# マイページの設定・変更

## iTSCOM IDを変更したい

1

- (1) マイページトップの「お客さま情報を変更」をクリック、もしくはメニューの「各種設定」から「お客さま 情報確認・変更」をクリックします。
  - (2)「アカウント情報を変更する」をクリックします。
  - (3) iTSCOM IDの右側の「変更」ボタンをクリックします。

			💡 お問い合わせ・サポート 🛛 🕞 ログアウト
	③ 各種設定	•	(1)
(1) ひトップ ¥料金 +	お客さま情報確認・変更 メールドトレス インターネットセキュリティサート ホームページの船定・変更		(お客さま情報を変更) 詳しくみる 契約プラン
⊘ ご契約・手続き +		31≞	おまかゼマスター・スマートプラン(TV:スタンダー ド/NET:300M/ケーブルプラス電話/ITSCOM HOME/テレ ビ・プッシュ) (更新月:2025年1月~2025年3月)
<ul> <li>◎ 各種設定 +</li> <li>○ ヘルプ ・</li> </ul>			ブラン継続年数 1年2ヵ月
ITSCOM 会社概要 > ITSCOM サービスページ >			お知らせ ● ため変更が必要となります。詳細は <u>こちら</u> をご覧ください。
	お手数をおかけいたします	か。以下 TiTSCOM ID 変更画面	ヘトよりiTSCOM IDのご変更をお願いいたします。
お客さま情報	<b>쥖確認・変更</b>		
● アカウント情	報		
iTS	COM ID		
	(2) <b>7</b> #9	>ント情報を変更する >	
	_		
1 変更内容の入力	2 認証コード入力	3 変更内容4	) (4) 办確認
<b>アカウント情報</b> <sup>ご希望の「変更」 ボタンを</sup>	<b>の変更</b> <sup>をクリックしてください。</sup>		
itscom I	D		(3) 変更
パスワート	••	•••••	<u>変更</u>
< お客さま情報確認・変更へ			

(1)「新しいiTSCOM ID」欄にお客さまのメールアドレスを入力します。 2

入力できる文字	枚:4~100文字
利用可能文字	:半角英数字、「@」「_」「-」「.」(メールアドレス形式)

(2)「次へ」ボタンをクリックします。

1         2         3         4           変更内容の入力         認証コード入力         変更内容の確認         変更充了
アカウント情報の変更 iTSCOM IDの変更を行います。
現在のiTSCOM ID
新しいiTSCOM ID (1) itscom_web@j06.itscom.net ※4~100文字以内
① iTCOM IDとして入力するアドレスについて iTSCOM IDとして登録するお客さまが管段ご利用されているメールアドレスを入力してください。 iTSCOM以外のメールアドレスでも堪いません。(例:gmail.com, icloud.com, docomo.ne.jp, ezweb.ne.jp, i.softbank.jp… など)
下記の「次へ」ボタンを押しましたら、入力いただいたメールアドレス宛に「mypage@itscom.jp」より認証コードを送信し受信 確認を行っていただきます。 必ず「mypage@itscom.jp」からのメールが受信できるアドレスを入力してください。
(2) 次~ >
(くを見る)

(1) ご登録の連絡先メールアドレス宛に送信された認証コードを入力してください。 3 (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1     2     3     4       変更内容の入力     認証コード入力     変更内容の確認     変更充了
認証コード入力
① 連絡先メールアドレスに認証コードを送信しました。
● 認証コードを入力してください。
認証コード (1)
<ul> <li>認証コードの有効期限は30分です。有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。</li> <li>メールが届かない場合メールが届くまでに時間がかかる場合があります。5分程度待ってもメールが届かない場合、<u>こちら</u>からお問い合わせください。</li> </ul>
(2) 次へ (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (3)

(1) 変更後のiTSCOM IDのメールアドレスを連絡先メールアドレスに設定するか選択します。(2) 内容を確認し、間違いがなければ「この内容で登録する」ボタンをクリックします。



5 これでiTSCOM IDの変更は完了です。

4

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。 ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

iTSCOM IDの変更が完了しました。 <sup>以下の内容で変更が完了しました。</sup>			
新しいiTSCOM ID 変更日	·@itscom.jp 2023年03月23日		
<ol> <li>連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。</li> </ol>			
1 この画面に表示された内容は、今後確認できません。 ださい。	印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用く		
お客さま情報確認・変更へ			

## iTSCOM IDパスワードを変更したい

- 1 (1) マイページトップの「お客さま情報を変更」をクリック、もしくはメニューの「各種設定」から「お客さま 情報確認・変更」をクリックします。
  - (2)「アカウント情報を変更する」をクリックします。
  - (3)「パスワード」の右側の「変更」ボタンをクリックします。



#### 2 (1) 現在のパスワードを入力します。

(2) 新しいパスワード、新しいパスワード再入力を入力します。

入力できる文字	数∶6~32文字	
利用可能文字	:半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」	

(3)「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

<b>1</b> 変更内容の入力	 変更内容の確認	3 亥更完了		
iTSCOM IDのパスワート 現在のパスワードと新しいパスワードを入	、変更 カレ、「この内容で登録する」ボタンを	クリックしてください。		
現在のパスワード (1)				
新しいパスワード (2)	※6~32文字以内で入力してください。 ※半角英数字、特殊文字(%、+、、/、、=、	@、^、_、-)がご利用できます。,		
新しいパスワード 再入力				
(3) この内容で登録する >>				
( 戻る				

3 「登録」ボタンをクリックします。

1 変更内容の入力	2 変更内容の確認	3 
新しいiTSCOM IDの パスワードを変更 「戻る」	<b>)パスワードの登録確認</b> <sup>更します。よろしければ「登録」ボタンをクリッ ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻</sup>	クしてください。 ります。
	登録	$\mathbf{\mathfrak{I}}$
	( 戻る	_

#### 4 これでiTSCOM IDのパスワード変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックし、表示された画面の内容を印刷をするか、メモなどに控えてください。 ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

iTSCOM IDのパスワード図	変更が完了しました。
以下の内容で変更が完了し	ました。
新しいパスワード 変更日	2023年03月23日
	💥 印刷画面へ 🖨
<ol> <li>連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。</li> </ol>	
1 この画面に表示された内容は、今後確認できません。 ださい。	印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用く
お客さまの声をお聞かせくだ アンケートはこち なる お客さま情報確認	táw! ら B・変更へ

TSCOM My PAGE		
<b>iTSCOM IDのパスワード</b> あなたの登録情報です。大切に保管してください。		
新パスワード 変更日	2023年04月25日	
	印刷	
	閉じる ×	