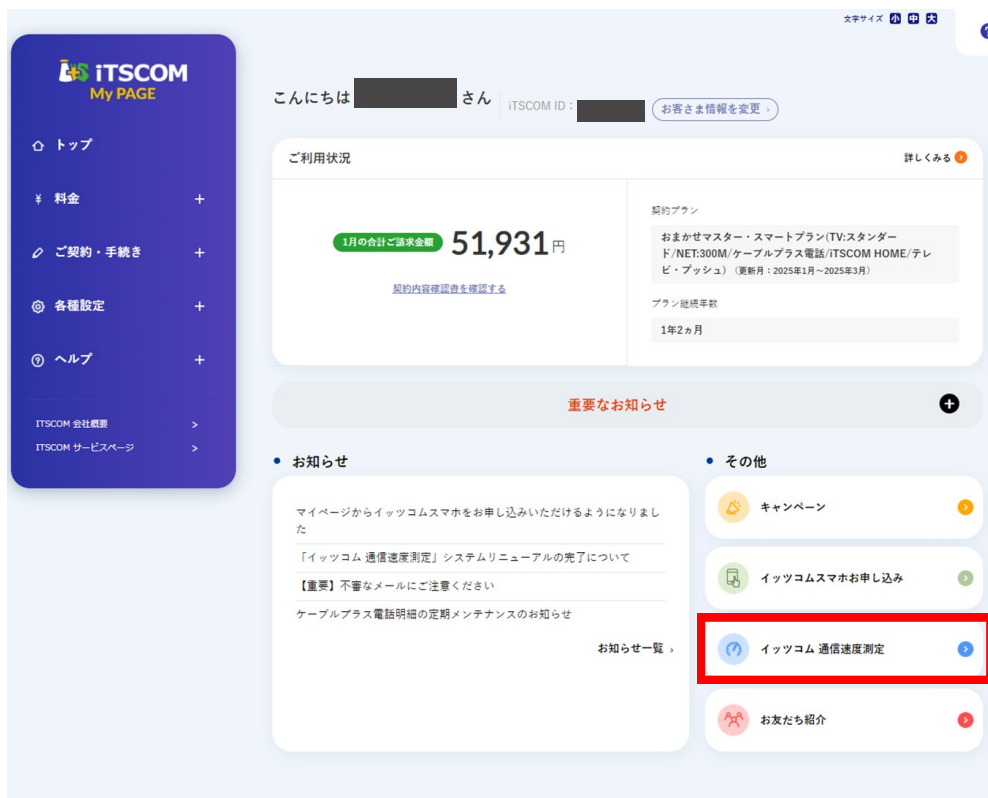


## インターネットの通信速度を測定したい

弊社インターネットサービスをご契約の方は、マイページより回線速度を測定いただけます。

- 1 マイページトップ画面下部の「イツコム 通信速度測定」をクリック、もしくはメニューの「ヘルプ」から「イツコム 通信速度測定」をクリックします。



2

- (1) インターネットの接続方法を選択します。
- (2) 測定する接続端末の種類を選択します。
- (3) 下部の利用規約をご確認の上、「下記の利用規約に同意する」にチェックをいれてください。
- (4) 「測定開始」をクリックします。

**ITSCOM** **イツコム 通信速度測定**

以下の項目に入力して  
「測定開始」ボタンを押してください。

現在のインターネット接続方法を選択してください。

(1)  無線(Wi-Fi)  
 有線(LANケーブル)  
 わからない

測定する接続端末を選択してください。

(2)  パソコン  
 スマートフォン  
 タブレット  
 その他

(3)  下記の利用規約に同意する

(4) **測定開始**

利用規約

通信速度測定サイト利用規約

第1条 (本規約の目的)  
イツコム・コミュニケーションズ株式会社 (以下、当社といいます。) は、このイツコム 通信速度測定サイト利用規約 (以下「本規約」といいます。) を定め、これによりイツコム 通信速度測定サイト (以下、本サイトといいます) を提供します。

# お問い合わせの前に

受付窓口の混雑またはお問い合わせの内容により、ご回答にお時間をいただく場合がございます。お問い合わせの前に「よくあるご質問」をご覧ください。おすすめいたします。

- 1 マイページトップ画面上部の「お問い合わせ・サポート」をクリック、もしくはメニューの「ヘルプ」から「お問い合わせ・サポート」をクリックします。



- 2 「よく見られているご質問」が表示されますので、似たようなご質問やお探しの情報がないかご確認ください。



# お問い合わせ

電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

マイページの操作方法、インターネットの接続、メールソフトの設定などに関するお問い合わせ

## インターネット・サポートセンター

(フリーダイヤル)

**0120-1256-07**

国際電話・IP電話などをご利用の場合は

042-716-9617

メール [support@itscom.jp](mailto:support@itscom.jp)

受付時間：平日	9:30～18:00
土・日・祝日	9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

- インターネット接続設定・メール送受信設定・マイページ操作方法に関するお問い合わせ先です。
- インターネット接続に関連しないソフトに関するお問合せは、お答えいたしかねます。
- パソコン本体(ハードウェア)や、オペレーティングシステムに関しては、お使いのパソコンのメーカー様へお問い合わせください。
- メンテナンス情報・障害情報は、[イツコムホームページ](https://www.itscom.co.jp/support/userpage/)にてご確認ください。

## ご契約に関するお問い合わせ

### お客さまセンター

(フリーダイヤル)

**0120-109199**

国際電話・IP電話などをご利用の場合は

042-716-9658

受付時間

平日 9:30～18:00

土・日・祝日 9:30～18:00

メール [info@itscom.jp](mailto:info@itscom.jp)

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

お客さまセンターにお電話いただくと、最初に音声案内が流れます。お問い合わせの内容に応じた番号をお選びください。オペレーターまでおつなぎいたします。音声案内の途中でも、番号を選択できます。