

2023年10月版



イッツコムのご契約者様専用サイト

マイページ スタートガイド



ご契約内容・請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイッツコムのホームページ上から管理できる
オンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ

イッツコム各種サービスのご契約者様がご利用になれる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。



マイページを使うには…

● テレビサービス、電話サービスのご契約者様も「**連絡先メールアドレス**」の登録が必要です。

● マイページ閲覧推奨環境

操作端末 ▶ デスクトップ/ノートパソコン(携帯電話によるPCサイト閲覧は動作保証外)
スマートフォン

ブラウザ ▶ Google Chrome最新版/Microsoft Edge最新版/Safari 最新版

CONTENTS

マイページでできること ……P3

はじめてのログイン ……P4~6

メールアドレスの登録 ……P7

iTSCOM ID・パスワードを忘れたら…P8

iTSCOM IDの変更…P9

メールアドレスの追加登録 ……P9

セキュリティ ……P10

お問い合わせ ……P12



マイページでできること

ご利用明細の確認、ご契約内容の見直し、オプションチャンネルのお申込みなど、イッツコムサービスの様々な手続きが、いつでもできるオンラインサービスです。

「マイページ」トップページ



デスクトップ
表示の場合



スマートフォン
表示の場合



メニューのご紹介

A 料金

- ご請求明細の確認
 - お支払い方法の確認・変更
- ※クレジットカードへの変更が可能です

B ご契約・手続き

- ご契約情報確認・変更
- サービス加入・変更履歴
- 契約内容確認書のダウンロード
- お友だち紹介

C 各種設定

- お客さま情報確認・変更
- メールアドレスの設定・変更
- インターネットセキュリティサービスの設定・変更

D ヘルプ

- お問い合わせ・サポート
- イッツコム 通信速度測定

はじめてのログイン(iTSCOM IDの登録)

STEP1 はじめに

iTSCOM ID

「マイページ」をご利用いただくための、お客さま専用のIDになります。
※「iTSCOM ID」は、登録後マイページから変更することもできます。

1 イッツCOMのホームページにアクセス

ブラウザを起動してイッツCOMのホームページを表示し「マイページ」をクリックしてください。

<https://www.itscom.co.jp/>



デスクトップ
表示の場合



スマートフォン
表示の場合



マイページは
右記QRコードからも
アクセスできます。



4 はじめてのログイン

STEP2 ご契約者様の認証

※これより先はデスクトップ表示の場合を例にご案内します。

- 1 「ITSCOM IDの新規登録」をクリックしてください。

The screenshot shows a login page titled 'ログイン'. It has fields for 'ITSCOM ID' and 'パスワード'. A red box highlights the 'ITSCOM IDの新規登録' button. Below the fields are links for 'パスワードを表示' and 'アカウントログインはこちら'. A 'リセット' link is at the bottom.

- 2 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、「ご契約者氏名(カナ)」、「登録済みの電話番号」を入力してください。
「お支払情報等」のいずれか1つを選択し、下のテキストボックスに必要事項を入力してください。

A お支払情報等について

- お客さま番号 ●口座番号 下4桁
- クレジットカード番号 下4桁 ●機器情報

以上のお支払い情報等の中からいずれか一つをお選びいただきチェックしてください。機器情報等がご不明な場合は、下部の注釈をクリックして確認方法をご覧ください。

※複数のサービスにご契約の場合でも、いずれか一つの情報で認証が可能です。

The screenshot shows the '契約者情報 認証' page. It has fields for 'ご契約者氏名(カナ)', '登録済みの電話番号', and 'お支払情報等'. A red box highlights the '確認' button. Below the fields are radio buttons for payment methods and a dropdown for 'セットアップボックス (STB/Hit pot) のID'. A 'リセット' link is at the bottom.

- 3 「確認」をクリックしてください。

- 4 お客さまの契約状況によっては追加の認証情報が必要になる場合があります。「追加認証情報」が表示された場合、「追加認証情報」に必要事項を入力してください。

The screenshot shows the '追加認証情報' page. It has a dropdown for 'お客さま番号' and a dropdown for 'セットアップボックス (STB/Hit pot) のID'. A red box highlights the '確認' button. Below the fields are radio buttons for payment methods and a dropdown for 'セットアップボックス (STB/Hit pot) のID'. A 'リセット' link is at the bottom.

- 5 「確認」をクリックしてください。

はじめてのログイン(iTSCOM IDの登録)

STEP3 iTSCOM IDの登録/確認

- 1 「iTSCOM ID」欄に現在ご利用されているメールアドレス(iTSCOMのアドレス以外も可)を入力してください。

入力可能文字数：4～100文字
ご利用可能文字：半角英数字、
「@」「_」「-」「.」(メールアドレス形式)

- 2 「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力してください。

入力可能文字数：6～32文字
ご利用可能文字：半角英数字、
「%」「+」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- 3 「次へ」をクリックしてください。

- 4 「iTSCOM ID 新規登録」のメール送信完了画面が表示されましたら、「iTSCOM ID」欄に入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。

- 5 メール内に記載されたURLをクリックしてください。

- 6 表示された内容をご確認のうえ、「次へ」をクリックしてください。

「連絡先メールアドレス(※)を選択してください。」が表示されている場合は、連絡先メールアドレスの登録内容を選択してください。

- 7 これでiTSCOM IDの登録は完了です。

※ご登録いただいたiTSCOM IDとパスワードは紛失されないようご自身で管理をお願いいたします。

詳しいご利用ガイドは、以下URLよりダウンロードできます。
<https://www.itscom.co.jp/support/mypage/>

メールアドレスの登録 (インターネットサービスご契約者様対象)

インターネットサービスご契約のお客さまは、標準でメールアドレスを5つまで登録可能です。メールアドレスは右記の形式となります。

○○○○○@△△△.itscom.net
任意設定 サブドメイン(選択設定)

1 マイページにログインし、メニュー「各種設定」の「メールアドレス」ボタンをクリックしてください。



※「メールアドレス」メニューでは、現在のメールアドレスの登録状況が確認できます。また、メールに関する各設定が行えます。

2 「新規登録」をクリックしてください。



3 「メールアドレス」欄にお客さまご希望のアドレス(@より前の部分)を入力してください。

入力可能文字数：3～20文字
ご利用可能文字：半角英数字、
「-」(マイナス)、「_」(アンダースコア)
※ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

4 「次へ」をクリックしてください。



5 サブドメインの候補が表示されます。表示されている「サブドメイン候補」の中からご希望のものにチェックしてください。

※表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」をクリックしてください。

(例)○○○○○@△△△.itscom.net
サブドメイン

6 「次へ」をクリックしてください。



7 契約約款を確認し、メールウィルスチェックを利用する場合は「ON」、利用しない場合には「OFF」を選択してください。

※メールウィルスチェックの設定はいつでも変更可能です。

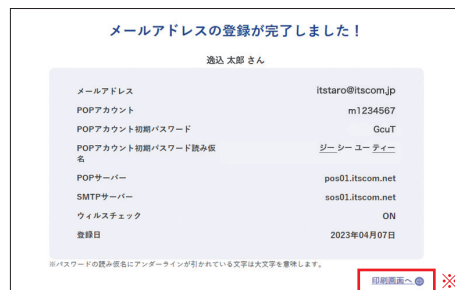
8 「確認」をクリックしてください。



9 表示された内容で間違いがないか確認し、「登録」をクリックしてください。



10 これでメールアドレスの登録は完了です。



この内容は今後確認ができません。
印刷をするか、メモなどに控えてください。

※印刷する場合には、「印刷画面へ」をクリックしてください。

iTSCOM ID・パスワードを忘れたら

- 1 「マイページ」ログイン画面の「ID,またはパスワードをお忘れですか?」をクリックしてください。

The screenshot shows the login page with fields for ITSCOM ID and Password. A red box highlights the link 'ID,またはパスワードをお忘れですか?' below the password field. Other elements include 'パスワードを表示' checkbox, 'ログイン' button, 'リセット' link, and 'アカウントログインはこちら' button.

- 2 不明な項目を選択してください。

The screenshot shows the 'iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様' page. Two radio button options are visible: 'パスワードがご不明な場合' and 'iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)'. A red box highlights these options and the '次へ' button at the bottom.

- 3 「次へ」をクリックしてください。

パスワードがご不明な場合

- 4 「iTSCOM ID」を入力して「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the '本人認証' page. A red box highlights the 'iTSCOM ID' input field and the '次へ' button at the bottom.

- 5 A 「合言葉登録」画面が表示された場合
(1)「秘密の質問」を選択し、質問に対する「答え」を入力してから「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the '合言葉登録' page. Red boxes highlight the '秘密の質問' dropdown menu and the '答え' input field.

- (2)「本人認証 完了」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認してください。
(3)メール内に記載されたURLをクリックし、(1)で登録した「秘密の質問」と質問に対する「答え」を入力してください。
(4)「ID・パスワード再発行」をクリックしてください。

- B 「認証コード入力」画面が表示された場合

(1)連絡先メールアドレス宛に「認証コード通知メール」が送信されます。メールが届いているか確認してください。認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。

※再度、新規登録をさせていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

(2)メール内に記載された「認証コード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the '認証コード入力' page. A red box highlights the '認証コード' input field and the '次へ' button at the bottom.

(3)「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力し、「確認」をクリックしてください。
※入力可能文字数、ご利用可能文字はP6をご参照ください。

- 6 これでパスワードの再発行は完了です。

iTSCOM IDがご不明な場合

- 4 iTSCOM ID再発行の手順はiTSCOM ID新規登録と同様となりますので STEP3 iTSCOM IDの登録/確認へお進みください。

iTSCOM IDの変更 (事前にマイページにログインしてください)

1 マイページトップの「お客さま情報を変更」をクリック、もしくはメニューの「各種設定」から「お客さま情報確認・変更」をクリックしてください。

2 「アカウント情報を変更する」をクリックして、iTSCOM IDの右側の「変更」ボタンをクリックしてください。



3 「新しいiTSCOM ID」欄にお客さまのメールアドレスを入力してください。

入力可能文字数：4～100文字
ご利用可能文字：半角英数字、
「@」「_」「-」「.」（メールアドレス形式）

4 「次へ」をクリックしてください。



5 変更後のiTSCOM IDのメールアドレスを連絡先メールアドレスに設定するか**選択**してください。内容を確認し、間違いがなければ「登録」をクリックしてください。



6 これでiTSCOM IDの変更は完了です。

メールアドレスの追加登録 (インターネットサービスご契約者様対象)

1 マイページにログインし、メニュー「各種設定」の「メールアドレス」ボタンをクリックしてください。



2 内容をご確認の上、「新規登録」をクリックしてください。



3 ご希望の「メールアドレス」(@より前の部分)を入力し、「次へ」をクリックしてください。



入力可能文字数：3～20文字
ご利用可能文字：半角英数字、
「-」（マイナス）、「_」（アンダースコア）
※ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

4 ご希望の「サブドメイン」を**チェック**し、「次へ」をクリックしてください。
※サブドメインは英小文字+数字2桁(00～09)となります。
※「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックすると次の候補(3つ)が表示されます。



5 「メールウィルスチェック」ON / OFFを**選択**し、「確認」をクリックしてください。



6 内容をご確認の上、「登録」をクリックしてください。



セキュリティ「Norton マルチデバイスセキュリティ」

(インターネットサービスご契約者様対象)

「Norton マルチデバイスセキュリティ」は、あらゆるインターネットの脅威からパソコンを守る『マルチデバイスセキュリティ with Norton Security(ノートンセキュリティ)』がごございます。

現在、お使いのパソコン、スマートフォンやタブレットにソフトウェアをインストールしてご利用いただくオプションサービスです。1つの契約で3台までご利用いただけます。

■ 対応OS

Windows/macOS/iOS/Android

■ 主な機能

- ・セキュリティ対策に必要な機能全般
- ・オンラインデータバックアップ
- ・PCチューンナップ機能
- ・WEBカメラ保護
- ・保護者機能
- ・アプリアドバイザー

※OSによって、利用可能な機能は異なります。



Norton Securityについて詳しくはこちらのQRコードからご確認ください。

マルチデバイスセキュリティ with Norton Security

月額 627円(税込)

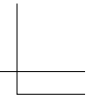
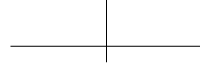
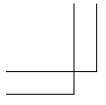
オールインワン型総合セキュリティソフトウェア

ウイルス対策、迷惑メール・フィッシングメール対策やPCチューンナップ機能に、自動バックアップ機能が加わったオールインワン・セキュリティサービス

❖ お申し込み方法

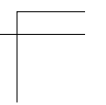
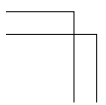
- 1 マイページトップページのメニューより「各種設定」をクリックし、「インターネットセキュリティサービス」をクリックして、画面表示に従ってお申込みください。





MEMO

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dashed lines.





My Page Start Guide

詳しいご利用ガイドは、
<https://www.itscom.co.jp/support/mypage/>
からダウンロードできます。

※本誌内容は2023年5月現在のものです。一部画面が更新される場合がございます。予めご了承ください。

お問い合わせ窓口

インターネット・サポートセンター

電話番号  **0120-125607**

※国際電話・IP電話などをご利用の場合は、**042-716-9617**へおかけください。
※電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようお願い申し上げます。
※インターネット接続に直接関係のないソフトおよびパソコン本体やOSに関するご質問にはお答えできませんので
ご了承ください。

メール  **support@itscom.jp**

受付時間は当社ホームページにてご確認ください。
<https://www.itscom.co.jp/support/supportcenter/>



イツ・コミュニケーションズ株式会社
WEBで24時間受付中
 **0120-109199**
受付時間 9:30~18:00
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

