

「マイページ」ご利用の手引き

マイページは、イツコムのご契約者様専用サイトです。

ご契約内容や請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できるオンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ



テレビサービス、インターネットサービス、電話サービス
スマートサービス、エナジーサービス、モバイルサービス、
どのサービスでも、イッツコムのご契約者様なら利用できる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

もくじ

はじめに

マイページでできること.....	7
マイページを使うには・・・.....	8

マイページにログインしよう

マイページを表示する.....	9
マイページにログインする.....	11
はじめてのログイン (iTSCOM IDの取得).....	12
iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら.....	18
パスワードを再発行したい.....	19
iTSCOM IDを再発行したい.....	25

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい.....	26
連絡先を変更したい.....	27
支払い方法を変更したい.....	30
名義変更の手続きをしたい.....	35

契約情報の確認・変更

契約内容確認書を閲覧したい	54
契約内容確認書を確認・契約内容に承諾したい	55
契約内容を確認したい	57
おすすめのプランに申し込みたい	59
iTSCOM HOMEを申し込みたい	62
iTSCOM HOMEのデバイスを追加で申し込みたい	66
イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい	68
テレビサービスを申し込みたい	71
テレビのコースを変更したい	75
STB(セットトップボックス)を交換したい	79
番組案内誌(iTSCOM magazine)を購読したい	81
テレビオプションを申し込みたい	82
みるプラスを利用したい	84
みるプラスのパスワードを再発行したい	85
みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい	87
IP-STBを申し込みたい	88
動画配信サービスを申し込みたい	90
インターネットサービスを申し込みたい	91
かっとび光を申し込みたい	94
その他インターネットサービスを申し込みたい	97
インターネットのコースを変更したい	100
その他インターネットサービスに変更したい	103
メッシュWi-Fiを申し込みたい	105
アクセスアカウントパスワードを変更したい	109
アクセスアカウントパスワードを再発行したい	111
イツコム モバイルを申し込みたい	113
毎月のデータ容量の契約を変更したい	125
MNPの開通問合せをしたい	128
イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい	130
電話サービスを申し込みたい	131
電話サービスの追加申し込みをしたい	133
着信転送を申し込みたい	138
とことんサポートを申し込みたい	141
東急でんき&ガスを申し込みたい	144
NHK団体一括支払を申し込みたい	146
NHK団体一括支払の種類を変更したい	148
NHK団体一括支払を解約したい	150
契約内容の変更・解約履歴を確認したい	151

工事日程の確認・変更

工事日程を確認・変更したい	152
工事日程をキャンセルしたい	156
申込済の未設定工事の日程を予約したい	158
工事履歴を確認したい	161

もくじ

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する	163
メールアドレスを登録したい	164
POPアカウントパスワードを変更したい	167
POPアカウントパスワードを再発行したい	169
メールウイルスチェックの設定を変更したい	171
迷惑メール対策をしたい	172
メール転送設定を利用したい	181
自動返信設定を利用したい	184
海外からのメール送信制限を一時的に許可したい	187

インターネットオプション

ホームページの設定・変更	188
ホームページメニューの表示	189
FTPパスワードの変更	190
FTPパスワードの再発行	192
認証IDの登録	193
認証IDパスワードの変更	196
認証IDの削除	198
Webフィルタリングを利用したい	199
Webフィルタリングメニューの表示	201
Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード	202
「i-フィルタ」のインストール	207
Webフィルタリングの解約	208
Norton マルチデバイスセキュリティを利用したい	210
Norton マルチデバイスセキュリティ メニューの表示	211
Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み	212
Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先	217
Norton マルチデバイスセキュリティの解約	218

利用明細

請求明細を確認したい	220
------------------	-----

マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい	221
iTSCOM IDパスワードを変更したい	224

ヘルプ

インターネットの通信速度を測定したい	227
お問い合わせの前に	229
お問い合わせ	230

はじめに

マイページでできること



料金

- **ご請求明細の確認**
過去24か月分のご請求明細をご確認いただけます。 ▶ p.220
- **支払い方法の確認・変更**
クレジットカードへの変更ができます。 ▶ p.30

ご契約・手続き

- **ご契約情報の確認・変更** ▶ p.57
ご利用中のコースの確認、サービスの追加やオプションのお申込みなどができます。
- **サービス加入・変更履歴の確認** ▶ p.151
過去24か月の解約済の契約をご確認いただけます。
- **契約内容確認書のダウンロード** ▶ p.54
ご契約書類をご確認いただけます。
- **工事予定日の確認** ▶ p.152
工事日程の確認・変更・キャンセルなどができます。

各種設定

- **お客さま情報確認・変更** ▶ p.26
イツコムに登録されたご契約者さまのお名前や住所を確認したり、連絡先やiTSCOM ID、パスワードの変更ができます。
- **メールアドレス** ▶ p.163
メールアドレスを追加したり、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。
- **インターネットセキュリティサービス** ▶ p.199
webフィルタリングやNortonマルチデバイスセキュリティの申込・解約や設定変更ができます。
- **ホームページの設定・変更(新規受付終了)** ▶ p.188
ホームページの設定変更ができます。

ヘルプ

- **お問い合わせ・サポート** ▶ p.229
よく見られているご質問やお問い合わせ先をご確認いただけます。
- **イツコム通信速度測定** ▶ p.227
インターネットの回線速度測定ができます。
※インターネットご契約者様のみ

マイページを使うには・・・

- マイページのご利用には連絡先メールアドレス(イツコム以外のメールアドレスも可)の登録が必要になります。

【推奨環境】

当ウェブサイトをより安全で快適にご利用いただくため、以下のOS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。パソコン、スマートフォンのOSやブラウザにより、一部ページが正しく機能しない場合がございます。

OS	ブラウザ
Windows	以下の各公式最新バージョン Microsoft Edge Firefox Google Chrome
macOS	以下の各公式最新バージョン Safari Firefox Google Chrome
Android OS	以下の各公式最新バージョン Google Chrome
iOS	以下の各公式最新バージョン Safari

- SSL/TLSについて
マイページはSSLを利用しています。
SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。
Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。
SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに更新してください。
- JavaScriptについて
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定でJavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie(クッキー)について
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。

マイページにログインしよう

マイページを表示する

- 1 ブラウザを起動してiTSCOM(イツコム)のホームページを表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。 iTSCOMのホームページ <https://www.itscom.co.jp/>

■デスクトップ表示の場合



■スマートフォン表示の場合



※これより先はデスクトップ表示の場合を例にご案内します。

2

マイページログインページが表示されます。

ログイン

iTSCOM ID

パスワード

☐ パスワードを表示

ID、またはパスワードをお忘れですか？ >

よくあるご質問はこちら >

ログイン

[リセット](#)

iTSCOM IDの新規登録

当社WEBサイトをご利用の前に >

ご利用の手引き >

アカウントログインはこちら

マイページログインページ

マイページは下記QRコードからもアクセスできます。



マイページにログインする

- (1) iTSCOM IDを入力します。
- (2) iTSCOM IDのパスワードを入力します。
- (3) 「ログイン」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page. A red box highlights the 'iTSCOM ID' input field, labeled with a red '(1)'. Another red box highlights the 'パスワード' (Password) input field, labeled with a red '(2)'. A third red box highlights the orange 'ログイン' (Login) button, labeled with a red '(3)'. Below the password field is a checkbox for 'パスワードを表示' (Show password). To the right, there is a link for 'iTSCOM IDの新規登録' (New registration of iTSCOM ID) and a button for 'アカウントログインはこちら' (Click here for account login). At the bottom, there is a 'リセット' (Reset) link.



The screenshot shows the 'My PAGE' interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'トップ' (Top), '料金' (Fees), 'ご契約・手続き' (Contract/Procedure), '各種設定' (Various Settings), 'ヘルプ' (Help), 'iTSCOM 会社概要' (iTSCOM Company Overview), and 'iTSCOM サービスページ' (iTSCOM Service Page). The main content area shows the user's name 'こんにちは [redacted] さん' and 'iTSCOM ID [redacted]'. Below this is a 'ご利用状況' (Usage Status) section displaying '1月の合計ご請求金額 16,338円' (Total bill for January: 16,338 yen) and '契約内設備設置も確認する' (Check equipment installation within contract). A '重要なお知らせ' (Important Notice) section contains a message about iTSCOM ID changes. At the bottom, there are sections for 'お知らせ' (Notice) and 'その他' (Others), including links for 'キャンペーン' (Campaign), 'イッヅコムスママお申し込み' (Izzucom Mama application), 'イッヅコム 通信速度測定' (Izzucom speed test), and 'お家だも紹介' (Introduce my home).

- iTSCOM IDを取得されていない場合
→ p.11 「はじめてのログイン」へ
- iTSCOM ID・パスワードが分からない場合
→ p.17 「iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら」へ

はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得)

- 1 マイページログインページを表示し、「iTSCOM IDを新規登録」のボタンをクリックします。

ログイン

iTSCOM ID

パスワード

☐ パスワードを表示

ID、またはパスワードをお忘れですか? >

よくあるご質問はこちら >

ログイン

[リセット](#)

iTSCOM IDの新規登録

当社WEBサイトをご利用の前に >

ご利用の手引き >

アカウントログインはこちら

マイページは下記QRコードからもアクセスできます。



- (1) 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、必要事項を入力します。
 (2) 「確認」ボタンをクリックし、手順3 (p.14) へお進みください。

契約者情報 認証

ご契約内容で認証をします。
 以下の事項を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。
 登録情報などのシステム準備のため、お時間をいただく場合がございます。

*は入力必須項目です

(1)

<p>ご契約者氏名 (カナ) *</p>	<p>ヤマダタロウ</p> <p><small>※全角/半角の入力指定はございません。 ※姓・名間にスペースは不要です。</small></p>
<p>登録済みの電話番号*</p>	<p>000000000000</p> <p><small>※半角数字でご入力ください。 ※-(ハイフン) は不要です。</small></p>
<p>お支払情報等*</p>	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> <p><input type="checkbox"/> お客さま番号 ※1</p> <p><input type="checkbox"/> 口座番号 下4桁</p> <p><input type="checkbox"/> クレジットカード番号 下4桁</p> <p><input type="checkbox"/> セットトップボックス (STB/Hit pot) のID ※2</p> </div> <p><small>※「-」や「:」は付けずに半角英数字のみでご入力ください。 ※英字は大文字のみ</small></p>

(B) ※1 お客さま番号の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。
 ※2 機器情報等の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

iTSCOM ID(以下「本 ID」といいます) は、iTSCOM サービスに 関する契約を締結している契約名義人本人 (以下「iTSCOM サービス契約者」といいます) に限り取得できるのであり、iTSCOM サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。
 ただし、iTSCOM サービス契約者と同一世帯に属する者は、iTSCOM サービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、本 ID を取得することができるものとします。

(2)

確認 ➤

[リセット](#)

< 戻る

2

- (3) お客様の契約状況によっては追加の認証情報が必要になる場合があります。
「追加認証情報」が表示された場合、「追加認証情報」に必要事項を入力します。
- (4) 「確認」ボタンをクリックし、手順3(p.14)へお進みください。

(3)

追加認証情報*

☐ お客様番号※1
☐ セットトップボックス (STB/Hit pot) のID ※2

※「-」や「:」は付けずに半角英数字のみでご入力ください。
※英字は大文字のみ

※1 お客様番号の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

※2 機器情報等の確認方法は [こちら](#)をご確認ください。

iTSCOM ID(以下「本 ID」といいます)は、iTSCOM サービスに関する契約を締結している契約名義人本人(以下「iTSCOM サービス契約者」といいます)に限り取得できるのであり、iTSCOM サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。

ただし、iTSCOM サービス契約者と同一世帯に属する者は、iTSCOM サービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、本 ID を取得することができるものとします。

(4)



3

「利用規約」が表示されましたら、リンクより「マイページ利用規約」をご確認ください。
よろしければ「承諾する」を選択し、「確認」をクリックします。

4

- (1) 「iTSCOM ID」欄に、現在ご利用されているメールアドレス(iTSCOMのアドレス以外も可)を入力し、「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

文字入力制限事項	入力できる文字数	利用可能文字
iTSCOM ID	4～100文字	半角英数字 「@」「_」「-」「.」 (メールアドレス形式)
パスワード	6～32文字	半角英数字 「%」「+」「.」「/」「:」 「=」「@」「^」「_」「-」

5

「iTSCOM ID 新規登録」のメール送信完了画面が表示されましたら、
「iTSCOM ID」欄に入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。
確認メールが届いているか確認をしてください。



6

メール内に記載されたURLをクリックします。

件名：マイページ本登録のご案内
送信者：mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

下記URLよりマイページの本登録手続きを完了させてください。

このURLの有効期限は、マイページで登録受付してから30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

[https://mypage.itscom.net/Firstreg/Auth_LoginMail_continfo/
MjAwNTEyODQ2MjQyMDIxMDMwMjE1MjAyOQ==/](https://mypage.itscom.net/Firstreg/Auth_LoginMail_continfo/MjAwNTEyODQ2MjQyMDIxMDMwMjE1MjAyOQ==/)

このメールの内容にお心当たりがない場合、大変お手数ですが、
イッツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号：0120-109199
受付時間：平日・土・日・祝日 9:30-18:00
メールアドレス：info@itscom.jp

- 7 表示された内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen titled "iTSCOM ID 新規登録". Below the title, there is a message: "入力内容をご確認のうえよろしければ、「次へ」ボタンを押してください。". There is a text input field labeled "iTSCOM ID" with a masked value. Below the input field, there is an orange button labeled "次へ" with a right arrow icon. The button is highlighted with a red rectangular border.

「連絡先メールアドレス(※)を選択してください。」が表示されている場合は、連絡先メールアドレスの登録内容を選択してください。

- 8 これでiTSCOM IDの登録は完了です。
なお、ご登録いただいたiTSCOM IDとパスワードは紛失されないようご自身で管理をお願いいたします。

The screenshot shows a completion screen titled "iTSCOM IDの新規登録が完了しました。". Below the title, there is a box containing the text "iTSCOM ID" and "登録日" followed by the date "2023年04月04日". Below this box, there is a blue button labeled "お客様の声をお聞かせください！ アンケートはこちら" with a speech bubble icon. Below the blue button, there is an orange button labeled "マイページトップへ" with a right arrow icon.

iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら

- 1 マイページログインページを表示し、「ID・パスワードをお忘れですか？」ボタンをクリックします。



ログイン

iTSCOM ID

パスワード

☐ パスワードを表示

ID、またはパスワードをお忘れですか？

よくあるご質問はこちら

ログイン

[リセット](#)

iTSCOM IDの新規登録

当社WEBサイトをご利用の前に
ご利用の手引き

アカウントログインはこちら

- 2 不明な項目を選択します。



iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様

項目を選択してください。
なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。
※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

パスワードがご不明な場合

iTSCOM IDがご不明な場合
(iTSCOM ID新規登録)

次へ

戻る

[iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら](#)

- パスワードがご不明な場合
→p.18「パスワードを再発行したい」へ
- iTSCOM IDがご不明な場合
→p.24「iTSCOM IDを再発行したい」へ

パスワードを再発行したい

- 1 (1) 「パスワードがご不明な場合」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様' (iTSCOM ID・Password Unknown Customers) screen. At the top, it says '項目を選択してください。' (Please select an item.) and 'なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。' (Also, if you are unsure of your iTSCOM ID, we request you to re-register from the start.) Below this, there are two radio button options. The first option, 'パスワードがご不明な場合' (Password unknown case), is selected and highlighted with a red box and the number (1). The second option is 'iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)' (iTSCOM ID unknown case (iTSCOM ID new registration)). Below the options, there is an orange '次へ' (Next) button with a right arrow, highlighted with a red box and the number (2). Below the '次へ' button is a white '戻る' (Back) button with a left arrow. At the bottom, there is a small link: 'iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら' (Click here for the re-issuance procedure in case you forget your iTSCOM ID or password).

- 2 (1) iTSCOM IDを入力します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '本人認証' (Personal Authentication) screen. It says 'ご登録の連絡先メールアドレスに認証コードを送信します。' (We will send the authentication code to the email address you registered as your contact information.) and 'iTSCOM IDを入力してください。' (Please enter your iTSCOM ID.) Below this, there is a text box labeled 'iTSCOM ID' with a red box and the number (1) next to it. Below the text box, there is an orange '次へ' (Next) button with a right arrow, highlighted with a red box and the number (2). Below the '次へ' button is a white '戻る' (Back) button with a left arrow.

- 次の画面で「合言葉 登録」画面が表示された場合
→手順3-A (p.19) へお進みください。
- 次の画面で「認証コード入力」画面が表示された場合
→手順3-B (p.22) へお進みください。

3-A 「合言葉 登録」でのパスワード再発行

3-A-1

- (1) 「秘密の質問」を選択します。
- (2) 秘密の質問に対する答えを入力します。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

合言葉登録

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

(1) 秘密の質問

秘密の質問を選択してください。

(2) 答え

※半角記号不可

(3) 次へ

戻る

3-A-2

「本人認証完了」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。

本人認証が完了しました。

！ 連絡先メールアドレスに確認用メールを送信しました。
メールに記載されている案内にしたがって、確認を行ってください。

！ 確認用メールの有効期限は30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きを初めからやり直してください。

！ メールが届かない場合
メールが届くまで時間がかかる場合があります。5分待ってもメールが届かない場合、[こちら](#)からお問い合わせください。

ログイントップへ

3-A-3 メール内に記載されたURLをクリックします。

件名: 本人認証確認用メール
送信者: mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

下記URLからiTSCOM ID/パスワードを確認してください。

このURLの有効期限は、マイページで合言葉を設定してから30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

https://mypage.itscom.net/Remind/Auth_word_continfo/MTk4NzA0NjAwNTEyMDExMDkwMzEyMDQwMQ==/

このメールの内容にお心当たりがない場合、大変お手数ですが、
イッツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号: 0120-109-199
受付時間: 平日・土・日・祝日 9:30~18:00
メールアドレス: info@itscom.jp

- ### 3-A-4
- (1) 手順3-A-1で登録した秘密の質問を選択します。
 - (2) 手順3-A-1で登録した答えを入力します。
 - (3) 「ID・パスワード再発行」ボタンをクリックします。

合言葉入力

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

(1)	秘密の質問	ペットの名前
(2)	答え	ぼち ※半角記号不可

(3) [ID・パスワード再発行](#)

3-A-5

これでパスワードの再発行は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をクリックし、印刷をしてください。

iTSCOM ID・パスワード再発行が完了しました。

iTSCOM ID

パスワード

パスワード読み仮名

再取得日

2023年04月12日

パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。



[印刷画面へ](#)

⚠ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

お客様の声をお聞かせください！

[アンケートはこちら](#)



[ログイントップへ](#)

3-B 「認証コード 入力」でのパスワード再発行

3-B-1

- (1) 「認証コード入力」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に認証コード通知メールが送信されます。メールが届いているか確認をしてください。
認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSKOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。
※再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。
- (2) メール内に記載された認証コードを入力します。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

件名：認証コードのお知らせ
送信者：mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

マイページをご利用いただきありがとうございます。
お客様からの「パスワード 再発行」を受付しました。

以下の認証コードを手続き中の画面にご入力ください。

この認証コードの有効期限は、発行後30分となります。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

(1)

認証コード：000000

このメールに心当たりのない場合、大変お手数ですが、
イッツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号：0120-109199
受付時間：平日・土・日・祝日 9:30-18:00
メールアドレス：info@itscom.jp

認証コード入力

① 連絡先メールアドレスに認証コードを送信しました。

● 認証コードを入力してください。

(2)

認証コード

※半角記号不可

- 認証コードの有効期限は30分です。有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。
- メールが届かない場合メールが届くまでに時間がかかる場合があります。5分程度待ってもメールが届かない場合、こちらからお問い合わせください。

(3)

次へ

戻る

3-B-2

(1) 「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。

入力できる文字数: 6～32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

3-B-3

これでパスワードの再発行は完了です。

なお、再登録いただいたパスワードは紛失されないよう、ご自身で管理をお願いいたします。

iTSCOM IDを再発行したい

1

- (1) 「iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様

項目を選択してください。

なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。

※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

パスワードがご不明な場合

iTSCOM IDがご不明な場合
(iTSCOM ID新規登録)

次へ

戻る

[iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら](#)

以降の手順はiTSCOM ID新規登録と同様となりますので、「はじめてのログイン (iTSCOM IDの取得)」の手順2(p.12)へお進みください。

お客さま状況確認・変更

契約者名・住所・お客さま番号・電話番号を確認したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「各種設定」をクリックします。
(2) 「お客さま状況確認・変更」ボタンをクリックします。



- 2 ご契約のお名前・住所・お客さま番号・電話番号が表示されます。

● 基本情報

ご契約者さま名※1	
住所※2	
お客さま番号	
電話番号1※3	

※1 ご契約者さま名
ご契約者さま名の変更（名義変更）は[こちらの](#)フォームからお申込みください。

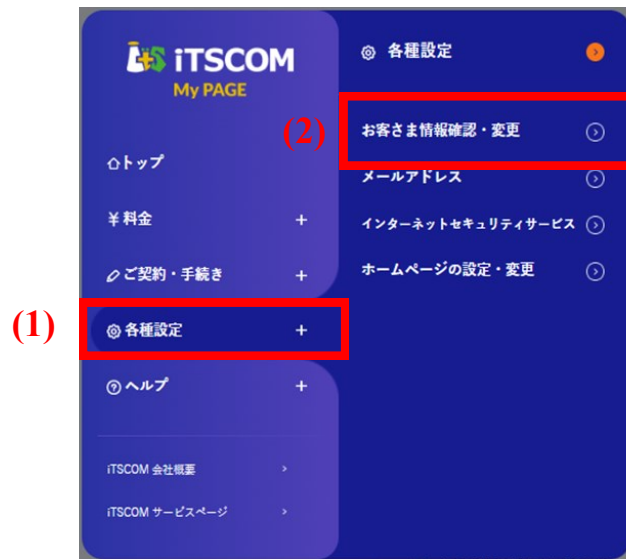
※2 住所
転居および登録住所の変更は[こちらの](#)フォームからお申込みください。
エナジーサービスのご契約を含む転居手続きの場合には、転居先での利用開始日より2週間～1か月程度でマイページに転居先住所が反映されます。

※3 電話番号1
「電話番号1」はご契約時にご登録いただいた電話番号です。
「電話番号1」はマイページ上でご変更いただくことができないため、電話番号1の変更、
その他のお問合せは[こちらの](#)フォームからお申込みください。
「電話番号2」は、「電話番号1」でご連絡が取れない場合にご連絡させていただく電話番号です。
「電話番号2」は以下の「連絡先情報を変更する」よりご変更いただけます。

マイページではお名前・住所・電話番号1の変更手続きはできません。変更をご希望の場合は、下部の注釈の「こちら」からお申込みください。

連絡先を変更したい

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「各種設定」をクリックします。
(2) 「お客さま状況確認・変更」ボタンをクリックします。



- 2 「連絡先情報」の「連絡先を変更する」ボタンをクリックします。

お客さま情報確認・変更

● アカウント情報

ITSCOM ID	
パスワード	●●●●●●●●

アカウント情報を変更する >

中略

● 連絡先情報

電話番号※1	
連絡先メールアドレス※2	
イッツコムからのお得な情報 (メールマガジンなど)	受け取らない

※1 電話番号2
ケーブルプラス電話(KDDI)や東急でんきるガス(東急パワーサプライ)の日中連絡先についてはこちらからは変更できません。ご希望の際はこちらより別途お問い合わせ下さい。

※2 連絡先メールアドレス
イッツコムから次のような大切なお知らせを受け取るためのメールアドレスです。
・ITSCOM IDやパスワードを忘れた際の再発行手続きのご連絡
・マイページで登録・変更をした際の通知
・メンテナンス情報のお知らせ
・サービスの提供に必要なお知らせ

連絡先情報を変更する >

3

- (1) 日中連絡先を変更したい場合には、変更後のお電話番号を入力します。
- (2) 表示された選択肢の中から、連絡先メールアドレスに設定したいものを選択します。
- (3) イツコムからのお得なお知らせを受信したい場合にはチェックを入れます。
- (4) 「確認」ボタンをクリックします。

1変更内容の入力

2認証コード入力

3変更内容の確認

4変更完了

連絡先情報変更

変更する連絡先情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

*は入力必須項目です

電話番号2*

(1)

※ご連絡のつくお電話番号を入力してください。

連絡先メールアドレス

(2)

☐ iTSCOM IDへの送信を希望します

あなたのiTSCOM ID :

☐ iTSCOMメールアドレスへの送信を希望します

あなたのiTSCOMメールアドレス :

--選択してください--

☒ その他のアドレスへの送信を希望します

メールアドレス

再入力

sample@itscom.jp

※必ず受信が可能なメールアドレスを設定してください。

(3)

☐ イツコムからのお得な情報（メールマガジンなど）を希望する

(4)

確認

>

<

戻る

内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

 連絡先変更 確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

日中連絡先	
連絡先メールアドレス	
メールマガジン	受け取る

[登錄](#)

戻る

これで連絡先の変更は完了です。

 **連絡先変更 完了**

以下の内容で変更が完了しました。

日中連絡先：

連絡先メールアドレス：

メールマガジン： 受け取る

[お客様情報の確認・変更メニューへ](#)

支払い方法を変更したい

「マイページ」ではクレジットカード払いへの変更、クレジットカード情報の変更手続き、クレジットカード情報の有効期限の変更が可能です。

- 「マイページ」で変更された場合、変更を希望されるクレジットカードへはお手続き当月のご利用分から切り替わります。(例: 1/15に変更された場合、切替は1月のご利用料[1/1～1/31ご利用分]から変更)
- 変更手続きは無料です。
- ご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族(二親等以内)名義のクレジットカードがご利用可能です。
- クレジットカードの変更などでご請求ができない月が発生した場合、振込用紙を郵送いたします。この振込用紙は銀行およびコンビニエンスストアにてご利用になれます。

1

- (1) マイページにログインし、メニュー「料金」をクリックします。
- (2) 「お支払い方法の変更」ボタンをクリックします。



2

現在のお支払い方法が表示されます。 お支払い方法を変更する場合には「変更」ボタンをクリックします。 ※クレジットカードの変更は行えない期間がありますのでご注意ください

お支払い方法の確認・変更

① 「毎月10日午後5時～11日午前7時は、＜クレジットカードへの変更＞は行えません。」

お支払い方法

現金

● マイページにてクレジットカードへの変更が行えます。
取り扱い可能クレジットカード：
TOKYU CARD、VISAカード、マスターカード、JCBカード、ダイナースクラブカード、DCカード、アメリカン・エクスプレスカード、UCカード、NICOSカード、楽天カード、UFJカード、MUFGカード、TS CUBIC CARD

※ お支払い方法をクレジットカードに変更された場合、「7日午後6時～12日午後11時」の間は再度クレジットカードへの変更はできません。
誤ったカードを登録してしまった場合には、12日午後11時以降に変更いただくか、お急ぎの場合はお電話にてお問合せください。

口頭振替をご希望のお客様は、[こちら](#)からお問い合わせください。

お支払い方法を変更する

>

<

戻る

特約が表示されます。内容をご確認いただき、ご希望の内容に応じて、ボタンをクリックしてください。赤枠内のボタンをクリックした場合、特約にご同意いただいたこととなります。

クレジットカード変更 事前確認

● **クレジットカード変更 特約確認**

各クレジットカードでご利用料金のお支払をご希望の場合、事務手続きに日数を要するため、手続完了までは現在のお支払方法でお支払いいただきます（カード番号変更も含みます）。

イットコムに契約者本人名義もしくはご契約者と主計を同じくする親族（二親等以内）のクレジットカードであればご利用可能です。

1. 加入者は、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金を支払うものとします。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出ない限り、継続して前項と同様に料金を支払うものとします。また、加入者が指定したクレジットカード会社の指示により、加入者が指定したクレジットカード以外で当社が料金の請求をした場合も、加入者は、当該請求に基づき支払うものとします。
3. 加入者が指定したクレジットカード番号および有効期限に変更があった場合、加入者は遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。ただし、加入者は、加入者が指定したクレジットカード会社より、クレジットカード番号および有効期限に変更があった旨の通知を当社が受ける場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合ももちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払状況によっては、当社または加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的にクレジットカード支払いを拒否するものとします。

● **クレジットカード情報登録サイトからの登録についての確認事項**

ご登録いただくクレジットカード情報は弊社が指定する決済代行会社（ソニーペイメントサービス株式会社）に預け入れられ、各クレジットカード会社の会員規約等に基づいてお支払いいただきます。

以上の特約および確認事項をよくお読みになり、同意される場合は「同意する」ボタンをクリックしてください。

同意してクレジットカード情報（カード番号・有効期限）を変更 >

同意してクレジットカードの有効期限を変更 >

同意しない

- 「同意してクレジットカード情報(カード番号・有効期限)を変更」を選択
→ 手順4-A1 (p.30) へお進みください。
- 「同意してクレジットカードの有効期限を変更」を選択
→ 手順4-B1 (p.32) へお進みください。

「同意してクレジットカード情報(カード番号・有効期限)を変更」の場合

4-A1

- (1) カード種別を選択します。
- (2) 「カード情報入力ボタン」をクリックします。

クレジットカード情報の変更

以下の必要事項を入力し、「カード情報入力」ボタンをクリックしてください。
※お支払方法変更完了までは従来のカード情報が表示されます。

● 現在の登録情報

カード種別	
カード番号	
有効期限	
カード種別	VISAカード

カード種別について
・ご契約者本人名義もしくはご契約者と主計を同じくする親族（二親等以内）名義であればご利用可能です。


※カード種別選択後にカード情報入力ボタンをクリックしてカード情報を入力してください。
※カード情報入力ボタンをクリックするとソニーペイメント社の入力画面が表示します。






(2)

カード情報入力 >

4-A2

クレジットカード情報入力の専用画面が表示されるので、「カード番号」「有効期限」を入力し、「次へ Next」ボタンをクリックします。





カード番号 Card Number

有効期限 Expiration

/

[次へ Next](#)

Sony Payment Services Inc.

4-A3

カード番号の一部が表示されるので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

1

2

3

変更内容の入力

変更内容の確認

変更完了

クレジットカード情報の変更確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

カード種別	VISAカード
カード番号	XXXXXXXXXX

登録

< 戻る

お支払い方法の変更が完了しました！

さん

お支払い方法の変更を受付しました。
今後ともよろしくお願いいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

❗ 確認メールが届かない場合は、お手数ですが以下をご確認ください。

- ・受信拒否・許可認定設定をされてる場合は、「@itscom.jp」の受信許可をしてください。
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
- ・連絡先メールアドレスを誤って登録されていないかご確認ください。

※ 連絡先メールアドレスは、マイページの【お客さま情報確認・変更】－【連絡先情報】にてご確認ください。

上記をご確認いただいても解決しない場合は、お手数ですが[お客さまセンター](#)までお問い合わせください。

❗ お引落日について

ご利用料金は、原則として毎月10日午前0時までに登録されたお支払い方法で、翌月にご請求いたしております。各月のお支払い方法は『利用明細』にてご確認ください。

例：TOKYU CARDへ変更した場合

8月10日午前0時までに支払い方法変更完了
一7月ご利用分を9月10日に金融機関口座から引き落とし。
(お引落日はクレジットカード会社によって異なります。)

「同意してクレジットカードの有効期限を変更」の場合

- (1) 「変更後 有効期限」にて新しい有効期限を選択します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

クレジットカード情報の変更

以下の必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

お支払い方法	クレジットカード
カード番号	■■■■■■■■■■
変更前 有効期限	■■■■■■■■■■
変更後 有効期限	<div>(1)</div> <div>12 / 2025</div>

(2)



クレジットカード情報の変更確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

お支払い方法	クレジットカード
カード番号	■■■■■■■■■■
変更前 有効期限	■■■■
変更後 有効期限	12月25年



お支払い方法の変更が完了しました！

■■■■■■■■■■さん

お支払い方法の変更を受付ました。
今後ともよろしくお願いいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

- ❗ 確認メールが届かない場合は、お手数ですが以下をご確認ください。
- ・受信拒否・許可認定設定をされてる場合は、「@itscom.jp」の受信許可をしてください。
 - ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
 - ・連絡先メールアドレスを誤って登録されていないかご確認ください。
- ※ 連絡先メールアドレスは、マイページの【お客さま情報確認・変更】→【連絡先情報】にてご確認ください。
- 上記をご確認いただいても解決しない場合は、お手数ですが[お客さまセンター](#)までお問い合わせください。

- ❗ お引落日について
- ご利用料金は、原則として毎月10日午前0時までに登録されたお支払い方法で、翌月にご請求いたしております。各月のお支払いは『利用明細』にてご確認ください。
- 例：TOKYU CARDへ変更した場合
8月10日午前0時までに支払い方法変更完了
→7月ご利用分を9月10日に金融機関口座から引き落とし。
(お引落日はクレジットカード会社によって異なります。)

名義変更の手続きをしたい

- 1 (1) メニューより「ご契約・手続き」をクリックします。
(2) 「ご契約内容確認・変更」をクリックします。



- 2 「ご契約者さま名の変更(名義変更)はこちらのフォームからお申込みください」をクリックします。

お客さま情報確認・変更

● アカウント情報

ITSOCOM ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

[アカウント情報を変更する >](#)

● 基本情報

ご契約者さま名※1	<input type="text"/>
住所※2	<input type="text"/>
お客さま番号	<input type="text"/>
電話番号1※3	<input type="text"/>

※1 ご契約者さま名
ご契約者さま名の変更(名義変更)はこちらのフォームからお申込みください。

※2 住所
転居およびご登録住所の変更はこちらのフォームからお申込みください。
エネルギーサービスのご契約を含む転居手続きの場合には、転居先での利用開始日より2週間～1か月程度でマイページに転居先住所が反映されます。

- (1)ご希望の手続き内容を選択してください。
 (2)「名義変更のお手続きに進む」をクリックしてください。

1

2

3

4

5

6

事前確認事項

名義変更入力

約款確認

本人確認

申込み内容確認

申込み完了

名義変更

お手続きの前にご確認ください。

マイページでの名義変更に関する注意事項

名義変更の受付可能範囲について

以下の場合、名義変更が可能です。

①改称の場合
個人：婚姻、その他裁判所により改姓、改名が認められた場合

②継承の場合
個人：既契約者さまの逝去により、二親等以内の親族へ引き継ぐ場合

③譲渡の場合
個人：二親等以内の親族間で、両者の合意による場合

以下の場合、マイページでの名義変更を承ることができません。

- 未成年への変更
- 改姓 法人：会社・組織名を変更した場合
- 譲渡 法人：個人から同人が代表を務める法人への変更、またはその逆

書面でのお手続きが必要となります。[こちら](#)よりお問い合わせください。

以下の場合、名義変更を承ることができません。

- 離婚(離婚予定も含む)に伴う継承
- 法人契約の継承
- 異なる法人間での譲渡
- 内縁、事実婚、同棲パートナー等への変更

現契約者様による解約のうえ、新契約者さまによる新たなお申込みが必要となります。
 なお、解約→新規契約の場合、ケーブルプラス電話の電話番号、メールアドレス、イッツコムアカウント等は引継ぎができません。
 また、ケーブルプラス電話をご利用の法人名義のお客さまは、名義変更を承れない場合がございます。

本人確認書類について

お手続き区分ごとに必要な本人確認書類・名義変更に関する必要書類は[こちら](#)からご確認ください。
 お手続きの内容を選択してください。以下に該当しない場合は[こちら](#)よりお問い合わせください。

名義変更区分

○ 苗字の変更（改姓）

○ ご契約者さま逝去

○ 同居のご家族への契約者変更

注意事項を確認のうえ
名義変更のお手続きに進む

戻る

36

202503

4-A1

以下のフォームへご入力いただき、「約款確認へ」をクリックします。

1
2
3
4
5
6

事前確認事項
名義変更入力
約款確認
本人確認
申込み内容確認
申込み完了

名義変更 受付フォーム

以下のフォームへご入力ください。

*は入力必須項目です

名義変更区分	ご契約者さま逝去
--------	----------

● 名義変更に関して以下のフォームへご入力ください。

新契約名義人（漢字）*	姓 名 <input type="text" value="逸"/> <input type="text" value="太郎"/>
新契約名義人（フリガナ）*	セイ メイ <input type="text" value="イツツ"/> <input type="text" value="タロウ"/> <small>（全角カタカナ）</small>
現在の契約者さまとの続柄*	<div>配偶者</div> <div>子</div> <div>孫</div> <div>兄弟姉妹</div> <div>父母</div> <div>祖父母</div>
性別*	<div>男</div> <div>女</div>
生年月日*	<div>年</div> <div>月</div> <div>日</div>
連絡先電話番号*	電話番号1 電話番号2 <input type="text"/> <input type="text"/> <small>「電話番号1」はご契約時にご登録いただいたお電話番号です。 「電話番号2」は日中連絡先としてご登録いただいているお電話番号です。</small>
メールアドレス*	<input type="text"/>

支払い方法の選択について

※新名義者様の申込情報受付フォームでのご入力となります。

新名義様向け申込情報受付フォームは、本画面でのお申込み後、新名義者様にメールでご案内いたします。

※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。

名義変更により、お支払名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。

約款確認へ

戻る

4-A2

- (1) 約款を確認します。
- (2) 「承諾する」にチェックを入れます。
- (3) 「申し込む」をクリックします。

1

事前確認事項

2

名義変更入力

3

約款確認

4

本人確認

5

申込み内容確認

6

申込み完了

名義変更 約款確認

以下の契約約款をご承諾の上、「申し込む」ボタンをクリックしてください。

(1)

📄 イッツコムサービス契約約款（共通約款）

📄 イッツコムサービス料金表

📄 ケーブルテレビジョンサービス契約約款

📄 B-CASカード使用許諾契約約款

📄 イッツコムひかり インターネットサービス契約約款

📄 ケーブルプラス電話契約規約

📄 ITSCOM HOMEサービス重要説明事項/契約約款

(2)

☒ 承諾する

(3)

申し込む

>

<

戻る

1 事前確認事項
2 名義変更入力
3 約款確認
4 本人確認
5 申込み内容確認
6 申込み完了

[申込みについてご不明な方はこちら>](#)

証明書類 WEB提出

本サービスをより安全にご利用になれるよう、証明書類 WEB提出にご協力をお願いします。

[本人確認書類について④](#)

証明書類のWEB提出を行います。
 証明書類と、スマートフォンが必要です。
 ※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、証明書類の情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で不鮮明な箇所が場合には、別端末でお試してください。
 本人確認を途中でやり直す場合には証明書類 WEB提出の画面から入り直しをお願いいたします。
 「オンラインで証明書類提出をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー＆ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
 以下の「証明書類 WEB提出における説明事項」を一読の上、ご本人さま確認へお進みください。

証明書類 WEB提出における説明事項

名義変更に関する書類

◀改称▶
 ○個人・・・婚姻などにより改名した場合
 不要

◀承継▶
 ○個人・・・契約者の死亡により親族（二親等以内）へ譲渡する場合
【旧名義人（現契約者）】
 (A)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票※死亡の記載がある、個人事項証明書（戸籍抄本）、除籍謄本（除籍抄本）、死亡診断書、火葬許可証、埋葬許可証、死亡届記載事項証明書、公正証書としての遺贈書
 (B)
 住民票※死亡の記載がない
 (C)
 会葬礼状、新聞のお悔やみ欄、死亡届（受理印あり）、香典返し、火葬（埋葬）許可証、斎場使用料の領収書
【旧名義人と新名義人の家族関係】 ※旧名義人（現契約者）で提出されていれば不要
 (D)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票
【新名義人（新契約者）】
 後述する本人確認書類をご提出ください。
※ 住民票

☒ ご本人さま確認における説明事項について確認しました。

☒ 本人確認完了（テスト用）

本人確認方法選択

下記のメニューから本人確認方法を選んでください。

**【名義変更】旧名義人（現契約者）
書類提出**
➡

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

住民票 ※死亡の記載がない
➡

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

受付内容確認へ
 ➡

< 戻る

1 事前確認事項 2 名義変更入力 3 約款確認 4 本人確認 5 申込み内容確認 6 申込み完了

名義変更 申込み内容確認

以下の内容でよろしければ「申込む」ボタンをクリックしてください。

名義変更区分 **ご契約者様逝去**

● 名義変更内容について

新契約名義人（漢字）	
新契約名義人（フリガナ）	
現在の契約者さまとの続柄	
性別	
生年月日	
連絡先電話番号	
メールアドレス	

この内容で申込む

戻る

申込みが完了しました。受付完了後にメールが届きます。
メール受信後の手続きは「5」へ進んでください。

お申込みありがとうございます！

ご登録のメールアドレスに受付完了のメールをお送りしましたのでご確認ください。
名義変更手続きが完了しましたら、再度メールにてご連絡いたします。

同居のご家族への契約者変更について

新名義者様宛に送付いたしました登録案内のメールより、新名義者様の情報入力をお願いいたします。
新名義者様のお申し込みが完了した後、担当部門にて内容を確認させていただきますので、お早めにお申込みいただきますようお願いいたします。

支払いについて

新名義者様での支払い方法変更の手続きが完了するまでは旧名義人様の支払方法が継続となりますのでご了承ください。

ケーブルプラス電話ご加入のお客さまへ

KDDI株式会社によるケーブルプラス電話サービスの名義変更が必要となりますので以下のご案内をご確認ください。

---KDDIサービス名義変更についての今後の流れ---

①KDDI株式会社より改めて名義変更届が契約住所へ送付されます。
②お客様にてご記入いただき、KDDI株式会社宛にご送付願います。
③手続きが整いましたら、すべての名義変更処理が完了となります。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

お電話さま情報確認・変更へ

4-B1

以下のフォームへご入力いただき、「約款確認へ」をクリックします。

1
事前確認事項
2
名義変更入力
3
約款確認
4
本人確認
5
申込み内容確認
6
申込み完了

名義変更 受付フォーム

以下のフォームへご入力ください。

*は入力必須項目です

名義変更区分

同居のご家族への契約者変更

● 名義変更に関して以下のフォームへご入力ください。

新契約名義人（漢字）*	<div>姓</div> <input type="text" value="逸"/> <div>名</div> <input type="text" value="太郎"/>
新契約名義人（フリガナ）*	<div>セイ</div> <input type="text" value="イツ"/> <div>メイ</div> <input type="text" value="タロウ"/> <div>(全角カタカナ)</div>
現在の契約者さまとの続柄*	<div>配偶者</div> <div>子</div> <div>孫</div> <div>兄弟姉妹</div> <div>父母</div> <div>祖父母</div>
性別*	<div>男</div> <div>女</div>
生年月日*	<div>年</div> <div>月</div> <div>日</div>
連絡先電話番号*	<div>電話番号1</div> <input type="text"/> <div>電話番号2</div> <input type="text"/> <p>「電話番号1」はご契約時にご登録いただいた電話番号です。 「電話番号2」は日々連絡先としてご申告いただいている電話番号です。</p>
メールアドレス*	<input type="text"/>

支払い方法の選択について

※新名義者様の申込情報受付フォームでのご入力となります。

新名義様向け申込情報受付フォームは、本画面でのお申込み後、新名義者様にメールでご案内いたします。

※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。

名義変更により、お支払名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。

約款確認へ

戻る

4-B2

- (1) 約款を確認します。
- (2) 「承諾する」にチェックを入れます。
- (3) 「申し込む」をクリックします。

1

事前確認事項

2

名義変更入力

3

約款確認

4

本人確認

5

申込み内容確認

6

申込み完了

名義変更 約款確認

以下の契約約款をご承諾の上、「申し込む」ボタンをクリックしてください。

(1)

📄 イッツコムサービス契約約款（共通約款）

📄 イッツコムサービス料金表

📄 ケーブルテレビジョンサービス契約約款

📄 B-CASカード使用許諾契約約款

📄 イッツコムひかり インターネットサービス契約約款

📄 ケーブルプラス電話契約規約

📄 ITSCOM HOMEサービス重要説明事項/契約約款

(2)

☒ 承諾する

(3)

申し込む

>

<

戻る

1 事前確認事項
2 名義変更入力
3 約款確認
4 本人確認
5 申込み内容確認
6 申込み完了

[申込みについてご不明な方はこちら>](#)

証明書類 WEB提出

本サービスをより安全にご利用になれるよう、証明書類 WEB提出にご協力をお願いします。

[本人確認書類について④](#)

証明書類のWEB提出を行います。
 証明書類と、スマートフォンが必要です。
 ※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、証明書類の情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で不鮮明な箇所が場合には、別端末でお試してください。
 本人確認を途中でやり直す場合には証明書類 WEB提出の画面から入り直しをお願いいたします。
 「オンラインで証明書類提出をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー＆ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
 以下の「証明書類 WEB提出における説明事項」を一読の上、ご本人さま確認へお進みください。

証明書類 WEB提出における説明事項

名義変更に関する書類

◀改称▶
 ○個人・・・婚姻などにより改名した場合
 不要

◀承継▶
 ○個人・・・契約者の死亡により親族（二親等以内）へ譲渡する場合
 【旧名義人（現契約者）】
 (A)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票※死亡の記載がある、個人事項証明書（戸籍抄本）、除籍謄本（除籍抄本）、死亡診断書、火葬許可証、埋葬許可証、死亡届記載事項証明書、公正証書としての遺贈書
 (B)
 住民票※死亡の記載がない
 (C)
 会葬礼状、新聞のお悔やみ欄、死亡届（受理印あり）、香典返し、火葬（埋葬）許可証、斎場使用料の領収書
 【旧名義人と新名義人の家族関係】 ※旧名義人（現契約者）で提出されていれば不要
 (D)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票
 【新名義人（新契約者）】
 後述する本人確認書類をご提出ください。
 ※ 確認

☒ ご本人さま確認における説明事項について確認しました。

☒ 本人確認完了（テスト用）

本人確認方法選択

下記のメニューから本人確認方法を選んでください。

**【名義変更】旧名義人（現契約者）
書類提出**

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

住民票 ※死亡の記載がない

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

受付内容確認へ

< 戻る

1 事前確認事項 2 名義変更入力 3 約款確認 4 本人確認 5 申込み内容確認 6 申込み完了

名義変更 申込み内容確認

以下の内容でよろしければ「申込む」ボタンをクリックしてください。

名義変更区分	同居のご家族への契約者変更
--------	---------------

● 名義変更内容について

新契約名義人（漢字）	
新契約名義人（フリガナ）	
現在の契約者さまとの続柄	
性別	
生年月日	
連絡先電話番号	
メールアドレス	

この内容で申込む >

< 戻る

申込みが完了しました。受付完了後にメールが届きます。
メール受信後の手続きは「5」へ進んでください。

お申込みありがとうございます！

ご登録のメールアドレスに受付完了のメールをお送りしましたのでご確認ください。
名義変更手続きが完了しましたら、再度メールにてご連絡いたします。

同居のご家族への契約者変更について

新名義者様宛に送付いたしました登録案内のメールより、新名義者様の情報入力をお願いいたします。
新名義者様のお申し込みが完了した後、担当部門にて内容を確認させていただきますので、お早めにお申込みいただきますようお願いいたします。

支払いについて

新名義者様での支払い方法変更の手続きが完了するまでは旧名義人様の支払方法が継続となりますのでご了承ください。

ケーブルプラス電話ご加入のお客さまへ

KDDI株式会社によるケーブルプラス電話サービスの名義変更が必要となりますので以下のご案内をご確認ください。

---KDDIサービス名義変更についての今後の流れ---

①KDDI株式会社より改めて名義変更届が契約住所へ送付されます。
②お客様にてご記入いただき、KDDI株式会社宛にご送付願います。
③手続きが整いましたら、すべての名義変更処理が完了となります。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

< **お客さま情報確認・変更へ**

4-C1

以下のフォームへご入力いただき、「約款確認へ」をクリックします。

1

事前確認事項

2

名義変更入力

3

約款確認

4

本人確認

5

申込み内容確認

6

申込み完了

名義変更 受付フォーム

以下のフォームへご入力ください。

*は入力必須項目です

名義変更区分	苗字の変更（改姓）
--------	-----------

● 名義変更に関して以下のフォームへご入力ください。

新契約名義人（漢字）*	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
新契約名義人（フリガナ）*	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
	(全角カタカナ)	
現在の契約者さまとの続柄*	本人	
連絡先電話番号*	電話番号1 <input type="text"/>	電話番号2 <input type="text"/>
	「電話番号1」はご契約時にご登録いただいたお電話番号です。 「電話番号2」は日中連絡先としてご申告いただいているお電話番号です。	
メールアドレス*	<input type="text"/>	

約款確認へ

<

戻る

4-C2

- (1) 約款を確認します。
- (2) 「承諾する」にチェックを入れます。
- (3) 「申し込む」をクリックします。

1

事前確認事項

2

名義変更入力

3

約款確認

4

本人確認

5

申込み内容確認

6

申込み完了

名義変更 約款確認

以下の契約約款をご承諾の上、「申し込む」ボタンをクリックしてください。

(1)

📄 イッツコムサービス契約約款（共通約款）

📄 イッツコムサービス料金表

📄 ケーブルテレビジョンサービス契約約款

📄 B-CASカード使用許諾契約約款

📄 イッツコムひかり インターネットサービス契約約款

📄 ケーブルプラス電話契約規約

📄 ITSCOM HOMEサービス重要説明事項/契約約款

(2)

☒ 承諾する

(3)

申し込む

>

<

戻る

1 事前確認事項
2 名義変更入力
3 約款確認
4 本人確認
5 申込み内容確認
6 申込み完了

[申込みについてご不明な方はこちら>](#)

証明書類 WEB提出

本サービスをより安全にご利用になれるよう、証明書類 WEB提出にご協力をお願いします。

[本人確認書類について④](#)

証明書類のWEB提出を行います。
 証明書類と、スマートフォンが必要です。
 ※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、証明書類の情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で不鮮明な箇所が場合には、別端末でお試してください。
 本人確認を途中でやり直す場合には証明書類 WEB提出の画面から入り直しをお願いいたします。
 「オンラインで証明書類提出をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー＆ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
 以下の「証明書類 WEB提出における説明事項」を一読の上、ご本人さま確認へお進みください。

証明書類 WEB提出における説明事項

名義変更に関する書類

◀改称▶
 ○個人・・・婚姻などにより改名した場合
 不要

◀承継▶
 ○個人・・・契約者の死亡により親族（二親等以内）へ譲渡する場合
【旧名義人（現契約者）】
 (A)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票※死亡の記載がある、個人事項証明書（戸籍抄本）、除籍謄本（除籍抄本）、死亡診断書、火葬許可証、埋葬許可証、死亡届記載事項証明書、公正証書としての遺贈書
 (B)
 住民票※死亡の記載がない
 (C)
 会葬礼状、新聞のお悔やみ欄、死亡届（受理印あり）、香典返し、火葬（埋葬）許可証、斎場使用料の領収書
【旧名義人と新名義人の家族関係】 ※旧名義人（現契約者）で提出されていれば不要
 (D)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票
【新名義人（新契約者）】
 後述する本人確認書類をご提出ください。
※ 住民票

☒ ご本人さま確認における説明事項について確認しました。

☒ 本人確認完了（テスト用）

本人確認方法選択

下記のメニューから本人確認方法を選んでください。

**【名義変更】旧名義人（現契約者）
書類提出**

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

住民票 ※死亡の記載がない

旧名義人（現契約者）の名義変更確認書類の提出はこちらにお進みください。書類撮影を行います。

受付内容確認へ

< 戻る

1
事前確認事項
2
名義変更入力
3
約款確認
4
本人確認
5
申込み内容確認
6
申込み完了

名義変更 申込み内容確認

以下の内容でよろしければ「申込む」ボタンをクリックしてください。

名義変更区分	苗字の変更（改姓）
--------	-----------

● 名義変更内容について

新契約名義人（漢字）	
新契約名義人（フリガナ）	
現在の契約者さまとの続柄	
連絡先電話番号	
メールアドレス	

申込む

戻る

申込みが完了しました。受付完了後にメールが届きます。
メール受信後の手続きは「5」へ進んでください。

お申込みありがとうございます！

ご登録のメールアドレスに受付完了のメールをお送りしましたのでご確認ください。
名義変更手続きが完了しましたら、再度メールにてご連絡いたします。

同居のご家族への契約者変更について

新名義者様宛に送付いたしました登録案内のメールより、新名義者様の情報入力をお願いいたします。
新名義者様のお申し込みが完了した後、担当部門にて内容を確認させていただきますので、お早めにお申込みいただきますようお願いいたします。

支払いについて

新名義者様での支払い方法変更の手続きが完了するまでは旧名義人様の支払い方法が継続となりますのでご了承ください。

ケーブルプラス電話ご加入のお客さまへ

KDDI株式会社によるケーブルプラス電話サービスの名義変更が必要となりますので以下のご案内をご確認ください。

---KDDIサービス名義変更についての今後の流れ---

①KDDI株式会社より改めて名義変更届が契約住所へ送付されます。
②お客様にてご記入いただき、KDDI株式会社宛にご送付願います。
③手続きが整いましたら、すべての名義変更処理が完了となります。

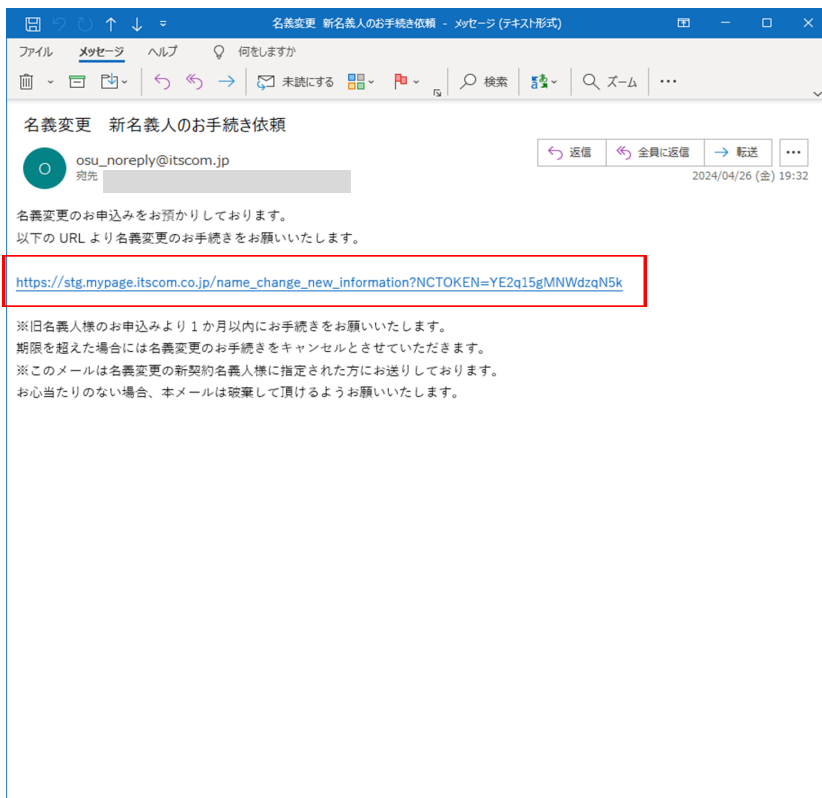
お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

お客さま情報確認・変更へ

5

下記メールを受信したら、リンクをクリックし、新しい名義人のお手続きを継続してください。



6

- (1)「マイページ利用規約」を確認してください。
- (2)確認後、「承諾する」にチェックを入れてください。
- (3)「新名義人受付フォームへ」をクリックしてください。



必要事項を入力し、入力後は「確認」をクリックしてください。
支払方法は「8」も参照ください。



1 新名義人受付 — 2 名義変更入力 — 3 本人確認 — 4 申込み内容確認 — 5 申込み完了

新名義人受付フォーム

必要情報をご入力いただき、内容に問題がなければ「確認」をクリックしてください。

名義変更区分	ご契約者さま逝去
--------	----------

● 名義変更内容について

新契約名義人（漢字）	<input type="text"/>
新契約名義人（フリガナ）	<input type="text"/>
現在の契約者さまとの続柄	<input type="text"/>
性別	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
連絡先電話番号	電話番号1 <input type="text"/> 電話番号2 <input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

● 支払方法について

支払い変更	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <input type="radio"/> 新しい支払方法を登録する <input checked="" type="radio"/> 従来の支払方法を利用する </div> <p style="font-size: small; color: red; margin-top: 5px;">※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。</p> <p style="font-size: small; color: red; margin-top: 5px;">名義変更により、お支払い名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。</p>
-------	--

確認
 ➤

戻る
 ➤

アクセス情報の取り扱い

© its communications Inc. All rights reserved.

新しい支払方法を登録する→クレジットカード

● 支払方法について

支払い変更	<input checked="" type="radio"/> 新しい支払方法を登録する <input type="radio"/> 従来の支払方法を利用する <small>※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。 名義変更により、お支払い名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。</small>
新しい支払方法	<input checked="" type="radio"/> クレジットカードを登録する <small>クレジットカードは名義変更登録後、マイページにて変更手続きが可能です。 名義変更完了の通知にてご確認ください。</small> <input type="radio"/> 口座を登録する <small>支払承諾書を郵送いたします。</small>

● 支払方法について

支払い変更	新しい支払方法を登録する
新しい支払方法	クレジットカードを登録する

新しい支払方法を登録する→口座→契約住所へ送付

● 支払方法について

支払い変更	<input checked="" type="radio"/> 新しい支払方法を登録する <input type="radio"/> 従来の支払方法を利用する <small>※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。 名義変更により、お支払い名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。</small>
新しい支払方法	<input type="radio"/> クレジットカードを登録する <small>クレジットカードは名義変更登録後、マイページにて変更手続きが可能です。 名義変更完了の通知にてご確認ください。</small> <input checked="" type="radio"/> 口座を登録する <small>支払承諾書を郵送いたします。</small>

● 支払方法について

支払い変更	新しい支払方法を登録する
新しい支払方法	口座を登録する
送付先住所	<input checked="" type="radio"/> 契約住所へ送付 <input type="radio"/> 異なる住所へ送付

新しい支払方法を登録する→口座→異なる住所へ送付

● 支払方法について

支払い変更	<input checked="" type="radio"/> 新しい支払方法を登録する <input type="radio"/> 従来の支払方法を利用する <small>※お支払方法はご契約者本人名義もしくはご契約者と生計を同じくする親族（二親等以内）名義であれば利用可能です。 名義変更により、お支払い名義と新名義者が二親等以内でなくなる場合は必ずお支払方法を変更してください。</small>
新しい支払方法	<input type="radio"/> クレジットカードを登録する <small>クレジットカードは名義変更登録後、マイページにて変更手続きが可能です。 名義変更完了の通知にてご確認ください。</small> <input checked="" type="radio"/> 口座を登録する <small>支払承諾書を郵送いたします。</small>

● 支払方法について

支払い変更	新しい支払方法を登録する
新しい支払方法	口座を登録する
送付先住所	<input type="radio"/> 契約住所へ送付 <input checked="" type="radio"/> 異なる住所へ送付

● 口座を登録する

支払承諾書を郵送いたします。

☐ 契約住所へ送付
☒ 異なる住所へ送付

建物名

郵便番号

● 支払方法について

支払い変更	新しい支払方法を登録する
新しい支払方法	口座を登録する
送付先住所	

新名義人の本人確認を行ってください。本人確認実施後、「受付内容確認」をクリックしてください。



1 新名義人受付
2 名義変更入力
3 本人確認
4 申込み内容確認
5 申込み完了

[申込みについてご不明な方はこちら>](#)

新名義人本人確認

本サービスをより安全にご利用になれるよう、証明書類 WEB提出にご協力をお願いします。

[本人確認書類について⑥](#)

証明書類のWEB提出を行います。
 証明書類と、スマートフォンが必要です。
 ※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、証明書類の情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で不鮮明な箇所がある場合には、別端末でお試ください。
 本人確認を途中でやり直す場合には証明書類 WEB提出の画面から入り直しをお願いいたします。
 「オンラインで証明書類提出をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー&ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
 以下の「証明書類 WEB提出における説明事項」を一読の上、ご本人さま確認へお進みください。

証明書類 WEB提出における説明事項

名義変更に関する書類

◀改称▶
 ○個人・・・婚姻などにより改称した場合
 不要
 ▶承継▶
 ○個人・・・契約者の死亡により親族（二親等以内）へ譲渡する場合
 【旧名義人(現契約者)】
 (A)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票※死亡の記載がある、個人事項証明書（戸籍抄本）、除籍謄本（除籍抄本）、死亡診断書、火葬許可証、埋葬許可証、死亡届記載事項証明書、公正証書としての遺言書
 (B)
 住民票※死亡の記載がない
 (C)
 火葬礼状、新聞のお悔やみ欄、死亡届（受理印あり）、普渡返し、火葬（埋葬）許可証、斎場使用料の領収書
 【旧名義人と新名義人の家族関係】 ※旧名義人（現契約者）で提出されていれば不要
 (D)
 全部事項証明書（戸籍謄本）、住民票
※死亡届 / 死亡診断書

☒ ご本人さま確認における説明事項について確認しました。

☒ 本人確認完了（テスト用）

【名義変更】新名義人本人書類提出

・画像が不鮮明等の場合は、再度の対応が必要となります。
 ・補助書類をご送付いただいた場合でも、他の確認書類の送付をお願いする場合があります。・撮影された画像データは返却いたしません。

書類選択

1. 下記のリストから1つの書類を選んでください。

運転免許証・経歴証明書

マイナンバーカード

健康保険証(住所記載あり)

健康保険証(住所記載なし)

住民基本台帳カード・在留カード

パスポート

身体障害者手帳

住民票・戸籍謄本等 1枚

住民票・戸籍謄本等 2枚

2. オンライン確認を開くため下記ボタンを押してください。

本人確認を開く

受付内容確認へ

< 戻る



1 新名義人受付
2 名義変更入力
3 本人確認
4 申込み内容確認
5 申込み完了

新名義人申込み内容確認

以下の内容でよろしければ「申込む」ボタンをクリックしてください。

名義変更区分	ご契約者さま退去
--------	----------

● 名義変更内容について

新契約名義人（漢字）	
新契約名義人（フリガナ）	
現在の契約者さまとの続柄	
性別	
生年月日	
連絡先電話番号	電話番号1 <input style="width: 100px;" type="text"/> 電話番号2 <input style="width: 100px;" type="text"/>
メールアドレス	<input style="width: 100%;" type="text"/>

● 支払方法について

支払変更	新しい支払方法を登録する
新しい支払方法	クレジットカードを登録する

この内容で申込む
➤

➤ 戻る



お申込みありがとうございます！

ご登録のメールアドレスに受付完了のメールをお送りしましたのでご確認ください。
名義変更手続きが完了しましたら、再度メールにてご連絡いたします。

支払いについて

支払い方法を変更される場合、名義変更手続きがすべて完了してからの切り替えになります。
また、手続きが完了するまでは旧名義人様の支払い方法が継続となりますのでご了承ください。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら



契約内容の確認・変更

契約内容確認書を閲覧したい

- 1
- (1) メニューより「料金」をクリックします。
 - (2) 「契約内容確認書のダウンロードはこちら」ボタンをクリックします。



- 2
- 契約内容一覧の「PDF」をクリックします。

申込書ID	申込日	発行日	
10371	2023/03/14	2022/03/11	PDF

- 3
- 契約内容確認書が表示されます。

申込ID:10068 1 / 3

〒 [Redacted] 2022年09月12日

[Redacted] 様

【新規加入】 契約内容確認書

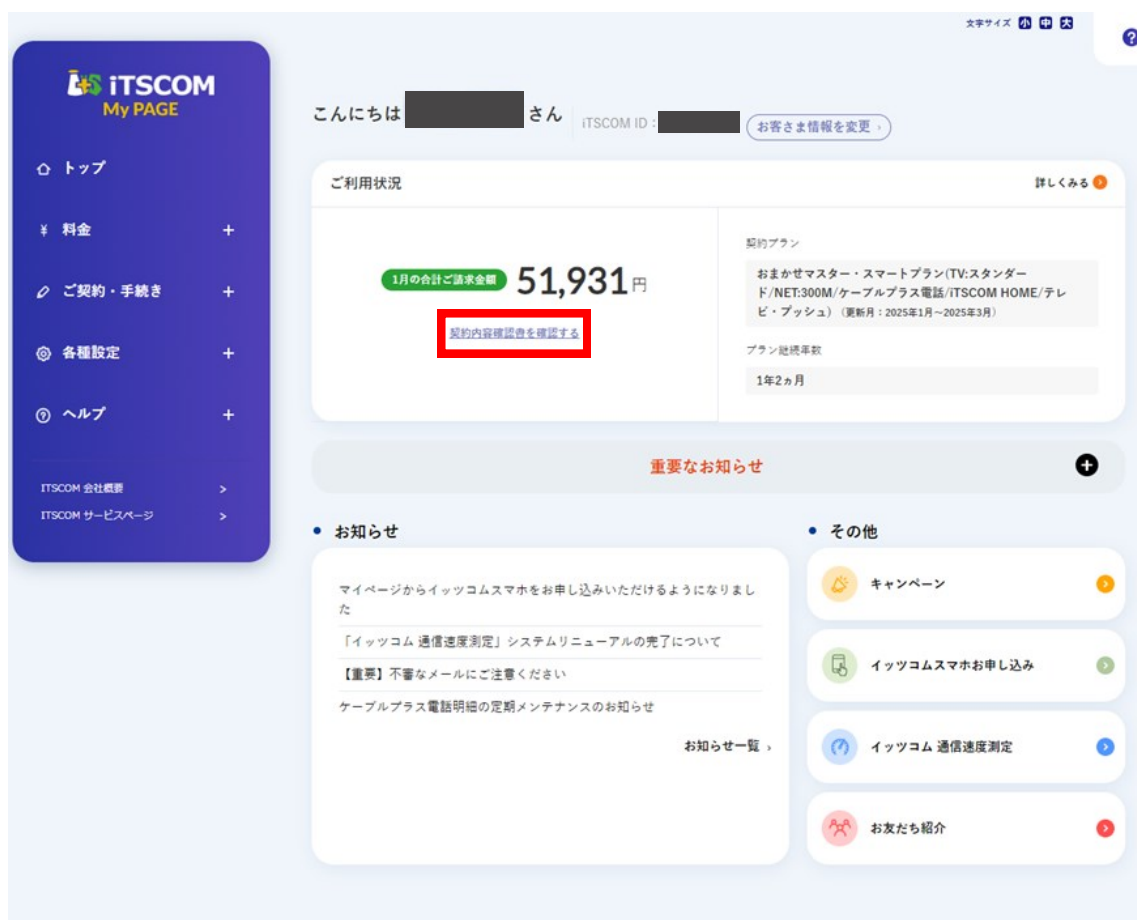
お申込み内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者名: 【検証】 イッツ・コミュニケーションズ株式会社
担当者名: [Redacted]

フリーダイヤル	0120-109199
受付時間	9:30~18:00
WEB	http://www.itscm.net

契約内容確認書を確認・契約内容に承諾したい

- 1 マイページトップのご利用状況「契約内容確認書を確認する」をクリック、もしくはメニューの「ご契約・手続き」から「契約内容確認書のダウンロードはこちら」をクリックします。



- 2 承諾が必要な契約内容確認書がある場合、電子発行承諾確認事項が表示されます。内容を確認いただき、「マイページでお手続き(電子交付に承諾)」をクリックします。



3

「契約内容確認」の画面が表示されます。

- (1) 「重要事項説明・規約」をクリックして、内容をご確認してください。
- (2) 「契約内容確認書の確認はこちら」をクリックし、最下部まで内容をご確認してください。

4

- (1) 3での確認が終わると「契約内容に同意する」にチェックができるようになります。問題がなければ、チェックを入れてください。
- (2) (1)にてチェックを入れると、「確認を完了する」が押せるようになります。問題がなければ、ボタンをクリックしてください。

5

「契約内容一覧」が表示されます。

契約内容確認書の確認・承諾は以上です。

申込書ID	申込日	発行日	
10371	2023/03/14	2022/03/11	PDF

「支払方法変更」が求められた場合

お支払いの方法を変更する必要がある場合は、本画面がポップアップ表示されます。

「マイページ支払方法変更へ」をクリックして、画面に従って変更してください。

→ p.29「支払い方法を変更したい」へ

契約内容を確認したい



- (1) メニューより「契約情報確認・変更」をクリックします。
- (2) 現在のご契約内容が表示されます。
- (3) 赤枠の箇所をクリックすると詳細を表示することができます。

プランに関する手続き

- おすすめプランの申込み

⇒ p.39

スマートサービスに関する手続き

- 追加申込み

⇒ p.42

(3)

適用プラン 詳細	【光】まいにち充実プラン-M(NET:2G)	契約中	▼
テレビ 詳細	1台目 専用TVコース (まいにち充実プラン)	契約中	▼
動画配信サービス 詳細	みるプラス	契約中	▼
	HULU	未契約	▼
	DAZN	契約中	▼
インターネット 詳細	1台目 ホームタイプ 2ギガコース	契約中	▼
ケーブルプラス電話 詳細	1台目 ケーブルプラス電話	契約中	▼
イッツコムモバイル 詳細		未契約 申込	▼
東急でんき&ガス 詳細	東急でんき&ガス でんき	未契約 申込	▼
	東急でんき&ガス ガス	未契約 申込	▼
ITSKOM HOME 詳細		未契約 申込	▼
テレビ・プッシュ 詳細		未契約 申込	▼
その他サービス	とことんサポート 詳細	契約中	▼
	NHK団体一括 詳細	契約中 解約	▼
	緊急地震速報 詳細	未契約	▼

テレビサービスに関する手続き

- 追加申し込み
- コース変更
- セットトップボックス(専用チューナー)の交換
- 番組案内誌の購読申し込み
- テレビオプション申し込み
- みるプラス/みるプラスTVのパスワード確認

⇒ p.51

インターネットサービスに関する手続き

- 追加申込み
- コース変更
- イッツコムモバイルの申込み

⇒ p.70

※ インターネットオプションの設定手順については、p.135 からの「インターネットオプション」をご覧ください。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

契約内容を確認したい

適用プラン 詳細	【光】まいにち充実プラン(NTT:2G)	契約中	▼
テレビ 詳細	1台目 専用TVコース（まいにち充実プラン）	契約中	▼
動画配信サービス 詳細	みるプラス	契約中	▼
	HULU	未契約	▼
	DAZN	契約中	▼
インターネット 詳細	1台目 ホームタイプ 2ギガコース	契約中	▼
ケーブルプラス電話 詳細	1台目 ケーブルプラス電話	契約中	▼
イッツコムモバイル 詳細		未契約 申込	▼
東急でんき&ガス 詳細	東急でんき&ガス でんき	未契約 申込	▼
	東急でんき&ガス ガス	未契約 申込	▼
iTSCOM HOME 詳細		未契約 申込	▼
テレビ・プッシュ 詳細		未契約 申込	▼
その他サービス	とことんサポート 詳細	契約中	▼
	NHK団体一括 詳細	契約中 解約	▼
	緊急地震速報 詳細	未契約	▼

電話サービスに関する手続き

- ケーブルプラス電話の追加申し込み

⇒ p.103

東急でんき&ガスに関する手続き

- 東急でんき&ガスの申し込み

⇒ p.105

その他の手続き

- NHK団体一括支払の申し込み

⇒ p.107

おすすめのプランに申し込みたい

- 1 (1) おすすめプランありをクリックし、表示枠を展開します。
(2) 希望するプランの変更ボタンをクリックします。

ご契約内容確認・変更

過去のご契約内容 > 契約内容確認書を表示する >

くらしにチョイス! まいにち充実プラン

詳しくはこちら >

変更・申込みはこちら >

スマホのデータ容量が48ヵ月料金そのままおトクにアップ!
データ容量ジャンプ特典 お申し込みはこちら >

適用プラン
詳細 >

(1)

おすすめプランあり

ひかりお徳パックトリプルプラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)

契約中

ご契約期間: 2022年12月1日~2025年11月30日

お客様におすすめのプラン

ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット2ギガコース)	11,550 円	変更
ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット300メガコース)	10,450 円	変更
ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット30メガコース)	8,910 円	変更

おすすめプランへの変更

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円
	(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	16,240円

● ご請求金額の明細

お得パック割引	-2,970円 ▶ -4,433円	▼
テレビ	7,810円 ▶ 7,480円	▼
インターネット	5,060円 ▶ 8,250円	▼
ケーブルプラス電話	1,463円 ▶ 1,463円	▼
その他	4,910円 ▶ 4,910円	▼
その他割引	-1,430円 ▶ -1,430円	▼

※合計月額には割引も適用されています。

※表示されている価格は税込みとなります。

※東急でんき&ガスは契約内容、使用量により料金が異なるため、0円として計算しています。

※一部キャンペーン適用中のお客様は、表示金額が実際のご請求と異なる場合があります。

この内容で申込む



< 戻る

3

- (1) 明細の内容と契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

おすすめプランへの変更

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

月額利用料の合計	16,240円
----------	---------

ご利用明細	月額利用料
お得バック割引	
[光][得]トリプル(TV:-2,030/NET:-2,000)	-4,433円

中略

イッツコムサービス料金表

(1) ☒ 承諾する

(2)

(3) **お申込みありがとうございます！**

さん

おすすめプランをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
おすすめプランへの変更申込を受け付けました。
内容を確認の上、現在の契約状況により追加確認が必要な場合は担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

iTSCOM HOME を申し込みたい

- 1 「申込み」ボタンをクリックします。



- 2 (1) iTSCOM HOME」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

- (1) ゲートウェイをレンタルで利用する場合は「レンタル」、購入したい場合は「購入」を選択します。
- (2) ご希望のオプションサービス、デバイスの台数を入力します。
- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

1 2 3 4 5
コース選択 コース内容の選択 申込み内容の確認 契約約款 申込み完了

iTSCOM Smart 追加申込み

ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報 ?

申込みコース

iTSCOM HOME (月額3,608円)

機器のご提供方法

☒ レンタル ☐ 購入

※端末を購入される場合、お得バック適用対象外となります。

● オプション

オプション名	月額レンタル料(税込)	数量	購入価格 (税込)	数量
スマートスピーカー	0円	<input type="text"/> 台	-	-
スマートライト	110円	<input type="text"/> 個	3,960円	<input type="text"/> 個
家電コントローラー	770円	<input type="text"/> 台	-	-
スマートロック	770円	<input type="text"/> 台	-	-
ドア・窓センサー	220円	<input type="text"/> 台	-	-
広域モーションセンサー	220円	<input type="text"/> 台	-	-
IPカメラ	550円	<input type="text"/> 台	-	-

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※スマートライトオプションのみレンタルのほか購入も、お選びいただけます。
 ※ゲートウェイの端末レンタル料金は月額330円/月(税込)です。
 ※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
 ※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

(3)
確認
>

< 戻る

1
コース選択
2
コース内容の選択
3
申込み内容の確認
4
契約約款
5
申込み完了

iTSCOM Smart 追加申込み確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 (※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。
購入金額の合計	0円

● 基本情報

申込みコースの月額	3,608円
申込みサービス	iTSCOM HOME
端末の形態	レンタル

● オプション

オプション名	レンタル数量	購入数量
家電コントローラー	1台	-

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※合計月額には割引も適用されています。
※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

申込み

戻る

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

1 コース選択 2 コース内容の選択 3 申込み内容の確認 4 契約約款 5 申込み完了

iTSCOM Smart 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款（共通約款）
- iTSCOM HOMEサービス重要説明事項/契約約款
- イツコムサービス料金表

(1) ☒ 承諾する

(2) 申込む

戻る

(3) お申込みありがとうございます！

■さん

コースの変更申込みを受け付けました。
内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡は「お客様情報・変更」に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

iTSCOM HOME のデバイスを追加で申し込みたい

1 「変更」ボタンをクリックします。

iTSCOM HOME 詳細

iTSCOM HOME 契約中

ご契約開始日：2017年4月16日

デバイス	スマートライト	1台	
ドア・窓センサー	1台		変更
IPカメラ	1台		

追加お申込み

2 (1) 追加をご希望のデバイスの台数を入力します。
(2) 「申込む」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart オプション変更

ご希望の変更オプションを入力してください。

● 基本情報

オプションのご紹介

端末タイプ	LS090 レンタル
MACアドレス	090030037B

● オプション

オプション名	月額レンタル料(税込)	数量	購入価格(税込)	数量
スマートスピーカー	0円	1台	-	-
スマートライト	110円	1台	3,960円	1台
家電コントローラー	770円	1台	-	-
スマートロック	770円	1台	-	-
ドア・窓センサー	220円	1台	-	-
広域モーションセンサー	220円	1台	-	-
IPカメラ	550円	1台	-	-

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※スマートライトオプションのみレンタルのほかに購入も、お選びいただけます。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

(2) 申込む

< 戻る

3

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「申込む」ボタンをクリックします。
 (2) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば終了です。

1 コース選択

2 申込み内容の確認

3 変更申込み完了

iTSCOM Smart オプション変更確認

以下のお申込みでよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

家電コントローラー	月額770円（税込）	1台
-----------	------------	----

(1) **申込む** >

< 戻る

(2) **お申込みありがとうございます！**

[redacted] さん

コースの変更申込みを受け付けました。
 内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

ご連絡は「お客様情報・変更」に登録されている
 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

家電コントローラー	月額：770円（税込）	1台
-----------	-------------	----

お客様の声をお聞かせください！
 アンケートはこちら

< 契約内容の確認・変更メニューへ

イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい

1 「申込み」ボタンをクリックします。



2 (1) 「イツコム テレビ・プッシュ」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'iTSCOM Smart 追加申込み' (iTSCOM Smart Add Application) page. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. コース選択 (Course Selection), 2. コース内容の選択 (Selection of Course Content), 3. 申込み内容の確認 (Confirmation of Application Content), 4. 契約約款 (Terms and Conditions), and 5. 申込み完了 (Application Completed). The first step is active.

Below the progress bar, the title 'iTSCOM Smart 追加申込み' is followed by the instruction 'ご希望のコースを選択してください。' (Please select the course you wish to apply for.).

選択	コース名	月額 (税込)
<input type="checkbox"/>	ITSCOM HOME	3,608円
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	イツコム テレビ・プッシュ	1,265円

Below the table, there are three lines of small text:

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用にならない場合や、ご覧にならない機能があります。
※イツコムのサービスをご利用ではなく、イツコム テレビ・プッシュを単体でご利用の場合、月額利用料金の1台目は1,045円 (税込) となります。
※表示されている月額は、実際の請求金額とは異なる場合があります。

At the bottom, there are two buttons: '次へ' (Next) and '戻る' (Back). The '次へ' button is highlighted with a red rectangular box and labeled with a red '(2)'.

3

- (1) IPボックスをレンタルで利用する場合は「レンタル」、購入したい場合は「購入」を選択します。
 (2) 「確認」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart 追加申込み
 ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報 ⓘ

申込みコース	イッコム テレビ・プッシュ (月額1,265円)
機器のご提供方法 (1)	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入 <small>※端末を購入される場合、お得パック適用対象外となります。</small>

中略

(2) **確認** >

< 戻る

4

内容を確認し、間違いがなければ「申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart 追加申込み確認
 以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	5,183円 <small>(※【ひかり お得パック マンション2年プラン(NET:30M/ケーブルプラス電話)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。
購入金額の合計	0円

● 基本情報

申込みコースの月額	1,265円
-----------	--------

中略

申込み >

< 戻る

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) お申込みありがとうございます！の画面が表示されれば終了です。

iTSCOM Smart 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。



イッツコムサービス契約約款（共通約款）



テレビブッシュサービス契約約款



イッツコムサービス料金表

(1)

☒ 承諾する

(2)

申込む

< 戻る

(3)

お申込みありがとうございます！

さん

コースの変更申込みを受け付けました。
内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡は「お客様情報・変更」に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら



契約内容の確認・変更メニューへ

テレビサービスを申し込みたい

- 1 「申込」もしくは「追加お申込み」ボタンをクリックします。



- 2 (1) ご希望のコース・セットトップボックスの種類を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。



iTSKOM TV サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

(1) 視聴可能なチャンネル一覧

	選択	機器の種類	月額料金
ミニ	<input checked="" type="checkbox"/>	HitPot	3,080円
スタンダード	<input type="checkbox"/>	HitPot	6,270円
マックス	<input type="checkbox"/>	HitPot	8,690円
ミニplus	<input type="checkbox"/>	HitPot	3,850円
スタンダードplus	<input type="checkbox"/>	HitPot	7,040円
マックスplus	<input type="checkbox"/>	HitPot	9,460円

※上記金額にはレンタル料が含まれます
※お客様の住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用できない場合や、ご覧できないチャンネルや機能があります。
※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

(2) 次へ

戻る

- 3
- (1) iTSCOM magazine(番組案内誌)を購読される場合には「申込む」、購読しない場合には「申込まない」を選択します。
 - (2) サービスお申し込みと同時にオプションチャンネルを申し込む場合にはご希望のチャンネルにチェックを入れます。
 - (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM TV サービス追加（変更）申込み

ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報

申込みコース	ミニ（月額3,080円）
機器の種類	HitPot
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル
iTSCOM magazine	<input checked="" type="checkbox"/> 申込む <input type="checkbox"/> 申込まない

● オプションチャンネル

選択	テレビオプション名	月額料金
<input type="checkbox"/>	TBS チャンネル1	660円
<input type="checkbox"/>	東映チャンネル HD	1,650円
<input type="checkbox"/>	東映チャンネル HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	CNN/US HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	KNTV HD	3,300円

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。

(3) 次へ

< 戻る

iTSCOM TV サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	5,183円
	(※【ひかり お得パック マンション2年プラン(NET:30M/ケーブルプラス電話)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。

● 基本情報

申込みコースの月額	3,080円
申込みコース	ミニ
機器の種類	HitPot
iTSCOM magazine	申込む

● オプションチャンネル

チャンネル名	
--------	--

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

※合計月額には割引も適用されています。

※以下の組み合わせを選択された場合、お得パック割引対象外となりますのでご注意ください。

- ・お得パック2年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+STB
- ・お得パック3年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+(HitPotまたはSTB)
- ・お得パケットトリプル3年プラン対象外：ミニ+(HitPotまたはSTB)

この内容で申込む



< 戻る

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

iTSCOM TV 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。


 イッツコムサービス契約約款（共通約款）


 イッツコムひかり テレビジョンサービス契約約款


 イッツコム みるプラス利用規約


 B-CASカード使用許諾契約約款


 イッツコムサービス料金表

(1)

☒ 承諾する

(2)

申込む

< 戻る

(3)

お申込みありがとうございます！

さん

iTSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
 コースの追加申込みを受け付けました。
 ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客さまの声をお聞かせください！
 アンケートはこちら



< 契約内容の確認・変更メニューへ

74

202503

テレビのコースを変更したい

1 「変更」ボタンをクリックします。

適用プラン 詳細	おすすめプランあり お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)	契約中	▼
テレビ 詳細	1台目 αエース	契約中	変更 ▲

ご契約開始日：2013年11月11日

2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

● 申込み内容

視聴可能なチャンネル一覧

(1)

	選択	機器の種類	月額料金
マックス	<input checked="" type="checkbox"/>	変更無し	9,680円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	9,680円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	8,690円
αエース	<input type="checkbox"/>	変更無し	6,600円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	6,600円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	5,610円
	<input type="checkbox"/>	STB	4,620円
ビッグ	<input type="checkbox"/>	変更無し	7,260円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	7,260円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	6,270円
	<input type="checkbox"/>	STB	5,280円
ミニ	<input type="checkbox"/>	変更無し	4,070円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	4,070円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	3,080円
	<input type="checkbox"/>	STB	2,090円

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用できない場合や、ご覧にならないチャンネルや機能があります。
契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合は、解約違約金がかかります（更新月を除く）。
※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組みかえて、契約変更させていただきます。
その際、お得パックの利用期間は、組みかえていただきました翌月からの起算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に変更が必要な場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。

(2)

次へ

< 戻る

3

- (1) コース変更と同時に、セットトップボックスのレンタル/購入の変更、お得パックのお申込み変更などをご希望される場合には、ご希望の内容を選択してください。
- (2) コース変更と同時にテレビオプションを追加する場合にはチェックを入れます。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM TV

iTSCOM TV サービス変更申込み

● 基本情報 ※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

項目	変更前	申込み
申込みコース	αエース (月額6,600円)	マックス(月額9,680円)
機器の種類 ?	BD-Hit Pot	変更無し
機器のご提供方法 (1)	レンタル	<input type="checkbox"/> レンタル <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し
iTSCOM magazine ?	未契約	iTSCOM magazineの契約を変更される場合は、「契約内容の確認・変更」の「詳細」からお手続きをお願いいたします。 ※275円/月(税込) 「マックスplus、マックス」の月額利用料には購読料が含まれております。

● オプションチャンネル

選択	テレビオプション名	月額料金
<input type="checkbox"/>	東映チャンネル HD	1,650円
<input type="checkbox"/>	衛星劇場 HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	J SPORTS 4	1,430円
<input type="checkbox"/>	フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	1,320円
<input type="checkbox"/>	フジテレビ ワンツーネクスト	1,650円
<input type="checkbox"/>	TAKARAZUKA SKY STAGE	2,970円
<input type="checkbox"/>	Mnet HD	2,530円
<input type="checkbox"/>	グリーンチャンネル(HD)	1,100円
<input type="checkbox"/>	CNN/US HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	KNTV HD	3,300円

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。

(3) 次へ >

< 戻る

iTSCOM TV

iTSCOM TV サービス変更申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得バック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。
契約開始日	翌日

● 変更申込み内容

申込みコースの月額	9,680円
申込みコース	マックス
機器の種類	BD-HitPot
機器のご提供方法	レンタル

変更前の月額	6,600円
申込みコース	α エース
機器の種類	BD-Hit Pot
機器のご提供方法	レンタル

● オプションチャンネル

変更後のテレビオプション名

変更前のテレビオプション名

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※月額利用料の合計には割引も適用されています。(キャンペーン等の期間限定割引を除く。)
 ※キャンペーン等の期間限定割引につきましては、契約内容の変更により割引が継続されない場合がございます。
 ※以下の組み合わせも選択された場合、お得バック割引対象外となりますのでご注意ください。
 ・お得バック2年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+STB
 ・お得バック3年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+(HitPotまたはSTB)
 ・お得バックトリプル3年プラン対象外：ミニ+(HitPotまたはSTB)

この内容で申込む

>

< 戻る

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば終了です。

ITSCOM TV

ITSCOM TV 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

イツコムサービス契約約款（共通約款）

ケーブルテレビジョンサービス契約約款

B-CASカード使用許諾契約約款

イツコムサービス料金表

(1)

☒ 承諾する

(2)

申込む
>

<
戻る

(3)

お申込みありがとうございます！

さん

ITSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
 コースの変更申込みを受け付けました。
 ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。
 ※利用料は、コース変更が完了した翌月から変更となります。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

<
契約内容の確認・変更メニューへ

STB（セットトップボックス）を交換したい

- 1 「詳細」ボタンをクリックします。



- 2 「変更」ボタンをクリックします。



- 3 (1) ご希望のセットトップボックスの種類を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

A screenshot of the 'iTSCOM TV 機器変更' (iTSCOM TV Device Change) form. At the top is a progress bar with three steps: 1. 機器変更 (Device Change), 2. 内容確認 (Content Confirmation), and 3. 変更申込み完了 (Change Application Complete). The form has two main sections. The first section, '機器の種類' (Device Type), is labeled with a red '(1)' and contains three radio buttons: 'BD-Hit Pot', 'Hit Pot' (which is selected), and 'STB'. This section is highlighted with a red box. The second section, '機器のご提供方法' (Device Provision Method), has a checked 'レンタル' (Rental) option. Below the form is a red note: '※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。' (Items displayed may vary depending on your contract status). At the bottom, there is an orange '次へ' (Next) button with a right arrow, highlighted with a red box and labeled with a red '(2)', and a smaller orange '戻る' (Back) button with a left arrow.

4

- (1) 内容に間違いがないか確認し、「この内容で申込む」ボタンをクリックします。
- (2) 「お申込みありがとうございます！」が表示されれば終了です。

1 機器変更 2 内容確認 3 変更申込み完了

iTSCOM TV 機器変更確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。
申込書類をお送りいたします。

機器の種類	Hit Pot
機器のご提供方法	レンタル

(1) **この内容で申込む** >

< 戻る

(2) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
機器の変更申込みを受け付けました。
内容をご確認させていただき、申込書類をお送りいたします。
※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客さまの声を聞かせください！
アンケートはこちら

< 契約内容の確認・変更メニューへ

番組案内誌 (iTSCOM magazine) を購読したい

- 1 赤枠内をクリックして詳細を展開します。



- 2 「変更」ボタンをクリックします。



- 3 (1) 内容に間違いがないか確認し、「この内容で申し込む」ボタンをクリックします。
(2) 「お申込みありがとうございます！」が表示されれば終了です。



テレビオプションを申し込みたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 変更をクリック

(1)

テレビ
詳細

1台目 α エース

契約中 変更

ご契約開始日：2013年11月11日

機器

BD-Hit Pot（レンタル） [ご利用ガイド](#)
機器型番： Pa910F
A-CAS番号：
B-CAS番号：
C-CAS番号：

変更

オプション
チャンネル

(2)

変更

- 2 申し込みを希望するテレビオプションの「即時開始」ボタンもしくは「来月開始」ボタンをクリックします。

● テレビオプション

テレビオプション名	月額(税込)	契約の状況	申込み/解約
デジタルWOWOW	1 ※ 1	1 ※ 1	
東映チャンネル HD	1,650円	未契約	<div>即時開始 来月開始</div>
衛星劇場 HD	2,200円	未契約	<div>即時開始 来月開始</div>
J SPORTS 4	1,430円	未契約	<div>即時開始 来月開始</div>
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	1,980円	未契約	<div>即時開始 来月開始</div>
中略			
BS10スターチャンネル	1,980円	未契約	<div>翌日開始 来月開始</div>
KNTV HD	3,300円	未契約	<div>即時開始 来月開始</div>
CNN/US HD <small>東急ロイヤルクラブ限定</small>	1,760円	1 ※ 2	
衛星劇場 HD <small>東急ロイヤルクラブ限定 (ロイヤル会員プラチナのみ)</small>	1,760円	1 ※ 2	
東映チャンネル HD <small>東急ロイヤルクラブ限定</small>	1,320円	1 ※ 2	
WOWOWプラス <small>東急ロイヤルクラブ限定</small>	616円	1 ※ 2	

3

- (1) 「この内容で申込み」ボタンをクリックします。
- (2) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば、手続きは終了です。

1
内容変更
2
内容確認
3
変更申込み完了

ITSKOM TV
ITSKOM TV テレビオプション変更確認
以下のチャンネルのお申込みでよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

テレ朝チャンネル1 (136ch)	月額：660円（税込）
契約開始日	即時

1
ご請求について
スターチャンネルは視聴開始の翌月分より請求が発生します。
その他テレビオプションは視聴開始の当月分より請求が発生します。

(1)
この内容で申込み
< 戻る

(2)
お申込みありがとうございます！

さん
お申込みいただき、誠にありがとうございます。
最初に視聴される際に、STBのチャンネルを、追加したオプションチャンネルにあわせ、30分ほど待機してください。
正常な信号の受信が完了すると、視聴開始できます。
連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お申込み内容

テレ朝チャンネル1 (136ch)	月額 660 円（税込）
-------------------	--------------

契約開始日
即時

オプションチャンネル視聴開始をするためには？-視聴開始信号の受信-
オプションチャンネルは、各放送事業者からの信号をSTBが受信することで視聴可能となります。そのため、オプションをお申込み後、次の手順が必要となります。

- 最初に視聴される際に、STBの追加したオプションチャンネルにあわせ、30分ほど待機してください。
- 正常な信号の受信が完了すると、視聴が可能となります。

上記手順を行っても視聴できない場合はこちら (WOWOW/スターチャンネルはこちら) にご連絡ください。

お書きの声を聞かせてください！
アンケートはこちら

更に変更する
< 契約内容の確認・変更メニューへ

みるプラスを利用したい

「みるプラス」について手続きいただけます。

イツコムひかり テレビサービス（施設利用サービスを除く）をご契約いただくことで、みるプラスをご利用いただけます。みるプラス見放題パックプライムはイツコムひかり インターネットサービスの有料オプションとしてもお申し込みが可能です。

みるプラスは以下のコースでご利用いただけます。

	マックスplus スタンダードplus ミニplus	マックス スタンダード ミニ	イツコムひかり インターネットサービス
みるプラス 見放題パック プライム	○ (基本サービスに含む)	×	○※
みるプラス 単品レンタル	○	○	○※

※ イツコムひかり インターネットサービスの有料オプションとしてご利用いただけます。

■ ご視聴方法

- ご視聴いただくには、お申し込み後にお送りするIDとパスワードが必要です。
- 一部番組は視聴年齢制限を設けて提供されます。

〒 2020年10月13日

様

イツコムケーブル I D 通知書

弊社サービスにご契約いただき誠にありがとうございます。

「みるプラス」と「おまめサービス」のご利用に必要なIDとパスワードをお送りさせていただきます。

ご利用方法についてはみるプラスご利用ガイドと、同封の別紙をご覧ください。

ID	
パスワード (読み仮名)	
みるプラスホームページ ※番組アプリでもご利用いただけます	http://milplus.jp

※「おまめサービス」は、「まいにち充実プラン」をご利用の方のみ、オプションサービスとしてお申し込みいただけます。

※大文字小文字の区別があります。特に下記アルファベットの入力時にはご注意ください。
(C/c J/j K/k O/o P/p S/s U/u V/v W/w X/x Y/y Z/z など)

※パスワードは定期的に変更してください。(変更方法は別紙をご覧ください)

【イツコム お客さまセンター】

受付時間 平日・土・日・祝日：9:30～18:00

電話番号 0120-106199 (フリーダイヤル)

※国際電話・IP電話などをご利用の場合は下記の番号をご利用ください。

042-716-9858

みるプラスのパスワードを再発行したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード再発行」をクリックします。

動画配信サービス [詳細](#)

みるプラス 契約中 (1)

(2) イッツコムケーブルID: [REDACTED] [パスワード再発行](#) [パスワード変更](#)

見放題	見放題パックプライム	
機器	IP-STB	申込

[ログイン](#)

2020年4月より「みるプラスID」は、「イッツコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 「再発行」ボタンをクリックします。

1 申込み内容の確認 2 変更申込み完了

動画配信サービス パスワード再発行確認

下記の契約者IDでパスワードの再発行を行います。
よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

契約者ID [REDACTED]

[再発行](#)

[戻る](#)

これでのプラス契約者IDのパスワード再発行の手続きは終了です。
 なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。
 ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

下記の契約者IDのパスワードが再発行されました。
15～20分経過してからログインして下さい。

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。

❗ こちらの画面に表示された内容は、以後確認はできません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

アンケートはこちら



202503

みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード変更」をクリックします。

動画配信サービス
詳細

みるプラス

契約中

イツコムケーブルID: [REDACTED] [パスワード再発行](#) [パスワード変更](#)

見放題 見放題バックプライム

機器 IP-STB [申込](#)

ログイン

2020年4月より「みるプラスID」は、「イツコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 以下のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックします。

Web ページからのメッセージ

アカウント管理ページに移動します。
ログインには契約者IDとパスワードが必要です。

OK キャンセル

- 3 みるプラス契約者IDとパスワードを使ってログインします。
ログインに成功すると、各種追加・変更設定をしていただけます。

ITS.COM アカウント管理
My Page

ご契約済の方はここからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

IP-STBを申し込みたい

- 1 IP-STBの項目右の「申込」ボタンをクリックします。

動画配信サービス
詳細

みるプラス 契約中

イッツコムケーブルID: [REDACTED] [パスワード再発行](#) [パスワード変更](#)

見放題	見放題バックプライム	
機器	IP-STB	申込

ログイン

2020年4月より「みるプラスID」は、「イッツコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 申し込み確認画面で「申込む」ボタンをクリックします。

1 申込み内容の確認 2 契約約款 3 変更申込み完了

動画配信サービス IP-STB申込確認

以下の内容のお申込みでよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

見放題バックプライム	月額: 275円(税込)
------------	--------------

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

申込む

戻る

3

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「動画配信サービス IP-STB申込完了」画面が表示されれば終了です。

動画配信サービスを申し込みたい

1 申込み動画配信サービスの「申込」をクリックしてください。

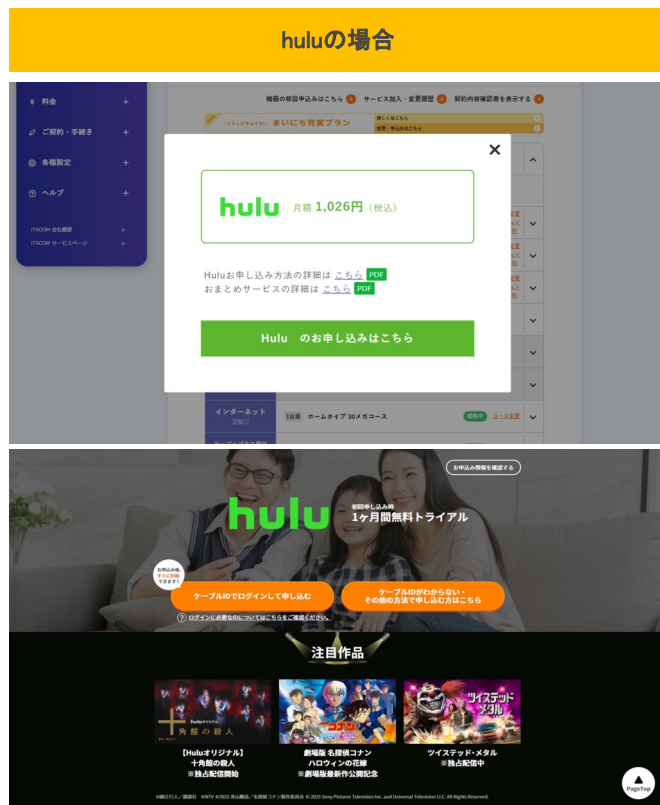
ご契約内容確認・変更

機器の移設申込みはこちら ▶ サービス加入・変更履歴 ▶ 契約内容確認書を表示する ▶

詳しくはこちら ▶
変更・申込みはこちら ▶

適用プラン 詳細	ひかり お得パック トリプルプラン(TV:スタンダード/NET:30M/ケーブルプラス電話)	契約中	↑
ご契約期間: 2023年1月1日～2025年12月31日			
テレビ 詳細	1台目 スタンダード ※コース変更からは機器変更・オプション申込/解約はできません。	契約中	コース変更 オプション 申込/解約
	2台目 スタンダード ※コース変更からは機器変更・オプション申込/解約はできません。	契約中	コース変更 オプション 申込/解約
	3台目 ミニ ※コース変更からは機器変更・オプション申込/解約はできません。	契約中	コース変更 オプション 申込/解約
動画配信サービス 詳細	みるプラス	契約中	↓
	Hulu	未契約	申込
	DAZN	未契約	申込

2 「お申込みはこちら」をクリックしてください。



インターネットサービスを申し込みたい

かっとびメガ160・かっとびワイド・かっとびプラス・かっとびジャストのお申し込み手順です。その他インターネットサービスのお申し込みについては p.73 をご覧ください。

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「追加お申込み」をクリックします。



- 2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

ITSCOM .net

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について >
コース一覧 >

選択	コース名	月額料金	回線種別
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について >

その他のコース その他のコースはこちら

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。
※各請求の月額利用料等についてはこちらをご確認ください。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヵ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※ご契約内容により「ITSCOM 電気ぐっと割」の割引額が変更になる場合があります。詳細はこちらをご確認ください。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

(2) 次へ >

< 戻る

3

- (1) 端末の種類など、ご希望の内容を選択します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み
ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について >

申込みコース	かっとびメガ160
端末の種類 ①※1	<input checked="" type="checkbox"/> ケーブルモデム <input type="checkbox"/> ケーブルモデム(Wi-Fi)
機器のご提供方法 ②※2	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入

①※1 ケーブルモデム(Wi-Fi)の場合は、別途月額 264円がかかります。
かっとびメガ160、かっとびワイド、イツコムひかり30メガ以上のコースは無料でご利用いただけます。

②※2 端末を購入される場合、お得バック適用対象外となります。

(2) **次へ**

< 戻る

4

内容を確認し、間違いがなければ、「この内容で申込む」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認
以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	6,490円

● 追加申込み内容

申込みコースの月額	6,600円
申込みコース	かっとびメガ160
端末の種類	ケーブルモデム
端末の形態	レンタル

※表示されている月額とは定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※合計月額には割引も適用されています。

この内容で申込む

< 戻る

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば、手続きは終了です。

1 コース選択 2 コース内容の選択 3 申込み内容の確認 4 契約約款 5 申込み完了

iTSCOM .net

iTSCOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款（共通約款）
- ケーブルインターネットサービス契約約款
- イツコムサービス料金表

(1) ☒ 承諾する

(2) 申込む

< 戻る

(3) **お申込みありがとうございます！**

■ ■ ■ ■ ■ さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

< 契約内容の確認・変更メニューへ

かっとび光を申し込みたい

1 「申込」をクリックします。



2 「その他のコースはこちら」ボタンをクリックします。



1 2 3 4 5
コース選択 コース内容の選択 申込み内容の確認 契約約款 申込み完了

ITSCOM .net

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について
コース一覧

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について

その他のコース

その他のコースはこちら

※お客さまのご住所および建物の設備状況によっては、ご利用になれない場合がございます。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヵ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※ご契約内容により「イッツコム 電気ぐっと割」の割引額が変更になる場合があります。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

次へ

戻る

3

1 コース選択
2 コース内容の選択
3 申込み内容の確認
4 契約約款
5 申込み完了

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

その他のインターネットのコース変更について
[コース一覧](#)

- 現在のご契約

かっとびFTTH フレッツ（月額1,386円）	契約中
-------------------------	-----

MACアドレス	D00000000237
端末の種類	
アクセスアカウント	a1123862@a01

- 変更申込み内容

選択	コース名	月額（税込）	回線種別
<input type="checkbox"/>	かっとびバリュー	550円	その他
<input type="checkbox"/>	かっとびFTTH フレッツ	1,386円	F T T H
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリータイプ	5,720円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンションタイプ	4,180円	専用回線型

※お客さまのご住所および建物の設備状況によっては、ご利用になれない場合がございます。

※auスマートバリューをご利用中の場合、かっとびメガ160、かっとびワイド、かっとびMANSION LAN以外は割引対象外となりますので、コース変更の際は、ご注意ください。

契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合、契約違約金がかかります（更新月を除く）。

※かっとびADSLフレッツサービスは、新規登録の受付を終了いたしました。

※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組み合わせて、契約変更させていただきます。

その際、お得パックの利用期間は、組み替えさせていただきました翌月からの計算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に必要の場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。

次へ >

< 戻る

4

3.提供・開示の手段および方法

イッツコムとの契約時にNTT東日本管轄のネットワークシステムに登録したデータをNTT東日本の認証システムを介して提供

4. 提供・開示を受けた第三者における利用目的

新規申し込み、サービス品目変更、不具合発生時の対応、サービス保守、解約、転用、事業者変更の手続き、およびNTT東日本関連サービスの提供に伴う手続き

5 「承諾する」にチェックを入れ、「申込む」をクリックします。

1 コース選択 2 コース内容の選択 3 申込み内容の確認 4 契約約款 5 申込み完了

iTSKOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款 (共通約款)
- かっとび光サービス契約約款
- イツコムサービス料金表

☒ 承諾する

申込む

戻る

6 「同意する」にチェックを入れ、「この内容で申込む」をクリックします。

お申込みありがとうございます！

かっとび光をお申込みいただき、誠にありがとうございます！
弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客さま情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

その他インターネットサービスを申し込みたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「追加お申込み」をクリックします。

インターネット
詳細

未契約 申込

(1)

(2) 追加お申込み

※イッツコムひかりサービスの追加申込は[こちら](#)より申し込みをお願いいたします。
(設備状況により提供できない場合がございます)

- 2 「その他のコースはこちら」ボタンをクリックします。

ITS COM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について >
コース一覧 >

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について >

その他のコース

その他のコースはこちら

※お客様のご住所および建物の設備状況によっては、ご利用になれない場合がございます。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヵ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※ご契約内容により「イッツコム 電気ぐっと割」の割引額が変更になる場合があります。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

次へ >

< 戻る

3

- (1) ご希望のコースを選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

その他のインターネットのコース変更について
コース一覧

選択	コース名	月額（税込）	回線種別
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	かっとびバリュー	550	その他
<input type="checkbox"/>	かっとびFTTH フレッツ	1,386	FTTH
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 1 Gタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 2 00Mタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 1 00Mタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 1 Gタイプ	4,180	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 2 00Mタイプ	4,180	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 1 00Mタイプ	4,180	光配線方式、VDSL方式、LAN配線方式

中略

(2) 次へ

4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込む」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	1,386円

● 追加申込み内容

申込みコースの月額	1,386円
申込みコース	かっとびFTTH フレッツ

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※合計月額には割引も適用されています。

この内容で申込む

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。


 イッツコムサービス契約約款（共通約款）


 イッツコムサービス料金表

(1)
☒ 承諾する

(2)

申込む
 

(3)

お申込みありがとうございます！

さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

インターネットのコースを変更したい

かっとびメガ160・かっとびワイド・かっとびプラス・かっとびジャストにコース変更をする場合の手順です。その他インターネットサービスについては p.75 をご覧ください。

1 「変更」ボタンをクリックします。



2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について
コース一覧

● 現在のご契約 ※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

かっとびワイド（月額5,060円）	契約中
MACアドレス	
機器の種類	レンタル

● 変更申込み内容

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

(1)

その他のインターネットのコース変更について

その他のコース	その他のコースはこちら
---------	-------------

※IPアドレス種別(プライベートIP/グローバルIP)は、コース変更後もそのまま引き継がれます。変更ご希望の場合は、オプションのIPアドレス種別変更からお申込みください。
※お客様のご住所および建物の設備状況によっては、ご利用にできない場合がございます。
※auスマートバリューをご利用中の場合、かっとびメガ160、かっとびワイド、かっとびMANSION LAN以外は割引対象外となりますので、コース変更の際は、ご注意ください。
※各端末の月額利用料等についてはこちらをご確認ください。
契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合、契約違約金がかかります（更新月を除く）。
※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組みかえて、契約変更させていただきます。
その際、お得パックの利用期間は、組みかえていただきました翌月からの起算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に必要となる場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヶ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※コース変更により「イットコム 電気ぐっと割」の割引額が変更になる場合があります。詳細はこちらをご確認ください。

(2)

次へ

3

- (1) 端末の種類など、ご希望の内容を選択します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

● 現在のご契約

申込みコース	かっとびワイド
機器の種類	
レンタル/購入	レンタル

● 変更申込み内容

申込みコース (1)	かっとびメガ160
機器の種類 ①※1	<input type="checkbox"/> ケーブルモデム <input type="checkbox"/> ケーブルモデム(Wi-Fi) <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し
機器のご提供方法 ①※2	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入 <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し

①※1 ケーブルモデム(Wi-Fi)の場合は、別送月額 264円がかかります。
かっとびメガ160、かっとびワイド、イッツコムひかり30メガ以上のコースは無料でご利用いただけます。

①※2 端末を購入される場合、お得パック適用対象外となります。

(2) 次へ

4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込む」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円
	(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。

中略

この内容で申込む

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

 イッツコムサービス契約約款（共通約款）

 ケーブルインターネットサービス契約約款

 イッツコムサービス料金表

(1)
☒ 承諾する

(2)
 申込む >

(3)
 お申込みありがとうございます！

■■■

 さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの変更申込みを受け付けました。

内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら



< 契約内容の確認・変更メニューへ

その他インターネットサービスに変更したい

1 「変更」ボタンをクリックします。

インターネット
詳細

1台目 かとびワイド

契約中

変更

へ

2 「その他のコースはこちら」ボタンをクリックします。

● 変更申込み内容

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かとびジャスト	1,870円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について

その他のコース

その他のコースはこちら

3 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

● 変更申込み内容

選択	コース名	月額 (税込)	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かとびバリュー	550円	その他
<input type="checkbox"/>	かとびFTTH フレッツ	1,386円	F T T H
<input type="checkbox"/>	かとび光 ファミリー 1 Gタイプ	5,720円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かとび光 ファミリー 2 00Mタイプ	5,720円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かとび光 ファミリー 1 00Mタイプ	5,720円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かとび光 マンション 1 Gタイプ	4,180円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かとび光 マンション 2 00Mタイプ	4,180円	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かとび光 マンション 1 00Mタイプ	4,180円	光配線方式、VDSL方式、LAN配線方式

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にできない場合がございます。

※auスマートバリューをご利用中の場合、かとびメガ160、かとびワイド、かとびMANSSION LAN以外は割引対象外となりますので、コース変更の際は、ご注意ください。

契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合、契約違約金がかかります（更新月を除く）。

※かとびADSLフレッツサービスは、新規登録の受付を終了いたしました。

※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組みかえて、契約変更させていただきます。

その際、お得パックの利用期間は、組みかえさせていただきました翌月からの起算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に変更が必要な場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。

(2) 次へ

4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込む」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認
 以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。

● 変更申込み内容

550円

中略

この内容で申込む >

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款
 以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

☒ イッツコムサービス契約約款（共通約款）

☒ イッツコムサービス料金表

(1) ☒ 承諾する

(2) **申込む** >

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
 コースの変更申込みを受け付けました。

内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

メッシュWi-Fiを追加申し込みしたい

1 「追加お申込み」をクリックします。

その他サービス	とことんサポート 詳細	契約中	▼
	快適メッシュWi-Fi 詳細	契約中	▲
	ご契約開始日：2021年9月18日 ご契約開始日：2021年9月18日		
	快適メッシュWi-Fi	契約中	2台
	<div>追加お申込み</div>		
	NHK団体一括 詳細	契約中	変更 解約 ▼
	緊急地震速報 詳細 ※新規加入受付終了	未契約	▼

(3)

1 申込み内容の選択
2 申込み内容の確認
3 契約約款
4 申込み完了

メッシュWi-Fi サービス追加（変更）申込み

*は必須入力です

申込みコース	<input checked="" type="checkbox"/> メッシュWi-Fi
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル
設置方法	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> お客様ご自身での設置を希望する（推奨） </div> <input type="checkbox"/> 訪問での設置を希望する

メッシュWi-Fiのお申込みにほとんことんサポートの加入が必須となります。

とことんサポートの詳細はこちら

(2)

申込みコース

☒ とことんサポート

事前確認項目

ご利用開始日の属する月の翌月より6か月以内に「イッツコムとことんサポート」を解約された場合、解約料金として3,300円（税込）がかかります。また、解約後6か月間は「イッツコムとことんサポート」への再加入はできません。

あんしんサポートご利用中の場合は解約となります。またあんしんサポートへの再加入はできません。あらかじめご了承ください。

(3)

☐ 確認しました *

【説明事項】

■お客様ご自身での設置を希望する
 イッツコムより機器と説明書をご自宅宛てに配送しお客様にて設置・設定いただきます。
 4～7日以内に配送いたします。

機器発送量は以下の通りとなります。
 NETサービス新規加入（設置）から7か月目以降：無料
 NETサービス新規加入（設置）から6か月以内：2,750円
 3台目以降追加の場合：2,750円

※イッツコムインターネットサービスをサービス開始翌月から6か月以上ご利用の上、快適メッシュWi-Fiお申し込み時に、イッツコムインターネットサービス160メガ以上のコースへ変更、またはすでにご利用中の場合、2台1セットに限り機器発送量が無料となります。

年末年始や大型連休期間は機器の発送日が遅れる場合がございます。

■訪問での設置を希望する
 工事費は以下の通りとなります。
 NETサービス新規加入（設置）から7か月目以降：無料
 NETサービス新規加入（設置）から6か月以内：7,700円
 3台目以降追加の場合：7,700円

イッツコムスタッフがご自宅に訪問し機器の設置・設定を行います。
 設置日および設置費について後日ご連絡いたします。

【注意事項】

■快適メッシュWi-Fiは、インターネットモデムとは別に、親機1台、子機1台（合計2台）が基本セットとなります。
 ■快適メッシュWi-Fiの設置設定には、お客様のスマートフォン・タブレット等、メールアドレスが必要となります。

個人情報の取扱いへの同意*

ご入力いただきましたお客様の個人情報は、このお問合せにご回答するために利用いたします。また、当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」[http://www.itscom.co.jp/info/privacy/]に基づき適正に取り扱います。

本登録システムは株式会社フューチャースピリッツのシステム「Form Mailer」を利用しており、送信されたデータは暗号化された通信（SSL）で保護されています。

(4)

☐ 同意する

(5)

確認

< 戻る

- (1)必要事項を入力してください。
- (2)必要事項を入力してください。
- (3)「確認しました」にチェックを入れます。
- (4)「同意する」にチェックを入れます。
- (5)「確認」をクリックしてください。

メッシュWi-Fi サービス追加（変更）申込み

*は必須入力です

申込みコース	<input checked="" type="checkbox"/> メッシュWi-Fi
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル
設置方法	<input checked="" type="checkbox"/> 訪問での設置を希望する

【説明事項】

■お客様ご自身の設置を希望する
 イッツコムより機器と説明書をご自宅宛てに配送しお客様にて設置・設定いただきます。
 4～7日以内に配達いたします。

機器発送費は以下の通りとなります。
 NETサービス新規加入（設置）から7か月目以降：無料
 NETサービス新規加入（設置）から6か月以内：2,750円
 3か月以降追加の場合：2,750円

※イッツコムインターネットサービスをサービス開始翌月から6か月以上ご利用の上、快適メッシュWi-Fiお申し込み時に、イッツコムインターネットサービス160メガ以上のコースへ変更、またはすでにご利用中の場合、2台1セットに限り機器発送費が無料となります。
 年末年始や大型連休期間は機器の発送日が遅れる場合がございます。

■訪問での設置を希望する
 工事費は以下の通りとなります。
 NETサービス新規加入（設置）から7か月目以降：無料
 NETサービス新規加入（設置）から6か月以内：7,700円
 3か月以降追加の場合：7,700円

イッツコムスタッフがご自宅に訪問し機器の設置・設定を行います。
 設置日および設置費について後日ご連絡いたします。

【注意事項】

■快適メッシュWi-Fiは、インターネットモデムとは別に、親機1台、子機1台（合計2台）が基本セットとなります。
 ■快適メッシュWi-Fiの設置設定には、お客様のスマートフォン・タブレット等、メールアドレスが必要となります。

(1)

●作業の希望日時

第一希望*	時間帯*
年 / 月 / 日	
第二希望*	時間帯*
年 / 月 / 日	
第三希望*	時間帯*
年 / 月 / 日	

※訪問担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
 ※ご訪問日時については近々中にお電話にてご連絡いたします。
 訪問担当の空き状況によってご希望に添えない場合がございますことご了承ください。

(2)

前日連絡先*	電話番号ハイフンなし
当日連絡先*	電話番号ハイフンなし
当日立ち合い者*	当日立ち合い者

個人情報の取扱いへの同意*

ご入力いただきましたお客様の個人情報は、このお問合せにご回答するために利用いたします。また、当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」[<http://www.itscom.co.jp/info/privacy/>]に基づき適正に取り扱います。

本登録システムは株式会社フューチャースピリッツのシステム「Form Mailer」を利用しており、送信されたデータは暗号化された通信（SSL）で保護されています。

(3)

☐ 同意する

確認



戻る

- (1)作業の希望日時を入力してください。
- (2)必要事項を入力してください。
- (3)「同意する」にチェックを入れます。

4

- (1)「承諾する」にチェックを入れます。
- (2)「申し込む」をクリックしてください。

5

申し込み完了です。

アクセスアカウントパスワードを変更したい

1

- (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
- (2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

インターネット
詳細

1台目 かつび光 マンション 100Mタイプ 契約中 変更

ご契約開始日：2017年9月28日

端末	機器型番： MACアドレス： - 無線機能 (Wi-Fi)： -
オプション	IPアドレス種別： プライベートIP 変更
アクセス アカウント	アクセスアカウント： a[redacted]@[redacted] パスワード変更 パスワード発行

2

- (1) 現在のパスワードを入力します。
- (2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数：5～32文字

利用可能文字：半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 変更

新しいパスワードを入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

コース	かつび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	[redacted]@[redacted]
現在のパスワード (1)	<input type="password"/>
新しいパスワード (2)	<input type="password"/>
新パスワードの再入力	<input type="password"/>

パスワードの登録文字制限について
文字数：5～32文字
ご利用可能文字：半角英数字、特殊文字（%、+、.、/、:、=、@、^、_、-）

(3) 確認

4

「変更」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 変更確認

以下でよろしいですか？
よろしければ、「変更」ボタンをクリックしてください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	●●●●●●●●

変更 >

5

これでアクセスアカウントパスワードの変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

アクセスアカウントのパスワード変更が完了しました。

■■■■さん

以下の内容で変更が完了しました

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	●●●●●●●●
変更日	2023年04月11日

[印刷画面へ](#) 🖨️

印刷用画面

ITSCOM .net

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード

あなたの登録情報です。大切に保管してください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	■■■■■■■■
変更日	2023年04月11日

印刷

閉じる ✕

アクセスアカウントパスワードを再発行したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード発行」ボタンをクリックします。

インターネット
詳細

1台目 かつび光 マンション 100Mタイプ 契約中 変更

ご契約開始日：2017年9月28日

端末	機器型番： MACアドレス： - 無線機能 (Wi-Fi)： -
オプション	IPアドレス種別： プライベートIP 変更
アクセス アカウント	アクセスアカウント： a[redacted]@[redacted] パスワード変更 パスワード発行

- 2 「発行」ボタンをクリックします。

1 内容の確認 2 発行完了

iTSCOM .net

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 発行確認

以下のアクセスアカウントパスワードを発行します。
よろしければ、「発行」ボタンをクリックしてください。

コース	かつび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a[redacted]@[redacted]

発行

戻る

これでアクセスアカウントパスワードの再発行は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

アクセスアカウントのパスワード発行が完了しました。

■■■■さん

あなたのアクセスアカウントのパスワードです。
印刷やメモをするなどして大切に保管しておいてください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	B1C■■■■
パスワード読み仮名	<u>ビー イチ シー</u> ■■■■
変更日	2023年04月11日

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。



[印刷画面へ](#)

❗ こちらの画面に表示された内容は、以後確認はできません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

お客さまの声をお聞かせください！

[アンケートはこちら](#)



[契約内容の確認・変更メニューへ](#)

イツコム モバイルを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。



2 お申込みの流れおよびお申込み前のご確認をご一読のうえ、お申込みの方は「このままMYPAGEでお申込み手続きに進む」を押下してください。「今すぐお申込みをする方はこちら」からもお手続きに進むことが出来ます。

イツコムモバイル お申込み

お申込みの流れ

今すぐお申込みする方はこちら>

- 1 お申し込み手続き
 - 音声プラン
通信料・端末料金を抑えたい方やガラケーからの乗り換えや、初めてスマートフォンをご利用される方におすすめ！
 - データプラン
タブレット端末用にご利用される方におすすめ！スマホ端末でも利用可能です。電話回線での音声通話機能がないため、音声通話SIMより安く利用できます。※ネット回線でのアプリ通話は可能
- 2 事前確認事項
 - 契約にあたっての事前確認事項についてご確認ください。
同意いただけない場合はお申込みをすることはできません。
- 3 合計金額のご確認
- 4 WEB本人確認
 - 本人確認の方法はオンライン本人確認とオンライン補助書類提出の2種類からお選びいただけます。
- 5 お申込み完了
 - 当社での本人確認書類の確認が取れ次第、端末・SIM等の発送準備をいたします。
土・日・祝日を含む場合、交通事情等により発送にお時間をいただくことがあります。

お申込み前のご確認

必要なもの

- ご本人さま確認書類
次のうちいずれかをご準備ください。
運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証+補助書類、在留カード+補助書類
本人確認書類について>
- MNP番号
※今の電話番号をそのまま使用する方
電話番号をそのまま利用するためにはMNP番号が必要です。
MNP番号の取得方法はこちら>

ご利用開始までの流れ

STEP1 お申し込み手続き
下の「申込み手続きに進む」ボタン、または店舗にてお申込み手続きをする

STEP2 SIMカードが届く
申し込み完了後、当日～3日でSIMカードが発送されます。

STEP3 利用開始
通信をするための設定（APN設定）を行い、利用を開始する。（約5分）

申込内容はイメージで表している為、すぐに申込みを完了させたい方にオススメ

このままMYPAGEでお申し込み手続きに進む

訪問も店舗でお申し込み手続きをする

3 ご希望のプランを選択して、次へをクリックします。

The screenshot shows a five-step progress bar at the top: 1. お申し込み手続き (Application Process), 2. 合計金額ご確認 (Check Total Amount), 3. 希望プラン選択 (Select Desired Plan), 4. WEB本人確認 (WEB Self-Verification), and 5. お申し込み完了 (Application Complete). Below the progress bar, there is a link: [申し込みについてご不明な方はこちら>](#). The main area is titled 'プランをお選びください' (Please select a plan). A card for '音声プラン' (Voice Plan) is highlighted with a checkmark. The card text says: '通話料・端末料金を抑えたい方やカラケーからの乗り換えや、初めてスマートフォンをご利用される方におすすめ！' (Recommended for those who want to suppress call and terminal costs, those switching from Karake, or those using a smartphone for the first time!). Below the card is a link: [データSIMをお申込みの方はこちら>](#). At the bottom, there is an orange button labeled '次へ' (Next) with a right arrow, and a page indicator '1/4'.

補足

ページ下部の「現在の内容を一時保存する」をクリックすると入力内容を保存することが出来ます。
手続きを再開したい場合は、SIM/端末各種のお申込みをクリックいただき、メッセージが表示されますので「再開」をクリックしてください。

A blue button with a white checkmark icon and the text '現在の内容を一時保存する' (Save current content temporarily).

A white message box with a close button (X) in the top right corner. The text inside says: '以前編集した内容が保存されています。保存した画面に遷移する場合は、以下のボタンからお進みください。' (Previously edited content is saved. If you want to move to the saved screen, please proceed from the button below). At the bottom is a button labeled '再開' (Resume).

また、「明細」をクリックすると現在選択中の料金を確認することが出来ます。

A blue bar showing '現在の料金 5,511円' (Current fee 5,511 yen) and a button labeled '明細 +' (Details +).



The '現在の料金' (Current Fee) screen shows a list of items and their corresponding fees. At the bottom, the total fee is 5,511 yen.

現在の料金	
通信データ量	10GB
音声プランコース	10分かけ放題
留守番電話オプション	利用する
端末	AQUOS wish (アイホリ)
端末延長保証	必要
SIMサイズ	nanoSIM
SIMオプション	エレコム MPA-ACC20BK
5G通信利用	利用する
初期設定サポート	必要
Webフィルタリング	必要
合計	5,511円

4-A 音声プランをご希望の場合

4-A-1 毎月の通信データ量を選択してください。

申込みについてご不明な方はこちら>

毎月の通信データ量をお選びください

0GB 550円
通信機能のみ使いたい方におすすめです。

外では使わない通信機能ととにかく料金を抑えたい方に！
3GB 1,298円
ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする方、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。

バランスよく使いたい方におすすめ！
6GB 1,760円
外出中に動画を見たり、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。

通信量を稼ごう！
10GB 2,310円
外出先によく動画を撮る方、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。

より快適に通信や動画などをしたい方におすすめ！
20GB 2,860円
外出先での動画視聴などが多い方、自宅のインターネット代わりに利用されるかたにおすすめのプランです。

次へ

戻る

4-A-2 毎月の通信データ量を選択すると、音声プランのコースが表示されます。 ご希望のコースを選択してください。

音声プランのコースをお選びください

基本コース
ほとんど通話をされない方におすすめ。通話をされた分だけ、通話料金が発生いたします。※30秒11円（専用アプリを使用した場合）

10分かけ放題コース 880円
短い通話をたくさんする方におすすめ！
1回あたり10分以内の国内通話料金が、何度でも無料になるサービスです。

120分かけ放題コース 1,760円
1回の通話が長い方におすすめ！
1回あたり120分以内の国内通話料金が、何度でも無料になるサービスです。

次へ

戻る

2/4

4-A-5

端末セットを選択された場合、モバイル延長保証のお申込みが表示されますので、ご希望の内容を選択してください。また、SIMサイズは端末に応じたサイズが選択されます。オプション・WEBフィルタリングお申し込みについての選択肢が順々に表示されます。それぞれご希望の内容を選択してください。

モバイル端末延長保証のお申込み

必要

月額使用料：418円/台（税込）

不要

モバイル端末延長保証について

SIMサイズをお選びください

nanoSIM

タテ：12.3mm

ヨコ：8.8mm

※選択した端末はnanoSIM対応となります。

SIMのみを申し込みの場合はサイズをお選びいただけます。

nanoSIM

タテ：12.3mm

ヨコ：8.8mm

マイクロSIM

タテ：15mm

ヨコ：12mm

標準SIM

タテ：25mm

ヨコ：15mm

SIMサイズについて

オプションをお選びください

エレコム MPA-ACC20BK

家庭用コンセントからスマートフォンやタブレットなどを充電できるAC充電器

オプション無し

初期設定サポートのお申込み

必要

サポート充実で安心！面倒な初期設定サポートもお任せください！
※お申込みの方はのちほど希望日をご入力いただけます。

不要

初期設定サポートについて

WEBフィルタリングのお申込み

必要

月額利用料：220円/台（税込）

不要

Webフィルタリングについて

※ご利用者が18歳未満の場合原則としてWebフィルタリングにお申込みいただく必要があります。
※iPhoneでの設定はできません。

次へ

戻る

3/4

116

202503

4-A-3

音声プランのコースを選択すると5G通信利用のお申込みが表示されます。
希望内容を選択してください。
5G通信利用について選択すると留守番電話オプションのお申し込みが表示されます。
希望内容を選択して次へを押下してください。

5G通信利用のお申込み

5G通信を利用する

5G通信を利用しない

※5G対応端末で「5G設定」を有効にした場合にご利用いただけます。
※イッツコム SIMでご利用いただける5Gは、4G(LTE)と一部設備を共用する方式のため、通信速度は4G (LTE) 相当となります。

留守番電話オプションのお申込み

留守番電話オプションを利用する
月額利用料：363円/台（税込）

留守番電話オプションを利用しない

※音声プランご契約の方のみ申し込みいただけます。
※SIMご利用開始より、留守番電話利用開始まで最大6日かかります。

次へ

戻る

2/4

4-A-4

端末購入の有無をお選びください。

SIMのみを申し込む場合

ご希望のSIMサイズを選択してください。

端末とSIMのセットを申し込む場合

端末とSIMのセットを選択すると端末を選択できるようになります。

ご希望の端末を選択後、ご希望のカラーを選択してください。


※「入荷待ち」と表示されている場合は選択できません

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む


端末とSIMのセットを申し込む

端末をお選びください



AQUOS sense7
月額利用料：2,090円/台（税込）


入荷待ち



AQUOS wish
月額利用料：1,320円/台（税込）


端末詳細

カラーをお選びください




オリーブ

入荷待ち



アイボリー



チャコール

117

202503

4-A-6

ご利用者さま情報を入力してください。
ご利用者はご契約者と同じ住所の方に限ります。住所はイツコムご契約者との続柄を選択すると現在の契約住所は自動で反映されます。

ご利用者さま情報を入力

※ご契約者様と同じ住所にお住まいである必要があります

ご利用者名（漢字）
姓 田中 名 太郎

フリガナ（全角）
セイ タナカ メイ タロウ

イツコムご契約者様との続柄
本人 配偶者 子 父母 祖父母 孫 [続柄について](#)

生年月日
yyyy/mm/dd

※ご利用者がはるばるの成金郵便としてWebフィルタリングにより検出されることがあります。
Webフィルタリングはコンピュータウイルスの検出にのみ有効です。

住所
※お申し込みには契約者と同じ住所である必要があります

4-A-7

採番方法、キャンペーンコードを状況に応じて入力してください。

新規電話番号の発番の場合

入力事項は特にありません。

他社利用中電話番号のモバイルナンバーポータビリティの場合（MNP）

携帯電話番号の引継ぎに関する必要項目を入力してください。

キャンペーンコードをお持ちの場合

該当箇所へ入力してください。

採番方法

採番方法について

新規電話番号の発番

他社利用中電話番号のモバイルナンバーポータビリティ（MNP）

MNP予約番号
（ひがふん不要）
10桁の数字
※10桁の数字になります。

MNP予約有効期限
2023/03/dd

MNP電話番号
（ひがふん不要）
08012345678

MNP利用時のご注意

- MNP情報は正しく入力してください。入力情報に誤りがあった場合、MNP転入処理が正しく行われない場合があります。
- 契約者名義は、主契約の名義と同一であることが必須です。主契約名義が不明の場合は、現在契約している事業者にお問い合わせください。

キャンペーンコード
0123456789

※キャンペーンコードをお持ちの場合はご入力ください

次へ

戻る

p.94 へお進みください。

4-B 電話番号無しデータSIMプランをご希望の場合

4-B-1 毎月の通信データ量を選択してください。

毎月の通信データ量をお選びください

外では使わない通信費をとにかく抑えたい方に！

3GB 1,078円
ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする方、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。

バランスよく使いたい方オススメ！

6GB 1,540円
外出中に動画をあまり見ない方で、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。

通信費を抑えたい方 オススメ！

10GB 2,090円
外出中によく動画を見る方で、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。

より快適に通話や動画などを楽しみたい方にオススメ！

20GB 2,640円
外出先での動画視聴などが多い方や、自宅のインターネット代わりに利用されるかたにおすすめのプランです。

次へ

戻る

2/4

4-B-2 通信データ量を選択すると、5G通信利用のお申し込みが表示されます。 希望内容を選択して次へをクリックしてください。

5G通信利用のお申込み

5G通信を利用する

5G通信を利用しない

※5G対応端末で「5G設定」を有効にした場合にご利用いただけます。

※イッツコム SIMでご利用いただける5Gは、4G(LTE)と一部設備を共用する方式のため、通信速度は4G (LTE) 相当となります。

次へ

戻る

2/4

4-B-3

端末購入の有無をお選びください。

SIMのみを申し込む場合

ご希望のSIMサイズを選択してください。

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む ☒

端末とSIMのセットを申し込む ☐

SIMサイズをお選びください



nanoSIM

タテ：12.3mm
ヨコ：8.8mm



マイクロSIM

タテ：15mm
ヨコ：12mm



標準SIM

タテ：25mm
ヨコ：15mm

SIMサイズについて⑥

端末とSIMのセットを申し込む場合

ご希望の端末を選択し、モバイル端末延長修理保証のお申し込みについて選択してください。

※イッツコム データSIM(データ専用SIM)の場合には、+F FS030Wのみのご提供となります。

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む ☐

端末とSIMのセットを申し込む ☒

端末をお選びください



+F FS030W

月額利用料：1,100円/台（税込）

モバイル端末延長保証のお申込み

必要 ☒

月額利用料：418円/台（税込）

不要 ☐

SIMサイズをお選びください



マイクロSIM

タテ：15mm
ヨコ：12mm

端末詳細⑥

モバイル端末延長保証について⑥

SIMサイズについて⑥

※選択した端末はマイクロSIM対応となります。

120

202503

4-B-4

ご利用者さま情報を入力してください。

ご利用者はご契約者と同じ住所の方に限ります。住所はイツコムご契約者との続柄を選択すると現在の契約住所は自動で反映されます。

キャンペーンコードをお持ちの方は、入力してください。

ご利用者さま情報を入力

※ご契約者様と同じ住所にお住まいである必要がございます

ご利用者名（漢字）

姓 田中	名 太郎
--------	--------

フリガナ（全角）

セイ タナカ	メイ タロウ
----------	----------

イツコムご契約者様との続柄

続柄について⑥

本人	配偶者	子	父母	祖父母	孫
----	-----	---	----	-----	---

生年月日

1990 ▾	年	▾	月	▾	日
--------	---	---	---	---	---

住所

※お申込みには契約者と同住所である必要があります

携帯電話番号

08012345678

※本人確認書類に不備があった場合のご連絡先となります。

キャンペーンコード

0123456789

※キャンペーンコードをお持ちの場合はご入力ください

次へ

戻る

4/4

5

申込内容と合計金額の確認が出来ます。

申込内容を変更したい場合には、「変更」を押下することで該当ページへ遷移することができます。

合計金額のご確認

選択されたプランと現在契約しているサービスの合計金額をご確認ください。

現在の月額利用料の合計	8,657円		
新しい月額利用料の合計	12,617円		
初期費用	SIMオプション	オプション無し	変更
	5G通信利用	利用しない	変更
	初期設定サポート	不要	変更
	契約事務手数料		3,733円

● 基本情報

プラン	音声プラン	変更
音声プランコース	10分かけ放題	880円 変更
留守番電話オプション	利用しない	変更
端末	AQUOS wish (アイボリー)	1,320円 変更
端末延長保証	不要	変更
データ容量	6GB	1,760円 変更
SIM	nanoSIM	変更
Webフィルタリング	不要	変更

次へ

戻る

事前確認事項をご一読のうえ、チェックボックスにチェックをお願いします。
 イッツコムサービス重要事項説明/各種約款・規約をクリックし、確認をお願いします。
 全ての確認が終わると、次へボタンがクリックできるようになります。

事前確認事項

以下の内容をご確認いただき、各項目に✓をお願いいたします。

サービス内容・ご利用時の留意事項について

- 当社で提供するSIMカードは、NTTドコモの回線を使用した音声通話対応またはデータ通信対応のSIMカードとなります。
 なお、イッツコム SIMではNTTドコモが提供する付加サービス（iモードやドコモメールなど）を利用することはできません。
- 利用可能エリアはNTTドコモのFOMA（3G）、Xi（LTE）および5Gの利用可能エリアに準じます。
 また、5G通信機能のご利用にあたり、以下の内容についてもご同意いただくものとします。
 - ご契約時に、5G通信機能のON/OFFを選択していただきます。
 - 5G通信機能ONを選択する場合は、5Gに対応している端末をお使いいただく必要があります。5Gに対応していない端末は通信できない場合があります。
 - 5G通信機能ONを選択し、5G端末をお使いいただく場合は3Gサービスのご利用はできません。
 - 5G通信においても、現在は4Gで接続した場合の通信速度とあまり変わりません。
- 緊急地震速報やJ-ALERT等は、お使いの端末によってはご利用いただけない場合があります。
- お客さまが利用されるエリアや端末、通信環境、ご利用状況によって、回線速度は異なります。また、ご利用状況によっては通信速度が制限される場合があります。
 ※1か月で利用可能な通信容量を超過した場合、下り最大200Kbpsとなります。利用開始月のみ、利用開始日から月末までの日数で通信容量を比例換算した通信量が上限となります。
- 当社またはNTTドコモのシステムメンテナンス時は、一部またはすべてのサービスがご利用いただけない場合があります。
- 本サービスの国外でのご利用は、音声通話（国際ローミング）のみが可能です。データ通信はご利用いただけません。
- 一部の端末でテザリングができません。
- 一部の端末でアンテナビクトが表示されない、または「圏外」と表示される場合があります。
- 通信量の超過や連続したデータを送受信した場合の速度制限によって生じた損害について、当社は一切その責任を負うことができません。
- 天災地変時には、修理・故障等のサポート対応に時間がかかる場合があります。
- 今回初めて当社サービスにお申し込みいただく場合、お支払い方法はクレジットカードのみとさせていただきます。
- 現在当社サービスを利用中であるイッツコム SIMを追加契約にてお申し込みいただく場合は、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替のどちらかをお選びいただけます。ただし、口座振替の場合は当社にて6か月間お支払い実績がある場合に限りです。
- エリア外へ転居をされた場合、通常料金に変更となる場合があります。

データ専用プランをお申し込みの方

- 当社で提供するデータ専用SIMカードには、SMS（ショートメッセージ）機能はありません。
- データ専用プランをご契約の場合は、同時に端末の契約がある場合に限り、初期設定をした状態でのご利用が可能です。
- 新規のお申し込みで現在ご利用中のデータ専用プランをご契約の場合、携帯電話会社の解約手続きについてはお客さまご自身で行っていただく必要があります。

端末も同時に申し込みの方

- 端末のメーカー保証期間は、サービス開始日（お客さまへの端末お渡し日/端末発送日）より12か月間となります。
- 端末の契約期間はご利用開始日の翌月から24か月間です。契約期間内に解約する場合は、利用期間に応じ、別途解約料が発生します。
- 解約される場合、端末が不要な方は返却できます。
- 端末により、ご契約可能な通信容量（月間）は異なります。

ご契約時・番号ポータビリティの注意点

- お申し込み可能な回線は、1世帯または1法人につき5回線までとなります。（ただし、当社との契約実績によっては、複数回線のお申し込みをお断りする場合があります。）
- 本サービスは未成年の方のお申し込みはできません。ただし、親権者のご契約時に利用者としてお申し込みいただけます。
- 新規お申し込み時に申込者とイッツコム SIMの利用者が異なる場合は、利用者のお申し出により利用者情報を登録いたします。
 利用者が必要になる場合は、お申し出が必要となります。
- 新規契約事務手数料として、1契約につき3,733円がかかります。
- 各種サポートを当社が行う場合は、本サービスとは別に料金が発生します。（音声プランを新規お申し込み時の初期設定サポートを除く）
- SIMカードの複製や通信容量（月間）を変更・再発行または番号ポータビリティ転出などの際に、手数料がかかります。
- 通信容量（月間）を変更する場合、契約変更希望日の前月末日10日前までに当社にご連絡ください。
- SIMカードの紛失・盗難時は当社にご連絡ください。一時中断の処理を行います。依頼を受付してから一定期間後に完了します。なお、一時中断中でも月額利用料は発生します。
 ※当社は契約管理にて停止・再開処理を行っている為、処理に一定期間かかっております。17:30以降の依頼については翌日以降の対応となっております。
- 新規でお申し込みの場合、現在ご利用中の携帯電話会社の解約手続きについてはお客さまご自身で行っていただく必要があります。現在ご利用中の携帯電話会社のメールアドレス、およびその他のサービスについても解約となり、ご利用いただけなくなります。「ご利用中の携帯電話会社」のクラウドサーバなどに保存しているデータなどは、事前にダウンロードするなど、十分ご確認のうえ、解約手続きを行ってください。また、現在の携帯電話の契約状況により、現在ご利用中の携帯電話会社に対して解約違約金等が発生する場合があります。
- 番号ポータビリティ転入の場合、現在ご利用中の携帯電話会社にて番号ポータビリティ予約番号の取得が必要です。
 お申し込み時に有効期限が9日以上残っている必要があります。ご契約前に既に取得されていた場合も、改めて取得いただく場合があります。
- 番号ポータビリティ転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。
 ※ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と、当社の登録情報が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用中の携帯電話会社で名義変更を行った後に当社へお申し込みください。
- KDDI(iu)やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロック解除ができないなどの理由から、現在ご利用中の端末を引き続きご利用いただけない場合があります。当社の動作確認は行いませんので、詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店までお問い合わせください。
- 番号ポータビリティ予約番号の有効期限前日までに開通手続きが行われない場合は、有効期限の当日中に自動的に開通されます。
 開通後は切り換え前までご利用されていたSIMカードはご利用いただけなくなります。

イッツコム モバイル端末延長保証サービスについて

- イッツコム モバイルの端末タイプをお申し込みの時に限り、イッツコム モバイル端末延長保証サービスを申し込むことができます。
- イッツコム モバイル端末延長保証サービスを、イッツコム モバイルの契約後に申し込むことはできません。

☒ 上記の注意事項について確認しました。

重要事項説明等

下記リンクより「約款・利用規約」「重要事項説明」を全て閲覧いただくことで次の画面に進めます。

● 確認必須項目

▼ イッツコムサービス重要事項説明/各種約款・規約

▶ 「約款」・「利用規約」の詳細を確認される方はこちら

- ☒ プラン変更お申し込み後のキャンセルや、お申し込み内容の変更はできません。
- ☒ プラン変更の適用は翌月1日です。
- ☒ 上記申込内容・約款をご確認・同意のうえ、プランを申し込む

7 手順に従い、WEB本人確認を実施してください。
WEB本人確認が完了すると申込完了画面へ遷移します。

WEB本人確認

本サービスをより安全にご利用になれるよう、
本人確認にご協力をお願いします。

本人確認書類について

本人確認書類の撮影および、顔認証を行います。
本人確認書類と、スマートフォンが必要です。
※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、本人確認情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で券種の住所がぼやけている場合には、別端末でお試しください。
本人確認を途中でやり直す場合にはWEB本人確認の画面から入り直しをお願いいたします。
「オンラインで本人確認をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー&ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
以下の「ご本人様確認における説明事項」を一読の上、ご本人様確認へお進みください。

ご本人様確認における説明事項

本人確認書類

- 運転免許証
- 運転経歴証明書
- パスポート（日本国旅券）※住所記載があるもの（自筆可）
- 在留カード ※顔写真票、残存有効日数 90日以上
- マイナンバーカード（個人番号カード）※うら面の提出は不要です。
- その他 ※弊社から「補助書類」の提出を指定の場合のみ

※本人確認書類に記載されている氏名・住所・生年月日がお申し込みいただく契約者さまの「契約者名」「契約者住所」「生年月日」と一致しているかご確認ください。
※ご契約者さまとイッツコムスマホのご利用者さまが異なる場合は、ご利用者さまの確認書類もご用意ください。

手順

ブレたり、見切れたりしないよう注意してください。

- 本人確認書類を撮影（表面・うら面・厚み）※マイナンバーカードのみ、うら面のご提出は不要です。
- 顔の撮影 ※本人確認書類との類似性確認ができない場合、再撮影となります。他の本人確認書類もお試しください。
- かたむきチェック

本人確認情報送信後、内容の確認ができた弊社よりご連絡をさせていただきます。

チェック項目

以下の点に注意いただき撮影をお願い致します。

- ☐ 本人確認書類に光の反射がないか
- ☐ 本人確認書類のガイドサイズにあっているか
- ☐ 撮影モードの設定などで不鮮明でないか
- ☐ 画面が暗いなどで本人確認書類を読み取れない状況ではないか
- ☐ 指や文字などで写真が隠れていないか
- ☐ 斜め撮影の際、厚みが確認できない角度になっていないか

【注意事項】

画像が不鮮明、本人確認情報が不一致等の場合は、再度の対応が必要となります。
上記の本人確認書類をご送付いただいた場合でも、他の確認書類の送付をお願いする場合があります。
撮影された画像データは返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
いただいた画像データは、「電気通信事業法」、「携帯電話不正利用防止法」に基づいたご本人確認の目的のみに利用します。
上記法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、当社で記録し、保存させていただきます。

お申込みありがとうございます！

さん

イッツコムモバイルをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
以下の内容にて、お申込みを受け付けました。
端末やSIMの到着まで、しばらくお待ちください。

通信データ量	20GB
端末	+ F FS030W
端末延長保証	必要
SIMサイズ	マイクロSIM
5G通信利用	利用しない
合計	4,158円

もう一台申し込む

※既契約含め、イッツコム スマホ（音声SIM）およびイッツコム データSIM（データ専用SIM）は5回線まで申し込むことが出来ます。
それを超えてお申し込みが確認された場合には、お申込みキャンセルのご連絡を差し上げることがございますのでご了承ください。
※お申し込み内容によってお手続きが前後する場合がございます。

124

202503

毎月のデータ容量の契約を変更したい

1 「データ容量変更」ボタンをクリックします。

イッツコムモバイル
詳細

1台目 イッツコム スマホ 音声 3GB

契約中

データ
容量変更

▼

2 変更したいプランを選択し、「次へ」をクリックしてください。

通信データ量を変更

現在のお申込み内容

プラン

3GB (月額: 1078円)

回線番号

ICCID

DN

新しい通信データ量を選択してください

外では使わない通信費をとにかく抑えたい方に！

3GB

1,078円

ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする人、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。

現在利用中プランのため、選択不可サービスです

バランスよく使いたい方オススメ！

6GB

1,540円

外出中に動画をあまり見ない方で、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。

通信費を抑えたい方 オススメ！

10GB

2,090円

外出中によく動画を見る方で、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。

より快適に通話や動画などを 楽しみたい方にオススメ！

20GB

2,640円

外出先での動画視聴などが多い方や、自宅のインターネット代わりに利用されるかたにおすすめのプランです。

次へ

お申し込み内容をご確認いただき、次へをクリックしてください。

料金明細	
1	材料費
2	労務費
3	経費
4	その他
5	合計

現在の月額利用料の合計	9,207円
申込みサービス	データプラン3GB



新しい月額利用料の合計	9,669円
申込みサービス	データプラン6GB

お申込み内容のご確認

変更するプラン	3GB
変更後のプラン	6GB
回線番号	090-1234-5678
ICCID	DN 0000000000000000
変更手数料	3,000円

※表示されている月額とは定価となります。実際の請求額とは異なる場合があります。
 ※月額利用料の合計には割引も適用されています（キャンペーン等の期間限定割引を除く）
 ※キャンペーン等の期間限定割引につきましては、契約内容の変更により割引が継続されない場合がございます。

4

事前確認事項をご一読いただき、「上記内容の同意してお申し込み」にチェックをお願いします。
チェックをすると、「この内容で申し込む」ボタンをクリックすることができます。

事前確認事項

以下の内容をご確認いただき、✓をお願いいたします。

プランの変更について

- 毎月25日までのお申し込み分は翌月より変更後のプラン適用、26日0時以降のお申し込み分は翌々月より変更後のプラン適用となります。
- プラン変更お申し込み後のキャンセルや、お申し込み内容の変更はできません。
- プラン変更お申し込み後のに再度プラン変更をお申し込みいただく場合、最短で本お申し込み適用月の翌月からの変更適用となります。本お申し込みが適用月を迎えたら、改めてプラン変更のお申し込みをおこなっていただくようお願い致します。

ご注意事項

- 契約者本人もしくは契約者の了承のうえ申し込みをおこなってください。
- かけ放題コースをご契約の方は0GBへの変更はできません。
- データ容量ジャンプ特典適用中(5GB、8GB、15GB)のかたは、容量変更のお申し込みはできません。
変更希望の場合は[こちら](#)よりお問い合わせください。

☒ 上記内容に同意してお申し込み

この内容で申し込む
 >

5

お申込み完了画面が表示されましたら、完了です。

お申込みありがとうございます！

さん

< マイページトップへ戻る

MNPの開通問合せをしたい

音声SIMをお申し込みの方はマイページよりMNP(モバイルナンバーポータビリティ)の問い合わせが可能です。

1 「MNP開通」ボタンをクリックします。

イッツコムモバイル
詳細

1台目 イッツコム スマホ 音声 3GB

準備中

MNP
開通

▼

2 開通を希望する回線情報を記載し、「次へ」をクリックしてください。

MNP開通問い合わせ

ご利用者名 (漢字)

姓 田中

名 太郎

フリガナ (全角)

セイ タナカ

メイ タロウ

MNP対象の電話番号

08012345678

ICCID

ICCIDとは

※SIMカードの台紙に記載されています。

次へ

3

注意事項をご確認いただき、チェックをしてください。
チェックをすると「この内容で申し込む」ボタンをクリックできるようになります。

MNP開通問い合わせ確認

入力情報のご確認

利用者氏名	田中太郎
利用者シメイ	タナカタロウ
MNP対象の電話番号	08011112222
ICCID	aaaaaaaaaaaa

注意事項

お問い合わせ時間	MNP完了予定時間
9:30~17:30	当日中2時間程度
17:31~翌9:29	翌9:30以降隔次

万が一、開通しない場合には[こちら](#)よりワイッコムスマイルご利用ガイド（ワイッコムSIM貸出プラン）をご確認ください。

☒ 上記の注意事項について確認しました。

この内容で申し込む

戻る

4

お申込み完了画面が表示されましたら、完了です。

MNP開通問い合わせ

お申込みありがとうございます！

■■■■さん

開通手続きについて受付いたしました。2時間程度での開通予定となります。

マイページトップへ戻る

イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「データ容量を確認する」ボタンをクリックします。

イツコムモバイル 詳細

1台目 イツコム スマホ 音声 3GB 契約中 データ容量変更

ご契約開始日：2019年8月8日

データ容量を確認する>

10分かけ放題コース 契約中

回線番号：
ICCID： GD
アクセスアカウント： a

端末タイプ シリアル番号： kpc

SIMカード nanoSIM(音声)

追加お申込み

音声SIMサービスのお申し込みデータ容量、および契約内容の変更につきましては、[こちら](#)より受付をいたします。

- 2 「データ容量(残量確認)」画面が表示されます。
高速通信できる残りデータ容量が確認できます。

データ容量確認・追加申込

回線番号

有効期限	ご利用可能データ容量
2023/03/31	8,000MB
2023/04/30	6,000MB

※有効期限までご利用いただくことが可能なデータ容量を表示しております。
※「データ容量追加」オプションにより追加されたデータ容量は当月限り有効となります。

「データ容量追加」を申し込む

電話サービスを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。

ケーブルプラス電話 詳細	未契約	申込	▼
-----------------	-----	-----------	---

2 内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

1
申込み内容の選択

2
申込み内容の確認

3
契約約款

4
申込み完了

iTSCOM 

iTSCOM PHONE サービス追加（変更）申込み

申込みコース	<input checked="" type="checkbox"/> ケーブルプラス電話
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル
お得バック 	<input type="checkbox"/> 希望する <input checked="" type="checkbox"/> 希望しない

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用されない場合がございます。

確認 

< 戻る

3 内容を確認し、「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM PHONE サービス追加（変更）申込み
以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

電話サービスについて >

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	1,463円

中略

この内容で申込み >

- 4
- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
 - (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
 - (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM PHONE 契約約款
以下の利用規約をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

 ケーブルプラス電話契約規約

 イッツコムサービス料金表

(1) ☒ 承諾する

(2) **申込み** >

お申込みありがとうございます！

■■■■■さん

iTSCOM PHONEをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。
※利用料は、コース変更が完了した翌月から変更となります。

電話サービスの追加申し込みをしたい

1 「追加お申込み」をクリックします。

The screenshot shows the 'ケーブルプラス電話' (Cable Plus Phone) service page. The page is titled '1台目 ケーブルプラス電話' (1st Cable Plus Phone) and has a green '契約中' (Contracted) status. The page displays the start date 'ご契約開始日: 2013年3月13日' and links to '料金明細照会' (View Billing Details) and '通話明細照会(My.auへ)' (View Call Details on My.au). The '端末' (Terminal) section shows '電話機能付きケーブルモデム (レンタル)' (Cable Modem with Phone Function (Rental)) with details: '電話番号: 0459825394', '機器型番: SVC3000', and 'MACアドレス: 1A02A17188'. The '着信転送' (Call Forwarding) section has a red '申込' (Apply) button. The 'その他オプション' (Other Options) section has a note: '料金についてはこちらからご確認ください。お申込み・変更はMy.auよりお手続きください。' (Please check the charges from here. Please apply for application/change from My.au). A red box highlights the orange '追加お申込み' (Add New Application) button at the bottom.

2

The screenshot shows the 'ITSCOM PHONE サービス追加 (変更) 申込み' (ITSCOM PHONE Service Add (Change) Application) form. The form has a progress bar at the top with 5 steps: 1. 申込み内容の選択 (Selection of application content), 2. 申込み内容の確認 (Confirmation of application content), 3. 契約約款 (Terms of service), 4. WEB本人確認 (WEB self-confirmation), and 5. 申込み完了 (Application completed). The form is currently on step 1. The '申込みコース' (Application course) section has a checked checkbox for 'ケーブルプラス電話' (Cable Plus Phone). The '機器のご提供方法' (Equipment provision method) section has a checked checkbox for 'レンタル' (Rental). The '希望場所' (Preferred location) section has a dropdown menu with 'その他' (Other) selected, and a red box highlights this section with the label '(1)'. Below the form, there is a note: '※お客さまのご住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。' (Depending on your address and building equipment status, you may not be able to use the service). A red box highlights the 'auの携帯電話をご利用中ですか?' (Are you using a mobile phone from au?) section with the label '(2)'. This section includes a radio button for '新しい番号を作る' (Create a new number) and a radio button for '今ある番号を使う' (Use the current number). Below this, there is a section for '電話サービス 設備の確認' (Check phone service equipment) with questions Q1 and Q2. Q1 asks if the user has a modular jack, and Q2 asks if the user has used various services. The '電話サービス お申し込みにあたっての注意事項' (Important notes for phone service application) section is also highlighted. It includes a note about the need for a confirmation call and a link to the KDDI website. At the bottom, there is a checkbox for '電話サービス お申し込みにあたっての注意事項を確認した' (I have confirmed the important notes for phone service application), which is checked.

- (1)希望場所を選択してください。
- (2)必要事項を入力してください。

3

(3)オプションをご希望のかたはチェックをしてください。

(4)迷惑電話自動ブロックをご希望の方は同意するをチェックしてください。

(3)

オプション詳細

選択	オプション名	月額料金
<input checked="" type="checkbox"/>	割込通話	363円
<input checked="" type="checkbox"/>	発信番号表示	484円
<input checked="" type="checkbox"/>	番号通知リクエスト ※「発信番号表示」との同時加入が必須となります。	242円
<input checked="" type="checkbox"/>	割込番号表示 ※「割込通話」と「発信番号通知」への同時加入が必須となります。	121円
<input checked="" type="checkbox"/>	迷惑電話自動ブロック	363円
<input checked="" type="checkbox"/>	着信転送	605円

中略

以下(1)～(3)に同意いただけない場合、本サービスはお申込みいただけません。

(1)本サービスでは、本サービスの利用者宛にかかってきたすべての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。
ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。

(2)迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でトピラスシステムズ株式会社に提供します。

【トピラスシステムズ株式会社に提供する情報】

通話ごとの情報

本サービスの標準ブロックリストにある電話番号又は利用者が着信拒否を設定したお客様指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた通話についての次の情報

①発信日時、②発信元電話番号（非通知等の場合はその旨）
③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間

利用者ごとの情報

⑤利用者の固定電話の電話番号(下4ケタは隠蔽)、⑥その日の着信回数(発信番号通知・非通知別)

(3)契約者と利用者が異なる場合、上記情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。

(4)

☒ 同意する

4

(5)必要に応じてチェックを入れてください。

(5)

●リフォームの確認

当社にて機器を設置して以降、配線・端子の交換、場所移動を伴うリフォームを行いましたか

☒ リフォームを行った

●セキュリティ会社加入の確認

ホームセキュリティにご加入している場合に工事の際にご連絡が必要な場合があります。

☒ セキュリティ会社に参加しています

セキュリティ会社

●TV端子の確認*

機器の移動の際に移動先の場所にTV端子があることが必要になります。

☒ 移動先の場所にTV端子があることを確認しました

5

(6)オプションをご希望のかたはチェックをしてください。

(7)迷惑電話自動ブロックをご希望の方は同意するをチェックしてください。

(6) ●作業の希望日時

第一希望*	時間帯*
2024/05/25	09:00 - 11:00
2024/05/25	11:00 - 14:00
2024/05/25	13:00 - 17:00

※訪問担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
 ※ご訪問日時については近日常にお電話にてご連絡いたします。
 訪問担当の空き状況によってご希望に出来ない場合がございますことご了承ください。

前日連絡先*	
当日連絡先*	
当日立ち合い者*	

(7)

確認

戻る

6

(8)入力内容を確認し、「この内容で申込む」をクリックします。

1 申込み内容の選択 2 申込み内容の確認 3 契約約款 4 WEB本人確認 5 申込み完了

ITSCOM PHONE

ITSCOM PHONE サービス追加（変更）申込み

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

電話サービスについて

現在の月額利用料の合計	8,921円
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。

●追加申込み内容

申込みコースの月額	1,463円
申込みコース	ケーブルプラス電話
機器のご提供方法	レンタル
希望場所	その他

●オプション

オプション名	
割込通話	
発信番号表示	
番号通知リクエスト	
割込番号表示	
迷惑電話自動ブロック	
着信転送	

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※合計月額には割引も適用されています。

●作業の希望日時

第一希望	2024/05/25 09:00 - 11:00
第二希望	2024/05/25 11:00 - 14:00
第三希望	2024/05/25 13:00 - 17:00

●工事費

工事費	0円
-----	----

前日連絡先	
当日連絡先	
当日立ち合い者	
リフォーム	
セキュリティ会社	

(8)

この内容で申込む

戻る

7

- (9)「承諾する」にチェックを入れてください。
 (10)「申し込む」をクリックします。

8

- (11)WEB本人確認を実施してください。その後、「この内容で申し込む」をクリックしてください。

お申込みありがとうございます！

ITSCOM PHONEをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら



契約内容の確認・変更メニューへ

着信転送を申し込みたい

1 (1)「申込」ボタンをクリックします。

ケーブルプラス電話
詳細

1台目 ケーブルプラス電話 契約中

ご契約開始日: 2015年1月9日

料金明細照会 通話明細照会(My auへ)

端末

電話機能付きケーブルモデム (レンタル)

電話番号: [REDACTED]
機種型番: [REDACTED]
MACアドレス: [REDACTED] (1)

着信転送

申込

その他オプション

料金についてはこちらからご確認ください。
お申込み・変更はMy auよりお手続きください。

追加お申込み

実行/追加申込

※イットコムひかりサービスの追加お申込みはこちらより申し込みをお願いいたします。
(設備状況により提供できない場合がございます)

2 (2)オプションサービスを選択し、「確認」をクリックします。

1 コース選択 2 WEB本人確認 3 申込み完了

ITSCOM PHONE

着信転送 申込み

ご希望の変更ボタンをクリックしてください。

● 基本情報

ケーブルプラス電話	契約中
MACアドレス	[REDACTED]
端末の種類	電話機能付きケーブルモデム レンタル

● オプション

オプション詳細

選択	オプション名	月額料金
<input checked="" type="checkbox"/>	着信転送	605円

《着信転送》

- 着信転送のお申込みには本人確認が必要になります。
- 転送先には次の番号を設定できません。
110番や104番などの3ケタの番号、0120-...、0800-...、050-... (一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号
- 転送先から別の転送先までの通話料は、転送先のご負担とします。
- スケジュール転送の設定は、My auでご登録ください。電話番号からは設定できません。転送先の電話機には、発信者の電話番号が表示される場合があります。

(2)

確認

戻る

1
コース選択

2
WEB本人確認

3
申込み完了

WEB本人確認

本サービスをより安全にご利用になれるよう、本人確認にご協力をお願いします。

本人確認書類について

本人確認書類の撮影および、顔認証を行います。
本人確認書類と、スマートフォンが必要です。
※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、本人確認情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で券種の住所がぼやけている場合には、別端末でお試しく
ださい。
本人確認を途中でやり直す場合にはWEB本人確認の画面から入り直しをお願いいたします。
「オンラインで本人確認をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー＆ペーストされると、最終画面でエラーになりますので
ご注意ください。
以下の「ご本人さま確認における説明事項」を一読の上、ご本人さま確認へお進みください。

ご本人さま確認における説明事項

本人確認書類

- ・運転免許証
- ・運転経歴証明書
- ・パスポート（日本国旅券）※住所記載があるもの（自筆可）
- ・在留カード※顔写真裏、残存有効日数 90日以上
- ・マイナンバーカード（個人番号カード）※うら面の提出は不要です。
- ・健康保険証
- ・その他 ※弊社から「補助書類」の提出を指定の場合のみ

※本人確認書類に記載されている氏名・住所・生年月日がお申し込みいただく契約者さまの「契約者名」「契約者住
所」「生年月日」と一致しているかご確認ください。
※ご契約者さまとイットコムスマカのご利用者さまが異なる場合は、ご利用者さまの確認書類もご用意ください。

手順

ブレたり、見切れたりしないよう注意してください。
・本人確認書類を撮影（表面・うら面・厚み）※マイナンバーカードのみ、うら面のご提出は不要です。
・顔の撮影 ※本人確認書類との類似性確認ができない場合、再撮影となります。他の本人確認書類もお試しくださ
い。

☐ ご本人さま確認における説明事項について確認しました。

☐ 本人確認完了（テスト用）

オンライン本人確認

・画像が不鮮明、本人確認情報が不一致等の場合は、再度の
対応が必要となります。・上記の本人確認書類をご送付いた
だいた場合でも、他の確認書類の送付をお願いする場合があ
ります。・いただいた画像データ

書類選択

1. 下記のリストから1つの書類を選んでください。

運転免許証

運転経歴証明書

パスポート（日本国旅券）

在留カード

マイナンバーカード

2. オンライン確認を開くため下記ボタンを押してくださ
い。

本人確認を開く

この内容で申込む

戻る

お申込みありがとうございます！

ケーブルプラス電話オプションをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
着信転送を受け付けました。
確認事項がある場合、弊社担当より数日中に連絡いたします。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレスにいたします。

お申込み内容

着信転送：月額：605円（税込）

契約開始日

WEB本人確認の情報が確認できた翌日
※なお、本人確認が未完了の場合、申込み手続きは完了いたしません。あらかじめご了承ください。



とことんサポートを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。

その他サービス	とことんサポート 詳細	未契約	申込	▼
	快適メッシュWi-Fi 詳細	未契約		▼
	NHK団体一括 詳細	契約中	変更 解約	▼
	緊急地震速報 詳細 ※新規加入受付終了	未契約		▼

- 2
- (1)ご希望の開始日を選択してください。
 - (2)事前確認事項を確認いただき、「確認しました」にチェックを入れてください。
 - (3)「申込む」をクリックします。

1
コース選択

2
申込み内容の確認

3
契約約款

4
申込み完了

とことんサポート追加申込み

ご希望のコースを選択してください。

とことんサポートの詳細はこちら

コース名	申込み
とことんサポート	(1) 即日開始 ▼

事前確認項目
ご利用開始日の属する月の翌月より6カ月以内に「イッツコムとことんサポート」を解約された場合、金として3,300円（税込）がかかります。また、解約後6カ月間は「イッツコムとことんサポート」に入れません。

(2) ☒ 確認しました

(3) **申込む** >

< 戻る

3

(4)「この内容で申込む」をクリックしてください。

とことんサポート 申込確認

以下のチャンネルのお申込みでよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

とことんサポート	月額：550円（税込）
契約開始日	即日開始

ご請求について
とことんサポートは利用開始日の翌月分より請求が発生いたします。

※現在お支払い方法が未設定または現金振込となっております。
お支払いが発生した際は、請求書（発行手数料330円〔税込〕/通）をお送りいたします。
クレジットカード、口座振替へお支払い方法の変更が可能です。詳細はこちらをご確認ください。

(4) この内容で申込む

戻る

4

(5)「承諾する」にチェックを入れます。

(6)「申込む」をクリックします。

とことんサポート 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款（共通約款）
- イツコムサービス料金表

(5) 承諾する

(6) 申込む

戻る

お申込みありがとうございます！

阿部 太郎さん

とことんサポートをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡は「お客さま情報・変更」に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客さまの声をお聞かせください！

アンケートはこちら



契約内容の確認・変更メニューへ

東急でんき&ガスを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。

東急でんき&ガス 詳細	東急でんき&ガス でんき	未契約	申込	▼
	東急でんき&ガス ガス	未契約	申込	▼

2 ご契約を希望されるサービスにチェックを入れます。

東急でんき サービス追加申込み
ご希望のコースを選択してください。

選択	コース名	ご契約種別
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>でんき</u>	従量電灯B ▼
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>ガス</u>	一般プラン ▼

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。

申込む >

3 (1) ご契約種別は、ご希望の契約種別を選択します。
(2) 内容を確認のうえ、「申込む」ボタンをクリックします。

東急でんき サービス追加申込み
ご希望のコースを選択してください。

選択	コース名	(1) ご契約種別
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>でんき</u>	従量電灯B ▼
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>ガス</u>	一般プラン ▼

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。

(2) 申込む >

4

「東急でんき 仮申込み完了」画面が表示されたらマイページでのお申し込み手続きは終了です。
追ってご登録のメールアドレスに仮申込み受付のご案内が届きます。
順次、弊社担当よりご連絡を差し上げますので、お待ちください。

東急でんき 仮申込み完了

仮申込みを受け付けました。
内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡は「お客様情報の確認・変更」に登録されている連絡先メールアドレス／電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら



<

契約内容の確認・変更メニューへ

NHK団体一括支払を申し込みたい

イツコムではご希望の方を対象に、お得なNHK衛星契約放送受信料「団体一括支払」を取り扱っております。お支払いは2ヵ月払い、6ヵ月前払い、12ヵ月前払いの中からお選びいただけます。口座振替でのお支払いよりもお得な料金でご利用いただくことができます。

お申し込みには専用申込書が必要となりますので、マイページよりご請求ください。

	2ヶ月払い	6ヶ月前払い	12ヶ月前払い
団体一括支払	4,040円	11,515円	22,340円

- ※ iTSCOM各種サービスをご利用中で、NHK衛星カラー放送を受信できる状態であれば、「団体一括支払」をお申し込みいただけます。（iTSCOMサービスエリア内でのご契約に限ります）
- ※ すでに衛星契約放送受信料をお支払いの方も団体一括支払いに変更可能です。
- ※ 衛星契約放送受信料をNHKへ前払いされている方は、前払い期間が終了した後に団体一括支払いへ切り替えとなります。

1 「申込」ボタンをクリックします。

Other services menu with the following items:

サービス名	ステータス	アクション
とことんサポート	未契約	▼
快適メッシュWi-Fi	未契約	▼
NHK団体一括	未契約	申込 ▼
緊急地震速報	未契約	▼

- ## 2
- (1) 割引種類を「2ヶ月前払い」「6ヶ月前払い」「12ヶ月前払い」から選択します。
 - (2) 「確認しました」にチェックを入れます。
 - (3) 確認」をクリックします。

NHK団体一括支払い申込み
NHK団体一括支払いの種類を選択してください。

割引種類 (1) 2ヶ月前払い ▼

NHK団体一括支払いの詳細はここ

2ヶ月前払い
2ヶ月前払い
6ヶ月前払い
12ヶ月前払い

1 事前確認事項

- ・申込完了後、弊社からNHK団体一括申込書を送付いたします。
- ・NHK団体一括申込書は普通郵便で送付いたします。
- ・ケーブルテレビの月額利用料にはNHK受信料は含まれておりません。
- ・すでに衛星契約放送受信料をお支払いの方も団体一括支払いに変更可能です。
- ・衛星契約放送受信料をNHKへ前払いされている方は、団体一括支払を申込まれた場合、前払い期間が終了した後に団体一括支払へ切り替えとなります。
- ・口座振替等とは、口座振替・継続振込・クレジットカード継続払いのことをいいます。
- ・iTSCOM各種サービスをご利用中で、NHK衛星放送を受信できる状態であれば、「団体一括支払」をお申し込みいただけます。（iTSCOMサービスエリア内でのご契約に限ります）
- ・「地上契約」のみのお申し込みはいたしかねます。

日本放送協会放送受信規約
放送法

(2) ☒ 確認しました

(3) 確認

3

(4) 「この内容で申込む」をクリックします。

1
コース選択

2
申込み内容の確認

3
変更申込み完了

NHK団体一括支払い申込み確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。
専用申込書をお送りいたします。

割引種類	2ヶ月前払い
------	--------

(4)

この内容で申込む

戻る

お申込みありがとうございます！

■■■■さん

NHK団体一括支払いをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
内容確認させていただき、専用申込書をお送りいたします。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡は「お客さま情報・変更」に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

NHK団体一括支払の種類を変更したい

1 「変更」ボタンをクリックします。

その他サービス	とことんサポート 詳細	未契約	申込	▼
	快適メッシュWi-Fi 詳細	未契約		▼
	NHK団体一括 詳細	契約中	変更 解約	▼
	緊急地震速報 詳細 ※新規加入受付終了	未契約		▼

- 2
- (1) 割引種類を「2ヶ月前払い」「6ヶ月前払い」「12ヶ月前払い」から選択します。
 - (2) 「確認しました」にチェックを入れます。
 - (3) 「確認」をクリックします。

NHK団体一括支払い申込み

NHK団体一括支払いの種類を選択してください。

(1)

割引種類

2ヶ月前払い ▼

NHK団体一括支払いの詳細はこちら

2ヶ月前払い ▲
2ヶ月前払い
6ヶ月前払い
12ヶ月前払い

送
ます。

！ 事前確認事項

- ・申込完了後、弊社からNHK団体一括申込書を送付いたします。
- ・NHK団体一括申込書は普通郵便で送付いたします。
- ・ケーブルテレビの月額利用料にはNHK受信料は含まれておりません。
- ・すでに衛星契約放送受信料をお支払いの方も団体一括支払に変更可能です。
- ・衛星契約放送受信料をNHKへ前払いされている方は、団体一括支払を申込みされた場合、前払い期間が終了した後に団体一括支払へ切り替えとなります。
- ・口座振替等とは、口座振替・継続振込・クレジットカード継続払いのことをいいます。
- ・iTSCOM各種サービスをご利用中で、NHK衛星放送を受信できる状態であれば、「団体一括支払」をお申し込みいただけます。（iTSCOMサービスエリア内でのご契約に限ります）
- ・「地上契約」のみのお申し込みはいたしかねます。

[日本放送協会放送受信規約](#)
[放送法](#)

(2)

☒ 確認しました

(3)

確認 >

1
コース選択

2
申込み内容の確認

3
変更申込み完了

NHK団体一括支払い申込み確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。
専用申込書をお送りいたします。

割引種類	2ヶ月前払い
------	--------

(4)

この内容で申込む

戻る

NHK団体一括支払い 支払い期間変更申込み完了

NHK団体一括支払い 支払い期間変更申込みが完了しました。

※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

NHK団体一括支払を解約したい

1 「解約」ボタンをクリックします。

その他サービス	とことんサポート 詳細	未契約	申込	▼
	快適メッシュWi-Fi 詳細	未契約		▼
	NHK団体一括 詳細	契約中	変更 解約	▼
	緊急地震速報 詳細 ※新規加入受付終了	未契約		▼

2 「申込み」をクリックします。

1

申込み内容の確認

2

申込み完了

NHK団体一括支払い解約確認

N H K団体一括支払いの解約申込みを行いますか？

契約開始日

1 2 ヶ月前払い

申込み

>

<

戻る

NHK団体一括支払い解約完了

N H K団体一括支払い解約申込みが完了しました。

※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

<

契約内容の確認・変更メニューへ

契約内容の変更・解約履歴を確認したい

マイページでは、過去24か月の変更・解約済の契約をご確認いただけます。

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「ご契約・手続き」ボタンをクリックします。
(2) 「サービス加入・変更履歴」ボタンをクリックします。



- 2 過去24か月分の変更・解約済の契約が表示されます。



工事日程の確認・変更

工事日程を確認・変更したい

1

- (1)マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されますのでご確認ください。
(2)変更したい場合は、「詳しくみる」をクリックします。



2

- 「予定日変更希望の方はこちら」をクリックします。



3

工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました。」をチェックし、「次へ」をクリックします。

工事予定設定についての注意事項説明

以下の注意事項説明をご承諾の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

■工事に関する注意事項

- ・MyPageから最遅で申込できる予定日は本日より7日後からの予定日となります。

中略

☒ 注意事項に承諾しました。

次へ

戻る

4

- (1) 希望条件を入力し、「条件に一致する工事可能日時を再検索」をクリックします。
- (2) 「工事可能日時」に候補日が表示されますので、ご希望の日程をひとつチェックしてください。

希望予定日の検索

希望日 2000/01/01 時間帯

希望曜日

☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日

※条件未設定の場合最遅でご案内できる日時を検索致します。
 ※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
 空き状況によってご希望に沿えない場合もございますことご了承ください。

(1) 条件に一致する工事可能日時を再検索

●工事可能日時

(2)

- ☐ 2024/05/22 (水) 09:00～11:00の間到着
- ☐ 2024/05/22 (水) 11:00～14:00の間到着
- ☐ 2024/05/22 (水) 13:00～17:00の間到着

5

- (1)画面下部の、「前日連絡先」「当日連絡先」「当日立ち合い者」を入力します。
(2)「選択した工事可能日時で申し込み」をクリックします。

希望予定日の検索

希望日
2000/01/01

時間帯

希望曜日
☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日

中略

☒ 2024/05/25 (土) 09:00～11:00の間到着

※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。

(1)

前日連絡先*	<input type="text"/>
当日連絡先*	<input type="text"/>
当日立ち合い者*	<input type="text"/>

(2)

選択した工事可能日時で申込 

希望に合う工事可能日時がないためトップページに戻る 

 戻る

6

希望予定日の確認画面が表示されます。
「この予定日で申し込む」をクリックします。

希望予定日の確認

希望予定日

2024/05/22（水）09:00～11:00の間到着

※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差し上げる場合がございます。

前日連絡先

当日連絡先

当日立ち合い者

この予定日で申し込む

戻る

7

完了画面が表示されます。

お申込みありがとうございます！

さん

工事日程に関するお手続きを受けいたしました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

マイページトップへ戻る

工事日程をキャンセルしたい

1

- (1) マイページトップ画面中央に、予約済の工事予定日時が表示されます。
- (2) 「詳しくみる」をクリックします。

こんにちは [ユーザー名] さん | iTSCOM ID: [ID] | [お客さま情報確認・変更](#)

ご利用状況 詳しくみる

1月の合計ご請求金額 **11,743円**

[契約内容確認書を確認する](#)

契約プラン
ご契約中の長期プランはございません

プラン継続年数
-

(1) 工事予定日時 【テレビ】 (2) [詳しくみる](#)

2024/05/25（土） 09:00~11:00の間到着
※詳細の到着時間は前日にご連絡させていただきます。

2

- 「お申込みキャンセル」をクリックします。

工事予定日一覧 工事予定日履歴

工事予定日一覧

【テレビ】
2024/05/25（土） 09:00~11:00の間到着

※詳細の到着時間は前日にご連絡させていただきます。

予定日の変更やキャンセルは、工事予定日の7日前までマイページにて承ります。
7日を過ぎた場合は[こちら](#)よりご連絡ください。

でんきサービスとガスサービスの再点検・開栓日の変更/キャンセル/確認は[こちら](#)へお問い合わせください。

[予定日変更希望の方はこちら](#) >

[お申込みキャンセル](#)

3

「予定日のキャンセルを申込む」をクリックします。

お申込みキャンセル

工事予定日

【テレビ】
2024/05/25（土） 09:00～11:00の間到着

上記の工事予定日に予定されている工事のお申込みのキャンセル申込を行います。

予定日のキャンセルを申込む

戻る

4

完了画面が表示されます。

予定キャンセルを受付いたしました。

さん

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客さま情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

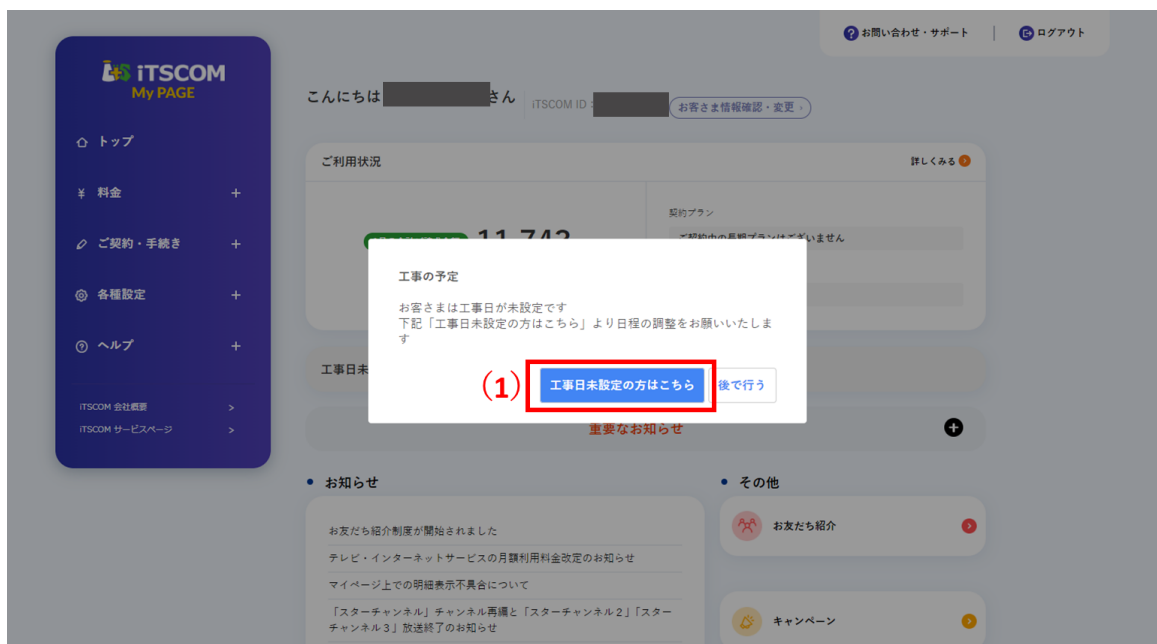
お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

マイページトップへ戻る

申込済の未設定工事の日程を予約したい

1

- (1)未設定の工事がある場合、トップページでポップアップが表示されます。
- (2)「工事未設定の方はこちら」をクリックします。



2

- 工事予定設定についての注意事項説明を確認の上、「注意事項に承諾しました」をチェックし、「次へ」をクリックします。

工事予定設定についての注意事項説明

以下の注意事項説明をご承諾の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

■ 工事に関する注意事項

- ・ MyPageから最短で申込できる予定日は本日より7日後からの予定日となります。
- ・ 予定日の変更やキャンセルは、工事予定日の7日前までマイページにて承ります。
- ・ お客様のお住まいの地域、空き状況によっては予定日が表示されない場合がございます。
- ・ 工事内容や天候不順によって、工事が中止/延期になる場合がございます。

■ その他注意事項

- ・ でんきサービスとガスサービスの再点検・開栓日の変更/キャンセル/確認は[こちら](#)へお問い合わせください。

☒ 注意事項に承諾しました。

次へ

戻る

- (1)「希望予定日の変更」画面で、日程を検索・選択します。
- (2)「前日連絡先」「当日連絡先」「当日立ち合い者」を入力します。
- (3)「選択した工事可能日時で申し込み」をクリックします。

希望予定日の検索

(1)

希望日

年 / 月 / 日 📅

時間帯

▼

希望曜日

☐ 月
 ☐ 火
 ☐ 水
 ☐ 木
 ☐ 金
 ☐ 土
 ☐ 日

※条件未設定の場合最速でご案内できる日時を検索致します。
 ※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
 空き状況によってご希望に沿えない場合もございますことご了承ください。

条件に一致する工事可能日時を再検索 ➤

● 工事可能日時

☒ 2024/05/22 (水) 09:00～11:00の間到着

☐ 2024/05/22 (水) 11:00～14:00の間到着

☐ 2024/05/22 (水) 13:00～17:00の間到着

☐ 2024/05/23 (木) 09:00～11:00の間到着

☐ 2024/05/23 (木) 11:00～14:00の間到着

☐ 2024/05/23 (木) 13:00～17:00の間到着

☐ 2024/05/24 (金) 09:00～11:00の間到着

☐ 2024/05/24 (金) 11:00～14:00の間到着

☐ 2024/05/24 (金) 13:00～17:00の間到着

☐ 2024/05/25 (土) 09:00～11:00の間到着

※上記よりご希望に合う時間を1つ選択ください。

(2)

前日連絡先*	12345678901
当日連絡先*	09012345678
当日立ち合い者*	xxxxxx

(3)

選択した工事可能日時で申込 ➤

希望に合う工事可能日時がないためトップページに戻る ➤

⬅ 戻る

4

希望予定日の確認画面が表示されます。

希望予定日の確認

希望予定日

2024/05/22（水） 09:00～11:00の間到着

※弊社担当が到着するおおよその時間帯目安となります。
ご案内事項がある場合、弊社担当よりご連絡を差し上げる場合がございます。

前日連絡先

12345678901

当日連絡先

09012345678

当日立ち合い者

XXXXXX

この予定日で申し込む

戻る

5

完了画面が表示されます。

お申込みありがとうございます！

さん

工事日程に関するお手続きを受付いたしました。

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡いたします。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

マイページトップへ戻る

160

202503

工事履歴を確認したい

- 1 マイページトップ画面左部の「ご契約・手続き」メニューより「予定日一覧」をクリックします。



- 2 「過去工事履歴」をクリックします。



3

希望予定日の確認画面が表示されます。

過去工事履歴

[予定日一覧に戻る](#)

● 過去工事履歴一覧

2024/05/11（土） 09:00～11:00の間到着

^

お申込み内容：【テレビ】

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する

「メールアドレス」メニューでは、メールアドレスの追加やPOPアカウントパスワード変更など、メールに関する管理が行えます。

- (1) マイページにログインし、メニューより「各種設定」をクリックします。
- (2) 「メールアドレス」ボタンをクリックします。



- (3) メールアドレスメニューが表示され、現在のメールアドレスの登録状況が確認できます。また、メールに関する各設定が行えます。

次ページよりメールアドレスの各設定をご案内いたします。

メールアドレス

● メールアカウント数

メールソフトの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

契約数	5個
利用数	2個

新規登録

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1			使用中	OFF	設定	ON	OFF
<input type="checkbox"/>	2			使用中	OFF	設定	ON	OFF

パスワード変更 パスワード再発行 自動返信設定 削除

メールアドレスを登録したい

イツコムでは標準でメールアドレスが5つまで登録可能です。
6つ目以降につきましては1メールアドレスにつき月額330円(税込)のオプション料金が発生します。

メールアドレスは

任意設定

候補選択

〇〇〇@サブドメイン.itscom.net

になります。

- お客さまで登録していただく文字列は〇〇〇の部分になります。
- サブドメインの部分は自動的に割り振られた候補から選択します。
- サブドメインは英小文字1桁＋数字2桁(00～09)になります。

1 「新規登録」ボタンをクリックします。

メールアドレス

● メールアカウント数

メールソフトの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

契約数	5個
利用数	2個

新規登録

2 (1) 「メールアドレス」欄にお客さまご希望のアドレス(@より前の部分)を入力してください。

入力できる文字数: 3～20文字

利用可能文字 : 半角英数字、「-」(マイナス)「_」(アンダースコア)
ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 登録内容の入力 2 ドメイン選択 3 詳細設定 4 登録内容の確認 5 登録完了

メールアドレス 登録

ご希望のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス (1) itscom_mail (④の前の部分)

※文字数: 3～20文字
※ご利用可能な文字: 半角英数字 (小文字) 「-」(マイナス), 「_」(アンダースコア) ただし「-」「_」(アンダースコア)は先頭、末尾には使用不可。

(2) 次へ

< 戻る

3

- (1) サブドメイン候補の中からご希望のものを選択します。
- ※ 表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックしてください。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

4

- (1) メールウイルスチェックを利用する場合は「ON」、利用しない場合には「OFF」を選択します。
- (2) 迷惑メールチェックを利用する場合は、利用される機能を「ON」にします。
 ※ 隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。
 ※ メールウイルスチェック・迷惑メールチェックの設定はいつでも変更可能です。
- (3) 契約約款を確認します。
- (4) 「承諾する」を選択します。
- (5) 「次へ」ボタンをクリックします。

5

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2) 「登録」ボタンをクリックします。

6

- これでメールアドレスの登録は完了です。
- なお、この内容は今後確認ができません。印刷するか、メモなどに控えてください。
- ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」ボタンをご利用ください。

POPアカウントパスワードを変更したい

- 1 (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。
(2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
(1) <input type="checkbox"/>	1	testtest@001.itscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	testtest@002.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	testtest@003.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	ON	OFF

(2) [パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。
(2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数: 5~32文字
利用可能文字 : 半角英数字、`%` `+` `.` `|` `/` `|` `:` `|` `=` `|` `^` `|` `_` `|` `-`

- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 変更内容の入力 2 変更内容の確認 3 変更完了

メールアドレスのパスワード入力

新しいパスワードを入力してください。

メールアドレス	testtest@002.itscom.net
POPアカウント	m
現在のパスワード (1)	<input type="password"/>
新パスワード (2)	<input type="password"/>
新パスワードの再入力	<input type="password"/>

① 登録文字制限について
文字数: 5~32文字
ご使用可能文字: 半角英数字、特殊文字 (%、+、.、|、/、|、:、|、=、|、^、|、_、|、-)

(3) [次へ](#) [戻る](#)

3

- (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。
- (2) 「登録」ボタンをクリックします。

4

- これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。
「印刷画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

印刷用画面

POPアカウントパスワードを再発行したい

1

- (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。
- (2) 「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input type="checkbox"/>	1	testtest@02.itscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	testtest@e00.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	testtest@e06.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	ON	OFF

(1)

(2)

パスワード変更 **パスワード再発行** 自動返信設定 削除

2

- 「再発行」ボタンをクリックします。

1 内容の確認 2 発行完了

メールアドレスのパスワード 再発行

以下のパスワードを再発行します。よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m

再発行 >

< 戻る

3

これでPOPアカウントパスワードの変更作業は終了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

メールアドレスのパスワード再発行が完了しました。

さん

以下の内容で再発行が完了しました。

メールアドレス	testtest@e00.itscom.net
POPアカウント	m
パスワード	SdF
パスワード読み仮名	<u>エス ディー エフ</u>
変更日	2023年04月09日

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。



[印刷画面へ](#)

⚠ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の「印刷画面へ」をご利用ください。

お客様の声をお聞かせください！

[アンケートはこちら](#)



[メールアドレスメニューへ](#)

メールウイルスチェックの設定を変更したい

■ サービス概要

「メールウイルスチェック」は、メールの送受信時にウイルスをメールサーバでチェックし、万一ウイルスが発見された場合は自動削除します。ウイルスを検出し、駆除(または削除)に成功した場合、システム管理者より報告メールが送付され、元メールは添付されて配信されます。

■ ご利用料金: 無料

■ ご注意

※ 「メールウイルスチェック」は、メールを媒体として感染するウイルスをチェックするサービスです。ホームページやメモリーカード、CDなど他の媒体のウイルスは駆除できません。

■ 設定方法

登録されているリストから設定を変更したいメールアドレスのウイルスチェック枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になれば、お申し込みは完了です。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input type="checkbox"/>	1	①j02.i tscom.net	m①	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	②e00.it scom.net	m②	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	③e 06.itscom.net	m③	稼働中	ON	設定	ON	OFF

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

迷惑メール対策をしたい

■ サービス概要

イツコムでは迷惑メール対策として以下の3つのサービスをご提供しております。

■ 迷惑メールチェックサービス

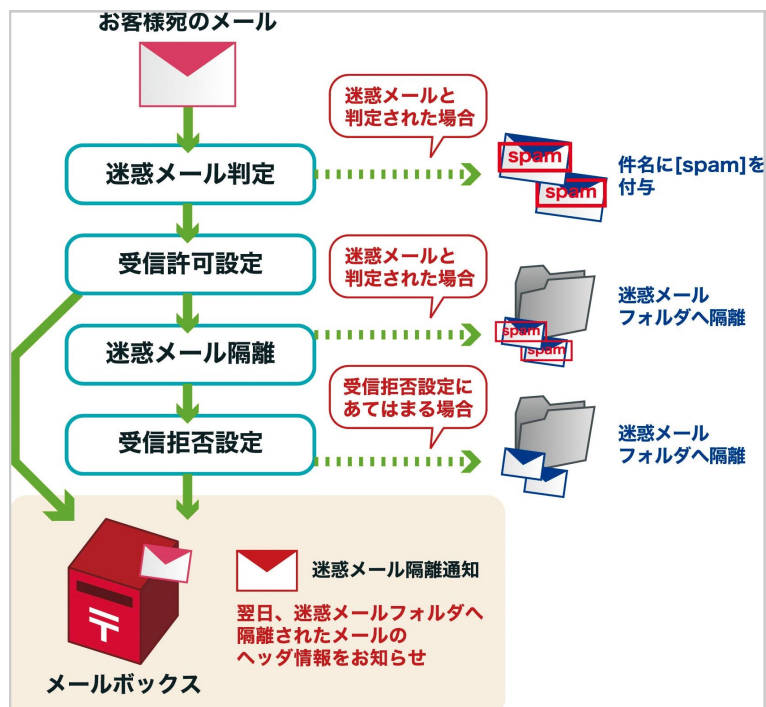
イツコムのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[spam]マークを付与したり、メールソフトで受信しないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する隔離通知メールを受け取ることもできます。

■ 受信拒否設定

受け取りたくないメールの受信を拒否します。拒否されたメールは迷惑メールフォルダに隔離されます。迷惑メールは、サーバ上の迷惑メールフォルダへ自動的に振り分けられますので、メールソフトには受信されません。

■ 受信許可設定

迷惑メールチェックサービス、受信拒否設定で拒否及び隔離したくないメールを設定します。



サービスの詳細はホームページをご確認ください。

<https://www.itscom.co.jp/support/security/antispam/>



■ ご注意

- ※ 「迷惑メールチェックサービス」は迷惑メールを100%判定することはできません。迷惑メールでも正常なメールと判定してしまう場合があります。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がございます。本サービスは判定精度を保障するものではありません。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。期間を過ぎると自動的に削除されます。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「どこでもメール」(ウェブメールサービス)で確認することができます。
どこでもメール・・・https://webmail.itscom.net/am_bin/amlogin
- ※ 受信許可設定は迷惑メール判定チェックサービスの迷惑メール判定後に行なわれます。迷惑メールと判定された場合には、件名に[spam]マークが付与された状態でメールボックスに配送されます。
- ※ 「受信許可設定」「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できない可能性があります。

■ メニューの表示

1 迷惑メール設定を行いたいメールアドレスの「迷惑メール」枠の「設定」をクリックします。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1	⑤e 06.itscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input type="checkbox"/>	2	⑤j02.i tscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF

2 サービス内容をご確認いただき、ご利用になりたいサービスのボタンをクリックします。

迷惑メール設定

@e06.itscom.net

● 迷惑メールチェック

イツツコムメールサーバが自動で迷惑メール判定を行います。迷惑メール判定に伴い、次の機能の設定ができます。

迷惑メールの件名に[SPAM]マークを付与する機能
迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」に隔離する機能
迷惑メールフォルダへの隔離状況を通知する機能

迷惑メールチェックサービスに関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

迷惑メールチェック >

p.121 へ

● 受信拒否設定

メールアドレス、メールの件名、一部のメールヘッダの条件を設定して特定のメールを受信拒否できます。拒否したメールは迷惑メールフォルダへ隔離されます。

受信拒否設定に関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

受信拒否設定 >

p.124 へ

● 受信許可設定

迷惑メールフォルダに隔離されたくないメールアドレスを設定できます。

受信許可設定に関する詳しい情報は[こちら](#)をご覧ください。

受信許可設定 >

p.126 へ

■ 迷惑メールチェックサービスの設定

- 1 (1) 契約約款を確認します。
- (2) 「承諾する」を選択します。
- (3) 「申込む」ボタンをクリックします。

ご利用にあたっての注意事項

以下の注意事項およびご契約中のインターネットサービス契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

！ 注意事項

※迷惑メールチェックサービスは無料オプションサービスです。

※イッツコムメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[SPAM]の文字を付与したり、メールソフトで受信できないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する通知メールを受け取ることもできます。

※迷惑メールの判定精度は100%ではありません。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。保存期間を過ぎたメールは自動削除されます。

※迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「[どこでもメール](#)」（ウェブメールサービス）で閲覧できます。

(1)



インターネットサービス契約約款

(2)



承諾する

(3)

申込む



戻る

2

(1) 利用される機能を「ON」にします。

※ 隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。



迷惑メールチェック設定

メールボックスにメールが届く前にイッツコムメールサーバーが自動で迷惑メールを判定・隔離します。

「迷惑メール判定機能」をONにすることで、「迷惑メール隔離機能」と「迷惑メール隔離通知機能」を設定することができます。

迷惑メール判定機能	(1)
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	<input checked="" type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF
迷惑メール隔離機能	
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する	<input checked="" type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF
迷惑メール隔離通知機能	
迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する	<input checked="" type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF

(2)

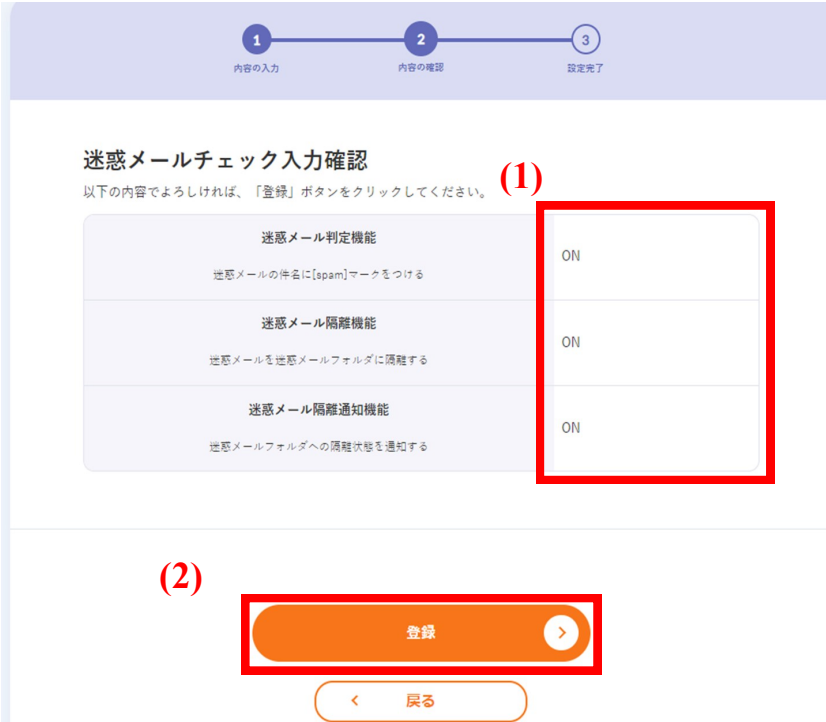
次へ

戻る

3

(1) 入力した情報に誤りがないか確認します。

(2) 「登録」ボタンをクリックします。



迷惑メールチェック入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

迷惑メール判定機能	(1)
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	ON
迷惑メール隔離機能	
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する	ON
迷惑メール隔離通知機能	
迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する	ON

(2)

登録

戻る

(3) 「迷惑メールチェック設定完了」画面が表示されれば終了です。

迷惑メールチェック設定が完了しました。

さん

以下の内容で設定が完了しました。

迷惑メール判定機能 迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	ON
迷惑メール隔離機能 迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する	ON
迷惑メール隔離通知機能 迷惑メールフォルダへの隔離状態も通知する	ON

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

迷惑メール設定メニューへ

■ 受信拒否設定の設定

- 1 (1) 受信を拒否するメールアドレスを入力します。
- (2) 受信を拒否するメールの件名を入力します。
- (3) 特殊な条件(ヘッダ条件)を設定します。
- (4) 「次へ」ボタンをクリックします。

受信拒否設定

tscom.netのメールボックス

必要事項を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

● メールアドレス指定で拒否をする

受信したくないメールアドレスの一部、または全部を入力してください。
複数宛先を指定する場合は改行してください。

メールアドレス指定

(1)

正しい例：
tarou@01.hogehoge.jp
abc123.jp ※
123.jp ※
※「設定」した文字が「123.jp」とすると、123.jpで終わるメールアドレス全てが拒否されてしまいますのでご注意ください。

反映されない例：
tarou ※
※ 左側だけの一部では反映されません。

● 件名指定で拒否をする

受信したくないメールの件名の一部、または全部を入力してください。
複数件名を指定する場合は改行してください。

件名指定

(2)

正しい例：
広告
未承諾
violence
viol

反映されない例：
広 ※1
フレンド ※2
※1 全角一文字だけでは反映されません。
※2 半角カタカナの登録はできません。

● 特殊な条件で拒否をする

迷惑メールのヘッダによく見られる以下の特徴で拒否設定が可能です。
設定項目に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

(3)

差出人欄自体がないメールの場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
差出人欄の情報が<>な場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
差出人欄に差出人などの情報がない場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
表題欄自体がないメールの場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない
表題欄に表題などの情報がない場合	<input checked="" type="checkbox"/> 拒否する <input type="checkbox"/> 拒否しない

※「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できずに受信される可能性があります。

(4)

次へ

2

- (1) 入力した情報に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「受信拒否設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

1 内容の入力
 2 内容の確認
 3 設定完了

受信拒否設定 入力確認

のメールボックス

受信拒否設定は以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

拒否するメールアドレス	
受信を拒否するメールの件名	TEST
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合：拒否する 差出人欄の情報が<>な場合：拒否する 差出人欄に差出人などの情報がない場合：拒否する 表題欄自体がないメールの場合：拒否する 表題欄に表題などの情報がない場合：拒否する

(1)

登録
 ➤

< 戻る

(2)

受信拒否設定が完了しました。

さん

test0224@j02.itscom.netのメールボックス

拒否するメールアドレス	
受信を拒否するメールの件名	TEST
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合：拒否する 差出人欄の情報が<>な場合：拒否する 差出人欄に差出人などの情報がない場合：拒否する 表題欄自体がないメールの場合：拒否する 表題欄に表題などの情報がない場合：拒否する

お客さまの声をお聞かせください！
 アンケートはこちら

< 迷惑メール設定メニューへ

■ 受信許可設定の設定

- 1 (1) 必ず受信したいメールアドレスを入力します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

受信許可設定

のメールボックス

受信許可したいメールアドレス情報を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

● メールアドレス指定で許可をする

必ず受信したいメールアドレスの一部、または全部を入力してください。
複数宛先を指定する場合は改行してください。

メールアドレス指定

(1)

正しい例：
tarou@01.hogehoge.jp
abc123.jp ※
123.jp ※
※「設定」した文字が「123.jp」とすると、123.jpで終わるメールアドレス全てが許可されますのでご注意ください。

反映されない例：
tarou ※
※ 左側だけの一部では反映されません。

(2)

- 2 (1) 入力した内容に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

受信許可設定 入力確認

のメールボックス

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

許可するメールアドレス

(1)

(2) 「受信許可設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

The screenshot shows a confirmation screen for email reception permission settings. At the top, a red box highlights the message: (2) 受信許可設定が完了しました。 (Reception permission setting completed). Below this, the user's name is displayed as [redacted] さん. A blue bar indicates the email box: [redacted] のメールボックス. A section for '許可するメールアドレス' (Email addresses to allow) shows a single [redacted] address. A blue button with a clipboard icon says 'お客様の声をお聞かせください！ アンケートはこちら' (Please let us hear from you! Survey is here). At the bottom, an orange button with a back arrow says '迷惑メール設定メニューへ' (To spam mail setting menu).

メール転送設定を利用したい

■ サービス概要

お客様のメールアドレス宛に届いたメールを、別のメールアドレス(他社プロバイダのメールアドレスなど)に転送します。(無料)

<サービス仕様>

- 転送先メールアドレスは3カ所まで指定が可能
 - メールをサーバに保存するかどうか指定が可能
 - 設定をしたメールアドレスに届いた全てのメールを転送
- ※ 転送先にメールが配送できない場合、エラーメールは送信元のメールアドレスに返信されます。また、エラーメール本文に転送先のメールアドレスが記載される場合がございますので、ご利用の際は予めご了承ください。
- ※ 迷惑メールチェックサービスまたは受信拒否設定で隔離されたメールは転送されません。
- ※ 送信元アドレスと転送先アドレスが同一の場合、エラーが発生します。

■ メール転送の設定

1 転送設定を行いたいメールアドレスの「転送設定」枠の「OFF」(もしくは「ON」)をクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input type="checkbox"/>	1	tscom.net @j02.i	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	2	scom.net @e00.it	m	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	06.itscom.net @e	m	稼働中	ON	設定	ON	OFF

パスワード変更

パスワード再発行

自動返信設定

削除

2

- (1) 転送先メールアドレスを入力します。
- (2) 転送するメールを転送元のメールボックスに保存する場合は「残す」、保存しない場合は「残さない」を選択します。
- (3) 設定が終わりましたら「次へ」ボタンをクリックします。

【ご注意】メールの複写を「残さない」に設定された場合、転送元のメールボックスに転送したメールは残りません。復元はできませんのでご注意ください。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

転送先アドレス設定

のメールボックス

受信したメールを、他のパソコンや携帯電話などに転送することができるサービスです。
基本サービスでは、メールの保存期間が4週間となりますので、長く取っておきたいメールがある場合などに、ご利用
いただいております。月額利用料/無料

転送先メールアドレス 1	@itscom.jp
転送先メールアドレス 2	sample@itscom.jp
転送先メールアドレス 3	sample@itscom.jp

転送時にメールの複写 (コピー) を ☐ 残す ☒ 残さない

(3) 次へ

< 戻る

3

内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

転送先アドレス入力確認

のメールボックス

以下の内容でよろしいですか？
非表示の場合は、転送設定が解除されます。

転送先メールアドレス 1	@itscom.jp
転送先メールアドレス 2	
転送先メールアドレス 3	

転送時にメールの複写 (コピー) を 残さない

登録

< 戻る

4

「転送先アドレス設定完了」画面が表示されれば終了です。

転送先アドレス設定が完了しました。

さん

のメールボックス

以下の内容で設定が完了しました。

転送先メールアドレス1

@itscom.jp

転送先メールアドレス2

転送先メールアドレス3

転送時にメールの複写（コピー）を

残さない

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

メールアドレスメニューへ

自動返信設定を利用したい

お客さまのメールアドレス宛に届いたメールに対して、差出人にメッセージを自動的に返信する機能です。例えば旅行中などでメールの返信が行えない場合に、あらかじめ「ただ今旅行の為返信が遅くなります。」などのメッセージを自動で返信する事ができます。差出人のメールアドレスによってメッセージ内容を変える事もできます。

なお、24時間以内に同一の差出人から複数のメールを受信した場合、2通以降のメールには自動返信されません。

- 1
- (1) 登録されているリストから、自動返信設定を行いたいメールアドレスを選択します。
 - (2) 「自動返信設定」ボタンをクリックします。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	1	06.itscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF
<input type="checkbox"/>	2	@j02.i tscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	OFF

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

(2)

2

- (1) 特定のメールアドレスからのメールに特別なメッセージを返信したい場合にそのメールアドレスを入力します。
- (2) 特定のメールアドレスに送信するメッセージ(返信定型文)を入力します。
- (3) 特定のメールアドレス以外に送るメッセージ(返信定型文)を入力します。
- (4) 「有効にする」にチェックを入れます。
- (5) 「次へ」ボタンをクリックします。

1

内容の入力

2

内容の確認

3

設定完了

自動返信設定

@j02.itscom.net

以下の自動返信設定の各項目を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

特定メールアドレス

返信定型文を送信する特定メールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを指定する場合は改行してください。

(1)

特定メールアドレスに対する返信定型文

特定メールアドレスに対する返信定型文を入力してください。

(2)

上記以外に対する返信定型文

上記で設定した、特定メールアドレス以外へ送信する返信定型文を入力してください。

(3)

自動返信設定

(4) 上記の自動返信設定を：☒ 有効にする

(5)

次へ

< 戻る

3

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「自動返信設定が完了しました」画面が表示されれば設定は終了です。

1 内容の入力 2 内容の確認 3 設定完了

自動返信設定 入力内容確認

____ @j02.itscom.net

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在しております。
自動返信設定を	有効

(1) [登録](#) [戻る](#)

(2) **自動返信設定が完了しました。**

____ さん

____ @j02.itscom.net

特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する返信定型文	
上記以外に対する返信定型文	ただいま不在しております。
自動返信設定を	有効

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

[メールアドレスメニューへ](#)

海外からのメール送信制限を一時的に許可したい

弊社提供のメールアドレスを海外でご利用いただく場合、メールの「送信」が制限されます(2020年1月14日から)。海外からメールの「送信」を行う場合、以下の操作を行っていただくことで一時的に送信制限の解除を行うことが出来ます。制限解除期間は1週間で、この期間中での延長も可能です(都度操作することで延長が可能です)。また、マイページへのアクセスに制限は設けておりませんので、海外からも設定変更が可能です。

※メールの「受信」に関しましては海外利用での制限はありません。

※弊社webメールサービス「どこでもメール」では上記の制限を受けません。

海外でのご利用でメール送信を行う場合は「どこでもメール」のご利用もご検討ください。

■どこでもメールご利用方法

<https://www.itscom.co.jp/support/internet/setup/webmail/>



■ 設定方法

登録されているメールアドレスのリストから、設定を変更したいメールアドレスの「海外からのメール送信」枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になり、その下に期限日が表示されれば設定は完了です。期限日を過ぎると自動的に「OFF」に戻ります。期間中に「ON」をクリックすると「OFF」へ切り替わり、再度「ON」にすると、その操作から1週間後の日付へ期限日が更新されます。

● メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。
海外からのメール送信の変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定	海外からの メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	1	①j02.i tscom.net	m	稼働中	OFF	設定	ON	ON 2023/04/18 ま で
<input type="checkbox"/>	2	②e00.i tscom.net	m	稼働中	ON	設定	OFF	OFF
<input type="checkbox"/>	3	③e 06.itscom.net	m	稼働中	ON	設定	ON	OFF

パスワード変更

パスワード再発行

自動返信設定

削除

インターネットオプション

ホームページの設定・変更

開設済みのホームページの詳細設定・変更ができます。

※「ホームページ」のオプションサービスは、2016年9月30日をもって新規受付を終了いたしました。

（開設済みのホームページにつきましては引き続きご利用いただけますが、URLの新規登録、容量追加の受付は終了しております。）

■ ホームページURLについて

ホームページURLは

候補選択

任意設定

http://home.サブドメイン.itscom.net/○○○/

になります。

- お客さまで登録いただいた文字列は○○○の部分になります。
- サブドメインの部分はURL生成時に自動的に割振られた候補からお客さまが選択したものになります。なお、サブドメインは英小文字1桁＋数字2桁(00～09)になります。

■ ホームページ開設後のご注意

- index.htmlは、FTPサーバー上初期設定で既に存在しています。転送したファイル名が“index.htm”の場合、初期設定されているindex.htmlを削除、またはファイル名をindex.htmlに変更して書きしてください。
- index.htmlとindex.htmという名前のファイルが同じフォルダ内に存在する場合にはindex.htmlが優先して表示されます。
- アップロードされるファイルに日本語のファイル名は使用できません。ファイル名やフォルダ名には半角英数字、「-」(ハイフン)、「_」(アンダーバー)のみ使用してください。
- authフォルダについて
初期状態でauthフォルダ(ディレクトリ)が既に設定されています。authフォルダの削除や属性変更は行わないでください。(FTPのパスワードが変更できなくなります。)

■ ホームページメニューの表示

- 1 (1) メニューより「インターネットオプション」をクリックします。
(2) 「ホームページの設定・変更」をクリックします。



- 2 ホームページのメインメニューが表示され、現在のホームページの登録状況が確認できます。また、ホームページに関する各設定が行えます。

ホームページ

● URL数

サーバ情報／設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

利用数	1回
※ホームページサービス(URL・容量追加を含む)は、新規登録の受付を終了いたしました。	

● 設定変更

URLを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
ホームページサービス容量追加契約のご解約をご希望の場合には、お手数ですが、イッツコムお客さまセンターへご連絡ください。

選択	No.	URL	FTP アカウント	使用容量／容量	ステータス
<input checked="" type="checkbox"/>	1			0MB／100MB	稼働中

※ ホームページサービス(URL・容量追加を含む)の新規受付終了に伴い、URLを再登録(変更)いただくことは出来ません。ホームページサービスの 継続利用をご希望の場合には、URLの削除を実施なさらないようご注意ください。

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [認証ID設定変更](#) [削除](#)

■ FTPパスワードの変更

- 1 (1) パスワードの変更を行いたいURLを選択します。
- (2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

● 設定変更

URLを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。

ホームページサービス容量追加契約のご解約をご希望の場合には、お手数ではございますが、イッツコムお客さまセンターへご連絡ください。

選択	No.	URL	FTP アカウント	使用容量/容量	ステータス
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	1			0MB/100MB	稼働中

※ ホームページサービス(URL・容量追加を含む)の新規受付終了に伴い、URLを再登録(変更)いただくことは出来ません。ホームページサービスの継続利用をご希望の場合には、URLの削除を実施なさらないようご注意ください。

(2)

パスワード変更

パスワード再発行

認証ID設定変更

削除

- 2 (1) 現在使用しているFTPパスワードを入力します。
- (2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数:5~32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「-」「.」「/」「:」「=」「^」「_」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

FTPパスワード 入力

新しいパスワードを入力してください。

URL	http://
FTPアカウント	
現在のパスワード (1)	<input type="password"/>
新しいパスワード (2)	<input type="password"/>
新しいパスワード再入力	<input type="password"/>

① パスワードの登録文字制限について

文字数: 5~32文字

ご利用可能文字: 半角英数字、特殊文字 (%、+、-、.、/、:、=、^、_)

(3)

次へ

[リセット](#)

[戻る](#)

3

「登録」ボタンをクリックします。

FTPパスワード 入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

URL	http://
FTPアカウント	
パスワード	●●●●●●●●

登録 >

< 戻る

4

これでFTPパスワードの変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

FTPパスワードの変更が完了しました。

さん

以下の内容で変更が完了しました。

URL	http://
FTPアカウント	
パスワード	●●●●●●●●
変更日	2023年04月10日

※ [印刷画面へ](#)

⚠ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

■ FTPパスワードの再発行

- 1 (1) パスワードの変更を行いたいURLを選択します。
(2) 「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

● 設定変更

URLを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
ホームページサービス容量追加契約のご解約をご希望の場合には、お手数ではございますが、イッツコムお客さまセンターへご連絡ください。

選択	No.	URL	FTP アカウント	使用容量/容量	ステータス
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	1			0MB/100MB	稼働中

※ ホームページサービス(URL・容量追加を含む)の新規受付終了に伴い、URLを再登録(変更)いただくことは出来ません。ホームページサービスの継続利用をご希望の場合には、URLの削除を実施なさらないようご注意ください。

(2)

パスワード変更

パスワード再発行

認証ID設定変更

削除

- 2 「再発行」ボタンをクリックします。

FTPパスワード 再発行確認

以下のパスワードを再発行します。よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

URL	http://
FTPアカウント	

再発行

< 戻る

- 3 これでFTPパスワードの再発行は完了です。
なお、この内容は今後確認ができません。印刷するか、メモなどに控えてください。
※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

FTPパスワードの再発行が完了しました。

さん

以下の内容で再発行が完了しました。

URL	http://
FTPアカウント	
パスワード	
パスワード読み仮名	
変更日	2023年04月10日

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。

※ 印刷画面へ

■ 認証IDの登録

認証IDとはホームページにアクセス制限をかける場合に使用します。
ホームページURL1つにつき1つの認証IDとパスワードが自動的に割り振られます。認証IDはマイページにて新規発行、変更、削除が自由に設定できます。

【認証 IDの使い方】

お客さまのURLが、「http://home.a01.itscom.net/itstaro/」とします。

通常は誰でも閲覧できますが、ある特定のページは限られた人にしか見せたくない場合に、「http://home.a01.itscom.net/itstaro/auth/」というフォルダ(ディレクトリ)以下にページを作ると、そのページの閲覧には認証IDとパスワードを入力しなければ閲覧できないことになります。

たとえば、「認証ID」「認証IDパスワード」を同好会のメンバーだけで共有すれば、その同好会専用のページとなります。

- 1 (1) 認証IDの設定を行いたいURLを選択します。
- (2) 「認証ID設定変更」ボタンをクリックします。

● 設定変更

URLを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。

ホームページサービス容量追加契約のご解約をご希望の場合には、お手数ではございますが、イッツコムお客さまセンターへご連絡ください。

選択	No.	URL	FTP アカウント	使用容量/容量	ステータス
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	1			0MB/100MB	稼働中

※ ホームページサービス(URL・容量追加を含む)の新規受付終了に伴い、URLを再登録(変更)いただくことは出来ません。ホームページサービスの継続利用をご希望の場合には、URLの削除を実施なさらないようご注意ください。

(2)

パスワード変更

パスワード再発行

認証ID設定変更

削除

- 2 「新規登録」ボタンをクリックします。

認証ID 一覧

URL : http://home.catv.ne.jp/dd/uattest1
FTPアカウント : f1300215

認証IDを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。

新しく認証IDを作成する場合は、「新規登録」ボタンをクリックしてください。

選択	認証ID
<input checked="" type="checkbox"/>	

新規登録

パスワード変更

削除

戻る

3

- (1) ご希望の認証IDを入力します。

入力できる文字数: 3～8文字

利用可能文字 : 半角英数字(小文字)「-」(マイナス)「_」(アンダースコア)
ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

- (2) ご希望のパスワードを入力します。

入力できる文字数: 2～32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「^」「_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

認証ID 登録

ご希望の認証IDとパスワードを入力してください。

URL	http://
認証ID (1)	
パスワード (2)
パスワード再入力

(3)

次へ >

< 戻る

4

- 画面に表示された情報に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

認証ID 入力確認

以下の内容でよろしいですか？

URL	http://
認証ID	
パスワード	●●●●●●●●

登録 >

< 戻る

5

これで認証IDの登録は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

認証IDの登録が完了しました。

さん

以下の内容で登録が完了しました。

URL

http://

認証ID

パスワード

●●●●●●●●

登録日

2023年04月10日



[印刷画面へ](#)

! この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

お客様の声をお聞かせください！

[アンケートはこちら](#)



[認証ID 一覧へ](#)

■ 認証IDパスワードの変更

- 1 (1) パスワードを変更したい認証IDを選択します。
(2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

認証ID 一覧

URL : http:// []
FTPアカウント : []

認証IDを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
新しく認証IDを作成する場合は、「新規登録」ボタンをクリックしてください。

選択	認証ID
(1) <input type="checkbox"/>	[]
<input checked="" type="checkbox"/>	[]

(2)

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。
(2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数: 2~32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「^」「_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

認証ID パスワード入力

新しいパスワードを入力してください。

URL	[]
認証ID	[]
現在のパスワード (1)	[]
新しいパスワード (2)	[]
新しいパスワードの再入力	[]

(3)

3

「登録」ボタンをクリックします。

認証ID パスワード入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

URL	http://
認証ID	
パスワード	●●●●●●●●

登録



< 戻る

4

これで認証IDパスワードの変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

認証IDのパスワード変更が完了しました。

さん

以下の内容で変更が完了しました。

URL	http://
認証ID	
パスワード	●●●●●●●●
変更日	2023年04月10日



印刷画面へ

⚠ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

■ 認証IDの削除

- 1 (1) 削除したい認証IDを選択します。
(2) 「削除」ボタンをクリックします。

認証ID 一覧

URL : http:// []
FTPアカウント : []

認証IDを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。
新しく認証IDを作成する場合は、「新規登録」ボタンをクリックしてください。

選択	認証ID
(1) <input type="checkbox"/>	[]
<input checked="" type="checkbox"/>	[]

(2)

[新規登録](#) [パスワード変更](#) [削除](#) [戻る](#)

- 2 (1) 「削除」ボタンをクリックします。

認証ID 削除

以下の認証IDを削除します。よろしければ「削除」ボタンをクリックしてください。
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。

URL	http:// []
認証ID	[]

(1) [削除](#) [戻る](#)

(2) 認証IDの削除が完了しました。

さん

以下の内容で削除が完了しました。

URL http:// []
認証ID []

Webフィルタリングを利用したい

「Webフィルタリング」は、何気ない書き込みなどから思わぬいじめにつながる掲示板、子どもの心に傷を残すような犯罪や自殺、出会い系のサイト、不用意な入力が個人情報漏えいにつながるプロフィールや詐欺まがいのサイトなど、これらインターネット上に無数に広がる危険を未然にブロックすることでインターネットアクセスを制御して“お子さまを守る”フィルタリングソフトウェアです。

■ サービス概要

■ ご利用料金

シリアルID1つにつき月額220円(税込)

※1台のコンピュータあたりソフトウェア1つの契約が必要です。別のコンピュータでご利用になられる場合には、追加でお申し込みください。

■ フィルタリングソフト

デジタルアーツ株式会社「i-フィルター 6.0」

■ ご注意

- ※ 本サービスは一般家庭向けとなり、企業のお客さまはお申し込みいただけません。
- ※ 本サービスによって、全ての有害サイトが必ずフィルタリングされるわけではありません。
- ※ OS発売元において同OSのサポート期間が終了している場合、同OSに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、予めご了承ください。
- ※ WebフィルタリングMac版は2017年3月31日(金)をもちまして、サービスを終了いたしました。

■ 動作環境

Windows版

OS (各日本語版)	<ul style="list-style-type: none">● Windows 11 Home, Pro● Windows 10 Home, Pro● Windows 8.1 (Update対応) Windows 8.1, Windows 8.1 Pro
CPU	1GHz以上のプロセッサ
メモリ	1GB以上 ※Windows 11をお使いの場合は4GB以上、64bit版Windows 10もしくはWindows 8.1をお使いの場合は2GB以上
ハードディスク	60MB 以上の空き容量
ディスプレイ解像度	800×600(SVGA) 以上 ※Windows 11の場合は対角サイズ9インチ以上で8ビットカラーの高解像度(720p)ディスプレイ
ブラウザ	制限なし(Internet Explorer 推奨)※Safari5.1は除く
その他	インターネットに接続できる環境 一部機能をご利用いただくには、「Adobe Flash Player」が必要となります。 「Adobe Flash登録 Player」は最新のバージョンを使用してください。

■ 動作環境

Windows版

- 1台を超えるクライアント機器では同時にご利用いただけません。
- インターネットの設定でプロキシサーバーを設定しているときは「i-フィルター」でもプロキシサーバーの設定を行ってください。
- ページスキャン、書き込みブロック、単語フィルター、検索結果フィルター、個人情報保護機能、PICSフィルター、ダウンロード禁止機能は、Internet ExplorerのみHTTPS(SSLの暗号化通信をHTTPに実装したプロトコル)に対応しております。
- Windows 10/Windows 8.1は、32bit版と64bit版に対応しております。
- Windows RT 8.1ではご利用いただけません。
- Arm版Windowsではご利用いただけません。
- OS発売元において同OSのサポート期間が終了している場合、同OSに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、予めご了承ください。
- ブラウザはWindows Store Apps版Internet Explorer 11にも対応しております。
- ブラウザ提供元において同ブラウザのサポート期間が(特定のOSとの組み合わせを含む)終了している場合、同ブラウザに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、予めご了承ください。
- 「i-フィルター」のご利用は、日本国内に限るものとします。

Android版

OS	AndroidOS Android 6.0/ 7.0/ 7.1/ 8.0/ 8.1/ 9.0/ 10.0/ 11.0
その他	対応OSはすべての端末での動作を保障するものではありません。

- ※1台を超えるクライアント機器では同時にご利用いただけません。
- ※マルチユーザーモードには対応しておりません。
- ※対応OSは最新バージョンを推奨します。
- ※対応OSはすべての端末での動作を保障するものではありません。
- ※端末メーカーのウェブサイトにてOSについての記載がない場合、「i-フィルター for Android」をご利用いただけない場合がございます。
- ※Android(Go Edition)端末では「i-フィルター for Android」をご利用いただけません。
- ※お使いの端末については、OSバージョンを含め端末メーカーにご確認ください。
- ※OS配布元において同OSのサポート期間が終了している場合、同OSに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、予めご了承ください。
- ※他社が提供しているフィルタリングサービスを併用した場合、正常に動作しない場合がございます。「i-フィルター」以外のサービスを解約するか、または設定をオフにご利用ください。
- ※Root権限取得済み端末は動作保証外となります。
- ※「i-フィルター for Android」をAndroid TVでご利用いただく場合、アプリフィルタリング機能はサポート対象外となります。
- ※「i-フィルター」のご利用は、日本国内に限るものとします。
- ※安全にAndroid端末をご利用いただくために、「i-フィルター」を所定の画面で表示されるデバイス管理へ追加していただく必要があります。当該追加を行うと「i-フィルター」の強制停止や削除の防止を強化することが可能になります。加えて、Android向け「i-フィルター」の機能を全てご利用いただくためには、重ねて表示、使用状況へのアクセスを有効にいただく必要がございます。インストール手順中に重ねて表示、使用状況へのアクセスの設定に関する画面が表示されますので、「i-フィルター」の項目について重ねて表示、使用状況へのアクセスの設定を行ってください。

■ Webフィルタリングメニューの表示

- 1 (1) メニューより「インターネットオプション」をクリックします。
- (2) 「インターネットセキュリティサービス」をクリックします。



- 2 インターネットセキュリティサービスのメインメニューが表示されます。現在のご契約状況の確認やお申し込みが行えます。次ページより各設定をご案内いたします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#) をご覧ください。

WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#) をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(マシナリー版)	2個
Norton 360 Online(マシナリー版)	0個
Norton Internet Security(マシナリー版)	0個
WEBフィルタリング(Win)	1個

中略

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、
「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PIV/D / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み
解約申込み
ダウンロード

■ Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード

1 「申込み」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(マルチデバイス版)	2個
Norton 360 Online(マルチデバイス版)	0個
Norton Internet Security(マルチデバイス版)	0個

WEBフィルタリング(Win)	1個
WEBフィルタリング(Android)	1個

中略

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み

解約申込み

ダウンロード

「インターネットセキュリティサービス動作環境」の画面が表示されます。
動作環境を確認し、画面の一番下にある「確認して次へ」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス 動作環境

本サービスをご利用いただくにあたって、お客様のパソコンの動作環境をご確認ください。

● WEBフィルタリング (Win)

コンピュータ本体	以下のいずれかのOSが快適に動作するパソコン Windows 11 / Home / Professional Windows 10 / Home / Professional Windows 8.1 (Update対応) / Professional Windows 7 (SP1対応) Ultimate / Professional / Starter / Home Premium ※ 日本語OSのみ対応 ※ インターネットの設定でプロキシサーバーを設定しているときはWebフィルタリング (i-フィルター) でも、プロキシサーバーの設定を行ってください。 ※ ページスキャン、書き込みブロック、単語フィルター、検索結果フィ
中略	
CPU	1GHz以上
メモリ	1GB以上 (Windows 8.1 / Windows 7) ※ 64bit版 Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 7をお使いの場合は2GB以上
ハードディスク	空き容量60MB以上
ブラウザ	Webブラウザ (Internet Explorer推奨) ※ Safari5.1は除く
その他	インターネットに接続できる環境 一部機能をご利用いただくには、「Adobe Flash Player」が必要になります。 ※ 「Adobe Flash Player」は最新のバージョンを使用してください。

● WEBフィルタリング (Android)

OS	本サービスに対応するOSは こちら をご確認下さい。 ※ 対応OSは最新バージョンを推奨します。 ※ 対応OSはすべての端末での動作を保証するものではありません。 ※ 対応外OSでは、お申し込みは出来ませんがインストールが出来ません。 ご利用中のOSが対応OSかどうか、事前によくご確認のうえお申し込みください。 ※ OS配布元において同OSのサポート期間が終了している場合、同OSに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、予めご了承ください。 ※ 他社が提供しているフィルタリングサービスを併用した場合、正常に動作しない場合がございます。「i-フィルター」以外のサービスを解約するか、または設定をオフにご利用ください。
その他	対応OSはすべての端末での動作を保証するものではありません。

確認して次へ



< 戻る

3

「ソフトウェア使用許諾契約」の画面が表示されます

- (1) WEBフィルタリング使用許諾契約を確認します。
- (2) 「承諾する」を選択します。
- (3) 「申し込む」ボタンをクリックします。

ソフトウェア使用許諾契約

以下の使用許諾契約をご承諾の上、「申し込む」ボタンをクリックしてください。

☐ NortonLifeLock™使用許諾契約 (Norton マルチデバイスセキュリティ)

(1) ☒ WEBフィルタリング使用許諾契約 (Windows版)

☐ WEBフィルタリング使用許諾契約 (Android版)

(2) ☒ 承諾する

(3)

4

Windows版を申し込む場合は、WEBフィルタリング (Win) の「選択」ボタンをクリックします。
Android版を申し込む場合は、WEBフィルタリング (Android) の「選択」ボタンをクリックします。

● WEBフィルタリング (Win)(ウェブフィルタリング)

月額料金(税込)	220円
追加契約	1

インターネット上の有害サイトを高精度にブロックします。
保護者の方留守の時でも、有害サイトの脅威からお子さまをしっかりと守ります。
1契約で1台のコンピュータでの利用が可能です。

ご注意

1契約で1台のご利用となりますので、複数契約をご希望の方は再度インターネットセキュリティサービストップから、お申込みいただきますようお願いいたします。

● WEBフィルタリング (Android)(ウェブフィルタリング)

月額料金(税込)	220円
追加契約	1

インターネット上の有害サイトを高精度にブロックします。
保護者の方留守の時でも、有害サイトの脅威からお子さまをしっかりと守ります。
1契約で1台のAndroid端末での利用が可能です。

ご注意

1契約で1台のご利用となりますので、複数契約をご希望の方は再度インターネットセキュリティサービストップから、お申込みいただきますようお願いいたします。

「インターネットセキュリティサービス入力確認」の画面が表示されます。
申込み内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンをクリックします。

1

内容の選択

2

内容の確認

3

申込み完了

インターネットセキュリティサービス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

お申込みサービス	WEBフィルタリング(Android) 1契約追加
料金	月額220円（税込）

※お申込み月は無料とさせていただきます。解約月の日割りによる精算はいたしません。

※月額料金は、インターネット接続サービスの料金と合わせて、クレジットカードまたは口座からのお支払いとなります。

❗ ご注意ください

「申込む」ボタンをクリックした時点で登録完了となります。登録完了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正および再取得はできませんので、ご注意ください。

現在ご契約されているインターネットセキュリティにつきましては自動解約にはなりませんので、お乗り換えの際はご注意ください。

❗ ダブルクリックはしないでください

「申込む」ボタンを2回以上クリックしますと二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックするようにしてください。

申込む

戻る

「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば完了です。

画面に表示されている「PIN ID」の文字列はインストール後の情報登録で必要となります。

必ずページを印刷いただくか、メモなどで情報を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックし、「i-フィルター 6.0」インストーラのダウンロードページを開いてください。

お申込みありがとうございます！

■■■■■さん

以下の内容でお申込みが完了しました。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お申込みサービス	WEBフィルタリング(Android)
契約番号	■■■■■
PIN ID	■■■■■-■■■■■
登録日	2023年03月31日

[印刷画面へ](#)

❗ この画面に表示された内容を印刷する場合は、右上の「印刷画面へ」をご利用ください。

契約番号・PIN IDの確認は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。

インターネットセキュリティサービスを以下のボタンをクリックしてダウンロードしてください。

[ダウンロード](#)

「ダウンロード」の画面が表示されますのでプログラムをダウンロードします。

■ Windows版をダウンロードする場合

以下の画面が表示されますので、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

インストールプログラムのダウンロード

以下のボタンをクリックし、最新版の「i-フィルター 6.0」インストールプログラムをダウンロードします。

すでに「i-フィルター for マルチデバイス」をご契約中で再度Windows端末へインストールを行なう方もこちらをご利用ください。

「i-フィルター 6.0 Windows版」
インストールプログラム
(1.1MB)



**Windows版
ダウンロード**

☐ 「i-フィルター 6.0」動作環境

☐ 他社セキュリティソフトとの動作確認リスト

■ Android版をダウンロードする場合

QRコードと「ダウンロード」ボタンが表示されますので、インストールする端末から実行してください。

DigitalArts.

有害サイトフィルタリングブラウザ

i-フィルター.
for Android™



「i-フィルター for Android」を
ご購入いただき、誠にありがとうございます。

以下の【重要】をお読みいただいた上で、[ダウンロードはこちら]ボタンより「i-フィルター for Android」アプリをダウンロードし、インストールと設定を行ってください。

ダウンロード
はこちら ▶▶▶



206

202503

■ 「i-フィルター」のインストール

「i-フィルター」のインストールから情報登録までの手順につきまして以下のページでご案内しております。登録の際、「PIN ID」の情報を登録画面の「シリアルID」欄に入力いただきますので、情報をご用意のうえインストールを実施してください。

■ Windows版のインストール手順



<https://www.itscom.co.jp/support/security/filter/install.html>

■ Android版のインストール手順



https://www.itscom.co.jp/support/security/filter_android/install.html

■ webフィルタリングの解約

■ ご注意

- ※ 解約月のご利用料の日割りによる精算はいたしません。
- ※ 解約後は「i-フィルター」をアンインストールしてください。
- ※ 解約日は解約申し込み日の月末日となります。
(例: 解約申し込み日が7月15日の場合、設定される解約日は7月31日となります)

1

- (1) 解約するサービスを選択します。
- (2) 「解約申込み」ボタンをクリックします。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※ イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※ 「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	1	WEBフィルタリング (Win)			2023/03/28	-

(2)

申込み 解約申込み ダウンロード

2

- 解約内容を確認し、「解約」ボタンをクリックします。

1 解約申込み 2 申込み完了

シマンテックオンラインサービス 入力確認

以下のインターネットセキュリティサービスを今月末日で解約します。よろしければ、「解約」ボタンをクリックしてください。

契約商品	WEBフィルタリング(Win)
契約番号	

解約月のご利用料金は日割りによる精算はいたしません。

解約 戻る

3

「シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。」と表示されます。
「インターネットセキュリティサービスメニューへ」をクリックします。

シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。

さん

以下の内容で解約を受付ました。

以下のシマンテックオンラインサービスは翌月に削除されます。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

契約商品

WEBフィルタリング(Win)

契約番号

当月中は解約予約の取消ができます。

取消する場合「シマンテックオンラインサービス」管理メニューより解約日をクリックしてお手続きください。

お客さまの声をお聞かせください！

アンケートはこちら



インターネットセキュリティサービスへ

4

インターネットセキュリティサービスメニューにて解約日が表示されたことを確認します。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、

「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	WEBフィルタリング (Win)			2023/03/28	2023/04/30

申込み

解約申込み

ダウンロード

「Norton マルチデバイスセキュリティ」を利用したい

Nortonマルチデバイスセキュリティは、ウイルス、スパイウェア対策、保護者機能、オンラインバンキング保護、データバックアップのオンライン化などのセキュリティ対策を行う「ノートン™ セキュリティ」がごございます。

■ サービス概要

■ ご利用料金

1契約につき月額627円(税込)

※1つの契約で3台までご利用いただけます。

■ 対応OS

Windows/Mac/iOS/Android

※OSによって対応機能は異なります。詳しくは弊社HPをご確認ください。

■ 主な機能

- ・ セキュリティ対策に必要な機能全般
- ・ オンラインデータバックアップ
- ・ PCチューンナップ機能
- ・ WEBカメラ保護
- ・ 保護者機能
- ・ アプリアドバイザー

■ ご注意

●以下のコースをご利用の場合、「ノートンセキュリティ」1契約分は追加料金無しにご利用になれます。

- ・ おまかせマスターパック
- ・ おまかせマスターお得パック
- ・ おまかせマスターお得パック・スマートプラン
- ・ おまかせマスターお得パックwithタブレット
- ・ ひかり お得パック おまかせマスタープラン
- ・ ひかり お得パック おまかせマスター・スマートプラン

●本サービスで利用可能なソフトウェア以外のセキュリティ対策ソフトを同時にご利用になることはできません。本サービス利用に際して、既にインストールされている他のセキュリティ対策ソフトがある場合はアンインストールしていただく必要がございます。

■ Norton マルチデバイスセキュリティメニューの表示

- 1 (1) メニューより「各種設定」をクリックします。
(2) 「インターネットセキュリティサービス」をクリックします。



- 2 インターネットセキュリティサービスのメインメニューが表示され、現在の登録状況が確認や各種設定が行えます。また、ご契約後のソフトウェアのお問い合わせ先も表示されます。
次ページより各設定をご案内いたします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。
WEBフィルタリング(Win, Android, マルチデバイス)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton™ Security(76行) (2版)	0円
WEBフィルタリング(Win)	0円
WEBフィルタリング(Android)	0円
WEBフィルタリング(マルチデバイス1台用)	0円
WEBフィルタリング(マルチデバイス3台用)	0円

Nortonソフトウェアのインストール、お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ
＜NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート＞
電話：ナビダイヤル 0570-086622
ナビダイヤルへ連絡ができない場合：03-3570-5124
E-mail：life-lockservice365.jp
お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

WEBフィルタリングの技術的な質問は以下の専用窓口へ
＜デジタルアーツサポートセンター＞
電話：ナビダイヤル 0570-00-1334
受付日時：平日、土・日・祝日 10:00-18:00（年末年始は除く）

中略

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目をご利用いただく場合は「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イッツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、
「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み 解約申込み ダウンロード

■ Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み

- 1 インターネットセキュリティサービスメニューより「申込み」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

WEBフィルタリング(Win、Android、マルチデバイス)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton™ Security(マルチデバイス版)	0円
WEBフィルタリング(Win)	0円
WEBフィルタリング(Android)	0円
WEBフィルタリング(マルチデバイス1台用)	0円
WEBフィルタリング(マルチデバイス3台用)	0円

Nortonソフトウェアのインストール、お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ
<NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート>
電話：ナビダイヤル 0570-086622
ナビダイヤルへ通話ができない場合：03-3570-5124
E-mail：its-t@service365.jp
お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

WEBフィルタリングの技術的な質問は以下の専用窓口へ
<デジタルアーツサポートセンター>
電話：ナビダイヤル 0570-00-1334
受付日時：平日、土・日・祝日 10:00-18:00（年末年始は除く）

中略

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、
「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み

解約申込み

ダウンロード

サービスをご利用になるにあたって、必要な動作環境が表示されます。
内容を確認し、「確認して次へ」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス 動作環境

本サービスをご利用いただくにあたって、お客様のパソコンの動作環境をご確認ください。

● Norton™ Security(マルチデバイス版)

Windows用

コンピュータ本体	以下のいずれかのOSが快適に動作するパソコン
OS	Microsoft Windows 11 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 10 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 11 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) Microsoft Windows 10 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) バージョン 1803 以上 Microsoft Windows 8/8.1 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 7 (32 ビット/64 ビット) Service Pack 1 (SP 1) 以降 ※ 一部の保護機能は、Windows 8 のスタート画面から起動するブラウザではご利用いただけません。 ※ 既存のノートン デバイスセキュリティおよびノートン セキュア VPN の一部の製品は、ARM デバイス上の Windows OS と互換性がありません。 ※ ノートン クリプトは、S モードの Windows 11/10、ARM プロセッサで動作している Windows でサポートされません。ノートン クリプトは現在、米国でのみ取扱っています。
CPU	Windows 11/10/8/7 の場合: 1 GHz
メモリ	Windows 11/10 の場合: 2 GB 以上 (リカバリツールを使用する場合は 512 MB 以上の RAM) Windows 8/7 の場合: 1 GB 以上 (32 ビット) または 2 GB 以上 (64 ビット) (リカバリツールを使用するには 512 MB 以上の RAM)
ハードディスク	300 MB 以上のハードディスク空き容量
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 8.0 以降 (32 ビット/64 ビット) 1、2 Mozilla Firefox (32 ビット/64 ビット) 2 Google Chrome (32 ビット/64 ビット) 2 Microsoft Edge2
電子メールサービス	POP3 と互換性のあるすべての電子メールサービスでの電子メールスキャンに対応しています。
スパム対策の対応要件	スパム対策は、次の電子メールサービスに対応します。 Microsoft Outlook 2003 以上
その他	インターネットに接続できる環境

中略

確認して次へ

< 戻る

3

- (1) NortonLifeLock 使用許諾契約を確認します。
- (2) よろしければ「承諾する」を選択します。
- (3) 「申込む」ボタンをクリックします。

ソフトウェア使用許諾契約

以下の使用許諾契約をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

(1) ☒ NortonLifeLock™使用許諾契約 (Norton マルチデバイスセキュリティ)

☐ WEBフィルタリング使用許諾契約 (Windows版)

☐ WEBフィルタリング使用許諾契約 (Android版)

(2) ☒ 承諾する

(3)

4

- 提供しているサービスと内容が表示されます。
- サービスの内容を確認いただき、ノートンセキュリティの「選択」ボタンをクリックします。

1 内容の選択 2 内容の確認 3 申込み完了

インターネットセキュリティサービス 申込み
ご希望のサービスを選択してください。

● ノートン™ セキュリティ (ノートン セキュリティ)

月額料金(税込)	627円
追加契約	1

ウイルス対策はもちろん、保護者機能、オンラインバンキング保護、WEBカメラ保護まで安心のセキュリティ機能が満載。データバックアップのオンライン化でデータ損失を防ぎます。
1 契約で3台までパソコン、スマートフォンやタブレット(Android版/iOS版)でのご利用が可能です。

※「おまかせマスターバック」をご利用の場合、1契約分は追加料金無しにご利用になります。

● WEBフィルタリング (Win)(ウェブフィルタリング)

220円

中略

● WEBフィルタリング (Android)(ウェブフィルタリング)

月額料金(税込)	220円
追加契約	1

インターネット上の有害サイトを高精度にブロックします。
保護者の方留守の時でも、有害サイトの脅威からお子さまをしっかりと守ります。
1契約で1台のAndroid端末での利用が可能です。

ご注意
1 契約で1台のご利用となりますので、複数契約をご希望の方は再度インターネットセキュリティサービストップから、お申込みいただきますようお願いいたします。

5 「申込む」ボタンをクリックします。

1 内容の選択 — 2 内容の確認 — 3 申込み完了

インターネットセキュリティサービス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ 1契約追加
料金	月額627円（税込）

※「おまかせマスターパック」をご利用の場合、「Norton 360 Online」または「ノートン™ セキュリティ」1契約分は追加料金無しでご利用になれます。

※お申込み月は無料とさせていただきます。解約月の日割りによる精算はいたしません。

※月額料金は、インターネット接続サービスの料金と合わせて、クレジットカードまたは口座からのお支払いとなります。

※必ず動作環境をご確認のうえお申込みください。

！ ご注意ください

「申込む」ボタンをクリックした時点で登録完了となります。登録完了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正および再取得はできませんので、ご注意ください。

現在ご契約されているインターネットセキュリティにつきましては自動解約にはなりませんので、お乗り換えの際はご注意ください。

！ ダブルクリックはしないでください

「申込む」ボタンを2回以上クリックしますと二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックするようにしてください。

申込む
>

< **戻る**

- ## 6
- (1) 画面に登録された契約番号が表示されます。印刷するか、メモなどに控えてください。
（契約番号は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。）
 - ※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。
 - (2) 「インターネットセキュリティサービス ダウンロードへ」ボタンをクリックします。

お申込みありがとうございます！

さん

以下の内容でお申込みが完了しました。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

<p>お申込みサービス</p> <p>契約番号</p> <p>登録日</p>	<p>ノートン™ セキュリティ</p> <p>(1) </p> <p>2023年04月10日</p>
--	--

✕

印刷画面へ
🖨

！ この画面に表示された内容を印刷する場合は、右上の「印刷画面へ」をご利用ください。

契約番号の確認は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。

インターネットセキュリティサービスを以下のボタンをクリックしてダウンロードしてください。
なお、20分以上経過した場合、以下のボタンをクリックすると タイムアウト エラーの画面が表示されます。
エラーとなった場合は、インターネットセキュリティサービスメニューに戻ってダウンロードしてください。

(2)

ダウンロード
📄

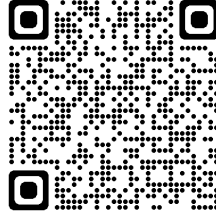
7

ノートンのサイトに移動します。

製品のダウンロードおよびインストールはノートンのサイトにて行います。

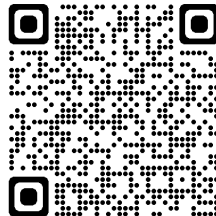
操作方法概要については下記のページにてご案内しておりますのでご確認ください。

■ Windows版のインストール手順



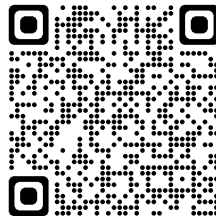
https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_win.html

■ Mac版のインストール手順



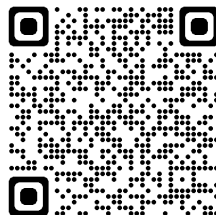
https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_mac.html

■ iOS版インストール手順



https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_ios.html

■ Android版インストール手順



https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_android.html

■ Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先

- (1) 申し込みが完了すると、インターネットセキュリティサービスメニュー画面に、PINID、契約サービス、契約番号、契約日が表示されます。
- (2) NortonLifeLockでは専用ホットラインを提供しております。インストール方法、ソフトウェアの使用方法などでご不明な点がございましたら、「NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート」までご連絡ください。

インターネットセキュリティサービス

● 契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

WEBフィルタリング(Win、Android、マルチデバイス)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton™ Security(76デバイス版)	0個
WEBフィルタリング(Win)	0個
WEBフィルタリング(Android)	0個
WEBフィルタリング(マルチデバイス1台用)	0個
WEBフィルタリング(マルチデバイス3台用)	0個

Nortonソフトウェアのインストール、お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ

<NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート>

電話：ナビダイヤル 0570-086622

ナビダイヤルへ通話ができない場合：03-3570-5124

E-mail：its-t@service365.jp

お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

WEBフィルタリングの技術的な質問は以下の専用窓口へ

<デジタルアーツサポートセンター>

電話：ナビダイヤル 0570-00-1334

受付日時：平日、土・日・祝日 10:00-18:00（年末年始は除く）

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イッツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しません						

申込み

解約申込み

ダウンロード

■ Norton マルチデバイスセキュリティの解約

■ ご注意

- 解約月のご利用料金の日割りによる精算はいたしません。
- 解約後はインストールしたソフトをアンインストールしてください。
- 解約日は解約申し込み日の月末日となります。
(例:解約申し込み日が7月5日の場合、設定される解約日は7月31日となります。)

- 1 (1) 解約を行いたい契約番号を選択します。
- (2) 「解約申込み」ボタンをクリックします。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イッツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み **解約申込み** ダウンロード

- 2 内容を確認し、「解約」ボタンをクリックします。

1 解約申込み 2 申込み完了

シマンテックオンラインサービス 入力確認

以下のインターネットセキュリティサービスを今月末日で解約します。よろしければ、「解約」ボタンをクリックしてください。

契約商品	ノートン™ セキュリティ
契約番号	

解約月のご利用料金は日割りによる精算はいたしません。

解約 >

< 戻る

- 3 「シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。」と表示されます。
「インターネットセキュリティサービスメニューへ」ボタンをクリックします。

シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。

■■■■さん

以下の内容で解約を受付しました。
以下のシマンテックオンラインサービスは翌月に削除されます。
連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

契約商品	ノートン™ セキュリティ
契約番号	■■■■

当月中は解約予約の取消ができます。
取消する場合「シマンテックオンラインサービス」管理メニューより解約日をクリックしてお手続きください。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

インターネットセキュリティサービスへ

- 4 インターネットセキュリティサービスメニューにて解約日が表示されたことを確認します。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イッツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、
「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ノートン™ セキュリティ	■■■■	■■■■	2023/03/16	2023/04/30

申込み 解約申込み ダウンロード

請求明細

請求明細を確認したい

マイページトップのご利用状況「詳しくみる」をクリック、もしくはメニューの「料金」から「ご請求明細」をクリックします。

※トップページのご利用状況には直近のご請求金額が表示されます。



マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい

- 1
- (1) マイページトップの「お客さま情報を変更」をクリック、もしくはメニューの「各種設定」から「お客さま情報確認・変更」をクリックします。
 - (2) 「アカウント情報を変更する」をクリックします。
 - (3) iTSCOM IDの右側の「変更」ボタンをクリックします。



2

- (1) 「新しいiTSCOM ID」欄にお客さまのメールアドレスを入力します。

入力できる文字数: 4~100文字

利用可能文字 : 半角英数字、「@」「_」「-」「.」(メールアドレス形式)

- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

3

- (1) ご登録の連絡先メールアドレス宛に送信された認証コードを入力してください。

- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

4

- (1) 変更後のiTSCOM IDのメールアドレスを連絡先メールアドレスに設定するか選択します。
- (2) 内容を確認し、間違いがなければ「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

5

これでiTSCOM IDの変更は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

iTSCOM IDパスワードを変更したい

- 1 (1) マイページトップの「お客さま情報を変更」をクリック、もしくはメニューの「各種設定」から「お客さま情報確認・変更」をクリックします。
(2) 「アカウント情報を変更する」をクリックします。
(3) 「パスワード」の右側の「変更」ボタンをクリックします。



2

- (1) 現在のパスワードを入力します。
- (2) 新しいパスワード、新しいパスワード再入力を入力します。

入力できる文字数: 6～32文字

利用可能文字 : 半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- (3) 「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

3

- 「登録」ボタンをクリックします。

4

これでiTSCOM IDのパスワード変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックし、表示された画面の内容を印刷するか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

iTSCOM IDのパスワード変更が完了しました。

以下の内容で変更が完了しました。

新しいパスワード	●●●●●●●●
変更日	2023年03月23日

✕ [印刷画面へ](#)

❗ 連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

❗ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

お客さまの声をお聞かせください！
アンケートはこちら

< [お客さま情報確認・変更へ](#)

iTSCOM My PAGE

iTSCOM IDのパスワード

あなたの登録情報です。大切に保管してください。

新パスワード	■■■■■■■■
変更日	2023年04月25日

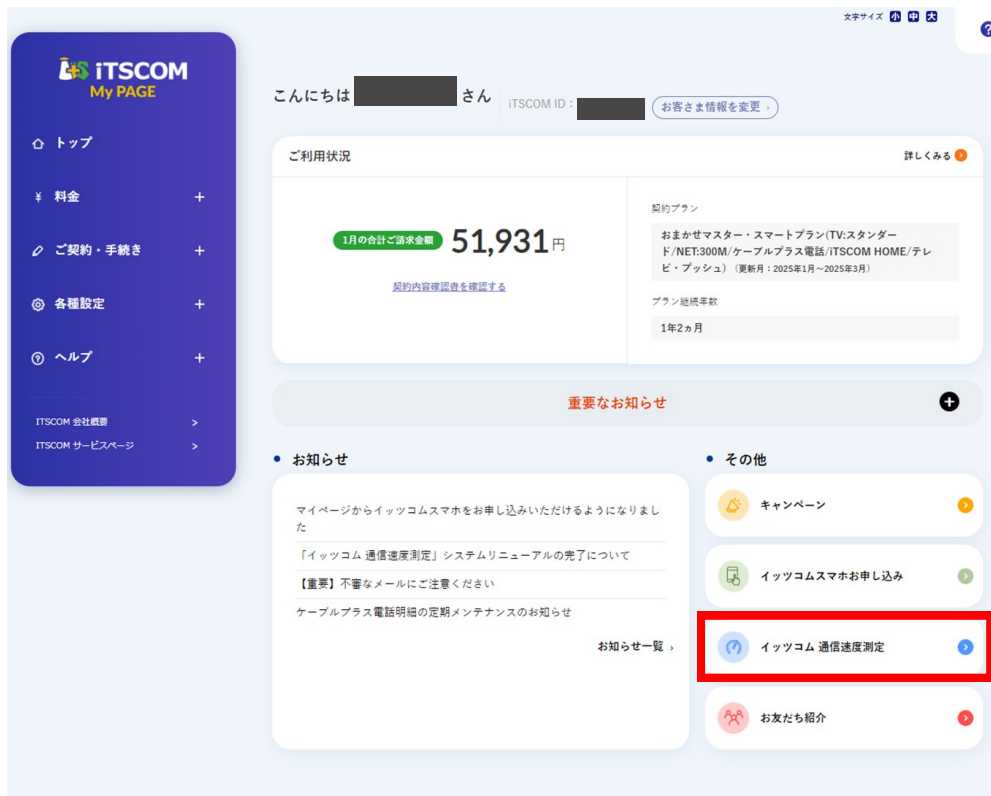
[印刷](#)

[閉じる](#) ×


インターネットの通信速度を測定したい

弊社インターネットサービスをご契約の方は、マイページより回線速度を測定いただけます。

- 1 マイページトップ画面下部の「イツコム 通信速度測定」をクリック、もしくはメニューの「ヘルプ」から「イツコム 通信速度測定」をクリックします。



- (1) インターネットの接続方法を選択します。
- (2) 測定する接続端末の種類を選択します。
- (3) 下部の利用規約をご確認の上、「下記の利用規約に同意する」にチェックをいれてください。
- (4) 「測定開始」をクリックします。

 イッツコム 通信速度測定

以下の項目に入力して
「測定開始」ボタンを押してください。

現在のインターネット接続方法を選択してください。

☐ 無線(Wi-Fi)

☐ 有線(LANケーブル)

☐ わからない

測定する接続端末を選択してください。

☐ パソコン

☐ スマートフォン

☐ タブレット

☐ その他

(3) ☐ 下記の利用規約に同意する

(4) 測定開始

利用規約

通信速度測定サイト利用規約

第1条 (本規約の目的)

イッツ・コミュニケーションズ株式会社（以下、当社といいます。）は、このイッツコム 通信速度測定サイト利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これによりイッツコム 通信速度測定サイト（以下、本サイトといいます）を提供します。

お問い合わせの前に

受付窓口の混雑またはお問い合わせの内容により、ご回答にお時間をいただく場合がございます。
お問い合わせの前に「よくあるご質問」をご覧くださいことをおすすめいたします。

- 1 マイページトップ画面上部の「お問い合わせ・サポート」をクリック、もしくはメニューの「ヘルプ」から「お問い合わせ・サポート」をクリックします。



- 2 「よく見られているご質問」が表示されますので、似たようなご質問やお探しの情報がないかご確認ください。



お問い合わせ

電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

マイページの操作方法、インターネットの接続、メールソフトの設定などに関するお問い合わせ

インターネット・サポートセンター

(フリーダイヤル)

0120-1256-07

国際電話・IP電話などをご利用の場合は

042-716-9617

メール support@itscom.jp

受付時間：平日	9:30～18:00
土・日・祝日	9:30～18:00

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

- インターネット接続設定・メール送受信設定・マイページ操作方法に関するお問い合わせ先です。
- インターネット接続に関連しないソフトに関するお問合せは、お答えいたしかねます。
- パソコン本体（ハードウェア）や、オペレーティングシステムに関しては、お使いのパソコンのメーカー様へお問い合わせください。
- メンテナンス情報・障害情報は、イッツコムホームページ
<https://www.itscom.co.jp/support/userpage/> にてご確認ください。

ご契約に関するお問い合わせ

お客さまセンター

(フリーダイヤル)

0120-109199

国際電話・IP電話などをご利用の場合は

042-716-9658

受付時間

平日 9:30～18:00

土・日・祝日 9:30～18:00

メール info@itscom.jp

※お問い合わせの内容、または混雑状況によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

お客さまセンターにお電話いただくと、最初に音声案内が流れます。お問い合わせの内容に応じた番号をお選びください。オペレーターまでおつなぎいたします。音声案内の途中でも、番号を選択できます。