メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する

「メールアドレス」メニューでは、メールアドレスの追加やPOPアカウントパスワード変更など、メールに関する管理が行えます。

- (1) マイページにログインし、メニューより「各種設定」をクリックします。
- (2) 「メールアドレス」ボタンをクリックします。

		M		0
			お客さま情報確認・変更	\odot
	ムトップ		メールアドレス	\odot
	¥ 料金	+	インターネットセキュリティサービス	\odot
	⊘ ご契約・手続き	+	ホームページの設定・変更	\odot
(1)	◎ 各種設定	+		
	⊚ ヘルプ	+		
	iTSCOM 会社概要			
	iTSCOM サービスページ	>		

- (3) メールアドレスメニューが表示され、現在のメールアドレスの登録状況が確認できます。 また、メールに関する各設定が行えます。
- 次ページよりメールアドレスの各設定をご案内いたします。

•	メールア	カウント の設定方法に	数 こつきましては	こちらをご覧	ぼください。				
		契約数	t	5個					
		利用数	τ	2個					
 メメ送演 	メールア - ールアドレ. - ールウィル 認メール設 : 外からのメ・	ドレス設 スを選択し、 スチェ覧の 記 マール送信の 記	定変更 ご希望の設定 の変更は一覧の 変更りンクをク 変更は一覧のOI	変更ボタンさ ON/OFFリン リックしてく N/OFFリング	新規登録 とクリックして シクをクリック ください。 7をクリックし	ください。 してください てください。	۰,		
● ××送 演) メールア ニールアドレ. ニールウィル. 感メール設 外からのメー 選択	ドレス設 ススモレして マスモレングの 記 マク の 記 No.	定変更 ご希望の設定 の変更は一覧の 変更リンをの に メールアドレス	変更ボタンさ ON/OFFリン リックしてく N/OFFリンク POP アカウント	新規登録 とクリックして シクをクリック ださい。 マをクリックし ステータス	ください。 してください てください。 ウィルス チェック	¹ 。 迷惑 メール	報送 設定	滞外からの メール送信
・ メメ 送 演	→ メールア ニールアドレ ニールウィル設 三人の 一人の 、 二人の 、 一人の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ドレス設 ススチー覧の フレール送信のの No.	定変更 ご希望の設定の 2変更リンクをク 変更は一覧のOI メールアドレス	変更ボタン& ON/OFFリン リックしてく N/OFFリンク POP アカウント	新規登録 とクリックして クをクリック たさい。 マをクリックし ステータス 様型中	ください。 してください でください ウィルス チェック <u>OFF</u>	¹ 。 速感 メール <u>設定</u>	報送 設定 011	週外からの メール退信 <u>OFF</u>
・ メメ 送 満) メールア :-ルアドレ、 -ルマル段 然メール取 ※ メールの 、 ※ メールア ・ ・ 、 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ドレス設 スを選択し、 スチェックの起 ール送信のさ No. 1	定変更 ご希望の設定 フリンクをク 気度は一覧のOI メールアドレス	変更ボタンペ ON/OFFリン リックしてく N/OFFリンク POP アカウント	新規登録 たクリックして クをクリック たさい。 エクータス 単面中 キャー	ください。 してください てください ?)。 選題 正 三 二 二	輕速 設定 014	満外からの メール通信 <u>OFF</u> <u>OFF</u>

メールアドレスを登録したい

イッツコムでは標準でメールアドレスが5つまで登録可能です。 6つ目以降につきましては1メールアドレスにつき月額330円(税込)のオプション料金が発生します。

> メールアドレスは 任意設定 候補選択 **OOO@サブドメイン.itscom.net** になります。 ・ お客さまで登録していただく文字列はOOOの部分になります。

- サブドメインの部分は自動的に割り振られた候補から選択します。
- サブドメインは英小文字1桁+数字2桁(00~09)になります。

「新規登録」ボタンをクリックします。

メールアドレス	
● メールアカウント数 メールソフトの設定方法につきましては <u>こ</u>	<u>ちら</u> をご覧ください。
契約数	5個
利用数	2個
	新規登録

(1)「メールアドレス」欄にお客さまご希望のアドレス(@より前の部分)を入力してください。

1	入力できる文字	数:3~20文字	
	利用可能文字	:半角英数字、「-」(マイナス)「_」(アンダースコア)	
		ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。	

(2)「次へ」ボタンをクリックします。

2

2:	1 動音の入力 ド	- 2 マメイン選択	3 詳細設定	4 登録内容の確認	5 量錄完了
メール ご希望のメー	アドレス 登録 ・ルアドレスを入力し、	ま てください。			
×	- <i>JUPF</i> (1)	itscom_mail ※文字数:3~20文字 ※ご利用可能文字:ギ ス)、「_」(アンダー)	舟英設字(小文字)『-』 スコア)は先領、末尾には	(マイナス)、『_』 (アンダー) 炭用不可。	(@の前の部分) ニコフ) ただし「-」 (マイナ
	_				
	(2)		次へ	0	
		(<	戻る		

- 3 (1) サブドメイン候補の中からご希望のものを選択します。
 - ※ 表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」ボ タンをクリックしてください。
 - (2)「次へ」ボタンをクリックします。

1 2 3 4 5 量銀内容の入力 ドメイン選択<詳細設定 登録内容の確認 登録方字の確認 登録方字
メールアドレスのサブドメイン 選択 ご希望のサブドメインを選択してください。 サブドメイン候補(1) 🕑 e00 🗌 u03 🗌 v05
他のサブドメイン候補を表示する ※サブドメインは英小文字+数字2桁(00~09)となります。 ※「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックすると次の候補(3つ)が表示されます。
(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)

- 4 (1) メールウイルスチェックを利用する場合は「ON」、利用しない場合には「OFF」を選択します。
 - (2) 迷惑メールチェックを利用する場合は、利用される機能を「ON」にします。
 ※隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。
 ※メールウイルスチェック・迷惑メールチェックの設定はいつでも変更可能です。
 - (3) 契約約款を確認します。
 - (4)「承諾する」を選択します。
 - (5)「次へ」ボタンをクリックします。

	1 2 3 4 5 登録内容の入力 Fメイン選択 詳細設定 登録内容の増設 登録方容の増設 登録方容の
	メールウィルスチェック設定
(1)	メールウィルスチェック機能 ☑ ON □ OFF
(2)	迷惑メールチェック設定
	送恩メールの件名に[spam]マークをつける ☑ ON □ OFF 送 恩メール隔離機能
	送惑メールを送惑メールフォルダに隔離する 🗹 ON 🗌 OFF 速惑メール隔離通知機能
	送恋メールフォルダへの隔離状態を通知する ♥ ON □ OFF 以下の注意事項およびご契約中のインターネットサービス契約約款をご承諾の上、「次へ」ボタンをクリックしてくだ さい。
(3) 🗈 インターネットサービスの契約約款
	 (4) (5) 次へ → (5) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (8) (7) (7) (8) (7) (7) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (10) (1

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2)「登録」ボタンをクリックします。

1 2 登録内容の入力 ドメイン選択	3 4 5 対脳設定 登録からの構築 登録先7
メールアドレス 入力確認 以下の内容でようしければ、「登禄」ボタン 「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ	*をクリックしてください。 前の画面に戻ります。
メールアドレス	
(1) ウィルスチェック	ON
迷惑メールチェック	ON
迷惑メール隔離	ON
迷惑メール隔離通知	ON
 ご注意ください 「登録」ボタンをクリックした時点でご および再取得はできませんので、ご注! グルクリックはしないでください。 「登録」ボタンを2回以上クリックすこ ようにしてください。 	登録売了となります。登録売了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正 貫ください。 6と二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックする
(2)	± #

6 これでメールアドレスの登録は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。 ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」ボタンをご利用ください。

さん	
メールアドレス	
POPアカウント	
POPアカウント初期パスワード	
POPアカウント初期バスワード読み仮名	
POPサーバー	
SMTPサーバー	
ウィルスチェック	ON
迷惑メールチェック	ON
迷惑メール隔離	ON
迷惑メール隔離通知	ON
登録日	2025年01月16日

POPアカウントパスワードを変更したい

(1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。

(2)「パスワード変更」ボタンをクリックします。

	● メールアドレス設定変更								
	メールアドレス メールウィルス 迷惑メール設定 海外からのメー	を選択し、 チェックの は一覧の設 ル送信の変	ご希望の設定 変更は一覧の 定リンクをク 更は一覧の이	変更ボタンを ON/OFFリン リックしてく N/OFFリンク	クリックして クをクリック ださい。 をクリックし	こください。 ソレてください いてください。	`°		
	選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
1)		1	@j02.i	m	稼働中	<u>OFF</u>	設定	ON	OFF
									- OFF
		2	testtest®e00.it scom.net	m	稼働中	<u>ON</u>	設定	<u>OFF</u>	-
		3	© 0	m	稼働中	ON	設定	ON	OFF
			06.itscom.net						

1

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。
 - (2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数:5~32文字 利用可能文字 :半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「^」「-」

(3) 「次へ」ボタンをクリックします。

3 東東内容の入力 実更内容の唱詞 実更充了
メールアドレスのパスワード 入力 新しいパスワードを入力してください。
メールアドレス testtest8e00.itscom.net
POP7カウント m
現在のパスワード (1)
新パスワード (2)
新パスワードの再入力
● 登録文字朝展について 文字載:15-32文字 ご使用可能文字:半角英数字、特殊文字(%、+、-、、、/、:、=、^、_)
< #0

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2)「登録」ボタンをクリックします。

1 東更内容の入力	2 3 変更内容の確認 変更充了
メールアドレスのパス	ワード入力確認
ягона саболяца. Такал х-иргрид (1)	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
パスワード	•••••
(2)	登録
	(戻る

4

3

これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。

「印刷画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

メールアドレフ	ヽのパスワード変更が完了しました。
	さん
	以下の内容で変更が完了しました。
メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
パスワード	••••••
変更日	2023年04月09日
	印刷画面へ。
! この画面に表示された内容は	、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利田くだ
さい。	A NEW COCCO PARTONIC IMADEM I COURT

メールアドレス パスワード あなたの登録情報です。大切に保管してください。		
メールアドレス POPアカウント パスワード 変更日		testtest@e00.itscom.net m testtest 2023年04月09日
	印刷 閉じる	$\overline{\mathbf{x}}$

印刷用画面

POPアカウントパスワードを再発行したい

(1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。

(2)「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

1

2

● メールア	ドレス設	定変更						
メールアドレ: メールウィル: 迷惑メール設知 海外からのメー	スを選択し、 スチェックの 定は一覧の設 ール送信の変	ご希望の設定 変更は一覧の 定リンクをク 更は一覧の01	変更ボタンを ON/OFFリン リックしてく N/OFFリンク	とクリックして クをクリック ださい。 をクリックし	ください。 フレてください てください。	۱,		
選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
	1	·@j02.i	m	稼働中	OFF	設定	ON	<u>OFF</u>
		tscom.net						-
	2	testtest@e00.it	m	稼働中	<u>on</u>	設定	<u>OFF</u>	OFF
		scommer						
	3	©e 05 itsoom net	m	稼働中	ON	設定	<u>ON</u>	OFF
		(2)						-
	マード変更		マード再発行	7	自動返信設定		削除	

「再発行」ボタンをクリックします。

1 内容の確認	2 Rit%7
メールアドレスのパスワ ・ 以下のパスワードを再発行します。よろし	ード 再発行 ければ、「再発行」 ボタンをクリックしてください。
メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
	再発行
(〈 戻る

3 これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。 なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。 ※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

メールアドレスのパス	ワード再発行が完了しました。
	さん
以下の内容	『で再発行が完了しました。
メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
パスワード	SdF
パスワード読み仮名	<u>エス</u> ディー <u>エフ</u>
変更日	2023年04月09日
※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれ	にいる文字は大文字を意味します。
 この画面に表示された内容は、今後確認で さい。 	きません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用くだ
お書さまの# アング	■をお聞かせください! ートはこちら
S ×-n	アドレスメニューへ

メールウイルスチェックの設定を変更したい

■サービス概要

「メールウイルスチェック」は、メールの送受信時にウイルスをメールサーバでチェックし、万ーウイルスが発見 された場合は自動削除します。ウイルスを検出し、駆除(または削除)に成功した場合、システム管理者より報 告メールが送付され、元メールは添付されて配信されます。

■ご利用料金:無料

■ご注意

※ 「メールウイルスチェック」は、メールを媒体として感染するウイルスをチェックするサービスです。ホーム ページやメモリーカード、CDなど他の媒体のウイルスは駆除できません。

設定方法

登録されているリストから設定を変更したいメールアドレスのウイルスチェック枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になれば、お申し込みは完了です。

● メールアドレス設定変更 メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。 メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。 迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。 海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。								
選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
	1	@j02.i tscom.net	m	棕蜀中	<u>OFF</u>	設定	ON	<u>OFF</u>
~	2	Be00.it scom.net	m	稼働中	ON	設定	<u>OFF</u>	<u>OFF</u>
	3	©e 06.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	ON	<u>OFF</u>
187	パスワード変更 パスワード再発行 自動返信設定 削除							

迷惑メール対策をしたい

■ サービス概要

イッツコムでは迷惑メール対策として以下の3つのサービスをご提供しております。

■ 迷惑メールチェックサービス

イッツコムのメールサーバが自動で迷惑メー ル判定を行い、迷惑メールの件名に[spam] マークを付与したり、メールソフトで受信しな いように迷惑メールを隔離させることができ ます。また、メールが隔離されたことを通知 する隔離通知メールを受け取ることもできま す。

■ 受信拒否設定

受け取りたくないメールの受信を拒否しま す。

拒否されたメールは迷惑メールフォルダに隔 離されます。

迷惑メールは、サーバ上の迷惑メールフォル ダへ自動的に振り分けられますので、メール ソフトには受信されません。



■ 受信許可設定

迷惑メールチェックサービス、受信拒否設定で拒否及び隔離したくないメールを設定します。

サービスの詳細はホームページをご確認ください。

https://www.itscom.co.jp/support/security/antispam/



■ ご注意

- ※「迷惑メールチェックサービス」は迷惑メールを100%判定することはできません。迷惑メールでも正常な メールと判定してしまう場合があります。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がござい ます。本サービスは判定精度を保障するものではございません。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。期間を過ぎると自動的に削除されま す。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「どこでもメール」(ウェブメールサービス)で確認することができます。
 - どこでもメール・・・https://webmail.itscom.net/am_bin/amlogin
- ※ 受信許可設定は迷惑メール判定チェックサービスの迷惑メール判定後に行なわれます。迷惑メールと判定された場合には、件名に[spam]マークが付与された状態でメールボックスに配送されます。
- ※ 「受信許可設定」「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準 規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できない可能性があります。

■ メニューの表示



迷惑メール設定を行いたいメールアドレスの「迷惑メール」枠の「設定」をクリックします。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
	1	8e	m	核働中	OFF	設定	ON	OFF
	-	06.itscom.net		核缬中 <u>OFF</u>				-
	2	₿j02.i		線砌山	OFF	验室	ON	OFF
	2	tscom.net		1-0 (40) -1-	<u></u>	<u>ax/E</u>	<u>514</u>	

2 サービス内容をご確認いただき、ご利用になりたいサービスのボタンをクリックします。

迷惑メール設定
@e06.itscom.net
 迷惑メールチェック イッツコムのメールサーバが自動で送感メール判定を行います。迷惑メール判定に伴い、次の機能の設定ができます。
迷惑メールの件名に[SPAM]マークを付与する機能 迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」に隔離する機能 迷惑メールフォルダへの隔離状況を通知する機能
迷惑メールチェックサービスに関する詳しい情報は <u>こちら</u> をご覧ください。
<u>عق×-ルチェック</u> ▶ p.121 ヘ
● 受信拒否設定 メールアドレス、メールの件名、一部のメールヘッダの条件を設定して特定のメールを受信拒否できます。拒否した メールは迷惑メールフォルダへ隔離されます。
受信拒否設定に関する詳しい情報は <u>こちら</u> をご覧ください。
● 受信許可設定 述恋メールフォルダに隔離されたくないメールアドレスを設定できます。
受信許可設定に関する詳しい情報は <u>こちら</u> をご覧ください。
受信許可設定 ト p.126 へ

迷惑メールチェックサービスの設定

- 1 (1) 契約約款を確認します。
 - (2)「承諾する」を選択します。
 - (3)「申込む」ボタンをクリックします。

ご利用にあたっての注意事項
以下の注意事項およびご契約中のインターネットサービス契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックして ください。
 ・ 注意中の ・ ※送恩・ い チ シ ッ ク サ ー ビ ス は 無料 オ ブ シ ョ ン サ 一 定 ぎ と ふ シ ・ い か り ー バ か ら き か い か う に 送 恩 ぶ ・ い か り 一 で 受 信 で き な い ふ う に 送 恩 ぶ ・ い か に 受 自 知 る ご と む こ む こ い い か い か い か び や び す む か さ か い か い か び や び す か か い か び や び す か か い か び か び か び か び か び か び か び か び か
(3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3)

- **2** (1) 利用される機能を「ON」にします。
 - ※ 隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。
 - (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 内容の構想 設定先了
迷惑メールチェック設定 メールボックスにメールが届く前にイッツコムのメールサーバーが自動で迷惑メールを判定・隔離します。 「迷惑メール判定機能」をONにすることで、「迷惑メール隔離機能」と「迷惑メール隔離通知機能」を設定すること ができます。
迷惑メール判定機能 (1)
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける 🕑 ON 🔄 OFF
迷惑メール隔離機能
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離す 5 🧹 ON 📃 OFF
迷惑メール隔離通知機能
迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知す 5 🖌 ON 📃 OFF

- 3 (1) 入力した情報に誤りがないか確認します。 (2) 「登録」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 内容の確認	3 設定売7
迷惑メールチェック入力確認 以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。	(1)
迷惑メール判定機能 迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	ON
迷惑メール隔離機能 逆惑メールを逆感メールフォルダに隔離する	ON
迷惑メール隔離通知機能 逆逐メールフォルダへの隔離状態を通知する	ON
(2) ±#	0
〈 戻る	\supset

(3)「迷惑メールチェック設定完了」画面が表示されれば終了です。

[迷惑メールチェック設定が完了しました。					
	さん以下の内容で設定が完了しました。					
	迷惑 メール判定機能 述感メールの件名に[spam]マークをつける	ON				
	迷惑メール隔離機能 世界メールを世界メールフォルダに隔離する	ON				
	迷惑メール隔離通知機能 注応メールフォルダへの頃間大阪を通知する	ON				
	お客さまの声をお隠かせください! アンケートはこちら					
	、 速感メール酸定メニューへ					

■ 受信拒否設定の設定

- 1 (1) 受信を拒否するメールアドレスを入力します。
 - (2) 受信を拒否するメールの件名を入力します。
 - (3) 特殊な条件(ヘッダ条件)を設定します。
 - (4) 「次へ」ボタンをクリックします。

3	受信拒否設定
Ň	tscom.netのメールホックス 要事項を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。
	● メールアトレス指定で拒否をする 受信したくないメールアドレスの一部、または全部を入力してください。
	複数完先を推定する場合は改行してください。
	メールアドレス指定
(1)	
	172115486
	tarou@01.hogehoge.jp abc123.jo %
	123.jp ※ ※ (設定) した文字が〔123.jp〕とすると、123.jpで終わるメールアドレス全てが振音されてしまいますのでご注意ください。
	本来 2 74 0 19 . tarou ※
	※ 左側だけの一部では反映されません。
	●件名指定で拒否をする
	受信したくないメールの件名の一部、または全部を入力してください。 複数件名を指定する場合は改行してください。
	件名描定
(2)	TEST
(2)	
	正しい例: (***
	use 未承語 violence
	viol
	反映されない例: 広 ※1
	7レンド ※2 ※1 金角一文字だけでは反映されません。
	※2 牛角カタカナの重移はできません。
	●特殊な条件で拒否をする
	迷惑メールのヘッダによく見られる以下の特徴で指否設定が可能です。 設定項目に関する詳しい情報は <u>こちら</u> をご覧ください。
(3)	差出人欄自体がないメールの場合 🗸 拒否する 🗌 拒否しない
(-)	差差出人棚の情報が<>な場合 ✓ 拒否する □ 拒否しない
	差出人欄に差出人などの情報がない場合 🗸 拒否する 🗌 拒否しない
	表題編自体がないメールの場合 ✔ 拒否する 担否しない
	表題編に表題などの情報がない場合 🧹 拒否する 🗌 拒否しない
	※「受信却否裕定」は、インターネットメールの環道結ねに基づいて動作しています。標準提供など豊なる提
	格でメールが法律された場合は、設定で検出できずに受信される可能性があります。
	(4) *

(1) 入力した情報に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

(2)「受信拒否設定変更完了」画面が表示されれば終了です。



(2) 受信推	西設定が完了しました。
	さん
test022	24@j02.itscom.netのメールボックス
拒否するメールアドレス	
受信を拒否するメールの件名	TEST
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合:拒否する 差出人欄の情報が<>な場合:拒否する 差出人欄に差出人などの情報がない場合:拒否する 表題欄自体がないメールの場合:拒否する 表題欄に表題などの情報がない場合:拒否する
	お客さまの声をお聞かせください! アンケートはこちら
3	迷惑メール設定メニューへ

受信許可設定の設定

- (1) 必ず受信したいメールアドレスを入力します。
- (2)「次へ」ボタンをクリックします。



2 (1) 入力した内容に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

(2)「受信許可設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

(2) 受信許可設定が完了しました。 _{さん}
のメールボックス
許可するメールアドレス
お客さまの声をお聞かせください! アンケートはこちら
< 迷惑メール設定メニューへ

メール転送設定を利用したい

■ サービス概要

お客さまのメールアドレス宛に届いたメールを、別のメールアドレス(他社プロバイダのメールアドレスなど)に 転送します。(無料)

<サービス仕様>

- 転送先メールアドレスは3ヵ所まで指定が可能
- メールをサーバに保存するかどうか指定が可能
- 設定をしたメールアドレスに届いた全てのメールを転送
- ※ 転送先にメールが配送できない場合、エラーメールは送信元のメールアドレスに返信されます。また、エラーメール本文に転送先のメールアドレスが記載される場合がございますので、ご利用の際は予めご了承ください。
- ※ 迷惑メールチェックサービスまたは受信拒否設定で隔離されたメールは転送されません。
- ※ 送信元アドレスと転送先アドレスが同一の場合、エラーが発生します。

■メール転送の設定

転送設定を行いたいメールアドレスの「転送設定」枠の「OFF」(もしくは「ON」)をクリックします。

●メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。 メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。 迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。 海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
	1	©j02.i tscom.net	m	稼働中	OFF	<u>設定</u>	<u>on</u>	<u>OFF</u>
~	2	Be00.it scom.net	m	棕燭中	ON	<u>設定</u>	<u>OFF</u>	<u>OFF</u> -
	3	িe 06.itscom.net	m	稼働中	ON	<u>設定</u>	<u>on</u>	<u>OFF</u> -

パスワード変更

パスワード再発行

自動返信設定

削除

- 2 (1) 転送先メールアドレスを入力します。
 - (2) 転送するメールを転送元のメールボックスに保存する場合は「残す」、保存しない場合は「残さない」 を選択します。
 - (3) 設定が終わりましたら「次へ」ボタンをクリックします。

【ご注意】メールの複写を「残さない」に設定された場合、転送元のメールボックスに転送したメールは 残りません。復元はできませんのでご注意ください。

の 受信したメールを、他のパソコンや携帯 基本サービスでは、メールの保存期間が いただいております。月類利用料/無料	メールボックス 電話などに転送することができるサービスです。 4週間となりますので、長く取っておきたいメールがある場合などに、ご利用
(1) 転送先メールアドレス1	©itscom.jp
転送先メールアドレス2	sample@itscom.jp
転送先メールアドレス3	sample®itscom.jp
転送元にメールの複写(コピー)を	_ 残す ✔ 残さない

3 内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

下の内容でよろしいですか? 液示の場合は、転送設定が解	のメールボックス	
転送先メールアドレス	@itscom.jp	
転送先メールアドレス	2	
転送先メールアドレス	8	
転送時にメールの複写(コヒ	-)を 残さない	

「転送先アドレス設定完了」画面が表示されれば終了です。

転送先アドレス設定が	が完了しました。
のメールボックス	
以下の内容で設定が完	了しました。
転送先メールアドレス1 転送先メールアドレス2 転送先メールアドレス3 転送時にメールの復写(コピー)を	@itscom.jp 残さない
お客さまの声をお聞かせくが アンケートはこち	
 メールアドレスメ 	=^

自動返信設定を利用したい

お客さまのメールアドレス宛に届いたメールに対して、差出人にメッセージを自動的に返信する機能です。 例えば旅行中などでメールの返信が行えない場合に、あらかじめ「ただ今旅行の為返信が遅くなります。」など のメッセージを自動で返信する事ができます。差出人のメールアドレスによってメッセージ内容を変える事もで きます。

なお、24時間以内に同一の差出人から複数のメールを受信した場合、2通以降のメールには自動返信されません。

- (1) 登録されているリストから、自動返信設定を行いたいメールアドレスを選択します。
- (2)「自動返信設定」ボタンをクリックします。

- 2 (1) 特定のメールアドレスからのメールに特別なメッセージを返信したい場合にそのメールアドレスを入力します。
 - (2) 特定のメールアドレスに送信するメッセージ(返信定型文)を入力します。
 - (3) 特定のメールアドレス以外に送るメッセージ(返信定型文)を入力します。
 - (4)「有効にする」にチェックを入れます。
 - (5)「次へ」ボタンをクリックします。

	1 内容の入力 内容の確認 設定充了
	自動返信設定
	@j02.itscom.net
	以下の自動返信設定の各項目を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。
	特定メールアトレス 返信定型文を送信する特定メールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを指定する場合は改行して ください。
(1)	
	特定メールアドレスに対する返信定型文 特定メールアドレスに対する返信定型文を入力してください。
(2)	
	上記以外に対する返信定型文 上記で設定した、特定メールアドレス以外へ送信する返信定型文を入力してください。
(3)	
(4)	自動返信設定
	上記の目動返信設定を: 🗹 有効にする
	(5) 次へ 文へ

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。
- (2)「自動返信設定が完了しました」画面が表示されれば設定は終了です。

@j02.itscom.net 以下の内容でよろしければ、「登録」ボ	タンをクリックしてください。
特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	ζ.
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在にしております。
自動返信設定を	有効

(2) <u>自動返</u> 信	言設定が完了しました。
	さん
	@j02.itscom.net
特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在にしております。
自動返信設定を	有効
43 1	Bさまの声をお聞かせください! アンケートはこちら
G	メールアドレスメニューへ

海外からのメール送信制限を一時的に許可したい

弊社提供のメールアドレスを海外でご利用いただく場合、メールの「送信」が制限されます(2020年1月14日から)。海外からメールの「送信」を行う場合、以下の操作を行っていただくことで一時的に送信制限の解除を行う ことが出来ます。制限解除期間は1週間で、この期間中での延長も可能です(都度操作することで延長が可能 です)。また、マイページへのアクセスに制限は設けておりませんので、海外からも設定変更が可能です。

※メールの「受信」に関しましては海外利用での制限はありません。
※弊社webメールサービス「どこでもメール」では上記の制限を受けません。
海外でのご利用でメール送信を行う場合は「どこでもメール」のご利用もご検討ください。

■どこでもメールご利用方法 https://www.itscom.co.jp/support/internet/setup/webmail/

設定方法

登録されているメールアドレスのリストから、設定を変更したいメールアドレスの「海外からのメール送信」枠の 「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になり、その下に期限日が表示されれば設定は完了です。 期限日を過ぎると自動的に「OFF」に戻ります。期間中に「ON」をクリックすると「OFF」へ切り替わり、再度「ON」 にすると、その操作から1週間後の日付へ期限日が更新されます。

からのメ	ベール送信の変	変更は一覧のO	N/OFFリング	>をクリック l	してください。	, ,		
選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
~		®j02.i tscom.net m	m 稼働中		<u>OFF</u>	設定	ON	ON
	1			稼働中				2023/04/18 ま で
		@e00.i	******	ON	50-cs	055	OFF	
	-	tscom.net		136.140 中	014	<u>BX7E</u>	<u>011</u>	
		.©e	m 稼働中	01	80. cm		OFF	
	3	06.itscom.net		極物中	011	設定	ON	