

お客さま各位

平素はイツ・コミュニケーションズのごサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

先日ご案内の通り、イツコム スマホ（音声 SIM）では 7 月 10 日に音声通話の仕様変更を行いました。現在ご利用中のアプリについて、従来の設定のままですと 11 月より通話が接続できなくなりますので、重ねてのご案内となり恐縮ではございますが、ご確認をお願いいたします。

発信の際の方法が以下に該当する方が対象となります。

■ **電話をご利用頂く際に、【ケーブルスマホダイヤル】（オレンジ色の電話アプリ）をご利用のお客さま**

【ケーブルスマホダイヤル】は、新仕様に対応していませんのでアンインストールをお願いします。

TOP 画面でアプリのアイコンを長押しした後、

➡ Android の場合：「アンインストール」を押下

➡ iPhone の場合：「App を削除」を押下

※一部機種では、「詳細情報」と表示されます。「詳細情報」（設定画面）の「アプリ情報」から「アンインストール」を行ってください。



ケーブルスマホダイヤルアプリ



電話をかける場合、ご利用のスマートフォンに搭載されている通常の「電話」機能にて発信いただくことで、自動的に割引通話が適用されます。

■ **ホーム画面が【イツコムかんたんスマホ】で「電話をかける」を押下した際、背景が白とオレンジ色のお電話をご利用されているお客さま**

【イツコムかんたんスマホ】で、「電話をかける」を押下した場合の設定を変更をお願いします。

設定方法は裏面をご確認ください。



【イツコムかんたんスマホ】

ご利用中のお客さまにはご迷惑をおかけし申し訳ありません。

今後とも、イツコムのサービスをご愛顧くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

【イツコムかんたんスマホ】アプリ設定変更方法

