.itscom.net/am_bin/amlogin
- ※ 受信許可設定は迷惑メール判定チェックサービスの迷惑メール判定後に行なわれます。迷惑メールと判定された場合には、件名に[spam]マークが付与された状態でメールボックスに配送されます。
- ※ 「受信許可設定」「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できない可能性があります。

■ メニューの表示

1 迷惑メール設定を行いたいメールアドレスの「迷惑メール」枠の「設定」をクリックします。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1	██████@e06.itscom.net	m.██████	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input type="checkbox"/>	2	██████@j02.itscom.net	m.██████	稼働中	OFF	設定	ON	OFF

2 サービス内容をご確認いただき、ご利用になりたいサービスのボタンをクリックします。

迷惑メール設定

██████@e06.itscom.net

- 迷惑メールチェック**

イツコムのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行います。迷惑メール判定に伴い、次の機能の設定ができます。

迷惑メールの件名に[SPAM]マークを付与する機能
迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」に隔離する機能
迷惑メールフォルダへの隔離状況を通知する機能

迷惑メールチェックサービスに関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

[迷惑メールチェック >](#) **p.121**
- 受信拒否設定**

メールアドレス、メールの件名、一部のメールヘッダの条件を設定して特定のメールを受信拒否できます。拒否したメールは迷惑メールフォルダへ隔離されます。

受信拒否設定に関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

[受信拒否設定 >](#) **p.124**
- 受信許可設定**

迷惑メールフォルダに隔離されたくないメールアドレスを設定できます。

受信許可設定に関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

[受信許可設定 >](#) **p.126**

■ 迷惑メールチェックサービスの設定

- 1 (1) 契約約款を確認します。
- (2) 「承諾する」を選択します。
- (3) 「申込む」ボタンをクリックします。

ご利用にあたっての注意事項

以下の注意事項およびご契約中のインターネットサービス契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

① 注意事項

※迷惑メールチェックサービスは無料オプションサービスです。

※イットコムメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[SPAM]の文字を付与したり、メールソフトで受信できないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する通知メールを受け取ることもできます。

※迷惑メールの判定精度は100%ではありません。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。保存期間を過ぎたメールは自動削除されます。

※迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「[どこでもメール](#)」(ウェブメールサービス)で閲覧できます。

(1)  インターネットサービス契約約款

(2) 承諾する

(3)  申込む

 < 戻る

2

(1) 利用される機能を「ON」にします。

※ 隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

迷惑メールチェック設定

メールボックスにメールが届く前にイットコムメールサーバーが自動で迷惑メールを判定・隔離します。

「迷惑メール判定機能」をONにすることで、「迷惑メール隔離機能」と「迷惑メール隔離通知機能」を設定することができます。

迷惑メール判定機能 (1)

迷惑メールの件名に[spam]マークをつける ON OFF

迷惑メール隔離機能

迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する ON OFF

迷惑メール隔離通知機能

迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する ON OFF

(2) 次へ

戻る

3

(1) 入力した情報に誤りがないか確認します。

(2) 「登録」ボタンをクリックします。

迷惑メールチェック入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。 (1)

迷惑メール判定機能

迷惑メールの件名に[spam]マークをつける ON

迷惑メール隔離機能

迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する ON

迷惑メール隔離通知機能

迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する ON

(2) 登録

戻る

(3) 「迷惑メールチェック設定完了」画面が表示されれば終了です。



■ 受信拒否設定の設定

- 1 (1) 受信を拒否するメールアドレスを入力します。
(2) 受信を拒否するメールの件名を入力します。
(3) 特殊な条件(ヘッダ条件)を設定します。
(4) 「次へ」ボタンをクリックします。

受信拒否設定

tscom.netのメールボックス

必要事項を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

● メールアドレス指定で拒否をする

受信したくないメールアドレスの一部、または全部を入力してください。
複数宛先を指定する場合は改行してください。

メールアドレス指定

(1) [Redacted]

正しい例：
tarou@01.hogehoge.jp
abc123.jp ※
123.jp ※
※「設定」した文字が「123.jp」とすると、123.jpで終わるメールアドレス全てが拒否されてしまいますのでご注意ください。

反映されない例：
tarou ※
※ 左側だけの一部では反映されません。

● 件名指定で拒否をする

受信したくないメールの件名の一部、または全部を入力してください。
複数件名を指定する場合は改行してください。

件名指定

(2) TEST

正しい例：
広告
未承諾
violence
viol

反映されない例：
広 ※1
フレンド ※2
※1 全角一文字だけでは反映されません。
※2 半角カタカナの重複はできません。

● 特殊な条件で拒否をする

迷惑メールのヘッダによく見られる以下の特徴で拒否設定が可能です。
設定項目に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

(3)

差出人欄自体がないメールの場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
差出人欄の情報が<>な場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
差出人欄に差出人などの情報がない場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
表題欄自体がないメールの場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
表題欄に表題などの情報がない場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない

※「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送られた場合は、設定で検出できずに受信される可能性があります。

(4) [Redacted] 次へ [Redacted]

2

- (1) 入力した情報に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。
 (2) 「受信拒否設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

受信拒否設定 入力確認

のメールアドレス

受信拒否設定は以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

拒否するメールアドレス	
受信を拒否するメールの件名	TEST
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合：拒否する 差出人欄の情報が<>な場合：拒否する 差出人欄に差出人などの情報がない場合：拒否する 表題欄自体がないメールの場合：拒否する 表題欄に表題などの情報がない場合：拒否する

(1) **登録**

戻る

(2) **受信拒否設定が完了しました。**

さん

test0224@j02.itscom.netのメールアドレス

拒否するメールアドレス	
受信を拒否するメールの件名	TEST
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合：拒否する 差出人欄の情報が<>な場合：拒否する 差出人欄に差出人などの情報がない場合：拒否する 表題欄自体がないメールの場合：拒否する 表題欄に表題などの情報がない場合：拒否する

お客様の声をお聞かせください！
 アンケートはこちら

迷惑メール設定メニューへ

■ 受信許可設定の設定

- 1 (1) 必ず受信したいメールアドレスを入力します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

受信許可設定

のメールボックス

受信許可したいメールアドレス情報を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

- メールアドレス指定で許可をする

必ず受信したいメールアドレスの一部、または全部を入力してください。
複数宛先を指定する場合は改行してください。

メールアドレス指定

(1)

正しい例：
tarou@01.hogehoge.jp
abc123.jp ※
123.jp ※

※「設定」した文字が「123.jp」とすると、123.jpで終わるメールアドレス全てが許可されてしまいますのでご注意ください。

反映されない例：
tarou ※

※ 左側だけの一部では反映されません。

(2) 次へ

戻る

- 2 (1) 入力した内容に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

受信許可設定 入力確認

のメールボックス

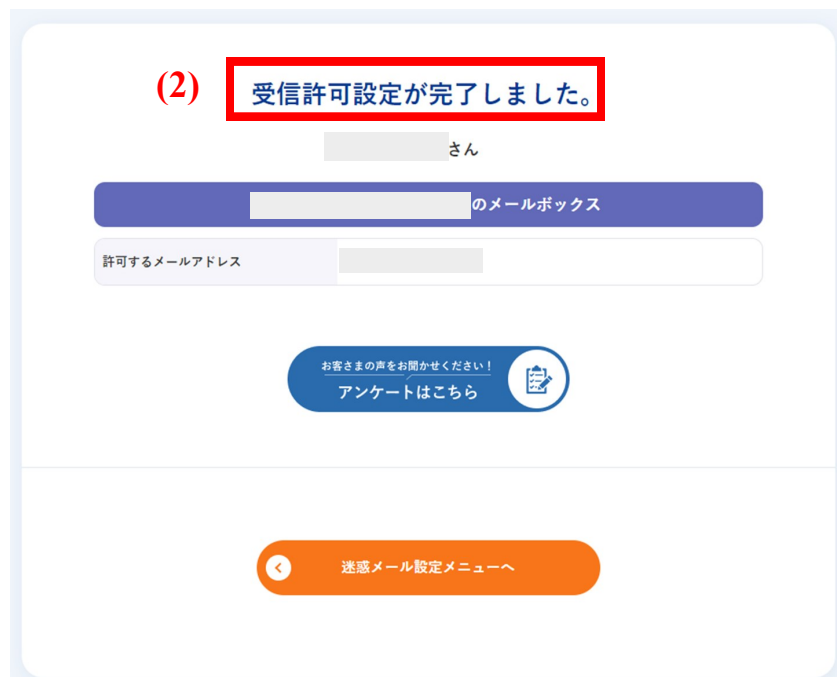
以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

許可するメールアドレス

(1) 登録

戻る

(2) 「受信許可設定変更完了」画面が表示されれば終了です。



メール転送設定を利用したい

■ サービス概要

お客様のメールアドレス宛に届いたメールを、別のメールアドレス(他社プロバイダのメールアドレスなど)に転送します。(無料)

<サービス仕様>

- 転送先メールアドレスは3カ所まで指定が可能
 - メールをサーバに保存するかどうか指定が可能
 - 設定をしたメールアドレスに届いた全てのメールを転送
- ※ 転送先にメールが配送できない場合、エラーメールは送信元のメールアドレスに返信されます。また、エラーメール本文に転送先のメールアドレスが記載される場合がございますので、ご利用の際は予めご了承ください。
- ※ 迷惑メールチェックサービスまたは受信拒否設定で隔離されたメールは転送されません。
- ※ 送信元アドレスと転送先アドレスが同一の場合、エラーが発生します。

■ メール転送の設定

1 転送設定を行いたいメールアドレスの「転送設定」枠の「OFF」(もしくは「ON」)をクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input type="checkbox"/>	1@j02.i tscom.net	m.....	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2@e00.it scom.net	m.....	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3@e 06.itscom.net	m.....	稼働中	ON	設定	ON	OFF

パスワード変更

パスワード再発行

自動返信設定

削除

2

- (1) 転送先メールアドレスを入力します。
- (2) 転送するメールを転送元のメールボックスに保存する場合は「残す」、保存しない場合は「残さない」を選択します。
- (3) 設定が終わりましたら「次へ」ボタンをクリックします。

【ご注意】メールの複写を「残さない」に設定された場合、転送元のメールボックスに転送したメールは残りません。復元はできませんのでご注意ください。

1 内容の入力

2 内容の確認

3 設定完了

転送先アドレス設定

のメールボックス

受信したメールを、他のパソコンや携帯電話などに転送することができるサービスです。
基本サービスでは、メールの保存期間が4週間となりますので、長く取っておきたいメールがある場合などに、ご利用
いただいております。月額利用料/無料

① 転送先メールアドレス1 @itscom.jp

転送先メールアドレス2 sample@itscom.jp

転送先メールアドレス3 sample@itscom.jp

② 転送時にメールの複写 (コピー) を 残す 残さない

③ 次へ

戻る

3

内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

1 内容の入力

2 内容の確認

3 設定完了

転送先アドレス入力確認

のメールボックス

以下の内容でよろしいですか？
非表示の場合は、転送設定が解除されます。

転送先メールアドレス1 @itscom.jp

転送先メールアドレス2

転送先メールアドレス3

転送時にメールの複写 (コピー) を 残す 残さない

登録

戻る

4

「転送先アドレス設定完了」画面が表示されれば終了です。



転送先アドレス設定が完了しました。

さん

のメールボックス

以下の内容で設定が完了しました。

転送先メールアドレス1 @itscom.jp

転送先メールアドレス2

転送先メールアドレス3

転送時にメールの複写（コピー）を 残さない

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

メールアドレスメニューへ

自動返信設定を利用したい

お客様のメールアドレス宛に届いたメールに対して、差出人にメッセージを自動的に返信する機能です。例えば旅行中などでメールの返信が行えない場合に、あらかじめ「ただ今旅行の為返信が遅くなります。」などのメッセージを自動で返信する事ができます。差出人のメールアドレスによってメッセージ内容を変える事もできます。

なお、24時間以内に同一の差出人から複数のメールを受信した場合、2通以降のメールには自動返信されません。

- 1 (1) 登録されているリストから、自動返信設定を行いたいメールアドレスを選択します。
- (2) 「自動返信設定」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1	06.itscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input type="checkbox"/>	2	@j02.i tscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF

(1)

パスワード変更 パスワード再発行 **自動返信設定** 削除

(2)

2

- (1) 特定のメールアドレスからのメールに特別なメッセージを返信したい場合にそのメールアドレスを入力します。
- (2) 特定のメールアドレスに送信するメッセージ(返信定型文)を入力します。
- (3) 特定のメールアドレス以外に送るメッセージ(返信定型文)を入力します。
- (4) 「有効にする」にチェックを入れます。
- (5) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 内容の入力

2 内容の確認

3 設定完了

自動返信設定

@j02.itscom.net

以下の自動返信設定の各項目を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

特定メールアドレス

返信定型文を送信する特定メールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを指定する場合は改行してください。

(1)

特定メールアドレスに対する返信定型文

特定メールアドレスに対する返信定型文を入力してください。

(2)

上記以外に対する返信定型文

上記で設定した、特定メールアドレス以外へ送信する返信定型文を入力してください。

(3)

自動返信設定

(4) 上記の自動返信設定を： 有効にする

(5) 次へ

戻る

3

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「自動返信設定が完了しました」画面が表示されれば設定は終了です。

1 内容の入力

2 内容の確認

3 設定完了

自動返信設定 入力内容確認

@j02.itscom.net

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在しております。
自動返信設定を	有効

(1) 登録

< 戻る

(2) 自動返信設定が完了しました。

さん

@j02.itscom.net

特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在しております。
自動返信設定を	有効

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

< メールアドレスメニューへ

海外からのメール送信制限を一時的に許可したい

弊社提供のメールアドレスを海外でご利用いただく場合、メールの「送信」が制限されます(2020年1月14日から)。海外からメールの「送信」を行う場合、以下の操作を行っていただくことで一時的に送信制限の解除を行うことができます。制限解除期間は1週間で、この期間中での延長も可能です(都度操作することで延長が可能です)。また、マイページへのアクセスに制限は設けておりませんので、海外からも設定変更が可能です。

※メールの「受信」に関しましては海外利用での制限はありません。

※弊社webメールサービス「どこでもメール」では上記の制限を受けません。

海外でのご利用でメール送信を行う場合は「どこでもメール」のご利用もご検討ください。

■どこでもメールご利用方法

<https://www.itscom.co.jp/support/internet/setup/webmail/>



■ 設定方法

登録されているメールアドレスのリストから、設定を変更したいメールアドレスの「海外からのメール送信」枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になり、その下に期限日が表示されれば設定は完了です。期限日を過ぎると自動的に「OFF」に戻ります。期間中に「ON」をクリックすると「OFF」へ切り替わり、再度「ON」にすると、その操作から1週間後の日付へ期限日が更新されます。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1@j02.i tscom.net	m.....	稼働中	OFF	設定	ON	ON 2023/04/18 ま で
<input type="checkbox"/>	2@e00.i tscom.net	m.....	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3@e 06.itscom.net	m.....	稼働中	ON	設定	ON	OFF

パスワード変更

パスワード再発行

自動返信設定

削除